

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА «ВТОРАЯ РУКА»

(далее – «Условия использования сервиса «Вторая рука»)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Условиях использования сервиса «Вторая рука» применяются следующие термины и определения:

1.1. Запрос на подтверждение совершения Операции (Запрос) – запрос Банка Уполномоченному лицу, созданный на основании распоряжения Клиента на проведение Операции в рамках Сервиса, направленный Уполномоченному лицу в Сообщении на Номер мобильного телефона и в Систему «КУБ-Direct» для подтверждения совершения Операции. При совершении Клиентом Операции в отделении Банка Запрос Уполномоченному лицу в Систему «КУБ-Direct» не направляется. Под Операциями в отделении Банка подразумеваются Операции, совершаемые с участием сотрудника Банка при личном присутствии Клиента и Уполномоченного лица в помещении отделения Банка без использования Системы «КУБ-Direct».

1.2. Размер Операции – размер в денежном выражении одной Операции, превышение которого требует подтверждения Уполномоченным лицом для совершения такой Операции Клиентом. Размер Операции устанавливается Клиентом в заявлении при подключении Сервиса.

1.3. Операции – под Операциями по тексту настоящих условий использования сервиса «Вторая рука» понимаются операции, указанные в п.4.1 настоящих условий использования сервиса «Вторая рука», совершаемые Клиентом и требующие подтверждения Уполномоченным лицом, критерии которых установлены Клиентом в заявлении при подключении Сервиса.

1.4. Сервис «Вторая рука» (Сервис) – сервис дополнительной защиты и усиления мер предотвращения финансовых потерь, снижения риска совершения мошеннических операций в отношении денежных средств, находящихся на счетах клиентов, предоставляемый в соответствии с ст.30 Федерального закона от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности».

Сервис «Вторая рука» позволяет одному клиенту Банка стать финансовым защитником (Уполномоченным лицом) для Клиента Банка – контролировать и, при необходимости, отклонять Операции, которые Клиент может совершить под влиянием мошенников.

1.5. Счета, участвующие в Сервисе (Счета) – все счета (вклады) Клиента, открытые в Банке и действующие на дату подключения Сервиса, указанные Клиентом в заявлении при подключении Сервиса.

1.6. Участники Сервиса (Участники):

– **Клиент** – дееспособное физическое лицо, заключившее с Банком ДКБО;

– **Уполномоченное лицо** – дееспособное физическое лицо, заключившее с Банком ДКБО, пользователь Системы «КУБ-Direct», уполномоченное Клиентом подтверждать совершение им Операций (без права передачи своих полномочий третьим лицам на основании доверенности). Уполномоченное лицо считается наделенным статусом с момента подписания договора о предоставлении и использовании Сервиса «Вторая рука» и лишенным статуса на следующий день после подачи Клиентом в Банк заявления о лишении статуса уполномоченного лица. Статусом Уполномоченного лица не может быть наделено лицо, включенное в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму.

Иные термины, используемые в Условиях использования сервиса «Вторая рука», написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в ДКБО.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Подписанное Участниками Сервиса заявление является подтверждением полного и безоговорочного согласия Участников Сервиса с Условиями использования Сервиса «Вторая рука».

2.2. Все, что не определено Условиями использования сервиса «Вторая рука», регулируется ДКБО и действующим законодательством, в том числе права, обязанности и ответственность Сторон.

2.3. Заявление на подключение Сервиса, Условия использования Сервиса «Вторая рука» и Тарифы в совокупности составляют договор о предоставлении и использовании Сервиса «Вторая рука» (далее – Договор).

2.4. Банк акцептует предложение Участников Сервиса, оформленное заявлением, заключить Договор, при этом акцептом со стороны Банка является подписание заявления сотрудником Банка, уполномоченным на совершение указанного действия.

3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ СЕРВИСА «ВТОРАЯ РУКА» И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ

3.1. Подключение Сервиса осуществляется при личном обращении Участников Сервиса в отделение Банка путем подачи совместного заявления по форме Банка.

Каждому Участнику Сервиса при себе необходимо иметь паспорт и мобильный телефон.

3.2. При оформлении заявления Клиент определяет критерии операций (Размер Операции, вид операции в соответствии с п.4.1 настоящих Условий использования Сервиса «Вторая рука»), а также Счета, Операции по которым требуют подтверждения Уполномоченным лицом.

3.3. Сервис начинает действовать с момента акцепта Банком предложения Участников Сервиса заключить Договор.

3.4. Изменение критериев Операций в рамках действующего Сервиса не предусмотрено. При этом, новые критерии Операций могут быть установлены при подключении нового Сервиса путем расторжения действующего Договора и заключения нового договора о предоставлении и использовании Сервиса «Вторая рука».

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА «ВТОРАЯ РУКА»

4.1. Виды Операций Клиента, для совершения которых может подключаться Сервис:

- операции по получению наличных денежных средств со Счетов Клиента, в том числе с использованием банкомата;
- операции по переводу денежных средств со Счетов Клиента в пользу третьих лиц (в том числе с использованием ЭСП), за исключением операций, перечисленных в п.4.2 настоящих Условий использования Сервиса «Вторая рука».

