

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ  
ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА  
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МЕЖДУНАРОДНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ  
С ЛЬГОТНЫМ ПЕРИОДОМ КРЕДИТОВАНИЯ**

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Используемые в общих условиях договора потребительского кредита с использованием международных банковских карт с льготным периодом кредитования термины и определения равноприменимы в единственном и множественном числе:

<b>авторизация</b>	Разрешение, предоставляемое Банком для проведения операции с использованием кредитной карты/ реквизитов карты (PAN-карты) и порождающее обязательство Банка по исполнению представленных документов. После осуществления авторизации держатель кредитной карты не имеет права распоряжаться денежными средствами в пределах авторизованных сумм до момента списания суммы авторизованной операции со счета получения или отмены авторизации
<b>авторизованная операция</b>	Операция, совершенная Заемщиком с использованием кредитной карты/ реквизитов карты (PAN-карты), авторизованная Банком и подлежащая к оплате за счет предоставленного Банком кредита
<b>анкета и заявление</b>	Документы, надлежащим образом заполненные, подписанные и переданные Заемщиком в Банк, содержащие информацию о Заемщике, параметрах потребительского кредита с лимитом кредитования, наименовании международной банковской карты, выбранной Заемщиком
<b>Банк</b>	«Кредит Урал Банк» (Акционерное общество), является кредитором по договору потребительского кредита с использованием международных банковских карт с льготным периодом кредитования
<b>блокирование карты</b>	Приостановление Банком операций, совершаемых держателем кредитной карты с использованием кредитной карты, на основании личного заявления держателя кредитной карты в устной или письменной форме/в случае нарушения Заемщиком условий договора/при наступлении иных оснований, связанных с проведением Банком мероприятий по предупреждению финансовых рисков
<b>дата окончания льготного периода кредитования</b>	Последний календарный день льготного периода кредитования, до которого включительно Заемщик может погасить сумму задолженности по льготному периоду кредитования с целью использования льготного периода кредитования. Дата окончания льготного периода кредитования может являться нерабочим днем. Нерабочими днями считаются субботы и воскресенья (выходные дни) за исключением объявленных рабочими днями в установленном законодательством Российской Федерации порядке, а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, и те дни, на которые в силу норм действующего законодательства Российской Федерации переносятся выходные дни
<b>дата платежа</b>	Календарная дата, являющаяся последним днем расчетного периода, до которой включительно Заемщик обязан внести ежемесячный платеж
<b>держатель кредитной карты</b>	Физическое лицо, на чье имя выпущена кредитная карта и которое уполномочено использовать кредитную карту на основании договора потребительского кредита с использованием международных банковских карт с льготным периодом кредитования
<b>договор / кредитный договор</b>	Договор потребительского кредита с использованием международных банковских карт с льготным периодом кредитования, заключенный между Заемщиком и Банком, на основании которого Банк проводит кредитование Заемщика и который включает в себя: общие и

	индивидуальные условия договора потребительского кредита с использованием международных банковских карт с льготным периодом кредитования (далее по тексту общие условия договора и индивидуальные условия договора), тарифы и правила пользования банковской картой
<b>ежемесячный платеж</b>	Включает в себя минимальный ежемесячный платеж Заемщика по возврату кредита, процентов за его пользование и иных платежей, установленных настоящими общими условиями договора и тарифами
<b>Заемщик</b>	Физическое лицо, обратившееся в Банк с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит
<b>кредит</b>	Потребительский кредит с лимитом кредитования, предоставленный Банком Заемщику на основании договора в результате использования кредитной карты/ реквизитов карты (PAN-карты) в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в пределах лимита кредитования
<b>кредитная карта или карта</b>	Международная банковская карта с льготным периодом кредитования, выпущенная на имя Заемщика и/или его уполномоченного представителя и предназначенная для совершения операций ее держателем в пределах установленного Банком лимита кредитования. Кредитная карта может быть: – персонифицированной – на карте указывается фамилия и имя владельца, на ней имеется фотография владельца; – неперсонифицированной – на карте не указывается фамилия и имя владельца; – основной, т.е. выпущенной Банком на имя Заемщика; – дополнительной, т.е. выпущенной Банком в дополнение к основной карте на имя самого Заемщика или на имя указанного Заемщиком физического лица. Дополнительная карта выпускается к текущему счету (счет получения/ погашения) Заемщика, открытому в Банке. Дополнительная карта не имеет собственного лимита кредитования, позволяет ее держателю совершать операции в пределах установленного по договору лимита кредитования. Кредитная карта действительна до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне карты (включительно)
<b>лимит кредитования</b>	Установленный Банком максимальный размер единовременной задолженности Заемщика по кредиту перед Банком в рамках договора (лимит задолженности)
<b>льготный период кредитования</b>	Временной период, определенный тарифами по кредитной карте, в течение которого Банк при выполнении Заемщиком требований, установленных п. 4.2 настоящих общих условий договора, проводит начисление процентов по ставке, определенной индивидуальными условиями договора для льготного периода кредитования. Льготный период кредитования устанавливается с даты следующей за датой предоставления кредита и действует до даты окончания льготного периода кредитования
<b>минимальный ежемесячный платеж по возврату кредита</b>	Сумма платежа, определенная индивидуальными условиями договора и подлежащая возврату Заемщиком в последний день расчетного периода в случае, если сумма задолженности по льготному периоду кредитования не была возвращена в полном объеме в течение льготного периода кредитования
<b>неустойка за просроченную задолженность</b>	Сумма, начисляемая Банком на сумму просроченной задолженности, подлежащая уплате Заемщиком в сроки и размере, определенные индивидуальными условиями договора

