

Публичная оферта

(Правила Программы лояльности «Cash-back» с использованием банковских карт Visa Signature с технологией PayWave и MasterCard Gold с технологией PayPass)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила Программы лояльности (далее – Правила) являются публичной офертой в значении части 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Совершением Акцепта и, соответственно, присоединением Клиента к программе лояльности является заключение между Банком и Клиентом договора текущего счета с использованием банковской пластиковой карты и осуществление Клиентом первой расходной операции по оплате товаров и услуг с использованием расчетной (дебетовой) карты Visa Signature или MasterCard Gold.

1.3. Используя банковскую карту Банка для оплаты, Клиент подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

1.4. Участие в Программе является бесплатным.

1.5. Клиент, присоединившийся к Программе лояльности, получает Вознаграждение (Cash-back) за осуществление расходных операций с использованием расчетной (дебетовой) карты Visa Signature или MasterCard Gold в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 3 настоящих Правил.

1.6. Клиент вправе получать информацию о Программе лояльности и настоящих Правилах одним из следующих способов:

- на Сайте Банка - www.creditural.ru;

- из маркетинговых и рекламных материалов, которые могут быть размещены в Банке или торгово-сервисном предприятии (ТСП).

1.7. По всем вопросам, предложениям и замечаниям, связанным с функционированием Программы лояльности, Клиенты должны обращаться в Контакт-центр Банка по телефонам +7(319)248909, +7(3519)248933 или в отделения Банка для обслуживания физических лиц.

2. Термины и Определения

2.1. **Visa Signature PayWave или MasterCard PayPass** - это технология бесконтактных платежей Платежных Систем: Visa International и MasterCard International, позволяющая быстро оплачивать покупки в одно касание. Данной технологией

можно воспользоваться в том случае, если Карта и электронный терминал, установленный в ТСП, ее поддерживают. Если сумма покупки превышает 1 000 рублей или эквивалент этой суммы в другой валюте, необходимо ввести ПИН-код или подписать чек.

2.2. АЗС – предприятие розничной торговли, реализующее топливо, сопутствующие товары и услуги для автомобиля. Тип торговой точки определяется как «АЗС» посредством настройки Платежного терминала, установленного в данной торговой точке в соответствии с правилами и стандартами платежных систем: Visa и MasterCard.

2.3. Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий, изложенных в настоящей оферте.

2.4. Банк - «Кредит Урал Банк» (Акционерное общество)

Реквизиты Банка:

Адрес: Россия, 455044, Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Гагарина, д.17

ИНН 7414006722

БИК 047516949

КПП 745601001

ОГРН 1027400000638

К/с 30101810700000000949 в РКЦ г. Магнитогорска ГУ Банка России по Челябинской области

2.5. Возврат покупки – операция, оформляемая в ТСП при возврате товаров (отказе от услуг), оплаченных с использованием расчетной (дебетовой) карты Visa Signature или MasterCard Gold, следствием которой является возврат стоимости возвращаемого товара (услуги) на счет Клиента.

2.6. Вознаграждение (Cash-back) - сумма денежных средств, выраженная в рублях РФ, которая в рамках Программы лояльности перечисляется Банком на Счет Клиента в размере и порядке, определенном настоящими Правилами.

2.7. Дата обработки расчетных документов - дата и время обработки документов, подтверждающих совершение операций по Картам, в Платежной системе либо процессинговом центре Банка. Отличается от Даты совершения Операции.

2.8. Дата совершения операции - дата и время получения Банком Документа и/или дата и время проведения авторизованного запроса для совершения Операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), получения наличных и получения на него подтверждения от Банка. Отличается от Даты обработки расчетных документов.

- 2.9. Дата списания средств со Счета** - дата и время фактического списания суммы Операции со Счета, открытого в Банке. Отличается от Даты совершения Операции и Даты обработки расчетных документов.
- 2.10. Карта Cash-back (далее - Карта)** - основная или дополнительная расчетная (дебетовая) карта Visa Signature или MasterCard Gold, выпущенная Банком на имя Клиента или на имя указанного Клиентом физического лица, в соответствии с Договором Текущего счета Клиента, открытого в рублях РФ.
- 2.11. Кинотеатры** - предприятия розничной торговли, предоставляющие услуги показа фильмов. Тип торговой точки определяется как «Кинотеатры» посредством настройки Платежного терминала, установленного в данной торговой точке в соответствии с правилами и стандартами платежных систем: Visa и MasterCard.
- 2.12. Клиент** – физическое лицо - резидент Российской Федерации, заключившее с Банком договор Текущего счета с использованием банковских пластиковых карт, в рамках которого на имя данного физического лица или на имя указанного Клиентом - физического лица, Банком выпущена Карта.
- 2.13. МСС-код** – представляет собой 4-значный номер, классифицирующий вид деятельности торговой точки в операции оплаты за предоставляемые товары или услуги по банковским картам в ТСП при электронной передаче информации.
- 2.14. Операция** - любая финансовая операция по Счету, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации и банковскими правилами с использованием Карт, выданных Банком на основании заявлений Клиента, проводимая по требованию Клиента или без такового, в том числе платеж, перевод, конвертация, снятие или взнос наличных средств, влекущая списание средств со Счета или зачисление средств на Счет в соответствии с Правилами.
- 2.15. Отчетный период** - календарный месяц, в течение которого совершенные Клиентом Расходные операции списаны с Текущего счета Клиента.
- 2.16. Платежный терминал** - программно-аппаратный комплекс для торговли (автоматизированное рабочее место кассира), установленный в ТСП на месте, где кассир осуществляет прием оплаты товара, работ, услуг от покупателей с использованием Карты.
- 2.17. Правила** – документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе лояльности, размещенный на Сайте Банка.
- 2.18. Программа лояльности** – комплекс мероприятий по поощрению использования расчетных (дебетовых) карт Visa Signature и MasterCard Gold:

