

Прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом этой оферты или не поняли какой-либо пункт оферты, предлагаем Вам отказаться от использования услуг и уточнить интересующую Вас информацию по телефону: (3519) 24-89-09. В случае принятия условий данной публичной оферты Вы соглашаетесь со всеми условиями оферты и Вам понятны все её положения.

Предложение (публичная оферта)

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте, поэтому физическое лицо, производящее акцепт данной публичной оферты путем прохождения регистрации в порядке, установленном нижеуказанным Договором, становится Клиентом в соответствии с условиями настоящей публичной оферты.

ДОГОВОР

о предоставлении физическим лицам дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «КУБ-Direct»

1. Общие положения.

1.1. Основные термины и определения.

1.1.1. **Оферта** – публичное предложение Банка, содержащее все существенные условия договора, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым физическим лицом.

1.1.2. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий Договора, изложенных в настоящей оферте.

1.1.3. **Банк** – сторона по настоящему Договору, «Кредит Урал Банк» (Акционерное общество) (генеральная лицензия на осуществление банковских операций ЦБ РФ № 2584 от 15 сентября 2015 года).

1.1.4. **Банковский счет** – текущий счет для учета операций, совершенных с использованием банковской карты или ее реквизитов, другие виды банковских счетов/вкладов до востребования.

1.1.5. **Клиент** – сторона по настоящему Договору, физическое лицо, которое зарегистрировалось дистанционно или путем подачи Заявления о присоединении к оферте и пользуется услугами Системы дистанционного банковского обслуживания «КУБ-Direct».

1.1.6. **Банковские карты** – эмитированные Банком карты платежных Систем, используемые Клиентом для оплаты товаров и услуг, получения наличных денежных средств, а также как средство для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Клиента.

1.1.7. **Договор** – договор о предоставлении физическим лицам дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «КУБ-Direct», заключенный между Клиентом и Банком, включающий в себя в качестве неотъемлемых частей Тарифы, Заявление/прохождение Клиентом процедуры Регистрации.

1.1.8. **Тарифы** – сборник видов комиссий и их значений, приведенных в количественном и/или процентном выражении, в соответствии с которыми Клиент оплачивает услуги Банка по Договору.

1.1.9. **Регистрация** – процедура дистанционной регистрации Клиента в Системе «КУБ-Direct» с целью заключения Договора и использования Системы «КУБ-Direct».

1.1.10. **Операция** – операция по Банковскому счету, совершенная с использованием Системы «КУБ-Direct».

1.1.11. **Система «КУБ-Direct»** – система программных и аппаратных средств, позволяющая Клиенту через сеть Интернет составлять и передавать электронные документы (в том числе распоряжения на совершение Операций), открывать, пополнять и закрывать срочные вклады, а также получать информацию о состоянии счетов (вкладов), открытых в Банке.

1.1.12. **Электронные документы** – составленные с использованием Системы «КУБ-Direct» при совершении Операций платежные документы в электронной форме, являющиеся основанием для осуществления Расчетов и (или) служащие подтверждением их совершения, а также (при наличии технической возможности) другие документы (заявления, заявки (в т.ч. на кредит), письма, распоряжения, согласие на получение Банком информации, характеризующей кредитную историю клиента, индивидуальные условия договора потребительского кредита и др.), необходимые для получения услуг Банка и/или дистанционного взаимодействия с Банком.

1.1.13. **Расчеты** – расчеты, произведенные на основании Электронных документов, а также иные расчеты, предусмотренные Договором, в том числе оплата установленных Тарифами комиссий.

1.1.14. **Авторизация** – процедура подтверждения Банком права Клиента на совершение Операций, порождающая обязательство Банка по осуществлению Расчетов.

1.1.15. **Идентификатор пользователя (Идентификатор)** – уникальный цифровой идентификатор, присваиваемый Банком Клиенту и используемый Банком для Идентификации Клиента в Системе «КУБ-Direct».

1.1.16. **Проверка авторства Электронных документов** – однозначная проверка подлинности, целостности и авторства Электронных документов.

1.1.17. **Динамический код** – одноразовый секретный код, предоставляемый Клиенту на указанный им Номер мобильного телефона посредством Сообщения, для Авторизации или удостоверения права распоряжения денежными средствами на Банковском счете при совершении отдельно взятой Операции и являющийся простой Электронной подписью Клиента в соответствии с Федеральным законом «Об электронной подписи» от 06.04.2011 №63-ФЗ.

1.1.18. **Идентификация Клиента** – установление личности Клиента при совершении им Операций с использованием Системы «КУБ-Direct». Банк осуществляет Идентификацию по Идентификатору/ Логину/ номеру Банковской карты/номеру мобильного телефона Клиента.

1.1.19. **Блокировочное слово** – уникальное слово, определяемое Клиентом при Регистрации в Системе «КУБ-Direct», для блокирования работы Клиента в Системе по телефонному звонку в Банк.

1.1.20. **Пароль доступа к Системе «КУБ-Direct»** – сочетание цифр, определяемое Клиентом при регистрации Клиента.

1.1.21. **Заявление** – письменное заявление Клиента, заполняемое по форме Банка, содержащее согласие Клиента на присоединение к настоящему Договору. Заполненное и подписанное Клиентом Заявление является неотъемлемой частью Договора.

1.1.22. **Компрометация** – утрата доверия к тому, что используемые Клиентом Средства доступа/Блокировочное слово обеспечивают безопасность информации, защищаемой с их использованием.