<b>общая задолженность по договору</b>	Сумма, подлежащая уплате Заемщиком Банку в соответствии с условиями договора, включающая сумму предоставленного Заемщику кредита, сумму начисленных, но не уплаченных Заемщиком процентов за пользование предоставленным кредитом, комиссии, пени, неустойки, иные платежи Заемщика, предусмотренные договором
<b>полная стоимость кредита</b>	<p>Определяемые как в процентах годовых, так и в денежном выражении затраты Заемщика по получению и обслуживанию кредита, рассчитываемые в соответствии с требованиями законодательства РФ. Размещаются в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы индивидуальных условий договора. В случае, если платежи уплачиваются Заемщиком в зависимости от решения Заемщика, в квадратных рамках размещается диапазон значений ПСК, рассчитанных исходя из:</p> <p><b>а)</b> максимально возможной суммы платежей Заемщика, максимально возможных суммы кредита и сроков возврата кредита, равномерных платежей по кредитному договору (возврата основной суммы долга, уплаты процентов и иных платежей, определенных условиями кредитного договора);</p> <p><b>б)</b> минимально возможной суммы платежей заемщика</p>
<b>правила пользования банковской картой</b>	Перечень правил по получению, осуществлению расчетов с использованием банковской карты/ реквизитов карты (PAN-карты), хранения банковской карты. Правила пользования банковской картой Банка размещаются на информационных стендах в отделениях Банка по обслуживанию физических лиц, на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <a href="http://www.creditural.ru">www.creditural.ru</a> в составе договора комплексного банковского обслуживания / договора текущего счета
<b>просроченная задолженность</b>	Задолженность по минимальному ежемесячному платежу по кредиту и/или процентам, не погашенная Заемщиком в сроки, установленные индивидуальными условиями договора
<b>проценты</b>	Сумма, начисленная Банком за пользование кредитом в порядке и размере, определенных индивидуальными условиями договора
<b>расчетный период</b>	Временной период с первого по последний день календарного месяца включительно
<b>Сообщение</b>	SMS-сообщения, Push-уведомления. Push-уведомление – сообщение, передаваемое Банком или по инициативе Банка с использованием сети Интернет на мобильное устройство Клиента с установленным на нем мобильным приложением Банка или иной программой, предоставляющей техническую возможность для получения такого сообщения
<b>срочный вклад категории VIP (вклад категории VIP)</b>	Срочный вклад с неснижаемым остатком (минимальной суммой вклада, предусмотренной условиями вклада) не менее 500 тысяч рублей
<b>ссудный счет</b>	Счет, открываемый Банком для учета задолженности по предоставленному Заемщику кредиту
<b>Стороны</b>	Банк и Заемщик при совместном упоминании по тексту договора
<b>сумма задолженности по льготному периоду кредитования</b>	Сумма задолженности по операциям, по которым получено финансовое подтверждение платежной системы, подлежащая уплате до конца льготного периода кредитования, определяется по состоянию на 30-й календарный день с даты, следующей за датой образования первой задолженности (первой задолженности после даты определения суммы задолженности, подлежащей уплате до конца льготного периода). Сумма задолженности (остаток задолженности), подлежащая уплате до конца льготного периода, и дата окончания льготного периода кредитования сообщается клиенту путем направления ему Сообщений. Периодичность направления Сообщений устанавливается тарифами

<b>счет получения</b>	Текущий счет Заемщика с использованием банковской карты, открытый в Банке, используемый для учета операций, совершаемых с использованием кредитной карты/реквизитов карты (PAN-карты), и проведения расчетов в соответствии с договором, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности
<b>счет погашения</b>	Текущий счет/ вклад до востребования Заемщика, открытый в Банке, указанный в Индивидуальных условиях договора потребительского кредита с использованием международных банковских карт с льготным периодом кредитования, используемый для погашения кредита (может совпадать со счетом получения) При отсутствии / недостатке на Счете погашения денежных средств для исполнения в соответствии с условиями кредитного договора обязательств по кредиту, в т.ч. для погашения задолженности по окончании льготного периода кредитования, Банк осуществляет перечисление денежных средств на Счет погашения, с любого текущего счета / вклада до востребования, открытого в Банке
<b>тарифы</b>	Сборник видов комиссий и их значений, приведенных в количественном и/или процентном выражении (по наименованию кредитной карты), в соответствии с которыми Заемщик оплачивает услуги Банка по настоящему договору и/или иным соглашениям, заключенным между Заемщиком и Банком, а также иные финансовые условия, применяемые в рамках договора. Тарифы Банка публикуются на информационных стендах в отделениях Банка по обслуживанию физических лиц, на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <a href="http://www.creditural.ru">www.creditural.ru</a>
<b>текущая задолженность</b>	Задолженность по основному долгу по авторизованным операциям на текущий момент (не включает сумму технического овердрафта, сумму процентов за пользование кредитом, комиссии, пени, неустойки, иные платежи Заемщика, предусмотренные тарифами). Сумма текущей задолженности сообщается клиенту путем направления ему Сообщений в порядке, предусмотренном условиями договора комплексного банковского обслуживания или договора об использовании электронного средства платежа, заключенного с Заемщиком
<b>технический овердрафт</b>	Неразрешенный (несанкционированный) перерасход средств, образующийся в результате превышения суммы совершенных Заемщиком расходных операций над суммой лимита кредитования по кредитной карте. Учет технического овердрафта, начисление процентов по нему, а также начисление неустоек, связанных с просрочкой уплаты технического овердрафта и процентов за его пользование, осуществляется в соответствии с договором комплексного банковского обслуживания / договора текущего счета

## 2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

**2.1. Наименование кредитной организации:** «Кредит Урал Банк» (Акционерное общество). Сокращенное наименование: Банк «КУБ» (АО).

**2.2. Место нахождения:** Россия, 455044, Челябинская область, г.Магнитогорск, ул.Гагарина, д.17 (местонахождение постоянно действующего исполнительного органа Банка).

**2.3. Контактный телефон:** (3519) 24-89-33, 24-89-09.

**2.4. WEB – сайт кредитной организации:** [www.creditural.ru](http://www.creditural.ru)

**2.5. Генеральная лицензия:** № 2584 от 15.09.2015 г.

**Регистрационный номер:** 1027400000638.

**2.6.** Общие условия договора устанавливаются Банком в одностороннем порядке в целях их многократного применения.

**2.7.** Настоящие общие условия договора, тарифы и правила пользования банковской картой являются договором присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

### **3. УСЛОВИЯ, ПРЕДШЕСТВУЮЩИЕ ВЫДАЧЕ КРЕДИТА**

**3.1.** Для получения кредита Заемщик предоставляет Банку документы, указанные в индивидуальных условиях договора.

**3.2.** На основании анкеты и заявления Заемщика Банк принимает решение о предоставлении либо отказе в предоставлении кредита, в т.ч. в случае если в отношении Заемщика действует решение о принятии временных мер, направленных на обеспечение явки по повестке военного комиссариата, в соответствии с ч.5.1 ст.7 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Банк может дополнительно до рассмотрения или в процессе рассмотрения анкеты и заявления потребовать от Заемщика предъявить документы, подтверждающие информацию о его финансовом состоянии, указанную в анкете и заявлении. Банк имеет право произвести проверку правильности сведений, указанных в анкете и заявлении.

**3.3.** Заемщик соглашается с тем, что сумма лимита кредитования рассчитывается исключительно по усмотрению Банка, исходя из информации, указанной Заемщиком в анкете и заявлении, а также на основании документов, подтверждающих платежеспособность Заемщика, и указывается в индивидуальных условиях договора.

### **4. ПРЕДМЕТ И УСЛОВИЯ ДОГОВОРА, В Т.Ч. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА КРЕДИТОВАНИЯ, ПОРЯДОК РАБОТЫ С ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ КАРТАМИ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, ВОССТАНОВЛЕНИЯ, ЗАКРЫТИЯ ЛИМИТА КРЕДИТОВАНИЯ**

#### **4.1. ПРЕДМЕТ И УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

**4.1.1.** Банк предоставляет Заемщику кредит с лимитом кредитования на условиях возвратности, платности, срочности на условиях, в порядке и размере, установленных индивидуальными условиями договора.

