

**УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ПО СТРАХОВАНИЮ РИСКОВ ДЕРЖАТЕЛЯ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ**

**«Деньги под защитой» (ПОЛИСНЫЕ УСЛОВИЯ) В РЕДАКЦИИ от 01.04.2024**

**1. Исключения из страхования:**

1.1. По Полису не признаются страховыми случаями, и не подлежат возмещению убытки, возникшие:

1.1.1. в результате операций с использованием Банковской карты, указанной в Полисе-оферте, наступившие ранее 48 часового периода, предшествующего моменту блокировки Карты;

1.1.2. в результате несанкционированного снятия денежных средств со счета при отсутствии блокировки карты за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения Страхователь/ Держатель Банковской карты не мог сообщить о необходимости блокировки карты;

1.1.3. вследствие совершения мошеннических или иных незаконных действий со стороны Страхователя/ Держателя Банковской карты;

1.1.4. в результате хищения у Держателя Банковской карты наличных денежных средств, полученных Держателем Банковской карты в банкомате по Банковской Карте, если такое хищение имело место по истечении 12 часов с момента снятия денежных средств;

1.1.5. в результате использования банковской карты близкими родственниками Страхователя/ Держателя Банковской карты независимо от способа получения ими банковской карты;

1.1.6. в результате несоблюдения Страхователем/ Держателем Банковской карты Договора с Банком (правил/условий использования банковских карт), выдавшим Банковскую карту, в том числе хранение номера Банковской карты и PIN-кода в доступных для посторонних лиц местах и/или хранение Банковской карты вместе с PIN-кодом, предоставление информации о реквизитах Банковской карты (номер карты, срок действия карты, PIN-код, CVV2/CVC2 код, контрольная информация по карте) третьим лицам, включая работников Банка, по телефону или в СМС-сообщениях; проведение через банкоматы и иные устройства самообслуживания операций по инструкциям, полученным по телефону; отсутствие подписи Держателя карты на карте; хранение копий чеков, билетов, других документов, где указан номер Банковской карты; передача пароля доступа к счету через интернет третьим лицам;

1.1.7. вследствие того, что Страхователь/ Держателя Банковской карты умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;

1.1.8. в результате операций по Застрахованной карте, совершенных после извещения Страхователем/ Держателем Банковской карты Банка-эмитента о факте утраты Застрахованной карты (потери, кражи или хищения);

1.1.9. вследствие событий, неподтвержденных документами из компетентных органов;

1.1.10. в отношении банковских карт, не указанных в Полисе-оферте;

1.1.11. в результате событий, зависящих от воли Страхователя/ Держателя Банковской карты, а также в результате совершенных Страхователем/ Держателем Банковской карты добровольных действий, без подтверждения причинно-следственной связи между мошенническими действиями третьих лиц в отношении Страхователя/ Держателя Банковской карты и несанкционированного совершения транзакций со счета Держателя Основной Банковской карты;

1.1.12. с банковскими картами, не подключенным ни к одной из международных платежных систем или национальной платежной системе «МИР»;

1.1.13. с банковскими картами, выпущенными к расчетному счету юридического лица и/или используемыми для расчетов, связанных с предпринимательской деятельностью (в коммерческих целях);

1.1.14. в результате несанкционированного снятия денежных средств со счета в случае утраты мобильного устройства, к которому привязана застрахованная Банковская карта, при отсутствии блокировки банковской карты и сим-карты, которая использовалась в утраченном мобильном устройстве;

1.1.15. в размере более 10 000 (десяти тысяч) рублей при снятии наличных денежных средств в период с 23 час. 01 мин. до 07 час. 00 мин. (по местному времени населенного пункта, в котором произошло хищение) следующего дня.