1.1.23. **Сообщение** – SMS-сообщение, PUSH-уведомление. PUSH-уведомление – сообщение, передаваемое Банком или по инициативе Банка с использованием сети Интернет на мобильное устройство Клиента с установленным на нем мобильным приложением Банка или иной программой, предоставляющей техническую возможность для получения такого сообщения.

1.1.24. **Логин** – последовательность символов, определяемая Клиентом при подключении ему Системы «КУБ-Direct», многократно используемая в дальнейшем для Идентификации Клиента.

1.1.25. **Аутентификация** – процедура проверки, удостоверяющая правомочность совершения Операций с использованием Системы «КУБ-Direct». Банк осуществляет Аутентификацию в Системе «КУБ-Direct» по Пароллю доступа к системе «КУБ-Direct».

1.1.26. **Средства доступа** – передаваемые Банком Клиенту и/или устанавливаемые Клиентом самостоятельно Идентификатор, Логин, пароль и другие данные, предназначенные для Идентификации и Аутентификации Клиента при использовании Системы «КУБ-Direct».

1.1.27. **Номер мобильного телефона** – номер телефона, указанный Клиентом в документах, предоставленных Клиентом Банку/ при Регистрации, и зарегистрированный в базе данных Банка. Сообщение, направленное на Номер мобильного телефона / с Номера мобильного телефона, считается отправленным непосредственно самому (-им) Клиенту (-ом).

1.1.28. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) третьим лицам, указанным в Договоре, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Иные термины и определения, используемые в Договоре, понимаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, правилами международных платежных Систем и договором счета/вклада.

1.3. До совершения Акцепта Клиент ознакомлен с Руководством пользователя Системы «КУБ-Direct», своими обязанностями по обеспечению сохранности конфиденциальной информации пользователя Системы, установленными настоящим Договором (далее совместно именуемыми Правилами), и Тарифами и претензий к Банку в данном отношении не имеет.

1.4. Текст настоящей оферты, Тарифы Банка размещены на официальном сайте Банка в сети Интернет www.creditural.ru, на информационных стендах в отделениях Банка по обслуживанию физических лиц.

1.5. Условия настоящей оферты, Тарифы могут изменяться Банком в одностороннем порядке и доводятся до сведения Клиента путем публикации на официальном сайте Банка в сети Интернет www.creditural.ru, на информационных стендах в отделениях Банка по обслуживанию физических лиц.

1.6. Факт заключения Договора со стороны Банка подтверждается предоставлением Клиенту Идентификатора пользователя/временного пароля для доступа к Банковскому счету с использованием Системы «КУБ-Direct».

1.7. Совершением Акцепта и, соответственно, заключением Договора со стороны Клиента является получение Клиентом Идентификатора пользователя/временного пароля для доступа к Банковским счетам с использованием Системы «КУБ-Direct».

1.8. Не допускается заключение Договора в пользу третьего лица. Не допускается уступка прав, принадлежащих Клиенту по Договору.

1.9. Совершением Акцепта о принятии условий настоящей оферты Клиент дает согласие на обработку Банком его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем, и предоставления рекламной информации о новых и действующих продуктах Банка. Указанные действия могут совершаться Банком с использованием средств автоматизации.

2. Предмет Соглашения.

2.1. Настоящий Договор устанавливает порядок информационного и технологического взаимодействия сторон посредством Системы «КУБ-Direct» с целью исполнения Банком Электронных документов, составленных Клиентом, открытия, пополнения и закрытия срочных вкладов, предоставления Клиенту информации о состоянии счетов (вкладов), открытых в Банке, оказания Банком иных услуг на основании заключенного между сторонами договора Банковского счета и настоящего Договора.

2.2. Услуги информационного и технологического взаимодействия и банковского дистанционного обслуживания с использованием Системы «КУБ-Direct» предоставляются на основании Договора, заключенного путем подписания в Банке Заявления или через прохождение Регистрации и присоединения Клиента к настоящему Договору, Тарифам в соответствии со статьей 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

2.3. Банк регистрирует Клиента в Системе «КУБ-Direct» после получения от Клиента собственноручно подписанного Заявления, а в случае удаленной Регистрации:

– на странице входа в Систему «КУБ-Direct» в сети Интернет по адресу <https://direct.creditural.ru/>: при условии, что при прохождении Регистрации Клиентом указаны номер Банковской карты, ее PIN-код, срок действия, дата рождения Клиента, номер мобильного телефона Клиента, соответствующие сведениям, содержащимся в информационной Системе Банка; по адресу <https://newdirect.creditural.ru/>: при условии, что при прохождении Регистрации Клиентом указаны номер Банковской карты/номер Банковского счета Клиента, номер мобильного телефона Клиента, соответствующие сведениям, содержащимся в информационной Системе Банка;

– в банкоматах Банка – после подтверждения ознакомления и согласия с Тарифами и условиями использования Системы «КУБ-Direct».

Удаленная регистрация в Системе «КУБ-Direct» в банкоматах Банка доступна только владельцам текущих счетов с использованием Банковской карты.

Доступ Клиенту к Системе «КУБ-Direct» предоставляется не позднее следующего рабочего дня после Регистрации.

2.4. Идентификация Клиента и подтверждение авторства и подлинности Электронного документа производится Банком с помощью ввода Клиентом данных, используемых в качестве Средств доступа к Системе «КУБ-Direct».

2.5. Составление Клиентом Электронных документов в соответствии с настоящим Договором не изменяет содержания установленных законодательством и достигнутыми сторонами договоренностями прав и обязанностей Клиента при осуществлении безналичных расчетов, содержания Электронных документов и правил заполнения их реквизитов. Электронные документы, составленные Клиентом в электронной форме с использованием Системы «КУБ-Direct», признаются имеющими равную юридическую силу с другими формами документов Клиента, подписанными им собственноручно.