**4.1.2.** Кредит предоставляется Банком в безналичном порядке путем перечисления кредита на счет получения Заемщика, открытый в Банке.

**4.1.3.** Банк предоставляет Заемщику кредит при отсутствии со стороны Заемщика нарушений условий договора.

**4.1.4.** Способы и порядок обеспечения исполнения обязательств Заемщика по договору устанавливаются индивидуальными условиями договора.

**4.1.5.** Кредит предоставляется на срок, установленный индивидуальными условиями договора.

**4.1.6.** Процентные ставки за пользование кредитом устанавливаются индивидуальными условиями договора.

**4.1.7.** Полная стоимость кредита указана в индивидуальных условиях договора.

**4.1.8.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату кредита и (или) уплате процентов за его пользование Банк взимает неустойку (штрафы, пени) в размере, установленном индивидуальными условиями договора.

**4.1.9.** В соответствии с индивидуальными условиями договора, предоставленные на счет получения согласно п.4.1.1.- п.4.1.3. настоящих общих условий договора денежные средства Заемщик вправе:

- получить наличными денежными средствами через банкоматы и пункты выдачи наличных денежных средств (далее по тексту ПВН), имеющие соответствующий логотип международной банковской карты<sup>1</sup>;
- и/или осуществить перевод денежных средств в безналичном порядке<sup>1</sup>.

**4.1.10.** Датами получения и возврата кредита считаются даты проведения соответствующих операций Банком по дебету и кредиту ссудного счета.

---

<sup>1</sup> - при условии технической возможности проведения операции по карте в соответствии с тарифами Банка.

## **4.2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА КРЕДИТОВАНИЯ**

**4.2.1.** Льготный период кредитования предоставляется Банком Заемщику по кредиту при условии возврата суммы задолженности по льготному периоду кредитования до даты окончания льготного периода кредитования. В этом случае действие льготного периода кредитования распространяется на расходные операции в соответствии с тарифами по кредитной карте.

**4.2.2.** При непогашении суммы задолженности по льготному периоду кредитования действие льготного (-ых) периода (-ов) кредитования прекращается. Неиспользованный лимит кредитования не закрывается.

**4.2.3.** Льготный период кредитования возобновляется со дня, следующего за днем погашения суммы задолженности по льготному периоду кредитования.

**4.2.4.** При совершении Заемщиком авторизованных операций, по которым получено финансовое подтверждение платежной системы после даты определения суммы задолженности по льготному периоду кредитования, со дня, следующего за днем определения первой задолженности, начинается следующий льготный период.

**4.2.5.** При переиздании кредитной карты с новым сроком действия порядок предоставления льготного периода кредитования не изменяется.

## **4.3. ПОРЯДОК РАБОТЫ С ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ КАРТАМИ**

**4.3.1.** На основании письменного заявления Заемщика Банк может выпустить дополнительную карту на имя Заемщика или на имя физического лица, указанного Заемщиком (Держатель банковской карты). Размер лимита для дополнительной карты устанавливается по заявлению Заемщика в пределах установленного Банком лимита кредитования.

**4.3.2.** Учет всех операций по дополнительной карте и взаиморасчеты с Банком осуществляются по счету получения Заемщика.

**4.3.3.** Все операции, совершенные по дополнительной карте в рамках договора, считаются совершенными самим Заемщиком. Ответственность за операции, совершенные по дополнительным картам, несет Заемщик.

**4.3.4.** Задолженность, образующаяся вследствие использования дополнительных карт, отражается на ссудном счете и является задолженностью Заемщика. Банковские комиссии за обслуживание дополнительных карт списываются в соответствии с тарифами Банка со счета погашения Заемщика.

## **4.4. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, ВОССТАНОВЛЕНИЯ И ЗАКРЫТИЯ ЛИМИТА КРЕДИТОВАНИЯ**

**4.4.1.** В течение льготного периода лимит задолженности может быть увеличен или уменьшен (при наличии задолженности по кредиту лимит задолженности может быть уменьшен до размера задолженности по кредиту) по заявлению Заемщика / по инициативе Банка, исходя из платежеспособности Заемщика, рассчитанной в соответствии с требованиями, установленными Банком.

**4.4.2.** Лимит кредитования восстанавливается Банком до истечения срока действия кредитной карты (кроме случаев, когда по кредитному договору проведена реструктуризация) в следующем порядке:

- при полном возврате кредита – восстанавливается в размере, установленном в соответствии с договором;
- при ежемесячном / частичном досрочном возврате кредита – восстанавливается в сумме ежемесячного / досрочного возврата;
- после погашения просроченной задолженности – восстанавливается в части неиспользованного лимита кредитования, закрытого при возникновении просроченной задолженности.

По истечении срока действия кредитной карты, а также по реструктурированным кредитным договорам лимит кредитования не восстанавливается.

**4.4.3.** Лимит кредитования закрывается Банком в следующих случаях и порядке:

- по истечении срока действия кредитной карты;
- при образовании просроченной задолженности по основному долгу и/или процентам - закрывается в части неиспользованного лимита кредитования;
- при проведении реструктуризации по кредитному договору;

- в случаях, когда Банком принято решение воспользоваться правом досрочного закрытия лимита кредитования, прочих случаях, предусмотренных условиями кредитного договора.

## **5. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ, НАЧИСЛЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ КРЕДИТОМ И СПОСОБЫ ВОЗВРАТА КРЕДИТА**

**5.1.** В течение льготного периода кредитования сумма задолженности по льготному периоду кредитования погашается при личном обращении Заемщика в Банк на основании письменного заявления Заемщика со счета погашения Заемщика или на основании распоряжения Заемщика при осуществлении операции (с использованием карты / реквизитов (PAN) карты) по внесению наличных денежных средств на кредитную карту / по переводу денежных средств на кредитную карту, в т.ч. посредством использования банкоматов, системы дистанционного банковского обслуживания «КУБ-Директ» с использованием сети Интернет, прочих удаленных каналов обслуживания при наличии технической возможности.

**5.2.** Заемщик осуществляет полный возврат суммы задолженности по льготному периоду кредитования в последний календарный день льготного периода кредитования в операционное время (банковский день), которое устанавливается в соответствии с графиком работы отделений Банка для обслуживания физических лиц. При недостатке денежных средств на счете погашения для полного возврата задолженности по льготному периоду кредитования частичный возврат задолженности не производится, если иное не установлено индивидуальными условиями договора.

В течение льготного периода кредитования на суммы расходных операций, на которые не распространяется действие льготного периода кредитования в соответствии с тарифами, ежемесячно в последний день месяца начисляются проценты за пользование кредитом в соответствии с порядком, установленным п.5.3 настоящих общих условий договора. Начисленные проценты уплачиваются не позднее последнего дня месяца, в котором закончился льготный период кредитования.