1.2. Не признаются страховыми случаями события, по которым убытки возмещаются оператором по переводу денежных средств в соответствии со ст. 9 Федерального Закона «О национальной платежной системе» от 26.07.2011 № ФЗ -161 (далее ФЗ-161), а именно:

1.2.1. После получения оператором по переводу денежных средств уведомления клиента в соответствии с частью 11 статьи 9 ФЗ-161 оператор по переводу денежных средств, после которого оператор обязан возместить клиенту сумму операции, совершенной без согласия клиента после получения указанного уведомления.

1.2.2. В случае, если оператор по переводу денежных средств не исполняет обязанность по информированию клиента о совершенной операции в соответствии с частью 4 статьи 9 ФЗ-161. При этом оператор по переводу денежных средств обязан возместить клиенту сумму операции, о которой клиент не был проинформирован, и которая была совершена без согласия клиента.

1.2.3. В случае, если оператор по переводу денежных средств исполняет обязанность по уведомлению клиента - физического лица о совершенной операции в соответствии с частью 4 статьи 9 ФЗ-161 и клиент - физическое лицо направил оператору по переводу денежных средств уведомление в соответствии с частью 11 статьи 9 ФЗ-161, и оператор по переводу денежных средств должен возместить клиенту сумму указанной операции, совершенной без согласия клиента до момента направления клиентом - физическим лицом уведомления. В указанном случае оператор по переводу денежных средств обязан возместить сумму операции, совершенной без согласия клиента, если не докажет, что клиент нарушил порядок использования электронного средства платежа, что повлекло совершение операции без согласия клиента - физического лица.

1.3. Не возмещаются:

1.3.1. расходы, связанные с обслуживаем карточного счета, к которому привязана застрахованная банковская карта;

1.3.2. судебные расходы;

1.3.3. потери дохода или части убытка, явившихся результатом скидки, которую предоставило лицо, принявшее в качестве средства оплаты пластиковую карту.

1.4. Убытки:

1.4.1. косвенные, возникшие у Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате утраты Банковской карты (дополнительная плата за обналичивание средств со счета Держателя Банковской карты, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) в рамках оговоренного при открытии счета и получении Банковской карты ежедневного лимита не платил при подобных операциях, невозможность пользования услугами тех организаций, которые принимали оплату по утраченной Банковской Карте, и т.п.);

1.4.2. от блокирования счета в результате отказа от покупки и не произведенной отмены авторизации;

1.4.3. в результате использования Банковской карты, выданной Держателю Банковской карты Банком без заключения договора между Банком и Держателем Банковской карты, за исключением случаев замены Карты, ранее выданной Банком;

1.4.4. вследствие совершения мошеннических или иных незаконных действий со стороны Держателя Банковской карты;

1.4.5. от суммы овердрафтов, которые возникают у Держателя Банковской карты, за исключением случаев, когда овердрафт возник в результате действий третьих лиц, перечисленных в п.4.1 Полиса.

1.5. Не возмещаются убытки в результате:

1.5.1. умысла в обращении с застрахованным имуществом Страхователя (Выгодоприобретателя) или его представителей; в т.ч. близких родственников;

1.5.2. кражи или расхищения имущества во время или непосредственно после страхового случая;

1.5.3. событий, квалифицированных компетентными органами не как грабеж/разбой;

1.5.4. событий, возникших у Страхователя (Выгодоприобретателя), находящегося во время страхового случая в алкогольном опьянении (средней или тяжелой степени) или наркотическом опьянении;

1.5.5. в связи с повреждением или утратой ценных бумаг, рукописей, чертежей, информации на носителях любых видов, картотек, моделей, макетов, наглядных пособий, коллекций, предметов искусства, антиквариата.

## **2. Действия Страхователя при возникновении страхового события**

При возникновении события, в связи с которым Страхователь/Держатель Банковской карты обращается к Страховщику с претензией о выплате страхового возмещения, Страхователь обязан:

### **2.1. По страхованию банковских карт:**

2.1.1. Немедленно, как только стало известно об этом сообщить в Банк о событии по контактному телефону Банка, указанному на официальном сайте банка и заблокировать карту.