1.2. Виды Операций, для совершения которых подключение Сервиса не предусмотрено:

- операции по оплате товаров, работ, услуг в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с использованием карт Банка в торговом и интернет-эквайринге;
- операции по оплате товаров, работ, услуг в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с использованием QR-кода в торговом и интернет-эквайринге;
- платежи с использованием карт Банка и СБП в устройствах самообслуживания и на интернет-ресурсах Банка, в ДБО или в отделениях Банка в пользу юридических лиц за коммунальные, образовательные и иные услуги. Между данными юридическими лицами и Банком заключены либо договоры информационно-технологического взаимодействия по сбору платежей, либо взаимодействие осуществляется через платежных агрегаторов, с которыми заключены договоры об оказании услуг по переводу денежных средств;
- платежи в бюджетную систему Российской Федерации (налоги, штрафы, гос.пошлины и пр.).

4.3. При совершении Клиентом операции по переводу денежных средств (за исключением операции по переводу денежных средств с использованием Карт или СБП), требующей подтверждения Уполномоченным лицом, Банк:

- приостанавливает прием к исполнению распоряжения Клиента;
- направляет Уполномоченному лицу Запрос;

- при получении от Уполномоченного лица в течение 12 часов подтверждения совершения операции Банк принимает к исполнению распоряжение Клиента при отсутствии иных установленных законодательством РФ и ДКБО оснований не принимать распоряжение Клиента к исполнению;

- при получении от Уполномоченного лица распоряжения об отклонении совершения операции либо не получении подтверждения совершения операции Уполномоченным лицом в течение 12 часов Банк не принимает распоряжение Клиента к исполнению.

4.4. При совершении Клиентом операции по переводу денежных средств с использованием Карт или СБП или операции по получению наличных денежных средств, требующей подтверждения Уполномоченным лицом, Банк:

- отказывает в совершении указанных операций;

- направляет Уполномоченному лицу Запрос;

- при получении от Уполномоченного лица в течение 12 часов подтверждения совершения операции Банк обеспечивает Клиенту возможность совершения повторной операции по переводу денежных средств, содержащей те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода, либо повторной операции по получению наличных денежных средств в том же размере (далее - повторная операция) в течение 12 часов при отсутствии иных установленных законодательством РФ и ДКБО оснований не совершать повторную операцию Клиента;

- при получении от Уполномоченного лица распоряжения об отклонении совершения операций либо не получении подтверждения совершения операции Уполномоченным лицом в течение 12 часов Банк отказывает в совершении повторной операции в течение 12 часов.

4.5. Для совершения Операции в отделении Банка необходимо личное присутствие Участников Сервиса.

4.6. Подтверждение / отклонение Уполномоченным лицом Операции осуществляется в Системе «КУБ-Direct» путем выбора команд «подтвердить» / «отклонить». При совершении Операции Подтверждение Уполномоченным лицом Операции, совершаемой в отделении Банка, осуществляется путем сообщения сотруднику Банка цифрового кода, направленного Банком Уполномоченному лицу в Запросе.

4.7. Информирование Клиента о подтверждении либо об отклонении Уполномоченным лицом Операции осуществляется посредством направления Сообщения на Номер мобильного телефона Клиента, за исключением информирования по Операциям, совершаемым Клиентом в отделении Банка.

5. ОТКЛЮЧЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ СЕРВИСА «ВТОРАЯ РУКА»

5.1. Отключение Сервиса осуществляется в отделении Банка на основании письменного заявления Клиента о лишении Уполномоченного лица этого статуса. Действие Сервиса прекращается на следующий день после подачи указанного заявления.

5.2. Сервис отключается автоматически в одностороннем порядке по инициативе Банка по следующим основаниям:

- расторжение ДКБО с любым из Участников Сервиса по основаниям, предусмотренным ДКБО;

- расторжение Уполномоченным лицом Договора о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством системы «КУБ-Direct»;

- смерть любого из Участников Сервиса;

- отзыв Клиентом согласия на обработку персональных данных и передачу информации об Операциях Уполномоченному лицу;

- по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

Отключение Сервиса осуществляется не позднее дня, следующего за днем наступления указанных в настоящем пункте событий.

5.3. В момент отключения Сервиса по указанным в п.5.1 и п.5.2 настоящих Условий основаниям Банк уведомляет Участников Сервиса посредством направления Сообщений на Номера мобильных телефонов Участников Сервиса.

5.4. Приостановление Сервиса осуществляется в случае приостановления Банком возможности использования Уполномоченным лицом Системы «КУБ-Direct» по основаниям, предусмотренным Договором о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством системы «КУБ-Direct», с момента приостановления использования Системы «КУБ-Direct». Возобновление Сервиса осуществляется с момента возобновления предоставления Банком возможности использования Уполномоченным лицом.

5.5. Приостановление Банком возможности использования Уполномоченным лицом Системы «КУБ-Direct» по основаниям, предусмотренным Договором о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством системы «КУБ-Direct», не препятствует совершению Операций в отделении Банка в порядке, предусмотренном п.4.4 настоящих Условий, при условии отсутствия иных ограничений на совершение Клиентом Операций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Клиент может быть участником только одного Сервиса. Уполномоченное лицо одновременно может быть участником (в роли Уполномоченного лица) не более двух Сервисов и контролировать не более двух Клиентов.

6.2. Совершение Клиентом Операций вне отделений Банка возможно только при условии, что использование Системы «КУБ-Direct» Уполномоченным лицом не приостановлено Банком по основаниям, предусмотренным Договором о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством системы «КУБ-Direct».

6.3. В целях исполнения условий настоящего Договора Банк по поручению Клиента осуществляет передачу информации об Операциях Уполномоченному лицу на основании предоставленного Клиентом согласия на обработку персональных данных, а также третьим лицам в случаях, предусмотренных действующим законодательством.