В течение льготного периода кредитования Заемщик осуществляет иные платежи в соответствии с тарифами.

**5.3.** При невозврате суммы задолженности по льготному периоду кредитования в полном объеме в течение льготного периода сумма кредита по договору погашается ежемесячно в последний день расчетного периода в сумме минимального ежемесячного платежа с уплатой процентов, начисленных Банком на сумму предоставленного Заемщику кредита, в размере, установленном индивидуальными условиями договора, и иных платежей в соответствии с тарифами.

Период начисления процентов начинается с даты, следующей за датой предоставления кредита Банком, и заканчивается днем погашения кредита в полном объеме включительно.

При начислении процентов в расчет принимается действительное количество календарных дней в году (365 или 366 соответственно), а также фактическое количество календарных дней пользования кредитом.

Расчет процентов за пользование кредитом производится с точностью до копеек, при этом округление производится по математическим правилам.

Проценты, начисленные за пользование кредитом в течение льготного периода кредитования, уплачиваются не позднее последнего дня месяца, в котором закончился льготный период кредитования.

Проценты, начисленные за пользование кредитом по истечении льготного периода кредитования, уплачиваются ежемесячно в последний день месяца, исходя из фактического остатка задолженности по договору.

**5.4.** Заемщик исполняет обязательства по возврату кредита, уплаты процентов за пользование кредитом по договору и иных платежей, установленных договором (в т.ч. тарифами), путем внесения денежных средств на счет погашения следующими способами:

1. в кассу Банка – бесплатно;
2. на счет погашения следующими способами:
  - в кассу Банка – бесплатно;
  - через банкоматы Банка – бесплатно;

- через платежные терминалы Банка – бесплатно;
- безналичным перечислением денежных средств через систему дистанционного банковского обслуживания «КУБ- Директ» с использованием сети Интернет – согласно тарифам Банка за перевод денежных средств;
- безналичным перечислением денежных средств со счетов Заемщика, открытых в другой кредитной организации – согласно тарифам этой организации за перевод денежных средств и тарифам Банка за зачисление денежных средств;
- почтовым переводом – согласно тарифам организаций связи.

Адреса отделений Банка, банкоматов, платежных терминалов размещены на сайте Банка [credital.ru](http://credital.ru).

**5.5.** В целях обеспечения своевременного и надлежащего исполнения обязательств по возврату задолженности в соответствии с п.п.5.2 и 5.3 настоящего договора Заемщик предоставляет Банку право, а Банк обязуется производить списание денежных средств со счета погашения без дополнительного распоряжения Заемщика.

**5.6.** Для надлежащего исполнения обязательств по кредиту Заемщик обеспечивает на счете погашения необходимую денежную сумму в размере ежемесячного платежа по договору не позднее последнего календарного дня расчетного периода в операционное время (банковский день), которое устанавливается в соответствии с графиком работы отделений Банка для обслуживания физических лиц.

**5.7.** В случае если сумма произведенного Заемщиком платежа по договору недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору, Банк погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном индивидуальными условиями договора;
- 6) тариф за выпуск дополнительной карты;
- 7) тариф за обслуживание карты (взимается, начиная с месяца, в котором возникла задолженность по договору);
- 8) комиссия за снятие наличных денежных средств через банкоматы;
- 9) комиссия, взимаемая при осуществлении денежных переводов;
- 10) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите или договором.

Очередность погашения задолженности заемщика, предусмотренная настоящим пунктом, не может быть изменена сторонами договора потребительского кредита.

Возмещение судебных и иных расходов Банка по принудительному взысканию задолженности по договору производится в очередности, предусмотренной Гражданским кодексом Российской Федерации.

**5.8.** В случае заключения сторонами нескольких кредитных договоров и, если суммы платежа Заемщика недостаточно для исполнения обязательств Заемщика по всем заключенным договорам, Заемщик безусловно и безотзывно уполномочивает Банк определять самостоятельно очередность кредитных договоров, на исполнение обязательств по которым направляется платеж.

**5.9.** Суммы ежемесячного платежа (его непогашенной части) считаются просроченными со дня, следующего за датой платежа. Списание средств по возврату просроченной задолженности будет произведено в момент поступления денежных средств на счета погашения Заемщика, открытых в Банке.

## **6. ДОСРОЧНЫЙ ВОЗВРАТ КРЕДИТА**

**6.1.** Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

**6.2.** Заемщик имеет право вернуть досрочно Банку всю сумму полученного кредита или ее часть, уведомив об этом Банк в день возврата кредита, за исключением случаев, указанных в п.6.1. и п. 6.3. настоящих общих условий договора.

Заемщик уведомляет Банк о досрочном возврате всей суммы полученного кредита или ее части при личном обращении Заемщика в отделение Банка.

**6.3.** Заемщик имеет право вернуть досрочно Банку всю сумму полученного кредита или ее часть без предварительного уведомления посредством осуществления операции (с использованием карты / реквизитов (PAN) карты) по внесению наличных денежных средств на кредитную карту / по переводу денежных средств на кредитную карту, в т.ч. посредством использования банкоматов, системы дистанционного банковского обслуживания КУБ- Директ» с использованием сети Интернет, прочих удаленных каналов обслуживания при наличии технической возможности. При этом, датой досрочного возврата кредита будет являться дата проведения Банком операции по зачислению денежных средств на счет погашения.

**6.4.** В случае досрочного возврата всей суммы кредита или ее части Заемщик обязан уплатить Банку проценты по ставке, определенной индивидуальными условиями договора, на возвращаемую сумму кредита включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы кредита или ее части.

**6.5.** По окончании льготного(-ых) периода(-ов) кредитования частичный досрочный возврат кредита может осуществляться по выбору Заемщика следующими способами:

- частичный возврат кредита «в счет текущих платежей», начиная с ближайшей даты гашения, при неизменном сроке кредитования, при этом платежи в расчетные периоды, в которых кредит был возвращен досрочно, включают только проценты за пользование кредитом;

- частичный досрочный возврат кредита, начиная с конечной даты гашения, без изменения суммы минимального ежемесячного платежа (данный способ не доступен при досрочном погашении в соответствии с п.п.6.3).

**6.6.** Платеж в счет полного досрочного возврата кредита включает в себя сумму общей задолженности по договору.

**6.7.** При досрочном возврате части кредита Банк предоставляет Заемщику информацию по договору с указанием нового (уточненного) значения полной стоимости кредита при личном обращении Заемщика в отделение Банка с соответствующим запросом - путем передачи информации по договору на бумажном носителе. При этом, вышеуказанные действия рассматриваются как надлежащий способ информирования Заемщика.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **7.1. ПРАВА ЗАЕМЩИКА:**

**7.1.1.** Заемщик вправе отказаться от получения кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк в заявлении при личном обращении в отделение Банка, через систему «КУБ- Директ» (при наличии технической возможности) или посредством обращения в Контакт-центр Банка по телефонам +7(3519)248909, +7(3519)248933 не позднее одного рабочего дня, следующего за днем заключения договора или до истечения срока действия «периода охлаждения» в случае его установления в соответствии с п.7.4.1 настоящих общих условий договора потребительского кредита.

