

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРЕДОПЛАЧЕННЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ (БЕЗ ИДЕНТИФИКАЦИИ) БАНКА «КУБ» (АО)

1. Термины и определения

1.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое банком-эмитентом для проведения операции с использованием Банковской карты (реквизитов Карты) и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Банковской карты (реквизитов Карты). Данное разрешение включает в себя процедуру контроля достаточности денежных средств для проведения операции с использованием Банковской карты (реквизитов Карты) и не является процедурой Идентификации.

1.2. **Активация** – присвоение Банком Карте статуса, позволяющего проводить операции в полном объеме в соответствии с настоящими Условиями и Тарифами Банка.

1.3. **Банк** – «Кредит Урал Банк» (Акционерное общество), Банк «КУБ» (АО).

1.4. **Банковский платежный агент** – юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель, которые привлекаются банком на основании договора в целях осуществления отдельных банковских операций. С перечнем Банковских платежных агентов и местами распространения карт можно ознакомиться на сайте Банка по адресу: <https://www.creditural.ru/> (в случае наличия у Банка заключенных договоров с Банковскими платежными агентами).

1.5. **Держатель** – физическое лицо, согласившееся и присоединившееся к настоящим Условиям, совершающее операции с использованием карты в пределах платежного лимита. Подтверждением согласия и присоединения к настоящим Условиям является получение Карты и ее Активация Держателем.

1.6. **Идентификатор карты** – специальный 13-значный номер, который указывается на упаковке и на оборотной стороне карты, и по которому осуществляется первоначальное пополнение карты.

1.7. **Клиент** – физическое лицо – резидент РФ, обратившееся в Банк, к Банковскому платежному агенту для получения Карты.

1.8. **Комиссия за выпуск карты** – установленная тарифами Банка фиксированная сумма, оплачиваемая Клиентом при приобретении карты.

1.9. **Обязательство Банка** – обязательство Банка перед Держателем по осуществлению от своего имени расчетов по Операциям в рублях или в рублевом эквиваленте по конверсионным операциям, осуществляемым в пределах Платежного лимита Карты или по возврату денежных средств в пределах срока действия Карты.

1.10. **Оператор электронных денежных средств** – организация, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе осуществлять перевод электронных денежных средств без открытия банковского счета. В рамках настоящих Условий «Кредит Урал Банк» (Акционерное общество) (455044, Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Гагарина, д.17, Генеральная лицензия Банка России № 2584 от 15.09.2015 г.).

1.11. **Операция** – расчетная операция (перевод денежных средств), осуществляемая (расчеты по которой проводятся) в пределах платежного лимита Карты, при оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в торгово-сервисном

предприятия и в сети Интернет, в банкоматах или кассах банков, на совершение Держателем которой с использованием Карты (либо реквизитов Карты) Банком была предоставлена Авторизация.

1.12. **Операция возврата** – поступление денежных средств в Банк от торгово-сервисных предприятий при возврате платежа (за возвращенный товар, отказ от работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), совершенного с использованием Карты, по которым увеличивается размер обязательства Банка по той же карте, с использованием которой был совершен указанный платеж в пределах установленного платежного лимита.

1.13. **Персональный идентификационный номер (ПИН)** – цифровой код, служащий идентификатором Держателя карты в момент совершения им операции, который передается Держателю и используется для подтверждения его полномочий в процессе составления расчетных и иных документов по Операциям и является средством удостоверения документов посредством Карты. Держатель карты с помощью Банкоматов, обладающих данной функцией, может изменять ПИН.

1.14. **Платежный лимит** – сумма денежных средств, в пределах которой возможно совершение Операций с использованием карты с учетом всех денежных средств, внесенных на Карту, и совершенных ранее по карте Операций.

1.15. **Платежная система** – платежные системы, действующие в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.16. **Подтверждающий документ** – документ, подтверждающий факт приобретения Карты, и содержащий сумму Платежного лимита Карты. В качестве Подтверждающего документа используется чек, выдаваемый Держателю при приобретении Карты и непосредственно Карты.

1.17. **Банковская предоплаченная карта (далее – Карта)** – платежная карта, как электронное средство платежа, предоставляемая Банком, используемая для перевода электронных денежных средств, а также для осуществления иных Операций, предусмотренных настоящими Условиями.

1.18. **Реквизиты карты** – номер Карты, срок окончания действия Карты, CVV2/CVC2 (код безопасности), используемые Держателем при совершении Операций. Реквизиты карты без материального носителя могут быть предоставлены Клиенту путем направления смс-сообщения на Авторизованный номер (если иное не предусмотрено Тарифами Банка).

1.19. **Сайт Банка** – сайт Банка в сети интернет по адресу: <https://www.creditural.ru/>.

