

## Публичная оферта

### (Правила Программы лояльности «Cash-back» с использованием банковских карт Visa Signature с технологией PayWave и MasterCard Gold с технологией PayPass)

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила Программы лояльности (далее – Правила) являются публичной офертой в значении части 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Совершением Акцепта и, соответственно, присоединением Клиента к программе лояльности является заключение между Банком и Клиентом договора текущего счета с использованием банковской пластиковой карты и осуществление Клиентом первой расходной операции по оплате товаров и услуг с использованием расчетной (дебетовой) карты Visa Signature или MasterCard Gold.

1.3. Используя банковскую карту Банка для оплаты, Клиент подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

1.4. Участие в Программе является бесплатным.

1.5. Клиент, присоединившийся к Программе лояльности, получает Вознаграждение (Cash-back) за осуществление расходных операций с использованием расчетной (дебетовой) карты Visa Signature или MasterCard Gold в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 3 настоящих Правил.

1.6. Клиент вправе получать информацию о Программе лояльности и настоящих Правилах одним из следующих способов:

- на Сайте Банка - [www.creditural.ru](http://www.creditural.ru);

- из маркетинговых и рекламных материалов, которые могут быть размещены в Банке или торгово-сервисном предприятии (ТСП).

1.7. По всем вопросам, предложениям и замечаниям, связанным с функционированием Программы лояльности, Клиенты должны обращаться в Контакт-центр Банка по телефонам +7(319)248909, +7(3519)248933 или в отделения Банка для обслуживания физических лиц.

#### 2. Термины и Определения

2.1. **Visa Signature PayWave или MasterCard PayPass** - это технология бесконтактных платежей Платежных Систем: Visa International и MasterCard International, позволяющая быстро оплачивать покупки в одно касание. Данной технологией

можно воспользоваться в том случае, если Карта и электронный терминал, установленный в ТСП, ее поддерживают. Если сумма покупки превышает 1 000 рублей или эквивалент этой суммы в другой валюте, необходимо ввести ПИН-код или подписать чек.

**2.2. АЗС** – предприятие розничной торговли, реализующее топливо, сопутствующие товары и услуги для автомобиля. Тип торговой точки определяется как «АЗС» посредством настройки Платежного терминала, установленного в данной торговой точке в соответствии с правилами и стандартами платежных систем: Visa и MasterCard.

**2.3. Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий, изложенных в настоящей оферте.

**2.4. Банк** - «Кредит Урал Банк» (Акционерное общество)

Реквизиты Банка:

Адрес: Россия, 455044, Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Гагарина, д.17

ИНН 7414006722

БИК 047516949

КПП 745601001

ОГРН 1027400000638

К/с 30101810700000000949 в РКЦ г. Магнитогорска ГУ Банка России по Челябинской области

**2.5. Возврат покупки** – операция, оформляемая в ТСП при возврате товаров (отказе от услуг), оплаченных с использованием расчетной (дебетовой) карты Visa Signature или MasterCard Gold, следствием которой является возврат стоимости возвращаемого товара (услуги) на счет Клиента.

**2.6. Вознаграждение (Cash-back)** - сумма денежных средств, выраженная в рублях РФ, которая в рамках Программы лояльности перечисляется Банком на Счет Клиента в размере и порядке, определенном настоящими Правилами.

**2.7. Дата обработки расчетных документов** - дата и время обработки документов, подтверждающих совершение операций по Картам, в Платежной системе либо процессинговом центре Банка. Отличается от Даты совершения Операции.

**2.8. Дата совершения операции** - дата и время получения Банком Документа и/или дата и время проведения авторизованного запроса для совершения Операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), получения наличных и получения на него подтверждения от Банка. Отличается от Даты обработки расчетных документов.

- 2.9. Дата списания средств со Счета** - дата и время фактического списания суммы Операции со Счета, открытого в Банке. Отличается от Даты совершения Операции и Даты обработки расчетных документов.
- 2.10. Карта Cash-back (далее - Карта)** - основная или дополнительная расчетная (дебетовая) карта Visa Signature или MasterCard Gold, выпущенная Банком на имя Клиента или на имя указанного Клиентом физического лица, в соответствии с Договором Текущего счета Клиента, открытого в рублях РФ.
- 2.11. Кинотеатры** - предприятия розничной торговли, предоставляющие услуги показа фильмов. Тип торговой точки определяется как «Кинотеатры» посредством настройки Платежного терминала, установленного в данной торговой точке в соответствии с правилами и стандартами платежных систем: Visa и MasterCard.
- 2.12. Клиент** – физическое лицо - резидент Российской Федерации, заключившее с Банком договор Текущего счета с использованием банковских пластиковых карт, в рамках которого на имя данного физического лица или на имя указанного Клиентом - физического лица, Банком выпущена Карта.
- 2.13. МСС-код** – представляет собой 4-значный номер, классифицирующий вид деятельности торговой точки в операции оплаты за предоставляемые товары или услуги по банковским картам в ТСП при электронной передаче информации.
- 2.14. Операция** - любая финансовая операция по Счету, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации и банковскими правилами с использованием Карт, выданных Банком на основании заявлений Клиента, проводимая по требованию Клиента или без такового, в том числе платеж, перевод, конвертация, снятие или взнос наличных средств, влекущая списание средств со Счета или зачисление средств на Счет в соответствии с Правилами.
- 2.15. Отчетный период** - календарный месяц, в течение которого совершенные Клиентом Расходные операции списаны с Текущего счета Клиента.
- 2.16. Платежный терминал** - программно-аппаратный комплекс для торговли (автоматизированное рабочее место кассира), установленный в ТСП на месте, где кассир осуществляет прием оплаты товара, работ, услуг от покупателей с использованием Карты.
- 2.17. Правила** – документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе лояльности, размещенный на Сайте Банка.
- 2.18. Программа лояльности** – комплекс мероприятий по поощрению использования расчетных (дебетовых) карт Visa Signature и MasterCard Gold:

- ✓ направленный на увеличение активности Клиентов в приобретении товаров и услуг в ТСП, а также имеющий целью рост оборота денежных средств по расчетным (дебетовым) картам Visa Signature и MasterCard Gold и увеличение остатков денежных средств, хранимых клиентами на Счетах;
- ✓ позволяющий Банку и ТСП увеличивать количество потребителей их продуктов, товаров и услуг.

**2.19. Сайт Банка** – официальный веб-сайт Банка в сети Интернет по адресу <https://www.creditural.ru>.

**2.20. Рестораны/Бары/Кафе** - предприятия розничной торговли, предоставляющие услуги общественного питания, реализующие продажу готовой еды и напитков (в том числе алкогольных) для потребления как на территории предприятия, так и за ее пределами. Тип торговой точки определяется как «Рестораны/Бары/Кафе» посредством настройки Платежного терминала, установленного в данной торговой точке в соответствии с правилами и стандартами платежных систем: Visa и MasterCard.

**2.21. Текущий счет** - Счет, открываемый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренными Общими условиями открытия и обслуживания Текущего счета в Банке «Куб» (АО).

**2.22. Торгово-сервисное предприятие ТСП** - юридическое или физическое лицо (индивидуальный предприниматель), осуществляющее продажу товаров (оказание услуг) и принимающее карты в качестве платежного средства за предоставляемые товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности).

### **3. Порядок начисления и выплаты Вознаграждения**

**3.1. Начисление Вознаграждения** производится ежедневно по Операциям покупки, совершенных в ТСП, определенных в условиях Программы начисления бонусов по карточным продуктам: Visa Signature и MasterCard Gold, исходя из следующих ставок:

- ставка Вознаграждения **10%** от каждой расходной операции, совершенной в ТСП категории «**Кинотеатры**»;
- ставка Вознаграждения **2%** от каждой расходной операции, совершенной в категории «**АЗС**»;
- ставка Вознаграждения **1%** от каждой расходной операции, совершенной в категории «**Рестораны/Кафе/Бары**».

- 3.2.** Начисление Вознаграждения при совершении Расходных операций в прочих ТСП, не поименованных в настоящих Правилах, не предусмотрена.
- 3.3.** Сумма Вознаграждения, получаемая Клиентом, определяется как произведение ставки Вознаграждения, указанной в настоящих Правилах, и общей суммы Расходных операций, совершенных в ТСП определенной категории в течение Отчетного периода. Сумма Вознаграждения в течение Отчетного периода не может превышать 3 000 рублей.
- 3.4.** Зачисление Вознаграждения за Отчетный период производится при соблюдении следующих условий:
- 3.4.1.** Совершение Клиентом Расходных операций по Карте в ТСП любых категорий на общую сумму не менее 30 000 рублей в течение Отчетного периода (за исключением операций, указанных в п. 3.8);
- 3.4.2.** При отсутствии просроченной задолженности по предоставленным Банком кредитам;
- 3.4.3.** При отсутствии предусмотренных законодательством РФ ограничений по распоряжению денежными средствами на Текущем счете Клиента.
- 3.5.** Банк при наличии соответствующих настроек Платежного терминала в ТСП самостоятельно определяет Расходные операции в таком ТСП. Перечень кодов категории ТСП, расположенных по всему миру, в которых для начисления Вознаграждения учитываются совершенные Клиентом Расходные операции: 7832, 5172, 5541, 5542, 5983, 5811, 5812, 5813, 5814.
- 3.6.** В случае некорректной настройки Платежного терминала, при котором предприятие не определяется как ТСП категории «АЗС», «Кинотеатры», и «Рестораны/Бары/Кафе», расходные операции, совершенные через данный Платежный терминал, будут исключены из расчета для целей начисления Вознаграждения. Банк не несет ответственности за корректность настройки Платежного терминала в ТСП.
- 3.7.** Банк переводит сумму Вознаграждения на открытый в рублях Российской Федерации Текущий счет Клиента, к которому выпущена Карта, за вычетом удержанной Банком как налоговым агентом суммы НДФЛ (в случаях, установленных Налоговым кодексом РФ), ежемесячно, при наличии у Банка технической возможности в течение 10 рабочих дней по истечении Отчетного периода.