2.6. Осуществление расчетных операций по Банковскому счету Клиента осуществляется Банком в соответствии с действующим законодательством, банковскими правилами, договором банковского вклада, договором текущего счета (в том числе с использованием банковской карты), приложениями и дополнительными соглашениями к ним, иными соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом.

2.7. Операции в иностранной валюте с использованием Системы «КУБ-Direct» не осуществляются.

3. Условия и порядок обмена Электронными документами.

3.1. Стороны признают все юридические действия, осуществляемые с использованием Системы «КУБ-Direct» в соответствии с настоящим Договором, и не будут оспаривать законность и действительность указанных действий только на том основании, что они совершены в электронном виде.

3.2. Стороны признают, что процедуры, применяемые в Системе «КУБ-Direct» в соответствии с настоящим Договором, достаточны для обеспечения конфиденциальности, подлинности, авторства и целостности Электронных документов, а также невозможности их фальсификации без нарушения настоящего Договора и Правил.

3.3. Стороны признают, что Электронные документы, составленные посредством Системы «КУБ-Direct»:

- равнозначны, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу с аналогичными по содержанию и смыслу документами, подписанными собственноручной подписью Клиента;
- не могут быть оспорены Банком, Клиентом и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Системы «КУБ-Direct», через Интернет или составлены в электронной форме;
- могут использоваться в качестве доказательств в суде и в других государственных и негосударственных органах и организациях;
- надлежащим и достаточным образом удостоверяют право Клиента распоряжаться средствами на Банковском счете;
- надлежащим и достаточным образом удостоверяют право Банка осуществлять в соответствии с действующим законодательством действия (в т.ч. запрос информации, характеризующей кредитную историю Клиента, заключение кредитного договора с Клиентом), аналогичные тем, которые вправе был бы совершить Банк в случае получения этого документа на бумажном носителе с собственноручной подписью Клиента.

3.4. Авторство и подлинность составленных Клиентом посредством Системы «КУБ-Direct» Электронных документов гарантируются Клиентом и принимаются Банком к исполнению без дополнительных проверок. Клиент считается идентифицированным, а Электронный документ переданным Клиентом, если Электронный документ Клиента сформирован с использованием Средств доступа к Системе «КУБ-Direct», и принят Банком в установленном порядке к исполнению.

3.5. Сторона, составившая (получившая) Электронный документ, подписанный с использованием Системы «КУБ-Direct», обязана обеспечить его хранение в течение сроков, установленных действующим законодательством.

3.6. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с Системой «КУБ-Direct» время в г.Магнитогорске. Контрольным является время Системных часов аппаратных средств Банка.

3.7. Основаниями для приостановления Банком участия Клиента в использовании Системы «КУБ-Direct» являются следующие условия:

3.7.1. Несоблюдение Клиентом требований по использованию Системы «КУБ-Direct» и обеспечению информационной безопасности, предусмотренных законодательством и условиями настоящего Договора.

3.7.2. Получение от Клиента заявления о приостановлении его участия в использовании Системы «КУБ-Direct».

3.7.3. Прекращение настоящего Договора, договора банковского вклада/договора текущего счета с использованием/без использования банковской карты.

3.7.4. Иные случаи, установленные настоящим Договором.

3.7.5. Другие основания, предусмотренные действующим законодательством.

3.8. Использование Системы «КУБ-Direct» Клиентом приостанавливается Банком с момента установления факта Компрометации, при этом Банк уведомляет Клиента о таком приостановлении в течение одного дня по почте, электронной почте либо путем направления Сообщения. Использование Клиентом Системы «КУБ-Direct» возобновляется после устранения причин его приостановления на основании решения Банка. О решении возобновить использование Клиентом Системы «КУБ-Direct» Банк уведомляет Клиента в

течение одного дня с момента такого возобновления по почте, электронной почте либо путем направления Сообщения.

3.9. Для возобновления использования Клиентом Системы «КУБ-Direct» в случае Компрометации, иных обстоятельств, установленных Банком, Клиент обязуется осуществить действия по получению новых Средств доступа в порядке, установленном настоящим Договором.

3.10. Сторонами устанавливается следующий временной регламент обмена Электронными документами:

3.10.1. Окончание приема Банком Электронных документов, направленных Клиентом в течение текущего дня, – 21ч.30мин. (окончание приема Банком распоряжений Клиента об открытии срочного вклада и перечислении денежных средств с Банковского счета на счет срочного вклада, о закрытии срочного вклада и перечислении денежных средств со счета срочного вклада на Банковский счет, направленных Клиентом в течение текущего дня, – 24ч.00мин.). Электронные документы, направленные Клиентами после указанного времени, считаются поступившими на следующий рабочий день.

3.10.2. Время исполнения Банком расчетных документов Клиента, принятых в соответствии с п.3.10.1. настоящего раздела – следующий рабочий день.

3.10.3. Время направления запросов Банком Клиенту на уточнение неправильных реквизитов и ответов на запросы Клиента - не позднее следующего рабочего дня после получения соответствующего Электронного документа.

4. Порядок расчетов.

4.1. Клиент самостоятельно распоряжается денежными средствами, находящимися на Банковском счете Клиента, и совершает расчетные Операции (в т.ч. операции открытия, пополнения и закрытия срочного вклада за счет средств, находящихся на Банковском счете) в соответствии с действующим законодательством, иными нормативными актами, требованиями платежных систем, настоящим Договором.

4.2. Операции осуществляются после предоставления Банком Авторизации. Авторизация предоставляется в пределах доступного остатка денежных средств на Банковском счете.