2.1.1.1. В случае утраты мобильного устройства, к которому привязана застрахованная Банковская карта, заблокировать застрахованную Банковскую карту, а также незамедлительно сообщить оператору сотовой связи и заблокировать сим-карту.

2.1.2. Оформить в отделении Банка (дополнительном офисе/кредитно-кассовом офисе) претензию Банку по оспариваемым суммам.

2.1.3. Незамедлительно обратиться в отделение полиции, написать заявление и получить талон-уведомление о принятии заявления.

2.1.4. За исключением случаев нахождения Страхователя/ Держателя Банковской карты за рубежом, в течение трех рабочих дней с момента, когда Страхователь/ Держатель Банковской карты стало известно о наступлении события, подать письменное заявление о событии в АО «АльфаСтрахование».

2.1.5. При нахождении Страхователя/ Держателя Банковской карты за рубежом сообщить о наступлении события по телефону +7 495 788 0 999, а после возвращения в течение трех рабочих дней подать письменное заявление о событии в АО «АльфаСтрахование».

2.1.6. Предоставить в АО «АльфаСтрахование» документы в соответствии с характером произошедшего события, описанные в разделе «Документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, причины и размер убытка» (п.3 Условий).

### **2.2. По страхованию имущества (личных вещей, документов, ключей):**

2.2.1. При возникновении события по имуществу, носящего характер страхового случая сообщить об этом в контактный центр Страховщика по телефонам: +7 495 788 0 999 – для звонков из Москвы, МО, из-за рубежа; \*0999 – бесплатные звонки с телефонов мобильных операторов Билайн, МТС, Теле2, Мегафон и Тинькофф мобайл; 8 800 333 75 57 – бесплатно для звонков по РФ.

2.2.2. Принять все возможные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасению застрахованного имущества, если это представляется возможным.

2.2.3. Незамедлительно заявить о случившемся событии в органы внутренних дел.

2.2.4. За исключением случаев нахождения Выгодоприобретателя за рубежом, не позднее трех рабочих дней, считая с того дня, когда он узнал или должен был узнать об убытке, известить об этом Страховщика в письменной форме (факсимильной связью, заказным письмом, лично или с помощью курьера).

2.2.5. При нахождении за рубежом сообщить о наступлении события по телефону +7 495 788 0 999, а после возвращения в течение трех рабочих дней с даты возвращения подать письменное заявление о произошедшем событии в АО «АльфаСтрахование».

2.2.6. Сохранить пострадавшее имущество в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая.

### **3. Документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, причины и размер убытка (принимаются копии документов в электронном виде)**

Страхователь/ Держатель Банковской карты обязан предоставить Страховщику:

3.1. Заявление о страховом событии установленного образца (форма заявления предоставляется при обращении).

3.2. Полис (все страницы).

3.3. Документ, удостоверяющий личность заявителя или полномочия представителя.

3.4. Документ, подтверждающий уплату страховой премии:

3.5. По событиям, связанным с **несанкционированным снятием денежных средств** (п.4.1.1 Полиса):

3.5.1. Документы правоохранительных органов, удостоверяющие факт противоправных действий третьих лиц в отношении Держателя Банковской карты (талон-уведомление, копии постановлений о возбуждении либо отказе в возбуждении уголовного дела (отказ по причине отсутствия состава преступления), копии постановления о приостановлении или о прекращении уголовного дела в случае, если уголовное дело было возбуждено и/или справку полиции страны, в которой произошло несанкционированное снятие при выезде за пределы РФ и копию заграничного паспорта, при передаче дела в суд - Решение суда). При невозможности предоставления справки из полиции при выезде за пределы РФ - постановление о возбуждении либо отказе в возбуждении уголовного дела, постановление о приостановлении или о прекращении уголовного (в случае, если уголовное дело было возбуждено), выданные отделением полиции по месту открытия счета.