1.20. **Тарифы Банка** – установленный размер комиссионного вознаграждения за услуги Банка, в том числе по выдаче и обслуживанию банковских карт. Тарифы Банка размещаются на Сайте Банка в сети Интернет и являются неотъемлемой частью настоящих Условий.

1.21. **Торгово-сервисное предприятие** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующий товар, оказывающий услугу, выполняющий работу и принимающий в оплату Карту или Реквизиты карты, в том числе для Операций в сети Интернет.

1.22. **Упрощенная идентификация** – совокупность мероприятий, определенных законодательством Российской Федерации, по установлению в отношении Держателя физического лица фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или

национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, и подтверждению достоверности этих сведений:

- с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов;
- путем направления Держателем – физическим лицом Банку (либо Банковскому платежному агенту), в том числе в электронном виде, следующих сведений о себе: фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации, и (или) идентификационного номера налогоплательщика, и (или) номера полиса обязательного медицинского страхования застрахованного лица, а также абонентского номера Клиента – физического лица, пользующегося услугами подвижной радиотелефонной связи;
- путем прохождения Держателем – физическим лицом авторизации в единой системе идентификации и аутентификации при использовании усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность физического лица установлена при личном приеме, с указанием следующих сведений о себе: фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации².

1.23. **Условия** - условия использования предоплаченных банковских карт (без идентификации) Банка «КУБ» (АО).

1.24. **Услуга «Информирование»** – информирование Держателя о совершении Операции с использованием Карты путем направления Держателю соответствующего уведомления в порядке предусмотренном Условиями, а также направление Держателю иных сообщений/запросов в случаях, предусмотренных настоящими Условиями.

1.25. **Электронные денежные средства** – денежные средства, которые предварительно предоставлены Держателем Банку без открытия банковского счета для исполнения денежных обязательств Держателя перед третьими лицами, в отношении которых Держатель имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием Карты.

1.26. **Электронный терминал (POS-терминал)** – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения безналичных операций в торговых точках и кассах Банка с использованием Карт.

1.27. **CVV2/CVC2** – код проверки подлинности Карты (код безопасности), состоящий из трех цифр и используемый в соответствии с правилами платежной системы для повышения защищенности платежей и противодействия несанкционированному использованию Карты, в том числе при проведении операций в сети Интернет.

² В случае наличия у Банка технической возможности.

1.28. Авторизованный номер – номер мобильного телефона Держателя, представленный Держателем Банку (Банковскому платежному агенту) в процессе заказа карты, получения, либо ее активации и зарегистрированный в Банке. Любые сообщения, отправленные на указанный номер мобильного телефона, считаются безусловно полученными Держателем. Изменение Авторизованного номера возможно исключительно при личном обращении Держателя в Банк и предъявлении им документа, удостоверяющего личность.

2. Общие положения

2.1. Условия являются стандартной формой Банка «КУБ» (АО), к которой могут присоединиться физические лица (Клиенты) с целью заключения Договора об использовании предоплаченных банковских карт Банка «КУБ» (АО) (далее – «Договор») и содержат все его существенные условия. Заключение Договора в соответствии с Условиями осуществляется путем присоединения Клиента к Условиям в соответствии со ст. 428 ГК РФ. Совершение Клиентом действий по получению Карты и ее Активации, признается акцептом Условий со стороны Клиента и будут являться достаточными для признания Договора заключенным (п. 3. статьи 438 ГК РФ) на Условиях.

2.2. Настоящие Условия:

- определяют порядок предоставления Банком Карты;
- определяют порядок обслуживания Банком Карты;
- регулируют отношения, возникающие между Держателем и Банком.

2.3. Содержание настоящих Условий и Тарифов Банка доводится до сведения Держателя путем размещения на информационных в дополнительном офисе и отделениях Банка, Банковского платежного агента, а также размещения на Сайте Банка и сайте Банковского платежного агента (если такое условие прямо предусмотрено в договоре с ним). В случае, если Условия и Тарифы Банка, размещенные на сайте Банковского платежного агента и на Сайте Банка, содержат расхождения и неточности, Держатель и Банк руководствуются редакцией Условий и Тарифов Банка, размещенных на Сайте Банка.

2.4. Карты предоставляются и обслуживаются в соответствии с Тарифами Банка.

