

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА С ЛИМИТОМ КРЕДИТОВАНИЯ (ЛИМИТОМ ЗАДОЛЖЕННОСТИ)
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МЕЖДУНАРОДНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ
С ЛЬГОТНЫМ ПЕРИОДОМ КРЕДИТОВАНИЯ (далее кредит)
(далее Информация)
(действует с 29.07.2026г.)**

1. Информация о кредитной организации:

Наименование кредитной организации: «Кредит Урал Банк» (Акционерное общество). Сокращенное наименование: Банк «КУБ» (АО).

Место нахождения: Россия, 455044, Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Гагарина, д.17 (местонахождение постоянно действующего исполнительного органа Банка).

Контактный телефон: (3519) 24-89-33, 24-89-09.

WEB – сайт кредитной организации: www.creditural.ru

Генеральная лицензия: № 2584 от 15.09.2015 г. **Регистрационный номер:** 1027400000638.

2. Требования к Заемщику/Поручителю:

2.1. Кредит предоставляется физическим лицам – гражданам Российской Федерации, перечисляющим свои доходы на текущий счет/вклад до востребования, открытый в Банке, зарегистрированным и постоянно проживающим на территории Челябинской области, Республики Башкортостан, Московской области, г. Екатеринбург, г. Москвы.

На момент оформления заявки на предоставление кредита/ принятия решения о предоставлении кредита должны отсутствовать сведения о наличии процедуры банкротства в отношении Участника сделки и введении реструктуризации его долгов, а также сведения о наличии поданного в Арбитражный суд заявления о признании Участника сделки банкротом.

2.2. Возраст Участника сделки на дату обращения в Банк должен быть – не менее 18 лет (в т.ч. для студентов, перечисляющих стипендию в Банк).

Срок исполнения обязательств по кредитному договору не должен превышать срока достижения Участником сделки:

- возраста 70 лет – для трудоспособных Участников сделки (по программе кредитования «Кредитная карта 120 дней без %» – 75 лет);
- возраста 75 лет – для Участников сделки пенсионного возраста.

2.3. Кредит предоставляется клиентам, регулярно получающим доход (соблюдение регулярности получения дохода не требуется для клиентов, расчет платежеспособности которых производится с учетом параметров срочного вклада категории VIP):

- в течение последних 3-х полных месяцев, в том числе в течение последнего полного месяца, за последние 4 полных месяца, если источником дохода являются заработная плата/ денежное содержание, доход от предпринимательской деятельности, доход в виде процентов по вкладам, в форме арендной платы и иные постоянные доходы;
- в течение одного месяца из последних двух месяцев, если источником дохода являются пенсионные выплаты, стипендия.

Регулярность получения дохода подтверждается перечислением дохода в Банк на текущий счет/ вклад до востребования, выпиской стороннего банка о поступлении дохода на счет стороннего банка/ справкой о доходах, иными документами по запросу Банка.

2.4. Минимальный уровень дохода Заемщика по программам кредитования с использованием банковских карт:

Наименование программы кредитования	Минимальный уровень дохода Заемщика
«КУБ – Platinum – 120»	Без ограничения – для руководителей, зам.руководителей компании, главного бухгалтера, зам.главного бухгалтера; Клиентов, имеющих в Банке «КУБ» (АО) вклад с неснижаемым остатком (мин.суммой вклада, предусмотренной условиями вклада) не менее 500,0 тыс.рублей, для владельцев пакетов «Золотой», «Золотой» уровня 1-3. 100 000 рублей – для прочих категорий Заемщиков.
«Кредитная карта 120 дней без %»	В размере прожиточного минимума по Челябинской области в расчете на душу населения;

Без ограничения – студентов, перечисляющих стипендию в Банк «Куб» (АО), клиентов, имеющих в Банке «Куб» (АО) вклад с неснижаемым остатком (мин.суммой вклада, предусмотренной условиями вклада) не менее 500,0 тыс.рублей.
--