3.5.2. Выписка Банка по счету Банковской карты, с указанием всех транзакций, произведенных в течение пяти дней до транзакции несанкционированного снятия денежных средств, включая транзакцию несанкционированного снятия, содержащая информацию о дате операции, времени, месте ее проведения, сумме и валюте.

3.5.3. Письмо от Банка о блокировке Карты (с указанием времени, даты блокировки).

3.5.4. Письменное заключение о проверке Банком обоснованности претензии Клиента Держателя Банковской карты (претензия удовлетворена или в случае отказа указать причину отказа Банка в возмещении средств по оспоренным операциям).

3.5.5. Документы, подтверждающие стоимость покупок или услуг (если снятие за предоставленные товары или услуги произошло в большем размере).

3.5.6. При несанкционированном снятии денежных средств с использованием Мобильных устройств/ Мобильного банка/ Интернет-банка в дополнение к документам, указанным в п.3.5 Полисных условий, предоставить:

- заверенную оператором сотовой связи детализацию (с указанием номеров абонентов) входящих и исходящих вызовов, полученных и отправленных СМС-сообщений на телефонный номер / с телефонного номера Держателя Банковской карты, к которому подключен Мобильный банк, на дату произошедшего события, в результате которых был переподключен Мобильный банк или Интернет-банк, проводимых за 12 часов до момента несанкционированного снятия;

- договор об оказании услуг мобильной связи, заключенный между Держателем Банковской карты и оператором сотовой связи, подтверждающий регистрацию на Держателя Банковской карты номера мобильного телефона, к учетной записи которого подключена застрахованная карта.

3.5.7. В случае утраты мобильного устройства, к которому привязана застрахованная Банковская карта, предоставить заверенный оператором сотовой связи документ, подтверждающий блокировку сим-карты, которая использовалась в утраченном мобильном устройстве.

3.5.8. В подтверждение факта несанкционированного снятия денежных средств с использованием информации о Банковской карте, полученной мошенническим путем в том числе с использованием фишинга, скимминга либо поддельной карты, Страхователь/ Держатель Банковской карты обязан предоставить документы компетентных органов, подтверждающие, факт несанкционированного снятия (фишинга, скимминга либо поддельной карты).

3.6. По событиям, связанным с **утратой Банковской карты** (п.4.1.2 Полиса): Справку Банка о стоимости перевыпуска Карты.

3.7. По событиям, связанным с **хищением у Держателя Банковской карты наличных денежных средств** (п.4.1.3 Полиса):

3.7.1. Копии постановления о возбуждении либо отказе в возбуждении уголовного дела (отказ по причине отсутствия состава преступления); копии постановления о приостановлении или о прекращении уголовного дела в случае, если уголовное дело было возбуждено, и/или справку полиции страны, в которой произошло хищение наличных средств при выезде за пределы РФ и копию паспорта, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами Российской Федерации.

3.7.2. При рассмотрении спора судом – судебный акт, вступивший в законную силу.

3.7.3. Выписка Банка по счёту Банковской карты с указанием транзакций, произведенных за 12 часов до момента хищения.

В случае нахождения Страхователя/ Держателем Банковской карты за рубежом в момент обнаружения хищения наличных предоставляется справка из полиции страны пребывания (при выезде за пределы РФ), в которой произошло и обнаружено Страхователем/ Держателем Банковской карты хищение наличных.

3.8. По событиям, связанным с **хищением у Держателя банковской карты личных вещей и/или документов, ключей** (п. 4.2 Полиса-оферты):

3.8.1. копии Постановлений о возбуждении либо об отказе в возбуждении уголовного дела (отказ по причине отсутствия состава преступления);

3.8.2. список утраченного, поврежденного или погибшего имущества с указанием стоимости каждой единицы имущества, составленный собственноручно и подписанный заявителем;

3.8.3. чеки и квитанции, подтверждающие расходы на восстановление застрахованных документов (об оплате государственной пошлины); копии восстановленных застрахованных документов;

3.8.4. чеки и квитанции, подтверждающие расходы на восстановление застрахованных ключей/ замену замков.