**7.1.2.** Заемщик имеет право вернуть досрочно Банку всю сумму полученного кредита или ее часть в порядке и сроки, установленные разделом 6 настоящих общих условий договора.

**7.1.3.** Заемщик вправе установить запрет или предоставить Банку право передать свои права по договору любому другому лицу, уведомив об этом Заемщика способами обмена информацией между Заемщиком и Банком, установленными индивидуальными условиями договора, в течение пяти дней с момента вышеуказанной передачи в порядке, установленном требованиями действующего законодательства РФ.

**7.1.4.** Заемщик самостоятельно знакомится с информацией, указанной в п.8.1. настоящих общих условий договора, способами, предусмотренными п.8.2. настоящих общих условий договора.

**7.1.5.** Изменить лимит кредитования путем подачи соответствующего заявления в Банк в соответствии с порядком, предусмотренным настоящим договором.

## **7.2. ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА:**

**7.2.1.** Использовать кредит на условиях, предусмотренных индивидуальными условиями договора.

**7.2.2.** Обеспечивать наличие на счете погашения суммы денежных средств, достаточной для ежемесячного платежа по кредиту.

**7.2.3.** Возвратить кредит, уплатить начисленные Банком проценты за его пользование и иные платежи, установленные договором (в т.ч. тарифами) путем осуществления ежемесячных платежей в сроки, сумме и порядке, указанный в договоре.

**7.2.4.** Уведомить Банк об изменении места работы (смены работодателя), фамилии и/или иных паспортных данных, контактной информации, способа связи Банка с Заемщиком, о наличии введения процедуры банкротства в отношении Заемщика и введении реструктуризации его долгов, а также сведений о наличии поданного в Арбитражный суд заявления о признании Заемщика банкротом, и других обстоятельствах, способных повлиять на выполнение обязательств по договору, в десятидневный срок, считая от даты изменения, способами обмена информацией между Заемщиком и Банком, установленными индивидуальными условиями договора.

**7.2.5.** В случае расторжения трудового договора (увольнения с места работы, указанного в документах, предоставляемых Заемщиком Банку), и/или прекращения получения доходов немедленно уведомить Банк способами обмена информацией между Заемщиком и Банком, установленными индивидуальными условиями договора, предпринять меры для трудоустройства и получения доходов в сумме, обеспечивающей ежемесячные платежи.

**7.2.6.** В течение срока действия договора по требованию Банка предоставлять документы, необходимые для оценки платежеспособности (в т.ч. документы, подтверждающие доход, размер обязательств по ранее оформленным кредитам и пр.).

**7.2.7.** Вернуть банковскую карту в Банк при расторжении договора.

**7.2.8.** Осуществлять операции с использованием кредитной карты / реквизитов карты в пределах лимита кредитования и не допускать возникновения технического овердрафта. При возникновении технического овердрафта незамедлительно погасить задолженность по техническому овердрафту и неустойку в соответствии с порядком, установленным договором комплексного банковского обслуживания / договором текущего счета.

**7.2.9.** Регулярно посещать официальный сайт Банка [creditural.ru](http://creditural.ru) и/ или отделения Банка для получения актуальной информации об условиях договора, в т.ч. тарифах.

**7.2.10.** Исполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством, иными нормативными актами, договором.

## **7.3. ПРАВА БАНКА:**

**7.3.1.** Приостановить выдачу кредита либо отказать в его предоставлении, закрыть лимит, если документы, указанные в п.3.1 настоящих общих условий договора, впоследствии оказались не соответствующими действительности (поддельными, просроченными и т.д.), и/или при неисполнении Заемщиком обязательств, предусмотренных п.7.2.6 настоящих общих условий договора, а также при наличии обстоятельств, дающих основание полагать, что сумма долга не будет возвращена Заемщиком в сроки, установленные условиями договора.

**7.3.2.** Без дополнительного распоряжения Заемщика ежемесячно, не позднее последнего календарного дня месяца, списывать со счета погашения сумму основного долга по кредиту, проценты за его пользование в размере, предусмотренном индивидуальными условиями договора и иные платежи, установленные договором (в т.ч. тарифами).

**7.3.3.** Передавать и/или получать информацию для формирования кредитной истории Заемщика, а также иную информацию, предусмотренную действующим законодательством, в бюро кредитных историй на основании заключенного между Банком и бюро кредитных историй договора.

**7.3.4.** При неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств, предусмотренных договором, без дополнительного распоряжения Заемщика предъявлять и списывать расчетным документом

платежи в свою пользу с любых счетов/ вкладов, открытых в Банке, до полного погашения задолженности Заемщика по договору.

**7.3.5.** При неисполнении Заемщиком обязательств по договору конвертировать на внутреннем рынке денежные средства, поступившие Заемщику в валюте, отличной от валюты кредита, по курсу и на условиях, установленных Банком для совершения конверсионных операций на дату поступления денежных средств, и направлять полученные денежные средства на погашение задолженности Заемщика по договору.

**7.3.6.** Приостановить начисление процентов за пользование кредитом в случае неисполнения обязательств Заемщиком в сроки, указанные в договоре.

**7.3.7.** Потребовать от Заемщика досрочного возврата всей суммы кредита и погашения процентов за его пользование в следующих случаях:

- нарушение Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору;
- в иных случаях, установленных действующим законодательством.

**7.3.8.** Осуществить блокирование Банковской карты в случаях, предусмотренных правилами пользования банковской картой, а также при наступлении одного из следующих событий:

- нарушение Заемщиком условий договора;
- увольнение Заемщика с места работы, указанного в анкете;
- непоступление денежных средств на счет погашения Заемщика в течение одного расчетного периода;
- досрочное расторжение договора банковского вклада категории VIP;
- при наступлении оснований, связанных с проведением Банком мероприятий по предупреждению финансовых рисков;
- предоставление Заемщиком недостоверных сведений, указанных в анкете и заявлении, или несвоевременное информирование Банка об изменении информации, указанной в анкете и заявлении;
- поступление в Банк информации об ухудшении финансового состояния Заемщика или информации, свидетельствующей о наличии обстоятельств (кредиты, поручительства, страховые платежи, алименты и т.п.), способных оказать влияние на его платежеспособность;
- в случае отсутствия денежных средств для оплаты тарифа за выпуск дополнительной карты (в месяце, следующем за месяцем получения дополнительной карты);
- при возникновении неоплаченной суммы за обслуживание карты в соответствии с условиями, установленными тарифами;
- при отсутствии денежных средств для оплаты комиссии за снятие наличных денежных средств через банкоматы и ПВН/осуществление перевода в течение двух месяцев, следующих за месяцем, в котором произошло снятие наличных/ перевод;
- поступление в Банк информации об утрате банковской карты, с использованием которой в рамках договора предоставляется кредит;
- в случае ареста денежных сумм на любом счете/вкладе Заемщика в Банке, наложения ограничений по операциям или поступления документов о списании денежных средств с любого счета/вклада Заемщика в Банке без распоряжения Заемщика в пользу третьих лиц, отсутствия денежных средств на счете/вкладе Заемщика в Банке для уплаты процентов по кредиту, в иных случаях, дающих основание полагать, что кредит не будет возвращен в сроки, установленные договором.