2.5. Отказ в выдаче кредита производится в случае выявления следующих отрицательных фактов:

- текущая просроченная задолженность по потребительским кредитам (в т.ч. просроченные проценты);
- наличие в течение последних шести месяцев фактов непрерывной просроченной задолженности по кредитам (в т.ч. просроченных процентов) более 29 дней;
- несоответствие Участников сделки требованиям Банка по кредитоспособности и платежеспособности, установленным внутренними нормативными документами Банка;
- в случае если в отношении Заемщика действует решение о принятии временных мер, направленных на обеспечение явки по повестке военного комиссариата, в соответствии с ч.5.1 ст.7 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

3. Порядок и сроки рассмотрения заявления Заемщика о предоставлении потребительского кредита:

Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления Заемщика о предоставлении кредита, в т.ч. для оценки кредитоспособности Заемщика, Поручителя

3.1. Документы, предоставляемые Заемщиком:

- Паспорт гражданина РФ;
- СНИЛС или документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета и содержащий сведения о СНИЛС;

При отсутствии поступлений дохода на текущий счет/ вклад до востребования в Банк, а также при отсутствии согласия Заемщика на получение Банком в электронном виде сведений о доходах физических лиц, о выплатах, произведенных плательщиками страховых взносов в пользу физических лиц, предоставляются следующие документы, подтверждающие доход:

- Выписка о движении денежных средств по счету Заемщика, открытому в сторонней кредитной организации, на который зачисляется заработная плата за последние 12 месяцев, заверенная сотрудником кредитной организации на бумажном носителе или в форме электронного документа, в т.ч. сформированного посредством системы дистанционного банковского обслуживания кредитной организации
 - или справка о доходах за последние 12 месяцев по форме Банка / по форме организации-работодателя на бумажном носителе или в электронном виде,
 - или справка о доходах и суммах налога физического лица на бумажном носителе или в электронном виде;
- Копия трудовой книжки или выписка из трудовой книжки, содержащая сведения о последнем месте работы / о нескольких местах работы за последние 12 месяцев, с отметкой «продолжает работать по настоящее время» (копия либо выписка должна быть заверена работодателем постранично, либо прошита и заверена работодателем на последней странице с указанием количества листов),
 - и/или оригинал трудового договора / копия трудового договора, заверенная работодателем (при наличии),
 - и/или справка по форме «Сведения о трудовой деятельности, предоставляемые из информационных ресурсов СФР», заверенная работодателем или сформированная в личном кабинете на портале государственных услуг и перенаправленная из личного кабинета на электронную почту Банка CreditDoc@credital.ru;
- Справка по форме «Сведения о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица», сформированная в личном кабинете на портале государственных услуг и перенаправленная из личного кабинета на электронную почту Банка CreditDoc@credital.ru. Выписка СФР не предоставляется в случае подтверждения дохода выпиской по счету/ вкладу о поступлении дохода, предоставленной на бумажном носителе или в форме электронного документа, сформированного через систему дистанционного банковского обслуживания кредитной организации и направленного в Банк в присутствии сотрудника Банка;
- Документы, подтверждающие доход самозанятого (справка ФНС о постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход, справка ФНС о состоянии расчетов (доходов) по налогу на профессиональный доход) (если заемщик является самозанятым);
- Справка из учебного заведения о размере стипендии с указанием непрерывного периода получения или выписка о движении денежных средств по счету Заемщика, открытому в сторонней кредитной организации, на который зачисляется стипендия за последние 12 месяцев, заверенная сотрудником кредитной организации на бумажном носителе (в оригинале или в копии, заверенной сотрудником Банка) или в форме электронного документа, сформированного посредством системы дистанционного банковского обслуживания кредитной организации в присутствии сотрудника Банка (если заемщик является студентом);
- Иные документы, позволяющие судить о характере и источнике зачисления дохода (при необходимости).