2.5. Заключая Договор в соответствии с Условиями, Клиент в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» свободно, своей волей и в своем интересе дает согласие на обработку Банком его персональных данных, в том числе следующих: фамилия, имя, отчество; дата, месяц и год рождения; пол; контактные данные (номера телефонов, адреса электронной почты); данные документа, удостоверяющего личность; сведения о месте проживания и/или месте пребывания; данные об ИНН, СНИЛС, номера полиса обязательного медицинского страхования застрахованного лица, любых иных предоставленных Клиентом Банку сведений, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (в том числе передачу, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, с целью:

- заключения с Банком договоров, исполнения заключенных договоров;
- выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем;

- проверки предоставленной Клиентом информации, в том числе персональных данных;
- предложения Клиенту иных финансовых продуктов (финансовых услуг) Банка.

Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. В порядке, установленном законодательством РФ, Банк обязуется сохранять тайну информации о персональных данных, в случае их предоставления Клиентом. В случае необходимости передачи такой информации третьим лицам, в пользу которых Держатель осуществляет перевод ЭДС, стороны признают, что такое согласие получено.

Клиент (в т.ч. Держатель) также дает свое согласие на передачу Банком, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, его персональных данных третьим лицам при наличии надлежащего заключенного между Банком и данными лицами договора

2.6. Банк вправе отказать в выполнении распоряжения о совершении Операций любого Держателя в соответствии с требованиями Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ, а также других нормативных актов.

2.7. Банк осуществляет расчеты по Операциям с использованием Карт с учетом требований Положения об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием, утв. Банком России 24.12.2004 № 266-П и валютного законодательства Российской Федерации.

2.8. В случае внесения Банком изменений и/или дополнений в Условия и/или Тарифы Банка, такие изменения и/или дополнения с даты их вступления в силу распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям, независимо от даты их присоединения к Условиям (даты заключения Договора).

2.9. В связи с заключением Договора с Держателем в рамках Условий банковский счет для совершения Операций с использованием Карты Держателю не открывается.

2.10. Банк не осуществляет начисления процентов на остаток Электронных денежных средств на Карте, не начисляет Держателю за проведение Операций по Карте кэшбэк и/или бонусы (баллы).

2.11. Настоящие Условия не являются публичной офертой. В соответствии с ч.2 ст.9 ФЗ «О национальной платежной системе» Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора (Активации карты).

3. Описание Карты

3.1. Карта является неперсонифицированным электронным средством платежа, позволяющим Держателю составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях перевода денежных средств, в рамках применяемых форм безналичных расчетов. Совершение с использованием Карты операций, направленных на проведение расчетов, связанных с предпринимательской деятельностью - не допускается.

3.2. Карта может выпускаться Банком в различных формфакторах.

3.3. Платежный лимит Карты является не пополняемым (если иное не предусмотрено Тарифами Банка).

3.4. В любой момент времени остаток Электронных денежных средств на Карте не может превышать максимальный размер, установленный Законодательством РФ, Условиями и Тарифами Банка. Валюта Карты – рубль Российской Федерации.

3.5. С целью обеспечения безопасности Карты могут распространяться в защитной (секьюрной) упаковке.

3.6. Карта на материальном носителе выдается с ПИН-кодом. ПИН-код признается Банком и Держателем в качестве аналога собственноручной подписи Держателя на документе, составленном в соответствии с настоящими Условиями при использовании Карты, при этом такой документ признается Банком и Держателем формой распоряжения, имеющим равную юридическую силу наравне с другими, подsignedными собственноручно.

3.7. После получения и Активации Карты на материальном носителе и перед началом совершения Операций Держатель обязан поставить на ней собственноручную подпись. Подпись ставится в специально отведенном месте на оборотной стороне Карты. Отсутствие или несоответствие подписи на Карте подписи Держателя является законным основанием для отказа в приеме Карты к обслуживанию в ТСП.

3.8. Держатель также вправе передать Карту (Реквизиты Карты) для ее (их) использования другому физическому лицу, после чего он перестает считаться Держателем, а физическое лицо, получившее Карту (Реквизиты Карты), становится Держателем. Передача Держателем Карты для ее использования другому физическому лицу допускается при условии, что Держателем ранее не была поставлена собственноручная подпись на Карте в соответствии с п. 3.7 Условий. При передаче Держателем Карты (Реквизитов Карты) другому физическому лицу, Держатель должен передать такому физическому лицу Подтверждающий документ. При передаче Держателем Карты (Реквизитов Карты) другому физическому лицу Держатель также должен довести до сведения такого физического лица информацию о том, что настоящие Условия определяют порядок обслуживания Карты и регулируют отношения, возникающие между Держателем и Банком, а также довести до сведения Держателя положения настоящих Условий и Тарифы.

3.9. Активация Карты осуществляется в момент взноса Клиентом денежных средств в наличной или безналичной форме на Карту в устройствах самообслуживания Банка, в пределах которого возникает Обязательство Банка и право требования Держателя.