3.9. Все документы, предоставляемые Страхователем, должны быть оформлены на русском языке, в противном случае к документам прилагается нотариально заверенный перевод на русский язык.

3.10. Страховщик оставляет за собой право запросить подлинники документов, направленные в электронном виде.

### **4. Определение суммы страховой выплаты**

4.1. По рискам, предусмотренным п.4.1.1 Полиса-оферты, сумма страховой выплаты определяется, исходя из размера снятых со Счета Страхователя/Держателя Основной Банковской карты средств в результате несанкционированного использования Банковской карты в пределах страховой суммы и лимитов ответственности, установленных по Полису.

4.1.1. По событиям, указанным в пп. 4.1.1.3 – 4.1.1.6 Полиса, размер страховой выплаты при осуществлении несанкционированной операции, сумма которой меньше или равна 100 000 (сто тысяч) рублей, определяется Страховщиком в размере суммы такой операции, в пределах страховой суммы, установленной Полисом. По операции, сумма которой превышает 100 000 (сто тысяч) рублей, размер страховой выплаты определяется исходя из размера суммы такой операции в пределах установленного Полисом лимита выплаты, но не менее 100 000 (сто тысяч) рублей, если указанная сумма не превышает страховую сумму, установленную Полисом. В случае превышения страховой суммы – в пределах страховой суммы, но не более установленного Полисом лимита выплаты.

По событиям, указанным в п.4.1.1 Полиса, установлен лимит выплаты на один страховой случай 50% от страховой суммы по «Страхованию банковских карт» (п.5.1 Полиса), при этом размер выплаты не может быть менее предусмотренного п.4.1.1 Полисных условий.

4.2. По рискам, предусмотренным п.4.1.2 Полиса-оферты, сумма страховой выплаты определяется, исходя из стоимости перевыпуска Банковской карты, предусмотренной договором между Банком–эмитентом и Страхователем, но не может превышать страховую сумму по Полису.

4.3. По рискам, предусмотренным п.4.1.3 Полиса-оферты, сумма страховой выплаты определяется, исходя из размера похищенных наличных денежных средств, полученных Держателем Банковской карты по Банковской карте, указанной в Полисе-оферте, в банкомате в пределах страховой суммы и лимитов ответственности, установленных по Полису.

По событиям, указанным в п. 4.1.3 Полиса, установлен лимит на один страховой случай 50% от страховой суммы по разделу «Страхование банковских карт» (п.5.1 Полиса).

4.4. По рискам, предусмотренным в.4.2 Полиса-оферты:

4.4.1. в части страхования личных вещей при полной гибели или утрате имущества (предмета) в размере его действительной стоимости (с учетом износа по предмету движимого имущества), но не более страховой суммы, установленной в п. 5.2.1 Полиса-оферты и лимита возмещения, установленного по личным вещам в п.4.4.1 Полисных условий. При частичном повреждении - в размере стоимости восстановления (без учета износа) поврежденного имущества, но не более лимита возмещения, установленного по личным вещам в п.4.4.1 Полисных условий. В рамках Полиса-оферты на страхование принимаются личные вещи Страхователя / Держателя банковской карты в соответствии с определенными группами:

1. Ювелирные украшения (за исключением антикварных), бижутерия, часы
2. Мобильный телефон/смартфон, гарнитура и аксессуары к нему; переносное аудио/видео воспроизводящее устройство; Переносная компьютерная техника (ноутбук, планшетный компьютер); портативная фото, видео техника (фотоаппарат с аксессуарами, видео камера) и т.п.
3. Внутреннее содержание сумки/портфеля (парфюмерия/косметика, зонг, очки и т.д.); сумки, портфели, портпледы, папки и т.п.; портмоне, кошелек, косметичка, ключница, визитница и т.д.; дорожная сумка, чемодан и т.д.; внутреннее содержание дорожной сумки/ чемодана (одежда, обувь, туалетные принадлежности и т.п.)

