Аутентификация с помощью отпечатка пальца, Face ID или 4-х значного цифрового кода

Чтобы настроить вход в мобильное приложение КУБ-Mobile с помощью отпечатка пальца, скану лица (Face ID) или 4-х значного цифрового кода необходимо:

1. При первом входе в приложение ввести логин и пароль, которые были установлены при регистрации:	2. Ввести необходимую букву секретного слова, которое Вы указывали при подключении интернет-банка (если у Вас не установлено секретное слово, то приложение не будет запрашивать его символы):
ССЛИКАТИИ ССЛИКИИ ПО НОМИРРУ ТЕЛЯЩФОНИВ ПО ПО ИНИМИРУ ТЕЛЯЩФОНИВ ПО ГОТИИ Пароль Вийти Вийти Вийти Вийти	Подтверждение операции • верите из секратного слова симоол №4 I



4.

Далее необходимо придумать 4-х значный код доступа к приложение и повторить его :



5.

Далее необходимо будет ввести полностью Ваше кодовое слово, символы которого Вы использовали в шаге №2:

Кодовое слово

Введите кодовое слово полностью. Это необходимо для настройки входа по коду доступа и по биометрии

Кодовое слово

Продолжить

Отмена

6. После входа в приложение будет предложено использовать биометрию для входа в приложение



Если слово было указано неверно, при входе в приложение при помощи отпечатка пальца, скана лица (Face ID) или 4-х значного кода будет возникать ошибка «Неверные аутентификационные данные».

Чтобы указать верное кодовое слово необходимо переустановить приложение и произвести настройку входа при помощи отпечатка пальца, скана лица (Face ID) или 4-х значного кода при первой авторизации в приложении.

При возникновении проблем со входом в приложение необходимо обратиться в службу клиентской поддержки по телефону: +7 (3519) 24 89 33, 544 544 или написать по адресу contact@creditural.ru с указанием Ваших контактных данных.