4.3. Расчеты осуществляются Банком прямым дебетованием (удержанием) соответствующих сумм Операций и комиссий из денежных средств на Счете без дополнительного распоряжения Клиента. Банк и Клиент признают, что условие прямого дебетования является заранее данным акцептом Клиента на списание Банком соответствующих денежных средств с Банковского счета, которое осуществляется в порядке и на основании расчетных документов, установленных действующим законодательством Российской Федерации, и не требует дополнительного согласия со стороны Клиента.

4.3. Если валюта Операции отличается от валюты Банковского счета, Банк производит удержание из средств на Банковском счете суммы, достаточной для проведения конвертации валют. Конвертация проводится по курсу Банка на дату осуществления Расчетов.

4.4. Дата осуществления Расчетов может не совпадать с фактической датой совершения Операции. В случае изменения курса валюты Банковского счета возникшая вследствие этого разница в сумме Операции и (или) комиссии не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

4.5. Исполненные Банком Электронные документы отзыву/изменению не подлежат.

5. Условия осуществления операций по открытию срочных вкладов посредством Системы «КУБ-Direct».

5.1. На момент открытия срочного вклада посредством Системы «КУБ-Direct» Клиент самостоятельно знакомится с действующими в банке видами, условиями срочных вкладов, процентными ставками по срочным вкладам, представленными на информационных

стендах в отделениях банка или на сайте Банка либо предоставляемыми Банком Клиенту посредством Системы «КУБ-Direct» при дистанционном открытии срочного вклада.

5.2. При подтверждении Клиентом открытия срочного вклада посредством Системы «КУБ-Direct», отмена операции открытия срочного вклада посредством Системы дистанционного обслуживания не допускается. В случае неполучения от Клиента согласия на акцепт или отказе от акцепта по запросу Системы «КУБ-Direct» при оформлении срочного вклада посредством данной Системы, срочный вклад не является открытым Клиентом, договор срочного вклада между Банком и Клиентом не считается заключенным.

5.3. Банк доводит до сведения Клиента информацию о минимальной гарантированной процентной ставке по счету, размещая ее в квадратной рамке в правом верхнем Договора вклада, ознакомление Клиента с которым осуществляется в соответствии с порядком, предусмотренным п.5.8. настоящего договора.

5.4. Банк зачисляет поступившие на Банковский счет, на счет срочного вклада Клиента денежные средства, перечисляет с Банковского счета денежные средства Клиента по его распоряжению, а также выполняет иные Операции Клиента не позднее дня, следующего за днем выполнения Операции посредством Системы «КУБ-Direct», подтвержденной Клиентом, в том числе авторизованной процессинговым центром.

5.5. Основанием прекращения действия договора срочного вклада, открытого Клиентом посредством Системы «КУБ-Direct», является заявление Клиента на расторжение Договора вклада, поданное при личной явке Клиента в Банк в письменной форме / распоряжение Клиента в электронном виде, направленное в Банк с использованием Системы «КУБ-Direct» (при наличии технической возможности).

5.6. Банк вправе задержать исполнение распоряжения Клиента о совершении операций по Банковскому счету и/или счету срочного вклада Клиента ввиду чрезвычайных обстоятельств, вызванных действием непреодолимой силы, либо находящихся вне контроля и влияния Банка, на время действия таких обстоятельств.

5.7. Доступ Клиента к процедуре открытия срочных вкладов посредством Системы «КУБ-Direct» становится активным для Клиента не позднее следующего рабочего дня после Регистрации.

5.8. Условия срочных вкладов, оформленных посредством Системы «КУБ-Direct», устанавливаются договором срочного вклада, типовая форма которого выводится электронно на экран монитора (в т.ч. при наличии технической возможности – производением печати документа) по результату подтверждения Клиентом операции открытия срочного вклада посредством Системы «КУБ-Direct». Договор на бумажном носителе не оформляется.

5.9. Расчетные операции с Банковского счета Клиента в рамках процедуры открытия срочного вклада осуществляются при наличии на Банковском счете Клиента денежных средств в сумме, достаточной для исполнения распоряжения Клиента. При оформлении срочного вклада посредством Системы «КУБ-Direct» предоставление овердрафта по Банковскому счету (кредитование счета при отсутствии денежных средств на счете Клиента для осуществления операций открытия и пополнения срочного вклада) не допускается.

6. Права и обязанности Банка.

6.1. Банк обязуется:

6.1.1. Знакомить Клиента с Правилами, Договором и Тарифами (в т.ч. с изменениями и дополнениями) путем своевременного их размещения на официальном сайте Банка в сети Интернет www.creditural.ru, на информационных стендах в отделениях Банка по обслуживанию физических лиц.

6.1.2. Зарегистрировать Клиента в качестве пользователя Системы «КУБ-Direct», присвоить ему уникальный Идентификатор, о чем сообщить Клиенту в течение одного дня с момента заключения настоящего Соглашения.

6.1.3. Заблокировать Идентификатор пользователя в случае Компрометации.