Лимит выплаты по каждому предмету движимого имущества из групп, указанных в п.4.4.1 Полисных условий, составляет 10% от страховой суммы, установленной в п.5.2.1 Полиса-оферты.

4.4.2. в части страхования документов - в размере государственной пошлины за предоставление государственной услуги по оформлению и выдаче паспортов гражданина РФ, удостоверяющих личность гражданина РФ или документов, удостоверяющих личность иностранных граждан; государственной пошлины на изготовление водительского удостоверения; государственной пошлины за изготовление регистрационных документов транспортного средства в размере и порядке, которые определяются Правительством РФ. В любом случае сумма страхового возмещения не может превышать страховой суммы, установленной в п.5.2.2 Полиса-оферты.

4.4.3. в части страхования ключей - в размере расходов на изготовление дубликата застрахованных ключей и изготовление или покупку замков (личинки замков), которые необходимо заменить в случае утраты Застрахованных ключей. В любом случае сумма страхового возмещения не может превышать страховой суммы, установленной в п.5.2.2 Полиса-оферты.

#### **5. Порядок выплаты страхового возмещения**

5.1. По риску, указанному в п.4.1.1 Полиса, Страховщик производит выплату по каждому страховому случаю, только по одному полису страхования рисков держателя банковской карты, заключенному с АО «АльфаСтрахование» первым в отношении одной банковской карты, указанной в Полисе. Если несанкционированное снятие согласно п.4.1.1 Полиса произошло по нескольким картам, Страховщик выплачивает убыток по карте, по которой произошла самая ранняя незаконная транзакция. Одним страховым случаем по риску указанному в п.4.1.1 Полиса, считается событие несанкционированного снятия, произошедшее в течение одних суток (24 часов), не зависимо от того сколько транзакций произведено по одной карте. Сутки – 24 часа исчисляются с момента первой - самой ранней незаконной транзакции, в связи с которой произведено несанкционированное снятие денежных средств со счета Держателя Основной Банковской карты, но не ранее 48 часов, прошедших с момента блокировки застрахованной банковской карты.

5.2. По риску, указанному в п.4.1.3 Полиса, Страховщик производит выплату по каждому страховому случаю, только по одному полису Страхования рисков держателя банковской карты, заключенному с АО «АльфаСтрахование» первым в отношении одной банковской карты, указанной в полисе. Если произошло хищение наличных денежных средств, снятых из банкомата Держателем Банковской карты по нескольким картам, Страховщик выплачивает убыток по полису в отношении застрахованной карты, по которой произошла самая ранняя транзакция – снятие наличных денежных средств.

5.3. Страховой акт составляется и утверждается Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения письменного заявления о страховом событии, а также всех необходимых документов, подтверждающих факт, причину и размер ущерба.

5.4. Страховая выплата производится в течение 5 (пяти) рабочих дней после подписания Акта о страховом случае.

5.5. В случае непредоставления Страхователем/ Держателем Основной Банковской карты банковских реквизитов, а также других сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке, Страховщик вправе продлить (приостановить) срок осуществления страховой выплаты до получения указанных сведений. При этом Страховщик уведомляет Страхователя о факте приостановки и запрашивает у него недостающие сведения.

5.6. При принятии решения об отказе в выплате страхового возмещения Страховщик письменно извещает об этом Страхователя/Выгодоприобретателя путем направления мотивированного отказа по почте в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия решения об отказе по адресу, указанному в заявлении о страховом событии. Решение об отказе принимается Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения всех необходимых документов, подтверждающих факт, причину и размер ущерба.

5.7. Выплата производится в пределах страховых сумм и лимитов ответственности, предусмотренных Полисом, а также с учетом условий, изложенных в п.4.1.1 Полисных условий. Сумма страховых выплат за один период страхования не может превышать страховой суммы по Полису и лимитов ответственности, установленных в Полисе по соответствующему риску. После выплаты страхового возмещения страховая сумма, установленная в соответствующем периоде страхования, уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения.