- ✓ направленный на увеличение активности Клиентов в приобретении товаров и услуг в ТСП, а также имеющий целью рост оборота денежных средств по расчетным (дебетовым) картам Visa Signature и MasterCard Gold и увеличение остатков денежных средств, хранимых клиентами на Счетах;
- ✓ позволяющий Банку и ТСП увеличивать количество потребителей их продуктов, товаров и услуг.

2.19. Сайт Банка – официальный веб-сайт Банка в сети Интернет по адресу <https://www.creditural.ru>.

2.20. Рестораны/Бары/Кафе - предприятия розничной торговли, предоставляющие услуги общественного питания, реализующие продажу готовой еды и напитков (в том числе алкогольных) для потребления как на территории предприятия, так и за ее пределами. Тип торговой точки определяется как «Рестораны/Бары/Кафе» посредством настройки Платежного терминала, установленного в данной торговой точке в соответствии с правилами и стандартами платежных систем: Visa и MasterCard.

2.21. Текущий счет - Счет, открываемый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренными Общими условиями открытия и обслуживания Текущего счета в Банке «Куб» (АО).

2.22. Торгово-сервисное предприятие ТСП - юридическое или физическое лицо (индивидуальный предприниматель), осуществляющее продажу товаров (оказание услуг) и принимающее карты в качестве платежного средства за предоставляемые товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности).

3. Порядок начисления и выплаты Вознаграждения

3.1. Начисление Вознаграждения производится ежедневно по Операциям покупки, совершенных в ТСП, определенных в условиях Программы начисления бонусов по карточным продуктам: Visa Signature и MasterCard Gold, исходя из следующих ставок:

- ставка Вознаграждения **10%** от каждой расходной операции, совершенной в ТСП категории «**Кинотеатры**»;
- ставка Вознаграждения **2%** от каждой расходной операции, совершенной в категории «**АЗС**»;
- ставка Вознаграждения **1%** от каждой расходной операции, совершенной в категории «**Рестораны/Кафе/Бары**».

- 3.2.** Начисление Вознаграждения при совершении Расходных операций в прочих ТСП, не поименованных в настоящих Правилах, не предусмотрена.
- 3.3.** Сумма Вознаграждения, получаемая Клиентом, определяется как произведение ставки Вознаграждения, указанной в настоящих Правилах, и общей суммы Расходных операций, совершенных в ТСП определенной категории в течение Отчетного периода. Сумма Вознаграждения в течение Отчетного периода не может превышать 3 000 рублей.
- 3.4.** Зачисление Вознаграждения за Отчетный период производится при соблюдении следующих условий:
- 3.4.1.** Совершение Клиентом Расходных операций по Карте в ТСП любых категорий на общую сумму не менее 30 000 рублей в течение Отчетного периода (за исключением операций, указанных в п. 3.8);
- 3.4.2.** При отсутствии просроченной задолженности по предоставленным Банком кредитам;
- 3.4.3.** При отсутствии предусмотренных законодательством РФ ограничений по распоряжению денежными средствами на Текущем счете Клиента.
- 3.5.** Банк при наличии соответствующих настроек Платежного терминала в ТСП самостоятельно определяет Расходные операции в таком ТСП. Перечень кодов категории ТСП, расположенных по всему миру, в которых для начисления Вознаграждения учитываются совершенные Клиентом Расходные операции: 7832, 5172, 5541, 5542, 5983, 5811, 5812, 5813, 5814.
- 3.6.** В случае некорректной настройки Платежного терминала, при котором предприятие не определяется как ТСП категории «АЗС», «Кинотеатры», и «Рестораны/Бары/Кафе», расходные операции, совершенные через данный Платежный терминал, будут исключены из расчета для целей начисления Вознаграждения. Банк не несет ответственности за корректность настройки Платежного терминала в ТСП.
- 3.7.** Банк переводит сумму Вознаграждения на открытый в рублях Российской Федерации Текущий счет Клиента, к которому выпущена Карта, за вычетом удержанной Банком как налоговым агентом суммы НДФЛ (в случаях, установленных Налоговым кодексом РФ), ежемесячно, при наличии у Банка технической возможности в течение 10 рабочих дней по истечении Отчетного периода.