- 6.1.4. Определять размер платы за обслуживание Клиента (Тарифы) по настоящему Договору.
- 6.1.5. Приостанавливать доступ Клиента к пользованию услугами Банка по настоящему Договору в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора и Правил, в иных случаях, установленных настоящим Договором, действующим законодательством.
- 6.1.6. Блокировать доступ Клиента к пользованию услугами Банка по настоящему Договору в день обращения Клиента в Банк с соответствующим поручением.
- 6.1.7. Разблокировать доступ Клиента к Системе «КУБ-Direct» не позднее рабочего дня, следующего за днем представления Клиентом в Банк соответствующего письменного заявления.
- 6.2. Банк имеет право:
- 6.2.1. На основании Акцепта о принятии условий настоящей оферты осуществлять Обработку персональных данных Клиента с использованием и/или без использования средств автоматизации в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» в целях заключения и исполнения Договора.
- 6.2.2. Приостановить без объяснения причин предоставление возможности использования Системы «КУБ-Direct».
- 6.2.3. Не оказывать Клиенту предусмотренные Договором услуги, если денежных средств на Банковском счете недостаточно для совершения Операций или уплаты комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами.
- 6.2.4. Блокировать доступ Клиента в Систему «КУБ-Direct» в случае нарушения Клиентом условий Договора, возникновения опасности несанкционированного использования Системы «КУБ-Direct», а также при технических неисправностях телекоммуникационных сетей, обслуживающих Систему «КУБ-Direct».
- 6.2.5. Устанавливать лимиты на сумму Операций и иные ограничения для Операций.
- 6.2.6. Не принимать к исполнению Электронные документы, если они заполнены с нарушением правил их оформления, принятых в банковской практике, или не удостоверены должным образом (в том числе не прошли проверку авторства Электронных документов).
- 6.2.7. Затребовать от Клиента в случае необходимости оформления и подписания на бумажном носителе документа, полученного от Клиента в электронном виде, и не производить исполнение Электронного документа, сообщив об этом Клиенту в 2-хдневный срок со дня получения соответствующего Электронного документа, сформированного от имени Клиента с использованием Системы «КУБ-Direct».
- 6.2.8. В одностороннем порядке изменять и дополнять перечень услуг (операций), совершаемых по распоряжению Клиента, Тарифы Банка, порядок и условия оплаты своих услуг по настоящему Договору, вносить изменения в Договор и Тарифы, а также прекращать их действие.
- 6.2.9. Заблокировать все выданные Клиенту Банковские карты в случае предъявления к Банковскому счету Клиента каких-либо требований о бесспорном списании или аресте денежных средств, возникновения овердрафта, несогласованного с Банком, вплоть до исполнения указанных переводов или отзыва указанных требований.
- 6.2.10. Без дополнительного распоряжения Клиента списывать со счета (-ов) (вклада (вкладов)), открытого(-ых) в Банке, соответствующими расчетными документами задолженность Клиента перед Банком по любым заключенным между ними договорам, а также задолженность Клиента перед Банком, образовавшуюся вследствие ошибок работников Банка и/или нарушений работы оборудования, компьютерных программ Банка в зачислении денежных средств Банка, третьих лиц на счет Клиента.
- 6.2.11. Конвертировать недостающую сумму с валютного вклада/счета Клиента на Банковский счет/вклад «до востребования», открытый в Банке, при отсутствии (недостатке) денежных средств на Банковском счете/вкладе «до востребования» Клиента, и списывать указанную денежную сумму в счет платы за обслуживание, оказание иных услуг по настоящему Договору и другим действующим договорам.

6.2.12. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке с одновременным уведомлением Клиента в случае просрочки оплаты Клиентом услуг Банка более чем на один календарный месяц.

6.2.13. При наличии технической возможности обновлять паспортные данные клиента на основании электронной копии паспорта, предоставленной Клиентом посредством Системы «КУБ-Direct».

7. Права и обязанности Клиента.

7.1. Клиент обязан:

7.1.1. Выполнить всю совокупность действий, необходимых для получения доступа к пользованию услугами Банка по настоящему Договору.

7.1.2. Своевременно уведомлять Банк о Компрометации, а также соблюдать организационно-технические требования по обеспечению безопасности информации, установленные в Правилах.

7.1.3. Своевременно и в полном объеме производить оплату услуг Банка в соответствии с настоящим Договором.

7.1.4. Немедленно сообщать Банку по круглосуточному телефону: 24-89-09 о случаях утери Средств доступа, а также Блокировочного слова либо при подозрении на их возможную Компрометацию и заблокировать Идентификатор пользователя.

7.1.5. Составлять Электронные документы с использованием Системы «КУБ-Direct» в соответствии с действующим законодательством, банковскими правилами, настоящим Договором и требованиями Банка.

7.1.6. Хранить в секрете и не передавать третьим лицам Средства доступа, а также Блокировочное слово Клиента.

7.1.7. Совершать лично в Системе «КУБ-Direct» действия, предусмотренные настоящим Договором, не допуская незаконного использования Системы «КУБ-Direct» третьими лицами.

7.1.8. Не использовать никакие технические и программные средства с целью проникновения и (или) внесения изменений в программные средства Системы «КУБ-Direct» или для создания предпосылок к возникновению сбоев в работе Системы «КУБ-Direct».

7.1.9. Уплатить Банку неустойку в размере 1/360 ставки рефинансирования Банка России от несвоевременно выплаченной суммы при несоблюдении условий оплаты, предусмотренных настоящим Договором.

7.1.10. Регулярно посещать структурные подразделения Банка, соответствующие разделы сайта Банка в сети Интернет по адресу www.creditural.ru для своевременного получения информации об изменениях и дополнениях в условиях обслуживания в Банке, в Тарифах, а также о новых услугах Банка.

7.1.11. Разумно и добросовестно соблюдать все иные требования настоящего Договора.

7.2. Клиент имеет право:

7.2.1. Блокировать при обращении в Банк доступ в Систему «КУБ-Direct».

7.2.2. Разблокировать на основании представленного в Банк письменного заявления доступ в Систему «КУБ-Direct».

7.2.3. Самостоятельно изменять Пароль доступа в Систему «КУБ-Direct».

7.2.4. Изменять установленными Банком способами номер мобильного телефона, используемый как Средство доступа к Системе «КУБ-Direct», а также для предоставления динамического кода.