5.8. После выплаты страхового возмещения в размере страховой суммы по Полису, страхование прекращается с даты выплаты.

5.9. При причинении ущерба Страхователю в иностранной валюте размер ущерба определяется и/или рассчитывается по курсу, установленному ЦБ РФ для данной валюты на дату страхового события; в случае если курс на эту дату не превышает более, чем на 10 (десять) процентов курс валюты на дату заключения Полиса-оферты. В противном случае размер ущерба выплаты страхового возмещения Страхователю (Выгодоприобретателю) устанавливается и/или рассчитывается по курсу, установленному для данной валюты на дату заключения Полиса-оферты, увеличенному на 10 (десять) процентов, однако в любом случае размер возмещения не может превышать установленный лимит по конкретному риску.

#### **6. Дополнительные условия страхования**

6.1. Страхователь вправе в добровольном порядке отказаться от договора страхования в любое время действия договора.

6.2. При отказе Страхователя от договора страхования в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня заключения Договора страхования, страховая премия подлежит возврату Страхователю в полном объеме. При этом договор страхования признается незаключенным. Отказ от договора осуществляется путем подачи Страхователем Страховщику письменного заявления об отказе от договора страхования.

6.3. Возврат страховой премии осуществляется Страховщиком в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя в порядке, предусмотренном заявлением.

6.4. В случае ненадлежащего информирования об условиях страхования Страхователь вправе отказаться от договора страхования. С возвратом ему страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование в порядке, предусмотренном п.6.3 Полисных условий, при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, страховых случаев и страховых выплат по договору страхования.

6.5. Страхователь имеет право отказаться от Полиса по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня его заключения, и, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала и существование страхового риска не прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, уплаченная Страховщику страховая премия возврату Страхователю не подлежит.

6.6. Датой уплаты страховой премии считается: при оплате в безналичном порядке с момента подтверждения исполнения перевода обслуживающей Страхователя кредитной организацией, при оплате наличными денежными средствами с момента поступления денежных средств в кассу Страховщика или в кассу представителя Страховщика. Сумма и дата оплаты указываются в документе, являющемся подтверждением оплаты страховой премии.

#### 7. Термины и определения, используемые в рамках Полиса:

**Банк** – кредитное учреждение, которое имеет лицензию Центрального банка РФ на банковскую деятельность и заключило договор с российской или международной платёжной системой по изготовлению и обслуживанию Банковских карт (далее - Банк). В рамках Полиса «Деньги под защитой» на страхование принимаются Банковские карты, выпущенные Банком «КУБ» (АО).

**Банковская карта** (далее – Карта) - карта международной или российской платёжной системы, эмитируемая Банком, и выдаваемая физическому лицу, на имя которого выпущена Банковская карта, для распоряжения суммой средств, внесенных Страхователем - Держателем Основной Банковской карты на свой текущий счет, для оплаты товаров и услуг в границах этой суммы (для расчетных карт) или для распоряжения суммой кредита, предоставленного Банком Страхователю - Держателю Основной Банковской карты (для кредитных карт).

**Держатель Банковской карты** - физическое лицо, на имя которого выпущена Банковская карта к Счету Страхователя.

**Дополнительная Банковская карта** - расчетная или кредитная Карта, выпущенная Банком к Счету Держателя Основной Банковской карты лицо в дополнение к Основной Карте на имя самого Страхователя либо на имя иного Держателя.

**Идентификатор Держателя Банковской карты** (персональный идентификационный номер, далее – PIN-код) – кодированный номер, присваиваемый Держателю Банковской карты для удаленной идентификации, формируется обычно из 4–6 цифр; такой номер выдается Держателю Банковской карты в запечатанном непрозрачном конверте одновременно с Картой, именно этот номер является кодом/паролем, который предлагается набрать Держателю Банковской карты в банкомате, в пункте покупки товаров.