**7.3.9.** В течение срока действия договора требовать от Заемщика предоставления информации и соответствующих подтверждающих документов об исполнении им обязательств по договору путем направления письменного требования способами обмена информацией, предусмотренными индивидуальными условиями договора.

**7.3.10.** В течение срока действия договора по своему усмотрению уменьшать/закрывать лимит кредитования или отказать в предоставлении кредита в следующих случаях:

- при получении Банком информации об увеличении общего размера платежей по имеющимся у Заемщика по кредитным договорам, договорам займа, договорам поручительства, или при уменьшении доходов Заемщика, поступающих на счет/вклад Заемщика;
- если предоставление кредита приведет к превышению лимита кредитования (техническому овердрафту);
- при наличии задолженности по техническому овердрафту;
- при закрытии счета(счетов) в Банке;
- в иных случаях, дающих основание полагать, что кредит не будет возвращен в установленные сроки.

**7.3.11.** В течение срока действия договора по своему усмотрению изменять размеры тарифов, порядок и условия их уплаты, правила пользования банковской картой в соответствии с порядком, предусмотренным договором комплексного банковского обслуживания / договором текущего счета.

#### **7.4. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА:**

**7.4.1.** Предоставить Заемщику кредит в размере и порядке, установленными индивидуальными условиями договора, с учетом действия «периода охлаждения».

Под «периодом охлаждения» понимается период между подписанием Заемщиком индивидуальных условий договора или увеличением лимита кредитования и предоставлением Банком Заемщику кредитных средств, установленный в соответствии с частью 9.3 статьи 7 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

«Период охлаждения» составляет:

- не менее 4 часов, если лимит кредитования составляет от 50 тысяч до 200 тысяч рублей;
- не менее 48 часов, если лимит кредитования составляет более 200 тысяч рублей.

«Период охлаждения» при оформлении потребительского кредита с лимитом кредитования с использованием международных банковских карт с льготным периодом кредитования не устанавливается в отношении:

- кредитов в размере до 50 тысяч рублей;
- кредитов, по которым Заемщиком не позднее чем за два дня до направления заявления о предоставлении кредита назначено уполномоченное лицо для получения подтверждения заключения кредитного договора (в соответствии с соглашением заемщика с Банком и лицом, уполномоченным заемщиком).

Если «период охлаждения» не устанавливался, предоставление кредита осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем заключения договора.

**7.4.2.** Открывать счета, необходимые для учета кредита, начисления процентов за его пользование и погашения задолженности по договору в соответствии с нормативными актами ЦБ РФ, банковскими правилами.

**7.4.3.** Начислять проценты за пользование кредитом в соответствии с условиями договора.

**7.4.4.** Направлять Заемщику бесплатно информацию о наличии просроченной задолженности по договору не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности способами обмена информацией, предусмотренными индивидуальными условиями договора.

## **8.ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ЗАЕМЩИКУ**

### **ПОСЛЕ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

**8.1.** После заключения договора Банк обеспечивает доступ Заемщика к следующей информации:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Банком по договору;
- даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа Заемщика по договору;
- доступная сумма кредита с лимитом кредитования.

**8.2.** Доступ к информации, указанной в п.8.1. настоящих общих условий договора кредита, Банк обеспечивает следующим способом:

- при личном обращении Заемщика в Банк с соответствующим запросом.

**8.3.** После предоставления кредита Заемщик получает по запросу информацию, указанную в п.8.1. не реже чем один раз в месяц бесплатно.

**8.4.** После совершения Заемщиком каждой операции с использованием кредитной карты / реквизитов карты Банк информирует Заемщика о размере его текущей задолженности и о доступной сумме кредита посредством направления Заемщику Сообщения на мобильный телефон Заемщика, указанный им в заявлении.

**8.5.** Банк отправляет Заемщику информационные Сообщения на мобильный телефон Заемщика, указанный Заемщиком в заявлении. При этом:

**8.5.1.** Заемщик принимает на себя риск несанкционированного получения предоставленной Банком информации третьими лицами, связанный с доступом третьих лиц к мобильному телефону Заемщика (в том числе в случае его утраты, кражи).

**8.5.2.** Заемщик обязан информировать Банк об изменении номера телефона в соответствии с п.7.2.4. настоящих общих условий договора.

**8.5.3.** Банк не несет ответственности в случае неполучения Заемщиком Сообщений в связи с техническими проблемами, в том числе по вине оператора сотовой связи, а также в иных случаях, произошедших не по вине Банка, в случае несвоевременного информирования Банка Заемщиком об изменении номера телефона.

**8.5.4.** Все Сообщения от Банка «КУБ» (АО) приходят от отправителя CREDITURAL.

## **9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

**9.1.** Все споры, возникающие в процессе исполнения договора, передаются на рассмотрение суда:

- по иску Банка к Заемщику по территориальной подсудности, определенной в индивидуальных условиях договора;
- по иску Заемщика к Банку по территориальной подсудности, установленной действующим законодательством РФ.

## **10. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**

**10.1.** Банк вправе в одностороннем порядке уменьшить постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг (выполнение работ, приобретение товаров), предусмотренных индивидуальными условиями договора, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени), а также изменить общие условия договора при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по договору.

Банк направляет Заемщику уведомление об изменении условий договора в течение тридцати календарных дней с момента введения такого изменения способами обмена информацией между Заемщиком и Банком, установленными индивидуальными условиями договора.

Банк обеспечивает доступ к условиям договора следующими способами:

- в системе дистанционного банковского обслуживания «КУБ-Директ» с использованием сети Интернет;
- при личном обращении Заемщика в Банк с соответствующим запросом.

Заемщик может самостоятельно ознакомиться с общими условиями договора:

- во всех отделениях Банка для обслуживания физических лиц;
- на официальном сайте Банка: [www.creditural.ru](http://www.creditural.ru);

- в системе дистанционного банковского обслуживания «КУБ-Директ» с использованием сети Интернет.

Стороны пришли к соглашению о том, что указанные в настоящем пункте способы информирования Заемщика (а равно любой из них) считаются надлежащими способами информирования Заемщика.