Сумма наличных денежных средств, предоставляемая Клиентом должна отвечать следующим критериям:

- быть выраженной в валюте Российской Федерации;
- быть не меньше 500 (пятисот) рублей Российской Федерации и не больше 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей Российской Федерации.

В Тарифах Банка могут быть предусмотрены иные условия Активации Карты.

3.10. Сумма денежных средств, предоставляемая Клиентом для осуществления безналичных расчетов, определяется самим Клиентом с учетом критериев, указанных в п. 3.9.

3.11. Банк учитывает денежные средства держателя путем формирования записи, отражающей размер обязательств Банка перед Держателем в сумме предоставленных денежных средств (далее - остаток электронных денежных средств).

3.12. Держателю, если иное не предусмотрено Тарифами Банка, при приобретении Карты предоставляется чек, подтверждающий ее оплату и содержащий, в частности, следующую информацию:

- номер платежа;
- сумма Платежного лимита Карты.

3.13. Перечень доступных операций по Картам, в отношении которых законодательством Российской Федерации не установлен запрет (ограничение) на их совершение, определяется Тарифами Банка.

3.14. Возврат Держателю остатка Платежного лимита или его части.

3.14.1. Возврат остатка Электронных денежных средств Платежного лимита (его части) может быть осуществлен в соответствии с Тарифами Банка путем:

- перевода денежных средств на банковский счет в пользу юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей;
- перевода денежных средств на банковский счет Держателя (при условии прохождения Держателем Упрощенной идентификации);
- направления денежных средств на исполнение обязательств Держателя перед кредитной организацией;
- выданы наличными денежными средствами в банкоматах и кассах Банка (с использованием Карты и предоставленного вместе с Картой ПИН-кода) при условии прохождения Держателем Упрощенной идентификации (если такое условие предусмотрено действующим законодательством), а также при условии, что общая сумма выдаваемых наличных денежных средств не превышает 5 тысяч рублей в течение одного календарного дня и 40 тысяч рублей в течение одного календарного месяца.

3.14.2. Неиспользованный (невостребованный Держателем) остаток Электронных денежных средств учитывается в качестве невостребованной кредиторской задолженности и может быть списан в доходы Банка по истечении срока исковой давности по окончании срока действия Карты (при условии, если выпуск новой Карты не осуществлялся).

3.15. Срок действия Карты определяется с даты Активации карты до последнего (включительно) дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты.

3.16. Карту можно использовать до окончания срока ее действия, указанного на лицевой стороне Карты. По истечении срока действия Карта становится недействующей.

3.17. Перевыпуск Карты в связи с окончанием срока действия, утратой/кражей/порчей не осуществляется (если иное не предусмотрено Тарифами Банка).

3.18. При совершении Операций в сети Интернет код безопасности Карты (CVV2/CVC2) является аналогом собственноручной подписи Держателя для доказательства и подтверждением факта совершения Операции самим Держателем.

3.19. Стороны договорились, что Банком в одностороннем порядке могут вноситься изменения и/или дополнения в Условия и Тарифы Банка при условии размещения Банком уведомления о внесении изменений и/или дополнений в Условия и Тарифы Банка на Сайте Банка в срок не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления в силу таких изменений и/или дополнений.

Клиент/Держатель обязаны доступным способом получать информацию об изменении настоящих Условий и/или Тарифов Банка путем обращения в подразделения Банка или на сайт Банка.

3.20. Любые изменения и/или дополнения настоящих Условий и Тарифов Банка становятся обязательными для Держателя с даты вступления их в силу в соответствии с п. 3.19. настоящих Условий. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными в Условия и (или) Тарифы Банка, Клиент/Держатель имеет право до вступления в силу таких изменений или дополнений в одностороннем порядке отказаться от исполнения Условий, обратившись в Банк для получения остатка средств Платежного лимита (в случае его наличия).

В случае неполучения Банком до вступления в силу новых Условий и/или Тарифов Банка, письменного уведомления Держателя об отказе от исполнения Банк считает это выражением согласия Держателя (акцептом) с изменениями или дополнениями.

3.21. В случае наличия у Банка сведений об Авторизованном номере Держателя, Банк предоставляет Держателю информацию о проведенных Операциях и остатке Платежного лимита, иную информацию (уведомления и сообщения) путем направления уведомлений на Авторизованный номер и при обращении Держателя в Банк с использованием Авторизованного номера по телефонам, указанным на Карте или на официальном ресурсе Банка, если Держатель в качестве кодового слова сообщил персонализированную информацию (может использоваться номер Идентификатора карты и последние четыре цифры номера Карты, либо иная информация (обращение в Контакт-центр Банка). При направлении Банком уведомлений Держателю, уведомление считается полученным Держателем в дату отправления уведомления Банком на номер мобильного телефона, указанный в настоящем пункте. Банк не несет ответственности за недоставку сообщения на Авторизованный номер, в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка (сообщение не отправлено оператором мобильной связи, телефон Держателя недоступен длительное время и т.п.).