**Интернет-банк** – автоматизированная банковская система Банка, обеспечивающая дистанционное банковское обслуживание Страхователя/ Держателя Банковской карты через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.

**Лимит ответственности** – максимально возможная ответственность Страховщика на один страховой случай и т.п., предусмотренная Договором страхования.

**Мобильное устройство** – планшетный компьютер, смартфон или мобильный телефон, при помощи которого возможно проведение транзакций с вводом информации о Застрахованной банковской карте.

**Мобильный банк (мобильный банкинг)** – услуга дистанционного доступа Держателя банковской карты к своему Счету Банковской карты и другим сервисам Банка при помощи специального приложения на мобильном устройстве.

**Несанкционированное снятие денежных средств** – противоправные действия третьих лиц, связанные с незаконным (несанкционированным) доступом третьих лиц к счету Держателя Основной Банковской карты. Несанкционированный удаленный доступ к счету карты через дистанционный канал (Интернет-банк), когда компрометация учетной записи осуществляется путем мошеннических действий либо обмана Держателя Банковской карты, в результате чего мошенники получают несанкционированный удаленный доступ к учетной записи Держателя Банковской карты.

**Операция (транзакция)** - осуществление Банком переводов денежных средств по поручению физических, по их банковским счетам. Под одной операцией понимается одно списание с текущего (карточного) счета Держателя Основной банковской карты определенной суммы и зачисление данной суммы на счет получателя.

**Основная Банковская карта** – первая расчетная или кредитная Карта, выпущенная Банком клиенту Банка к его Счету, держателем которой является владелец счета, соответствующего данной банковской карте.

**Страховщик** – АО «АльфаСтрахование».

**Страхователь** - дееспособное физическое лицо, заключившее с Банком Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в Банке или Договор на открытие банковского счета (далее - Счет) и/или Договор потребительского кредита, а также заключившее со Страховщиком договор страхования имущественных интересов Страхователя (Держателя Основной Банковской карты) в сохранении застрахованной Банковской карты и/или денежных средств на счете Страхователя Держателя Основной Банковской карты.

Договор страхования (Полис) заключается без подтверждения на дату заключения Договора наличия имущественного интереса у Страхователя (Держателя Основной Банковской карты) в сохранении застрахованной Банковской карты и/или денежных средств на счете Страхователя (Держателя Основной Банковской карты). При этом Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя (Держателя Основной Банковской карты) интереса в сохранении застрахованной Банковской карты и/или денежных средств на счете Страхователя (Держателя Основной Банковской карты), недействителен (п.2 ст. 930 Гражданского кодекса Российской Федерации).

**Страховая сумма** - определяемая договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты. После выплаты страхового возмещения страховая сумма по договору страхования уменьшается на размер произведённой страховой выплаты.

**Страховая премия** - плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

**Счет Страхователя (Держателя Основной Банковской карты)** – текущий (карточный) банковский счет/счета, к которым имеется доступ, осуществляемый посредством указанной в Полисе-оферте Банковской карты.

**Третьи лица** – любые лица, за исключением Страхователя (Выгодоприобретателя, Держателя Основной Банковской карты), совершающие противоправные действия в отношении Страхователя (Держателя Банковской карты), а также в отношении застрахованной Банковской карты или денежных средств на счете Страхователя (Держателя Основной Банковской карты), открытого для учета операций, совершаемых с использованием Банковской карты и/или реквизитов Банковской карты.

**Члены семьи** – близкие родственники, а именно супруг (а), за исключением бывших супругов; отец, мать, дети, бабушки, дедушки, родные, а также имеющие общих отца или мать братья и сестры; лица, находящиеся на иждивении Страхователя (Держателя Основной Банковской карты).

Страховщик АО «АльфаСтрахование»

Директор департамента страхования

имущества физических лиц

Титов Д.А.

на основании доверенности от 25.02.2022 г. № 2411/22Н

Подпись



М.П.