3.8. При определении общей суммы Расходных операций по Карте и суммы Вознаграждения за Отчетный период не учитываются следующие Расходные операции, совершенные с использованием Карты:

3.8.1. Покупка лотерейных билетов;

3.8.2. Расчеты в казино;

3.8.3. Оплата ставок в тотализаторе;

МСС-код 7995, 7801, 7802, 7800

3.8.4. Покупка валюты, дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов и т.д.;

МСС-код: 4829, 6050, 5933, 6051

3.8.5. Операции с финансовыми организациями, в т.ч. выдача наличных денежных средств;

МСС-код: 6010, 6011, 6012, 6529

3.8.6. Операции по денежным переводам с Текущего счета Клиента на иные счета Клиента или третьих лиц, как открытые в Банке, так и на счета, открытые в сторонних кредитных и не кредитных организациях;

МСС-код: 6533, 6534, 6536-6538, 6532, 6531, 4829

3.8.7. Операции по оплате страховой премии по договору (-ам) личного, имущественного и обязательного страхования;

МСС-код: 6300, 5960

3.8.8. Оплата телекоммуникационных услуг (например, оплата спутникового/кабельного TV, счета мобильного телефона);

МСС-код: 4899

3.8.9. Перевод денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств («электронные кошельки» Яндекс-деньги, WebMoney, QIWI Кошелек, RBK Money, соц.сети и иные);

МСС-код: 8999, 6051

3.8.10. Совершение иных операций, квалифицируемых Банком/платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставленными Клиенту);

3.8.11. В случае возврата товара (работ, услуг), оплаченных ранее с использованием Карты.

3.9. Начисление Вознаграждения проводится только по действующей на момент зачисления Вознаграждения Карте.

3.10. В случае осуществления возврата денежных средств по проведенной ранее Операции после даты зачисления Вознаграждения по ней, сумма выплаченных

бонусов по данной Операции будет вычтена из суммы Вознаграждения за последующие периоды.

3.11. Банк направляет Клиенту SMS-сообщения на Номер телефона Клиента о переводе суммы Вознаграждения на Текущий счет Клиента в течение 3 рабочих дней с даты зачисления суммы Выплаты на Текущий счет.

4. Заключительные положения

4.1. Банк оставляет за собой право в любое время дополнять и/или изменять настоящие Правила. Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается на Сайте Банка в сети Интернет.

4.2. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящие Правила. Совершение Клиентом действий, направленных на получение Вознаграждения (Cash-back) после вступления в силу новой редакции Правил, представляет собой подтверждение согласия Клиента с новой редакцией Правил.

4.3. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Клиента при использовании Карты.

4.4. Банк не несет ответственности в случае невозможности использования Клиентом зачисленных сумм Вознаграждения.

4.5. Банк оставляет за собой право по своему усмотрению отказать в Выплате, прекратить или приостановить действие Карты, а также отказать Клиенту в выпуске/перевыпуске на новый срок действия Карты без объяснения причин, в том числе (но не исключительно) в случае выявления Банком признаков использования Карты с целью злоупотребления правом на получение Вознаграждения, а именно отсутствия Расходных операций по Карте в ТСП любых категорий, за исключением категории ТСП «АЗС», «Рестораны/Бары/Кафе», «Кинотеатры» в суммах, существенно превышающих суммы операций в иных ТСП.

4.6. Банк вправе по собственной инициативе в любое время в одностороннем порядке приостановить и/или прекратить реализацию программы полностью или в отношении определенных категорий ТСП. Информация о таком приостановлении/прекращении реализации программы доводится до сведения Клиентов не менее чем за 3 календарных дня до предполагаемой даты приостановления/прекращения путем размещения обновленного перечня категорий ТСП на сайте Банка.

4.7. В случаях, установленных Налоговым кодексом РФ, со дня перевода Вознаграждения на Текущий счет Клиента, он несет персональную ответственность

за декларирование доходов, за уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин.

- 4.8.** Все споры и разногласия, возникшие при использовании Карты будут решаться путем переговоров между Банком и Клиентом на основании доброй воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.9.** Банк вправе вносить изменения в Правила, при условии размещения информации об изменениях в Правилах (новой редакции Правил) на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://www.creditural.ru> не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты введения изменений в действие.