**10.2.** Нарушение Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору влечет ответственность, установленную договором, а также возникновение у Банка права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы кредита вместе с причитающимися по договору процентами за его пользование и (или) расторжения договора в случаях, предусмотренных договором.

**10.3.** В случае нарушения Заемщиком условий договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов за его пользование продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней Банк вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы кредита вместе с причитающимися процентами за его пользование и (или) расторжения договора, уведомив об этом Заемщика заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу, указанному в индивидуальных условиях договора, и установив срок возврата оставшейся суммы кредита и процентов за его пользование в течение тридцати календарных дней с момента направления Банком указанного уведомления.

**10.4.** В случае нарушения Заемщиком условий договора, заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов за его пользование продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней Банк вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы кредита вместе с причитающимися процентами за его пользование или расторжения договора, уведомив об этом Заемщика заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу, указанному в индивидуальных условиях договора, и установив срок возврата оставшейся суммы кредита и процентов за его пользование в течение десяти календарных дней с момента направления Банком указанного уведомления.

**10.5.** При досрочном исполнении обязательств Заемщиком по договору (уплаты процентов за пользование кредитом, и т.д.) по требованию Банка Заемщик обязан исполнить свои обязательства по договору в срок, указанный в уведомлении о досрочном прекращении/исполнении договора. По истечении установленного срока при неисполнении Заемщиком своих обязательств по договору Банк вправе начислить на всю сумму задолженности неустойку в размере, установленном индивидуальными условиями договора. Указанная сумма задолженности подлежит взысканию без дополнительного распоряжения Заемщика.

**10.6.** По соглашению сторон обязательства Заемщика по договору могут быть прекращены предоставлением взамен исполнения отступного, новацией. Предоставление отступного возможно в виде передачи вещи, включая ценные бумаги, а также иного имущества.

**10.7.** При расторжении по инициативе Заемщика договора Заемщик обязан погасить сумму общей задолженности по договору до момента подачи заявления на закрытие банковской карты и расторжения договора.

**10.8.** При расторжении по инициативе Банка договора Банк формирует и направляет Заемщику выписку-уведомление с указанием суммы и срока погашения общей задолженности по договору. При непогашении общей задолженности по договору в установленный выпиской-уведомлением срок, задолженность по кредиту и процентам учитывается как просроченная задолженность с даты, следующей за датой погашения, установленной в выписке-уведомлении.

## **11. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА ПО ТРЕБОВАНИЮ ЗАЕМЩИКА И ОСОБЕННОСТИ ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА С МОМЕНТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БАНКОМ ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА**

**11.1.** В соответствии с частью 1 статьи 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» Заемщик в любой момент в течение времени действия настоящего договора, за исключением случая, указанного в п.11.2.2 настоящего договора, вправе обратиться в Банк с требованием о предоставлении Льготного периода, предусматривающим приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств (далее - Требование) на срок, определенный в Требовании, но не более шести месяцев (далее – Льготный период) при одновременном соблюдении следующих условий:

а) размер кредита не превышает максимальный размер кредита, установленный Правительством Российской Федерации для кредитов, по которому Заемщик вправе обратиться с Требованием к кредитору о предоставлении Льготного периода;

б) условия договора потребительского кредита ранее не изменялись по Требованию Заемщика (одного из Заемщиков), указанному в статье 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013г. 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» или статье 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа", независимо от перехода прав (требований) по такому договору к другому кредитору. При этом ранее произведенное изменение условий кредитного договора по Требованию Заемщика (одного из Заемщиков) в связи с обстоятельствами, предусмотренными п.11.2.1 настоящего договора, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении Льготного периода в случае обращения Заемщика с Требованием в связи с обстоятельствами, предусмотренными п.11.2.2 настоящего договора. Ранее произведенное изменение условий кредитного договора по Требованию Заемщика (одного из Заемщиков) в связи с обстоятельствами, предусмотренными п.11.2.2 настоящего договора, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении Льготного периода в случае обращения Заемщика с Требованием в связи с обстоятельствами, предусмотренными п.11.2.1 настоящего договора;

в) не действует Льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

г) Заемщик на день направления Требования находится в трудной жизненной ситуации;

д) на день получения Банком Требования отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании Заемщика банкротом, по кредитному договору отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Банком искомому требованию о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по кредитному договору, и (или) о расторжении кредитного договора либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении кредитного договора);

е) на день получения Требования Банком не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю Заемщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по кредитному договору.

**11.2.** Под трудной жизненной ситуацией Заемщика понимается одно из следующих обстоятельств:

**11.2.1.** снижение среднемесячного дохода Заемщика (совокупного среднемесячного дохода Заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с Требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика (совокупным среднемесячным доходом Заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с Требованием о предоставлении Льготного периода;

**11.2.2.** проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера (в этом случае Заемщик вправе обратиться в Банк с Требованием в течение шестидесяти календарных дней со дня установления соответствующих фактов).

**11.3.** Заемщик вправе определить длительность Льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала Льготного периода. В случае, если Заемщик в Требовании не определил длительность Льготного периода, а также дату начала Льготного периода, Льготный период считается равным шести месяцам, а датой начала Льготного периода – дата направления Требования Заемщика Банку. Дата начала Льготного

периода по договору потребительского кредита, предусматривающему предоставление потребительского кредита с лимитом кредитования, не может быть определена Заемщиком ранее даты направления им требования Банку.

**11.3.1.** Если Заемщик в Требовании определил дату начала Льготного периода, предоставляемого в связи с обстоятельствами, предусмотренными п.11.2.2 настоящего договора, до даты окончания Льготного периода, предоставленного ему в связи с обстоятельствами, предусмотренными п.11.2.1 настоящего договора, действие Льготного периода, предоставленного в связи с обстоятельствами, предусмотренными п.11.2.1 настоящего договора, автоматически досрочно прекращается при предоставлении Льготного периода в связи с обстоятельствами, предусмотренными п.11.2.2 настоящего договора. Если Заемщик в Требовании определил дату начала Льготного периода, предоставляемого в связи с обстоятельствами, предусмотренными п.11.2.1 настоящего договора, до даты окончания Льготного периода, предоставленного ему в связи с обстоятельствами, предусмотренными п. 11.2.2 настоящего договора, действие Льготного периода, предоставленного в связи с обстоятельствами, предусмотренными п. 11.2.2 настоящего договора, автоматически досрочно прекращается при предоставлении Льготного периода в связи с обстоятельствами, п. 11.2.1 настоящего договора.

**11.4.** Требование Заемщика представляется Банку следующими способами:

- при личном обращении Заемщика в Банк с вручением Требования под расписку;
- путем направления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу: 455044, г. Магнитогорск, ул. Гагарина, д.17.