7.2.5. Обратиться в Банк с письменным заявлением о получении новых Средств доступа/Блокировочного слова, в случае Компрометации.

7.2.6. В одностороннем порядке расторгнуть Договор.

7.2.7. При наличии технической возможности предоставить посредством Системы КУБ-Direct электронную копию паспорта в целях обновления своих паспортных данных.

8. Стоимость обслуживания и порядок расчетов.

8.1. Плата за совершаемые Клиентом действия с использованием Системы «КУБ-Direct» устанавливается в соответствии с Тарифами Банка на момент совершения указанных действий. Списание платы за совершаемые действия с использованием Системы «КУБ-Direct» осуществляется Банком без распоряжения Клиента с любого счета (вклада) Клиента, открытого в Банке.

8.2. Клиент, кроме внесения платы за услуги Банка, также оплачивает Банку расходы по оплате вознаграждений, комиссий, иных переводов третьим лицам, включая платежные Системы, понесенные в связи с исполнением распоряжений Клиента.

8.3. Плата за совершаемые Клиентом Операции с использованием Системы «КУБ-Direct» списывается Банком в порядке, установленном п.8.1., ежедневно (при условии проведения Клиентом в этот день соответствующих Операций по Банковскому счету). Плата за обслуживание с использованием Системы «КУБ-Direct» ежемесячно списывается с Банковского счета без распоряжения Клиента.

8.4. В случае неоплаты услуг Банка по настоящему Договору Банк вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору в одностороннем порядке до уплаты Клиентом существующей задолженности.

9. Обеспечение интересов Клиента.

9.1. Банк является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц в банках Российской Федерации (свидетельство о включении Банка в реестр банков-участников Системы обязательного страхования вкладов от 21.09.2004г., выдано ГК «Агентство по страхованию вкладов»). Денежные средства на Банковском счете, на счете по срочному вкладу Клиента, открытом посредством Системы «КУБ-Direct», других счетах/вкладах застрахованы в соответствии с Федеральным законом «О страховании вкладов» от 23 декабря 2003 года №177-ФЗ в порядке, размерах и на условиях, которые установлены указанным законом.

9.2. Совершением Акцепта о принятии условий настоящей оферты Клиент (его Представитель) выражает свое согласие «Кредит Урал Банк» (Акционерное общество), место нахождения: 455044, Российская Федерация, г. Магнитогорск, ул. Гагарина, д. 17 на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, персональных данных Клиента (фамилия, имя отчество, дата и место рождения, гражданство, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, адрес фактического проживания, адрес для получения корреспонденции, адрес и срок временной регистрации, ИНН, СНИЛС, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, реквизиты документов, подтверждающих право на пребывание (проживание) в РФ), в целях заключения и исполнения Договора. Настоящее согласие дано на осуществление Банком любых действий (операций) или совокупности действий (операций), предусмотренных Федеральным Законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), третьим лицам, действующим на основании договоров, заключенных ими с Банком для достижения описанных выше целей (в том числе ООО «СМС Трафик», РФ, г. Москва, 2-й Южнопортовый проезд, дом 20А, строение 4, 1 подъезд, 2 этаж, ООО "ДЕВИНО ТЕЛЕКОМ", РФ, г. Москва, ул. Юных Ленинцев, дом 83, корпус 4, офис 41), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Настоящее согласие предоставляется с момента совершения Акцепта о принятии условий настоящей оферты и действует в течение всего срока действия Договора, а после расторжения Договора – в течение срока его хранения, установленного нормами действующего законодательства и банковскими правилами, в том числе в течение пяти лет

со дня прекращения отношений с Клиентом в соответствии с п. 4 ст. 7 Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Клиент (его представитель) уведомлен, что согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Клиентом (его представителем) в соответствии с ч. 2 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» путем предоставления при личном визите в Банк соответствующего заявления в простой письменной форме, либо путем направления этого заявления заказным письмом Почтой РФ на юридический адрес Банка, при этом Банк вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Клиента (его представителя) при наличии оснований, указанных в п. 2-11 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.3. Банк гарантирует тайну операций по Банковскому счету Клиента, по счету срочного вклада, открытому посредством Системы «КУБ-Direct», другим счетам/вкладам. Без согласия Клиента справки по его счетам могут быть предоставлены только в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

10. Обстоятельства непреодолимой силы.

10.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения сторонами своих обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

10.2. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более двух месяцев, любая из сторон вправе заявить о прекращении действия настоящего Договора.

11. Ответственность сторон.

11.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и договором текущего Банковского счета.

11.2. Стороны несут ответственность за действия третьих лиц, получивших или имеющих доступ (независимо от того был ли этот доступ прямо санкционирован стороной или произошел по ее вине) к используемым ими аппаратным средствам, программному, информационному обеспечению, Средствам доступа и иным средствам, обеспечивающим в соответствии с Правилами и настоящим Договором использование Системы «КУБ-Direct», как за свои собственные.

11.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если ненадлежащее исполнение сторонами обязательств вызвано наступлением обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, или в результате событий чрезвычайного характера, а также сбоев и отказов оборудования; сбоев и ошибок программного обеспечения; сбоев и отказов Систем связи, энергоснабжения, кондиционирования и других Систем жизнеобеспечения, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

11.4. Сторона не отвечает за неисполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это было вызвано действиями (бездействием) другой Стороны.

11.5. Банк не несет ответственности за неисполнение настоящего Договора, возникшее в результате допущения Клиентом нерабочего состояния собственного оборудования, а также в результате несоблюдения им требований, предъявляемых к работе с оборудованием и программным обеспечением, нарушения Правил и условий настоящего Договора.

