

Публичная оферта

(Правила Программы лояльности «Cash-back» с использованием кредитных карт)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила Программы лояльности (далее — Правила) являются публичной офертой в значении части 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Совершением Акцепта и, соответственно, присоединением Клиента к программе лояльности является осуществление Клиентом первой расходной операции по оплате товаров и услуг с использованием Кредитной карты.

1.3. Участие в Программе является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Клиента со всеми положениями настоящих Правил.

1.4. Участие в Программе является бесплатным.

1.5. Клиент, присоединившийся к Программе лояльности, получает вознаграждение (cash-back) за осуществление расходных операций с использованием Кредитной карты в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 3 настоящих Правил.

1.6. Клиент вправе получать информацию о Программе лояльности и настоящих Правилах одним из следующих способов:

- на Сайте Банка;

- из маркетинговых и рекламных материалов, которые могут быть размещены в Банке или ТСП.

1.7. По всем вопросам, предложениям и замечаниям, связанным с функционированием Программы лояльности, Клиенты должны обращаться в Контакт-центр Банка по телефонам +7(319)248909, +7(3519)248933 или в отделения Банка для обслуживания физических лиц.

2. Термины и определения

2.1. Если иное не указано в настоящих Правилах, то все термины и определения, используемые в настоящих Правилах, понимаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, правилами Международных платежных систем и Общими условиями договора потребительского кредита с использованием международных банковских карт с льготным периодом кредитования.

2.2. В рамках настоящих Правил используются следующие термины и определения:

Авторизация - разрешение, предоставляемое Банком для проведения операции с использованием кредитной карты/ реквизитов карты (PAN-карты) и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, в результате использования кредитной карты/ реквизитов карты (PAN-карты). После осуществления авторизации держатель кредитной карты не имеет права распоряжаться денежными средствами в пределах авторизованных сумм до момента списания суммы авторизованной операции со счета получения или отмены авторизации.

Авторизованная операция - операция, совершенная Клиентом с использованием кредитной карты/ реквизитов карты (PAN-карты), авторизованная Банком и подлежащая к оплате за счет предоставленного Банком кредита.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий, изложенных в настоящей оферте.

Банк – «Кредит Урал Банк» (Акционерное общество) (генеральная лицензия на осуществление банковских операций ЦБ РФ № 2584 от 15 сентября 2015 года).

Реквизиты Банка:

Адрес: Россия, 455044, Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Гагарина, д.17

ИНН 7414006722

БИК 047516949

КПП 745601001

ОГРН 1027400000638

К/с 30101810700000000949 в РКЦ г. Магнитогорска ГУ Банка России по Челябинской области

Возврат покупки – операция, оформляемая в ТСП при возврате товаров (отказе от услуг), оплаченных с использованием Кредитной карты, следствием которой является возврат стоимости возвращаемого товара (услуги) на счет Клиента.

Вознаграждение (cash-back) – сумма денежных средств, выраженная в рублях РФ, которая в рамках Программы лояльности перечисляется Банком на Счет Клиента в размере и порядке, определенном настоящими Правилами.

Клиент – физическое лицо, заключившее договор потребительского кредита с использованием международных банковских карт с льготным периодом кредитования, в рамках которого на имя данного физического лица Банком выпущена Кредитная карта.

Кредитная карта – международная банковская карта с льготным периодом кредитования, указанная в Приложении № 1 к настоящим Правилам, выпущенная на имя Клиента и/или его уполномоченного представителя и предназначенная для совершения операций ее держателем в пределах установленного Банком лимита кредитования, расчеты по которой осуществляются за счет кредита, предоставляемого Банком Клиенту в соответствии с договором потребительского кредита с использованием международных банковских карт с льготным периодом кредитования. Карта является электронным средством платежа.

Кредитная карта может быть:

– основной, т.е. выпущенной Банком на имя Клиента;

– дополнительной, т.е. выпущенной Банком на имя указанного Клиентом физического лица (только для персонифицированных карт). Дополнительная карта имеет единый с основной банковской картой Счет и лимит кредитования, позволяет ее держателю совершать операции за счет Клиента.

