

Для исключения сведений о вас или о реквизитах вашего электронного средства платежа из базы данных Банка России «О случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента» вы можете подать заявление об отказе от зачисления денежных средств в размере суммы операции без добровольного согласия клиента, с указанием REQ-номера данной операции\* через [интернет-банк](#), по телефону Контакт-центра **+7 (3519) 24-89-33** или при личном присутствии в любом [отделении Банка](#).

На основании указанного заявления Банк осуществит возврат денежных средств в размере суммы операции без добровольного согласия клиенту кредитной организации, обслуживающей плательщика.

После получения возврата денежных средств в размере суммы операции без добровольного согласия клиента Банк, обслуживающий плательщика, осуществит зачисление указанных денежных средств на счет плательщика и направит в Банк России уточняющую информацию об операции без добровольного согласия клиента (об исключении из базы данных информации, ранее направленной ими в Банк России) в соответствии с Указанием Банка России от 19 августа 2024 года № 6828-У.

\* REQ-номер операции можно получить при обращении в Банк России (см. памятку «Как подать заявление об исключении сведений из базы данных Банка России по 161-ФЗ»).