3.22. В случае отсутствия у Банка сведений об Авторизованном номере Банк информирует Держателя о совершении каждой Операции с использованием Карты в порядке, предусмотренном в тарифах Банка.

4. Порядок использования Карты и совершения расходных операций

4.1. Операции с использованием Карты либо Реквизитов карты должны совершаться с учетом требований законодательства Российской Федерации, требований платежных систем, настоящих Условий и Тарифов Банка. Операции с использованием Карты могут совершаться Держателем в Торгово-сервисных предприятиях, принимающих Карты для совершения операций по оплате товаров, работ и услуг, результатов интеллектуальной деятельности. Операции с использованием Реквизитов карты могут совершаться Держателем посредством сети Интернет в Торгово-сервисных предприятиях, принимающих Реквизиты карты (включая CVV2/CVC2 (код безопасности)) для совершения операций по оплате товаров, работ и услуг, результатов интеллектуальной деятельности.

4.2. Операции могут совершаться Держателем в течение всего срока действия Карты.

4.3. Лимит Карты является непополняемым. Внесение либо перечисление денежных средств в пополнение Платежного лимита Карты не допускается. Настоящий пункт применяется, если иное не предусмотрено Тарифами Банка.

4.4. Держатель вправе совершать Операции в пределах Платежного лимита Карты с учетом изложенного в пунктах 3.13 настоящих Условий и ограничений, установленных законодательством Российской Федерации для совершения Операций по Картам.

4.5. Банк осуществляет расчеты по Операциям в пределах Платежного лимита Карты с учетом требований, изложенных в пунктах 3.13 настоящих Условий, и ограничений, установленных законодательством Российской Федерации для совершения Операций по Картам. После проведения Банком расчетов по Операции Платежный лимит Карты уменьшается на сумму такой Операции (с учетом изложенного в пунктах 3.13 настоящих Условий). При поступлении в Банк расчетного документа (реестра операций) в отношении Операции Банк корректирует Платежный лимит Карты с учетом суммы расчетов по Операции и удержаных комиссий согласно Тарифам Банка.

4.6. В случае осуществления по Карте операции в валюте, отличной от рублей Российской Федерации, конвертация из валюты Операции в рубли Российской Федерации осуществляется Банком в следующем порядке:

- сумма Операции конвертируется Платежной системой из валюты операции в одну из валют расчетов Банка в соответствии с утвержденной технологией Платежной системы по курсу Платежной системы на дату обработки расчетных документов;
- далее сумма Операции конвертируется Банком из валюты расчетов Банка в рубли Российской Федерации на дату списания/перевода средств с Карты с взиманием комиссии за осуществление конверсионных операций. Курс конверсии на дату осуществления расчетов может не совпадать с курсом на дату совершения операции. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Держателя. С информацией о примененных курсах Держатель может ознакомиться на Сайте Банка или при обращении в любое подразделение Банка.

4.7. Банк, если иное не предусмотрено настоящими Условиями, осуществляет расчет по Операции на основании расчетного документа (реестра операций), поступившего в Банк от участника расчетов в рамках платежной системы и составленного с использованием Карты или Реквизитов карты (далее – Документ). Расчетные документы, в том числе электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.д.), хранящиеся в Банке или в платежной системе, служат подтверждением совершения Держателем Операций и могут быть использованы при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе и в суде.

4.8. Банк имеет право на любом этапе возвратить/оставить Документ без исполнения в случае:

- обнаружения ошибок и неточностей, допущенных при его оформлении;
- признания сомнительным права предъявлять Банку требования об осуществлении расчетов по Операциям (компрометация Карты и/или кода безопасности).

4.9. Банк не несет ответственности перед Держателем за ситуации, при которых сумма реально совершенной операции, указанная в расчетном документе, будет превышать сумму предоставленной Банком Авторизации (в том числе на сумму курсовой разницы при

проведении операций в валюте, отличной от рублей Российской Федерации, в соответствии с п. 4.5 настоящих Условий).

4.10. Банк осуществляет расчеты по Операции не позднее следующего рабочего дня со дня принятия Банком к исполнению Документа.