11.6. Банк не несет ответственности за работу телекоммуникационных каналов связи, принадлежащих организациям, предоставляющим услуги связи, и используемых Клиентом для доступа к Системе «КУБ-Direct». Также Банк не несет ответственности за возможные временные задержки при доставке Электронных документов, произошедшие не по его вине.

11.7. Банк не несет ответственности за списание денежных средств с Банковского счета Клиента в случае проведения Банком (в т.ч. Авторизации операции процессинговым центром) Электронного документа, составленного посредством Системы «КУБ-Direct», но который впоследствии судебным решением (приговором) был признан подложным (поддельным) ввиду ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, требованиями Банка, правилами Платежных систем, Действующим законодательством, или ввиду использования Банковской карты неуполномоченным лицом.

11.8. Банк не несет ответственности за форму, полноту, точность, подлинность, подделку или юридическое значение любых предъявляемых Клиентом, его уполномоченным лицом или третьими лицами распоряжений об осуществлении расчетной операции, расчетных и иных документов, равно как за общие и/или частные условия, имеющиеся в указанных документах или дополнительно включенные в них (в том числе за убытки, понесенные Клиентом вследствие ошибок, допущенных им самим) по операции открытия и/или пополнения срочного вклада с Банковского счета, закрытия срочного вклада, а также за использование Банковской карты Клиентом и/или уполномоченными им третьими лицами до уведомления Банка в установленном порядке.

11.9. Банк не несет ответственности за неправомерное списание денежных средств с Банковского счета третьими лицами через подложный доступ к Банковскому счету Клиента с использованием Системы «КУБ-Direct». В этом случае Клиент вправе обратиться с соответствующим иском о возмещении причиненного ущерба к получателю денежных средств как к неосновательно обогатившемуся лицу в соответствии с действующим законодательством, кроме случаев, когда умысел или грубая неосторожность работников Банка при осуществлении указанных расчетных операций будет доказана вступившим в законную силу решением (приговором) суда.

11.10. Банк не несет ответственность за открытие Клиентом (в т.ч. за самостоятельный выбор Клиентом определенного вида), закрытие срочного вклада посредством Системы «КУБ-Direct».

11.11. Банк не несет ответственность перед Клиентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение расчетной операции, возникающее в результате действий (бездействия) третьих лиц, привлеченных Банком для исполнения перевода Клиента, а также за ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

11.12. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту в результате несвоевременного представления Клиентом в Банк информации об изменениях в документах, представленных ранее в Банк, а также об изменении фактического адреса и иных реквизитов, искажения документов, переданных посредством электронных систем связи, отказа торгово-сервисных предприятий, а также любых иных не зависящих от Банка обстоятельств, связанных с совершением Операций.

11.13. Банк не несет ответственности за причинение Клиенту ущерба в результате неправомерного или несанкционированного использования Банковской карты, реквизитов Банковской карты, реквизитов Банковского счета, Номера Мобильного телефона, Системы «КУБ-Direct», включая неправомерное или несанкционированное использование предоставленного Клиенту динамического кода, а также в случае, если ущерб у Клиента возник вследствие любого иного нарушения Клиентом Договора.

11.14. Банк не несет ответственности за блокирование Средств доступа и невозможность осуществления Клиентом каких-либо операций по его Банковскому счету (вкладу), открытому в Банке, или получения каких-либо услуг, оказываемых Банком по настоящему Договору, если блокировка была произведена Банком на основании сообщения от имени Клиента Блокировочного слова.

11.15. Банк не несет ответственности за несвоевременную доставку или недоставку Клиенту динамического кода, произошедшие по вине Клиента, операторов мобильной связи, интернет-провайдеров.

11.16. Банк несет ответственность за своевременное исполнение поручений Клиента на блокирование доступа к Системе «КУБ-Direct».

11.17. В случае необоснованного (признанного таковым на основании решения (приговора) суда) списания денежных средств с Банковского счета Клиента, Банк уплачивает Клиенту неустойку в размере 1/360 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день исполнения расчетной Операции, за фактический срок, но не более чем за 5 дней. Возмещение Банком убытков Клиенту сверх неустойки не производится.

11.18. Клиент несет ответственность за хранение в секрете и непередачу третьим лицам Средств доступа, а также Блокировочного слова Клиента. Авторство и подлинность составленных Клиентом Электронных документов с использованием Системы «КУБ-Direct» гарантируются Клиентом. В случае если после заключения настоящего Договора и открытия/закрытия срочного вклада посредством Системы «КУБ-Direct», Банком будет установлено ненадлежащее использование функционала Системы «КУБ-Direct», то Банк вправе (путем направления письменного уведомления) установить Клиенту срок для устранения выявленных противоречий. При этом во избежание иных противоречий, Банк в одностороннем порядке приостанавливает выполнение расчетных операций по Банковскому счету Клиента и осуществляет блокирование всех Банковских карт до устранения всех возникших противоречий.

11.19. Клиент несет ответственность за содержание любого Электронного документа, выполненного от его имени с использованием Системы «КУБ-Direct». Стороны признают, что подделка документа, сформированного от имени Клиента с использованием Системы «КУБ-Direct», невозможна без использования Средств доступа Клиента к Системе «КУБ-Direct». Клиент несет ответственность за сохранность секретности Средств доступа к Системе «КУБ-Direct» при использовании Системы «КУБ-Direct».

11.20. Клиент несет полную юридическую и финансовую ответственность за все Операции, совершенные с использованием Системы «КУБ-Direct», за исключением случаев, когда Операция, по которой была предоставлена Авторизация, совершена после того, как доступ Клиента в Систему «КУБ-Direct» был заблокирован по заявлению Клиента.