**11.5.** Заемщик при предоставлении Требования обязан приложить документы, подтверждающие нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации:

- справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога по форме КНД 1175018, справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход по форме КНД 1122036, книга учета доходов и расходов и хозяйственных операций индивидуального предпринимателя, книга учета доходов и расходов организаций и индивидуальных предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения, книга учета доходов индивидуального предпринимателя, применяющего патентную систему налогообложения, книга учета доходов и расходов индивидуальных предпринимателей, применяющих систему налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог), по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере налоговой деятельности, за текущий год и год, предшествующий обращению Заемщика с Требованием – для подтверждения обстоятельств, указанных в п. 11.2.1 настоящего договора. Если Заемщик в период, за который предоставляются предусмотренные настоящим пунктом документы, осуществлял и (или) осуществляет виды деятельности, в отношении которых применяются разные режимы налогообложения, документы предоставляются в отношении доходов от всех таких видов деятельности. Заемщиком, находящимся в отпуске по уходу за ребенком также может предоставляться выданная работодателем справка о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение Заемщика в отпуске по уходу за ребенком;
- документы об установлении фактов проживания Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального и муниципального характера, выдаваемые органами местного самоуправления, наделенными Федеральным законом от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» полномочиями по установлению таких фактов, - для подтверждения обстоятельств, указанных в п. 11.2.2 настоящего договора.

В случае, если исполнение обязательств Заемщика по договору потребительского кредита обеспечено поручительством, к Требованию Заемщика должно быть приложено согласие поручителя на изменение срока поручительства и объема ответственности поручителя.

**11.6.** Банк в течение пяти рабочих дней с даты получения Требования Заемщика и документов, указанных в п.11.5 настоящего договора, рассматривает указанное Требование и, в случае соответствия Заемщика условиям, при которых у него возникает право обратиться в Банк с Требованием, сообщает Заемщику об изменении условий договора потребительского кредита путем направления СМС-уведомления.

**11.7.** Несоответствие Требования Заемщика требованиям части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» является основанием для отказа Заемщику в удовлетворении его Требования. В случае отказа в удовлетворении Требования Заемщика Банк уведомляет его путем направления СМС-сообщения.

**11.8.** В случае неполучения Заемщиком от Банка в течение десяти рабочих дней после дня направления Требования, уведомления, указанного в п.11.6 или п.11.7 настоящего договора, Льготный период считается установленным со дня направления Заемщиком Требования, если иная дата начала Льготного периода не указана в Требовании Заемщика.

**11.9.** С даты начала Льготного периода условия кредитного договора считаются измененными на время Льготного периода с учетом требований, предусмотренных настоящим пунктом договора.

Со дня получения Банком Требования до окончания Льготного периода либо до направления Банком Заемщику уведомления об отказе в предоставлении Льготного периода не допускаются расторжение такого договора по требованию Банка, предъявление требования о досрочном исполнении обязательства по договору потребительского кредита, требования к поручителю Заемщика, исполнительного документа.

В течение Льготного периода не допускается начисление неустойки (штрафа, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату кредита и (или) уплате процентов на сумму кредита. Сумма процентов, неустойки (штрафа, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату кредита и (или) уплате процентов на сумму кредита фиксируется на время Льготного периода.

**11.10.** Заемщик в любой момент времени в течение Льготного периода вправе прекратить действие Льготного периода, направив в Банк уведомление об этом путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения уведомления под расписку. Действие Льготного периода считается прекращенным со дня получения Банком уведомления Заемщика.

**11.11.** Заемщик вправе в любой момент времени в течение Льготного периода досрочно погасить сумму (часть суммы) кредита без прекращения Льготного периода. Максимальная сумма досрочного погашения в течение Льготного периода по договору потребительского кредита, предусматривающему предоставление потребительского кредита с лимитом кредитования, рассчитывается путем сложения сумм платежей по договору потребительского кредита, сроки уплаты которых вошли в Льготный период. При превышении внесенных в течение Льготного периода платежей указанной суммы действие Льготного периода прекращается.

**11.12.** В течение действия Льготного периода по договору потребительского кредита на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности Заемщика на день установления Льготного периода, за исключением обязательств Заемщика по возврату сумм основного долга, исполнение которых просрочено до установления Льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, предусмотренной условиями договора потребительского кредита, действовавшими до предоставления Заемщику Льготного периода. Сумма процентов, начисленных в соответствии с настоящей частью, фиксируется по окончании Льготного периода.

**11.13.** По окончании Льготного периода договор потребительского кредита продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления Льготного периода.

**11.14.** Сумма произведенного как в течение Льготного периода, так и после его окончания Заемщиком платежа по договору потребительского кредита в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского кредита, погашает задолженность Заемщика в очередности, установленной п.5.10 настоящего договора.

**11.15.** Сумма процентов, зафиксированная в соответствии с п.11.12 настоящего договора, уплачивается Заемщиком в течение семисот двадцати дней после дня окончания Льготного периода равными платежами каждые тридцать дней. О размере и периодичности внесения указанных в настоящем пункте платежей Банк уведомляет Заемщика путем направления СМС-сообщения.

**11.16.** Действие Льготного периода прекращается со дня вступления в силу постановления (акта) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Банком искомому требованию о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора потребительского кредита либо постановления (акта) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика

банкротом и введении реализации имущества гражданина, а также с даты включения в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве сведений о признании Заемщика банкротом.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**12.1.** Заемщик выражает свое согласие на осуществление Банком обработки его персональных данных (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, блокирования и уничтожения) с использованием/без использования средств автоматизации в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» в целях заключения и исполнения договора, а также предоставления рекламной информации о продуктах и услугах Банка. Настоящее согласие может быть отозвано Заемщиком путем предоставления в Банк заявления в простой письменной форме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Заемщик согласен с тем, что в течение действия договора Банк вправе без согласия Заемщика осуществлять обработку его персональных данных и не обязан прекращать обработку персональных данных в случае отзыва Заемщиком данного согласия. Заемщик выражает свое согласие на хранение Банком персональных данных после прекращения договора в порядке его расторжения (с использованием / без использования средств автоматизации) в течение срока и в порядке, установленном Банком.

**12.2.** В случае если общие условия договора противоречат индивидуальным условиям договора, применяются индивидуальные условия договора.

**12.3.** Договор считается заключенным, если между сторонами договора достигнуто согласие по всем индивидуальным условиям договора.

**12.4.** Индивидуальные условия договора потребительского кредита и/или дополнительных соглашений к индивидуальным условиям договора потребительского кредита могут быть заключены в форме электронного документа с использованием простой электронной подписи в случае присоединения Заемщика к Общим условиям электронного взаимодействия между Банком и клиентом, являющимся Приложением к договору комплексного банковского обслуживания. Индивидуальные условия договора потребительского кредита и/или дополнительных соглашений к индивидуальным условиям договора потребительского кредита, подписанные простой электронной подписью Заемщика, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

**12.5.** Во всем остальном, что прямо не предусмотрено договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.