**3.8.** При определении общей суммы Расходных операций по Карте и суммы Вознаграждения за Отчетный период не учитываются следующие Расходные операции, совершенные с использованием Карты:

**3.8.1.** Покупка лотерейных билетов;

**3.8.2.** Расчеты в казино;

**3.8.3.** Оплата ставок в тотализаторе;

МСС-код 7995, 7801, 7802, 7800

**3.8.4.** Покупка валюты, дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов и т.д.;

МСС-код: 4829, 6050, 5933, 6051

**3.8.5.** Операции с финансовыми организациями, в т.ч. выдача наличных денежных средств;

МСС-код: 6010, 6011, 6012, 6529

**3.8.6.** Операции по денежным переводам с Текущего счета Клиента на иные счета Клиента или третьих лиц, как открытые в Банке, так и на счета, открытые в сторонних кредитных и не кредитных организациях;

МСС-код: 6533, 6534, 6536-6538, 6532, 6531, 4829

**3.8.7.** Операции по оплате страховой премии по договору (-ам) личного, имущественного и обязательного страхования;

МСС-код: 6300, 5960

**3.8.8.** Оплата телекоммуникационных услуг (например, оплата спутникового/кабельного TV, счета мобильного телефона);

МСС-код: 4899

**3.8.9.** Перевод денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств («электронные кошельки» Яндекс-деньги, WebMoney, QIWI Кошелек, RBK Money, соц.сети и иные);

МСС-код: 8999, 6051

**3.8.10.** Совершение иных операций, квалифицируемых Банком/платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставленными Клиенту);

**3.8.11.** В случае возврата товара (работ, услуг), оплаченных ранее с использованием Карты.

**3.9.** Начисление Вознаграждения проводится только по действующей на момент зачисления Вознаграждения Карте.

**3.10.** В случае осуществления возврата денежных средств по проведенной ранее Операции после даты зачисления Вознаграждения по ней, сумма выплаченных

бонусов по данной Операции будет вычтена из суммы Вознаграждения за последующие периоды.

**3.11.** Банк направляет Клиенту SMS-сообщения на Номер телефона Клиента о переводе суммы Вознаграждения на Текущий счет Клиента в течение 3 рабочих дней с даты зачисления суммы Выплаты на Текущий счет.

#### **4. Заключительные положения**

**4.1.** Банк оставляет за собой право в любое время дополнять и/или изменять настоящие Правила. Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается на Сайте Банка в сети Интернет.

**4.2.** Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящие Правила. Совершение Клиентом действий, направленных на получение Вознаграждения (Cash-back) после вступления в силу новой редакции Правил, представляет собой подтверждение согласия Клиента с новой редакцией Правил.

**4.3.** Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Клиента при использовании Карты.

**4.4.** Банк не несет ответственности в случае невозможности использования Клиентом зачисленных сумм Вознаграждения.

**4.5.** Банк оставляет за собой право по своему усмотрению отказать в Выплате, прекратить или приостановить действие Карты, а также отказать Клиенту в выпуске/перевыпуске на новый срок действия Карты без объяснения причин, в том числе (но не исключительно) в случае выявления Банком признаков использования Карты с целью злоупотребления правом на получение Вознаграждения, а именно отсутствия Расходных операций по Карте в ТСП любых категорий, за исключением категории ТСП «АЗС», «Рестораны/Бары/Кафе», «Кинотеатры» в суммах, существенно превышающих суммы операций в иных ТСП.

**4.6.** Банк вправе по собственной инициативе в любое время в одностороннем порядке приостановить и/или прекратить реализацию программы полностью или в отношении определенных категорий ТСП. Информация о таком приостановлении/прекращении реализации программы доводится до сведения Клиентов не менее чем за 3 календарных дня до предполагаемой даты приостановления/прекращения путем размещения обновленного перечня категорий ТСП на сайте Банка.

**4.7.** В случаях, установленных Налоговым кодексом РФ, со дня перевода Вознаграждения на Текущий счет Клиента, он несет персональную ответственность

за декларирование доходов, за уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин.

- 4.8.** Все споры и разногласия, возникшие при использовании Карты будут решаться путем переговоров между Банком и Клиентом на основании доброй воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.9.** Банк вправе вносить изменения в Правила, при условии размещения информации об изменениях в Правилах (новой редакции Правил) на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://www.creditural.ru> не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты введения изменений в действие.