11.21. Клиент несет в полном объеме ответственность за убытки, понесенные Банком в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора. В случае если нарушение условий Договора со стороны Клиента повлечет за собой предъявление финансовых претензий к Банку со стороны третьих лиц, все издержки, понесенные вследствие этого Банком, могут быть в полном объеме отнесены на Клиента.

11.22. В обоснование своих претензий к Банку Клиент не вправе ссылаться на непонимание им существа применяемых в рамках Договора электронных средств документооборота или непонимание им риска, связанного с использованием Системы «КУБ-Direct».

11.23. Во всем, что явно не установлено условиями настоящего Договора, ответственность Банка и Клиента определяется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

12. Урегулирование разногласий.

12.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением настоящего Договора, стороны будут стремиться разрешить в досудебном порядке путем направления претензий, используя переговоры и механизмы согласительного урегулирования споров и разногласий.

12.2. В случае невозможности достижения взаимоприемлемого соглашения в порядке досудебного урегулирования, спор подлежит передаче на рассмотрение в суд в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

12.3. Претензии, предъявленные Клиентом в Банк по истечении сроков, установленных законодательством, могут Банком не рассматриваться.

13. Изменение и дополнение Договора и/или Тарифов.

13.1. Изменения и дополнения в Договор и Тарифы вносятся Банком в одностороннем порядке. Указанные изменения и дополнения вступают в силу в сроки, определенные Банком.

13.2. Изменения и дополнения, внесенные Банком в настоящий Договор и Тарифы, становятся обязательными для Сторон, заключивших Договор, по истечении 30 (тридцати) календарных дней от даты уведомления Банком Клиента о внесенных изменениях и дополнениях (если в тексте уведомления не будет указано иное). Дата вступления в действие изменений и дополнений указывается Банком в тексте уведомления.

13.3. Уведомление Банком Клиента о внесении изменений и дополнений в Договор и Тарифы осуществляется одним или несколькими из следующих способов по выбору Банка:

- через средства массовой информации г. Магнитогорска;
- путем направления Сообщения на Номер мобильного телефона;
- путем размещения соответствующего сообщения в Системе «КУБ-Direct»;
- путем размещения соответствующего сообщения на информационных стендах в отделениях Банка по обслуживанию физических лиц, в новостной ленте на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.creditural.ru.

Датой уведомления Клиента считается первая из дат, в которые имели место соответствующие события, указанные в настоящем пункте.

13.4. В случае если в течение срока, указанного в п.13.2. настоящего Договора, Клиент не предоставил в Банк письменное заявление о расторжении Договора, Банк считает данное обстоятельство выражением согласия Клиента с внесенными изменениями и дополнениями, в том числе с изменением размера оплаты за услуги, предоставляемые в рамках Договора.

13.5. Любые изменения в Договор и (или) Тарифы с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Договору, в том числе присоединившихся ранее даты вступления изменений в силу.

13.6. При заключении Договора в период действия уведомления Банка о вносимых в него и (или) в Тарифы изменениях и дополнениях, указанные изменения и дополнения становятся обязательными для Сторон с момента заключения Договора либо с даты, указанной Банком в тексте уведомления.

13.7. Банк не несет ответственности в случае, если информация об изменениях и дополнениях в настоящий Договор и Тарифы не была получена и (или) изучена и (или) была неправильно понята Клиентом.

14. Срок действия и порядок расторжения Договора.

14.1. Договор вступает в силу с момента предоставления Клиенту уникального идентификатора для входа в Систему «КУБ-Direct» и действует до момента подачи Клиентом письменного заявления в Банк о расторжении Договора.

14.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента в любое время путем предоставления Клиентом в Банк письменного заявления о расторжении Договора.

14.3. Представленное Клиентом в Банк письменное несогласие с изменениями в Договор и (или) Тарифы считается заявлением Клиента о расторжении Договора.

14.4. При получении Банком заявления Клиента о расторжении Договора доступ Клиента в Систему «КУБ-Direct» блокируется не позднее дня, следующего за днем получения соответствующего заявления Клиента.

14.5. Договор считается расторгнутым по инициативе Клиента с момента блокировки Банком доступа Клиента в Систему «КУБ-Direct» на основании заявления о расторжении Договора.

14.6. Договор считается расторгнутым в случае расторжения договора Банковского счета.

14.7. Банк вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке:

- в случае нарушения Клиентом требований к использованию Системы «КУБ-Direct» и обеспечению безопасности при использовании Системы «КУБ-Direct», если данное нарушение повлекло ущерб для Банка или в случае двукратного нарушения указанных требований и условий, независимо от последствий нарушения.
- в случае изменения законодательства, существенно изменяющего права и обязанности сторон.

14.8. Отказ Банка Клиенту в предоставлении возможности использования системы «КУБ-Direct» является основанием расторжения договора по инициативе Банка.

14.9. Расторжение Договора не влияет на действительность и порядок действия документов, сформированных от имени стороны, до даты его расторжения (в том числе и на открытые до даты расторжения настоящего Договора срочные вклады).

14.10. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и (или) Тарифами, Банк и Клиент руководствуются законодательством Российской Федерации.

Реквизиты Банка:

«Кредит Урал Банк» (Акционерное общество)

Россия, 455044, Челябинская область,

г. Магнитогорск, ул. Гагарина, д.17.

ИНН 7414006722

БИК 047516949

КПП 745601001

ОГРН 1027400000638

К/с 30101810700000000949 в РКЦ

г. Магнитогорска ГУ Банка России
по Челябинской области