4.11. При возврате Держателю денежных средств в связи с непредоставлением услуг/отказом от услуг Торгово-сервисного предприятия или по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации (Операция возврата), Держатель поручает, а Банк осуществляет увеличение остатка Электронных денежных средств за счет возвращенных Торгово-сервисным предприятием средств в пределах установленного Платежного лимита. В случае получения Банком денежных средств на основании Операции возврата:

- при наличии действующей Карты на дату обработки Банком такой Операции возврата – на сумму такой Операции возврата увеличивается Платежный лимит;
- при отсутствии действующей Карты на дату обработки Банком такой Операции возврата – поциальному заявлению Держателя возможен перевод суммы возврата на банковский счет Держателя или пролонгация срока действия обязательств Банка по Карте путем предоставления Держателю новой Карты с Платежным лимитом, равным сумме указанного возврата.

4.12. Держатель самостоятельно несет ответственность по всем Операциям, осуществленным с использованием Карты (Реквизитов карты).

4.13. Держатель уполномочивает Банк совершать действия, направленные на недопущение проведения операций с использованием Карты, в случае обнаружения Банком несанкционированных операций с использованием Реквизитов карты (факт компрометации Карты), в случае возникновения подозрений на попытки проведения таких операций, а также в случае предоставления платежными системами информации о несанкционированном использовании Карты или возможности такого использования.

5. Права и обязанности Банка

5.1. Банк обязуется:

5.1.1. С учетом пунктов 5.2.3 - 5.2.6 настоящих Условий осуществлять расчеты по Операциям с использованием Карты в пределах Платежного лимита в течение срока действия Карты в случаях, когда такие Операции не нарушают положений настоящих Условий, не противоречат требованиям законодательства Российской Федерации и в отношении них у Банка имеются расчетные документы.

5.1.2. Уведомлять Держателя о совершенных Операциях с использованием Карты, а также предоставлять по запросу Держателя информацию о доступном Платежном лимите, и статусе Карты (открыта/заблокирована) в порядке, определенном в настоящих Условиях

5.1.3. Уведомлять об изменении настоящих Условий и Тарифов Банка в соответствии с п. 2.3 настоящих Условий.

5.1.4. Самостоятельно вести учет остатка Платежного лимита Карты и производить необходимые изменения в суммах/размерах Платежного лимита.

5.2. Банк вправе:

5.2.1. Получить с Клиента денежные средства в оплату Карты.

5.2.2. Отказать в предоставлении Авторизации при недостаточности суммы остатка Платежного лимита, если проведение совершаемых Держателем операций с использованием Карты запрещено либо ограничено законодательством Российской Федерации или, если при проведении Авторизации неверно указан или не указан хотя бы один из Реквизитов карты:

- номер Карты;
- срок действия Карты;
- CVV2/CVC2 (код безопасности) при проведении операций в сети Интернет.

5.2.3. В случае проведения Операции в валюте, отличной от валюты Российской Федерации, с целью предотвращения превышения Платежного лимита осуществить увеличение резервируемой суммы средств по операции при проведении Авторизации не более чем на 5% от исходной суммы. Отказать в предоставлении Авторизации, если резервируемая таким образом сумма превышает Платежный лимит.

5.2.4. Отказать в проведении Операции либо расчетов по Операции и не осуществлять такие расчеты в случаях:

- оформления расчетного документа, поступившего в Банк от участника расчетов Платежной системы, с нарушением требований, установленных настоящими Условиями и/или законодательством Российской Федерации;
- если в отношении Операции Банком не была предоставлена Авторизация;
- если из имеющихся у Банка данных (в том числе из представленных участником расчетов расчетных документов, являющихся основанием для проведения Операции) следует несоответствие проводимой Операции требованиям законодательства Российской Федерации и/или настоящим Условиям;
- если сумма Операции, которую желает совершить Держатель, превышает Платежный лимит /остаток Платежного лимита;
- предусмотренных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

5.2.5. Приостановить или прекратить обслуживание Карты на основании полученного от Держателя уведомления или по инициативе Банка при нарушении Держателем порядка использования Карты в соответствии с настоящими Условиями.

5.2.6. Блокировать денежные средства на Карте в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

5.2.7. Записывать телефонные разговоры с Держателем, в случае его обращения в Контакт-центр Банка. Указанные записи могут быть использованы в случае возникновения между Банком и Держателем споров в части исполнения настоящих Условий и Договора.

5.2.8. Банк вправе требовать предоставления документов и сведений, необходимых для исполнения Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ, включая

идентификационные сведения, а также информацию об источниках происхождения и целях расходования денежных средств.

5.2.9. Привлекать Партнеров Банка для выполнения обязанностей связанных с осуществлением действий, направленных на выполнение настоящих условий, в соответствии с нормами действующего законодательства. Клиент Клиент (в т.ч. Держатель) дает свое согласие Банку на передачу Партнерам Банка информации о Клиенте/Держателе (в т.ч. составляющую банковскую тайну - персональные данные Клиента/Держателя) в случаях, когда передача такой информации Партнерам Банка необходима для выполнения Партнерами Банка обязательств перед Банком, основанных на договоре и связанных с выполнением настоящих условий.