МСС-код – представляет собой 4-значный номер, классифицирующий вид деятельности торговой точки в операции оплаты за предоставляемые товары или услуги по банковским картам в ТСП при электронной передаче информации.

Платежный терминал – программно-аппаратный комплекс для торговли (автоматизированное место кассира), установленный в ТСП на месте, где кассир осуществляет прием оплаты товаров и услуг от покупателей с использованием Кредитной карты.

Пороговый оборот – суммарный оборот Финансовых операций, совершенных по кредитной карте в ТСП или в сети интернет (за исключением операций, определенных п.3.7 настоящих Правил), установленный в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

Правила – документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе лояльности, размещенный на Сайте Банка.

Программа лояльности – комплекс мероприятий по поощрению использования Кредитных карт:

- ✓ направленный на увеличение активности Клиентов в приобретении товаров и услуг в ТСП, а также имеющий целью рост оборота денежных средств по Кредитным картам и увеличение остатков денежных средств, хранимых клиентами на Счетах;

- ✓ позволяющий Банку и ТСП увеличивать количество потребителей их продуктов, товаров и услуг.

Сайт Банка – официальный веб-сайт Банка в сети Интернет по адресу www.creditural.ru.

Система «КУБ-Direct» – система программных и аппаратных средств, позволяющая Клиенту через сеть Интернет составлять и передавать электронные документы (в том числе распоряжения на совершение Операций), открывать и пополнять срочные вклады, а также получать информацию о состоянии счетов (вкладов), открытых в Банке.

Счет – текущий счет Клиента с использованием банковской карты, открытый в Банке, используемый для учета операций, совершаемых с использованием кредитной карты/реквизитов карты (PAN-карты), и проведения расчетов в соответствии с договором, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – юридическое или физическое лицо – индивидуальный предприниматель, осуществляющее расчеты по операциям с использованием Кредитной карты/реквизитов карты (PAN-карты), по оплате за предоставляемые товары (услуги).

Финансовая операция – авторизованная операция, по которой получено финансовое подтверждение платежной системы.

3. Порядок расчета, выплаты и возврата Вознаграждения (cash-back)

3.1. Право на получение Вознаграждения (cash-back) возникает у Клиента в текущем месяце, при условии достижения Порогового оборота по расходным операциям за предыдущий месяц.

3.2. Размер Вознаграждения (cash-back) устанавливается в соответствии с Приложением №1 к настоящему Правилам.

3.3. Расчет Вознаграждения (cash-back) производится с точностью до копеек, при этом округление производится по математическим правилам.

3.4. Начисление и выплата Вознаграждения (cash-back) на Счет Клиента производится Банком одновременно с осуществлением расходных операций, совершенных в ТСП, или покупок в сети интернет (за исключением операций, предусмотренных п.3.7 настоящих Правил), авторизованных Банком, по которым получено финансовое подтверждение платежной системы.

3.5. Предоставление Вознаграждения (cash-back) носит возмездный характер, поскольку связано с соблюдением Клиентом определенных условий: осуществление расходных операций исключительно по Кредитной карте и иные условия, вытекающие из настоящих Правил.

3.6. Информация о суммах выплаченного Вознаграждения (cash-back) может быть получена Клиентом:

- самостоятельно в электронном виде в системе «КУБ-Direct»;
- при личном обращении в Банк на бумажном носителе в выписке по Счету.

3.7. Вознаграждение (cash-back) не предоставляется по операциям:

- получения наличных денежных средств через банкоматы и пункты выдачи наличных денежных средств;
- связанным с перечислением средств на банковские счета/банковские карты, открытые в Банке и других банках;
- в казино, тотализаторах и других игорных заведениях;
- по оплате ставок и пари (в том числе на бегах и иных соревнованиях), лотерейных билетов, облигаций, прав на участие в розыгрышах призов либо иных поощрений;

- в пользу страховых компаний и паевых фондов;
- с финансовыми организациями;
- в пользу ломбардов;
- по которым впоследствии был совершен возврат средств;
- связанным с пополнением электронных кошельков (посредством сервиса социальных сетей, «Яндекс.Деньги», WebMoney, Platezh.ru и т.д.);
- по оплате членских и других взносов в благотворительные, политические организации, гражданские ассоциации;
- по покупке дорожных чеков, акций и иных ценных бумаг и драгоценных металлов;
- по покупке иностранной валюты;
- по оплате телекоммуникационных услуг посредством интернет – ресурса;
- с МСС-кодом: 4829, 4899, 5960, 5993, 6010, 6011, 6012, 6051, 6300, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 7800, 7801, 7995, 8999.

Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в начислении Вознаграждения за совершение операций, квалифицируемых Банком / платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставленными Клиенту).

3.8. Банк самостоятельно определяет МСС-код операции в ТСП при наличии соответствующих настроек Платежного терминала в этом ТСП. В случае некорректной настройки Платежного терминала (неверно настроен МСС-код) расходные операции, совершенные через данный Платежный терминал, могут быть исключены Банком из расчета в целях начисления и выплаты Вознаграждения (cash-back) в соответствии с п.3.4 настоящих Правил. Банк не несет ответственности за корректность настройки Платежного терминала в ТСП.

3.9. В случае Возврата покупки, Вознаграждение (cash-back) удерживается со Счета Клиента в момент поступления денежных средств от операции по Возврату покупки в размере, установленном в п.3.2 настоящих Правил, но не более общей суммы Вознаграждений, выплаченных за предыдущие 2 месяца от даты Возврата покупки.

3.10. Любые претензии Клиента по поводу выплаты Вознаграждения (cash-back) подлежат рассмотрению Банком только при предъявлении Клиентом кассового чека и (или) иного документа, подтверждающего соблюдение Клиентом настоящих Правил.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. С целью обеспечения возможности своевременного ознакомления каждого Участника Программы лояльности с изменениями, вносимыми в настоящие Правила, актуальный текст Правил публикуется на Сайте Банка.

4.2. Банк вправе вносить изменения и дополнения в настоящие Правила без предварительного уведомления Клиента. Информация об указанных изменениях подлежит опубликованию на Сайте Банка. Правила в новой редакции считаются вступившими в силу с момента их опубликования на Сайте Банка.

4.3. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящие Правила. Совершение Клиентом действий, направленных на получение Вознаграждения (cash-back) после вступления в силу новой редакции Правил, представляет собой подтверждение согласия Клиента с новой редакцией Правил.

4.4. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы лояльности в любое время по своему усмотрению с уведомлением Клиента за один месяц посредством размещения соответствующей информации на Сайте Банка.

4.5. Участие Клиента в Программе лояльности прекращается в случае прекращения осуществления Клиентом расходных операций по оплате товаров и услуг с использованием Кредитной карты по причине истечения срока ее действия.

4.6. Все споры и разногласия, возникающие из настоящих Правил решаются путем переговоров. В случае недостижения согласия спорные вопросы разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ в судебном порядке с соблюдением претензионного (досудебного) порядка урегулирования спора.

4.7. Банк не несет ответственности в случае невозможности использования Клиентом зачисленных сумм вознаграждения.

Приложение № 1
к Правилам Программы
лояльности «Cash-back»
с использованием кредитных карт

Перечень карт, предусматривающих возможность участия Клиента в Программе лояльности

№ п/п	Наименование карты в соответствии с наименованием в Тарифах	Размер Вознаграждения (cash-back)	Размер Порогового оборота, руб.
1	ММК Plus Credit (Visa Classic Unembossed/Classic China UnionPay)	1 % от каждой операции (за исключением операций, предусмотренных п.3.7 настоящих Правил), но не более 3 000 рублей в месяц	30 000
2	ММК Plus Credit-100 (Visa Classic Unembossed)	1 % от каждой операции (за исключением операций, предусмотренных п.3.7 настоящих Правил), но не более 1 500 рублей в месяц	15 000
3	ММК Plus Credit-100 (Visa Rewards ММК Plus Credit / Classic China UnionPay / «МИР ММК Plus Credit»)	1 % от каждой операции (за исключением операций, предусмотренных п.3.7 настоящих Правил), но не более 2 000 рублей в месяц	20 000