6. Права и обязанности Держателя

6.1. Держатель обязуется:

6.1.1. Совершать Операции с использованием Карты (Реквизитов карты) в пределах Платежного лимита.

6.1.2. Не использовать Карту (Реквизиты карты) и не совершать/пытаться совершить Операции с использованием Реквизитов карты после прекращения действия Карты.

6.1.3. Предпринимать все разумные меры для предотвращения утери/кражи/изъятия Карты и информации о Реквизитах карты или их (Карты и Реквизитов карты) несанкционированного использования. Не передавать сведения о Реквизитах карты третьим лицам, и не сообщать кому бы то ни было информацию о коде безопасности CVV2/CVC2 за исключением случаев, предусмотренных п. 3.8 настоящих Условий.

6.1.4. Совершать Операции с соблюдением требований, предъявляемых к таким Операциям законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

6.1.5. Получать и сохранять любые подтверждения совершения расходной операции от Торгово-сервисного предприятия, независимо от вида и способа получения (в электронном виде или на бумажном носителе), в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней со дня проведения каждой Операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в целях урегулирования спорных вопросов/претензий.

6.1.6. Бережно обращаться с Картой, исключить небрежное хранение или использование, применение к Карте механического или иного воздействия удары, царапины, перегибы, изломы, воздействие жидкостей, химических реагентов, магнитного или электромагнитного излучения и т.д. Ответственность и риски за невозможность использования Карты в связи с несоблюдением требований настоящего пункта несет Держатель.

6.1.7. До заключения Договора ознакомиться с текстом Условий и Тарифов Банка, безусловно принять их условия, в случае несогласия с их условиями не осуществлять действия, направленные на заключение Договора;

6.1.8. Уплачивать комиссионное вознаграждение и иные суммы Банку в соответствии с настоящими Условиями.

6.1.9. Уведомить Банк не позднее дня, следующего за днем совершения следующих действий/получения информации/принятия судом соответствующего определения/решения:

- о своем намерении подать/подаче или наличии информации о подаче в отношении себя заявления о признании банкротом;

- о вынесении в отношении себя судом определений о признании обоснованным указанного заявления и введении реструктуризации долгов гражданина, о признании необоснованным указанного заявления и об оставлении его без рассмотрения, о признании необоснованным указанного заявления и прекращении производства по делу о банкротстве гражданина, а также о принятии судом решения о признании гражданина банкротом и введении реализации имущества

6.1.10. В случае утраты Карты и/или ее использования без согласия Держателя, разглашения ПИН-кода, Держатель обязан незамедлительно после обнаружения факта утраты Карты и или ее использования без согласия Держателя, разглашения ПИН-кода, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной Операции, обратиться в Контактный центр Банка для блокировки Карты:

Контактные телефоны Банка круглосуточно: +7(3519)248909, +7(3519)248933, Email: office@creditural.ru.

6.1.11. В случае, если Держателем не были предоставлены в Банк сведения об Авторизованном номере, обращаться в порядке, установленном в пункте 3.22. Условий для получения Держателем от Банка уведомлений (информации) о совершенных Операциях.

6.1.12. Соблюдать положения настоящих Условий, выполнять иные требования, предусмотренные настоящими Условиями и законодательством Российской Федерации.

6.2. Держатель имеет право:

6.2.1. Использовать Карту для совершения Операций в соответствии с настоящими Условиями.

6.2.2. Пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Условиями.

7. Прекращение действия Карты

7.1. С даты окончания срока действия Карты Держатель не может использовать Карту либо Реквизиты карты.

7.2. В течение 10 (десяти) календарных дней с даты прекращения действия Карты Банк проводит расчеты по Операциям, совершенным до даты окончания срока действия Карты, но Документы в отношении которых поступили в Банк после указанной даты.

7.3. По истечении срока действия Карты обязательство Банка перед Держателем и права требования Держателя по оплате товаров, работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности к Банку прекращаются. С даты прекращения действия Карты обслуживание Держателя производится в порядке, предусмотренном п. 3.14 настоящих Условий.

7.4. Возврат остатка Электронных денежных средств по истечении срока действия Карты производится на основании письменного заявления клиента в любом из Отделений Банка при условии прохождения Держателем Упрощенной идентификации и предъявлении Карты в соответствии с п. 3.14 настоящих Условий и Тарифами.

8. Рассмотрение претензий, решение споров

8.1. Риски возникновения неработоспособности Карты в случае несоблюдения Держателем требований настоящих Условий и убытков, с этим связанных, несет Держатель.

8.2. Карта не является именной, не содержит имя и фамилию Держателя, в связи с этим риски кражи/порчи/изъятия/утери Карты, а также риски несанкционированного использования Реквизитов карты несет Держатель.

8.3. В случае несвоевременного или некачественного оказания Банком услуг, в случаях несогласия с суммой Платежного лимита (за исключением несоответствий вследствие несанкционированного использования Карты или Реквизитов карты) или в случае непоступления средств по возврату товара/отказу от услуг Держатель вправе обратиться в Банк с претензией. Подать такую претензию можно по установленной Банком форме при обращении в любое Отделение Банка с предъявлением документа, удостоверяющего личность Держателя. К претензии Держатель обязан приложить все имеющиеся у него документы, обосновывающие суть претензии.

8.4. Держатель имеет право предъявить Банку претензию не позднее чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты возникновения основания для такой претензии. По истечении 30-дневного срока операция считается подтвержденной.

8.5. Банк рассматривает и принимает решение по претензии Держателя не более 30 (тридцать) календарных дней с даты получения такой претензии, а также не более 60 дней со дня получения претензии в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода. В случае принятия Банком положительного решения по претензии, в результате которого требуется восстановить средства в пользу Держателя, такое восстановление осуществляется Банком путем увеличения Платежного лимита согласно п. 4.9 настоящих Условий. Восстановление средств по претензии осуществляется не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты принятия положительного решения по претензии.

8.6. Все вопросы и разногласия, возникающие между Банком и Держателем, подлежат урегулированию сторонами путем переговоров.

При отсутствии согласия:

- споры по искам Банка к Держателю рассматриваются в суде общей юрисдикции по месту нахождения Банка;
- споры по искам Держателя, вытекающие из Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», рассматриваются в соответствии с нормами Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в соответствии с нормами материального и процессуального права Российской Федерации, а также правилами Платежных систем, представляющих собой совокупность нормативно-технических документов, регламентирующих права и обязанности участников той Платежной системы, продуктом которой является используемая при совершении Операции Кarta.

9. Ответственность сторон

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязательств, изложенных в настоящих Условиях, в соответствии с настоящими Условиями и законодательством Российской Федерации.

9.2. Банк не несет ответственности, в случае если Держателем при осуществлении Операции указаны неверные Реквизиты карты или Торгово-сервисного предприятия.

Держатель самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с получателем платежа по такой Операции.

9.3. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Держателем и Торгово-сервисным предприятием, в том числе в случае отказа Торговосервисных предприятий в принятии Карты для оплаты услуг, а также по спорам между Держателем и Банковским платежным агентом.

9.4. Банк не несет ответственности за временное прекращение работы сервисов, связанное с обслуживанием, обновлением или техническими сбоями, Банк также не несет ответственности за продолжительные прерывания работы сервисов, связанные с техническими сбоями, находящимися вне контроля Банка, включая, но не ограничиваясь, сбоями в работе коммуникационных и операционных систем, сбоями, вызванными вредоносным программным обеспечением, природными явлениями, забастовками и вооруженными конфликтами.

9.5. Банк не несет ответственности за нанесенный ущерб или прерывание работы компьютера или иного оборудования Держателя, связанные с наличием любых компьютерных вирусов. Банк настоятельно советует регулярно использовать зарекомендовавшее себя на рынке и находящееся в доступе специализированное программное обеспечение по защите от вирусов и предотвращению их проникновения.

9.6. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Условиям, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, то есть чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти.

10. Заключительные положения

10.1. Держатель Карты уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все Торгово-сервисные предприятия могут принимать Карту, и что платежные системы и/или другие кредитные организации могут вводить ограничения по суммам Операций, совершаемых с использованием Карты, и устанавливать свои комиссии в отношении услуг, оказываемых с использованием Карты.

10.2. Держатель Карты признает используемые Банком системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа, шифрование, формирование и проверку подлинности кодов, достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации и разбора конфликтных ситуаций.

10.3. Банк не несет ответственности за нанесенный ущерб или прерывание работы компьютера или иного оборудования Держателя, связанные с наличием любых компьютерных вирусов. Банк настоятельно советует регулярно использовать зарекомендовавшее себя на рынке и находящееся в доступе специализированное программное обеспечение по защите от вирусов и предотвращению их проникновения.

10.4. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Держатель исходил при приобретении Карты, Держатель принимает на себя, и такие

обстоятельства не являются основанием для изменения либо расторжения Договора, заключенного в соответствии с п. 2.1 настоящих Правил.

10.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями, Банк и Держатель руководствуются законодательством Российской Федерации и правилами платежных систем.