При наличии поступлений дохода на текущий счет/ вклад до востребования в Банк, а также при наличии согласия Заемщика на получение Банком в электронном виде сведений о доходах физических лиц, о выплатах, произведенных плательщиками страховых взносов в пользу физических лиц, подтверждающие документы не предоставляются.

Документы по запросу Банка:

- **Подтверждающие наличие обязательств по кредитам/ поручительствам:** копии кредитного договора, графика

погашения кредита, заявление заемщика о предоставлении кредита (займа) с подписанным им подтверждением достоверности содержащейся в заявлении информации, справка о наличии/отсутствии задолженности, иные документы, подписанные кредитором (займодавцем), в т.ч. сформированные через систему дистанционного банковского обслуживания сторонней организации-кредитора в присутствии сотрудника Банка;

- **Подтверждающие характер кредитной истории:** справка от Банка-кредитора о наличии / отсутствии задолженности по ранее полученным кредитам или копия квитанций об оплате ежемесячных платежей, подтверждающих факт исполнения обязательств, справка от Банка – кредитора о количестве дней просроченной задолженности (предоставляются по запросу Банка);
- Иные документы (при необходимости).

3.2. Порядок рассмотрения кредитной заявки:

- проверка Банком предоставленных Заемщиком документов и сведений, указанных в них и заявлении-анкете;
- оценка платежеспособности и кредитоспособности Заемщика;
- сообщение Заемщику (в т.ч. по телефону) о принятом решении. В случае отказа в выдаче кредита, при наличии письменного запроса Заемщика, ему возвращаются предоставленные им документы.

3.3. Срок рассмотрения заявления о предоставлении кредита и принятия решения о возможности предоставления кредита по программам кредитования с использованием банковских карт: не более 5-ти рабочих дней, следующих за днем поступления от клиента полного комплекта документов (срок рассмотрения заявления на предоставление кредита может быть увеличен по усмотрению Банка).

4. Виды программ:

Вид обеспечения	Наименование программы кредитования
Без обеспечения	«КУБ – Platinum – 120»
	«Кредитная карта 120 дней без %»

5. Суммы кредита (лимита кредитования) и сроки его возврата:

Наименование программы кредитования	Минимальный размер лимита кредитования, тыс.руб.	Максимальный размер лимита кредитования, тыс.руб.	Максимальный срок возврата, мес. (минимальный срок – не устанавливается)
«КУБ – Platinum – 120»	200	3 000	Срок действия лимита кредитования 60 месяцев. Срок возврата кредита 82 месяца.
«Кредитная карта 120 дней без %»	14	1 000	Срок действия лимита кредитования 60 месяцев. Срок возврата кредита – до полного исполнения обязательств.

6. Валюта предоставления кредита: российский рубль.

7. Способы предоставления кредита:

Кредит предоставляется Заемщику на условиях возвратности, платности, срочности на условиях, в порядке и размере установленными индивидуальными условиями договора потребительского кредита с использованием международных банковских карт с льготным периодом кредитования в безналичном порядке путем перечисления кредита на текущий счет/ вклад до востребования, открытый в Банке.

8. Процентные ставки, % годовых:

Наименование программы кредитования	Процентные ставки, % годовых (определяются индивидуально для каждого Заемщика с учетом требований п.2 настоящей Информации)
«КУБ – Platinum – 120»	В течение льготного периода (120 дней): 0,0% годовых По истечении льготного периода: 47% годовых
«Кредитная карта 120 дней без %»	1) 48,5% годовых на задолженность по операциям, совершенным в период с даты заключения договора по последний день месяца, следующего за месяцем заключения договора; 2) 48,5% годовых на задолженность по операциям, совершенным, начиная со 2-го месяца, следующего за месяцем заключения договора; При выполнении Заемщиком условий предоставления льготного периода кредитования проценты за пользование кредитом начисляются по ставке 0 % годовых, за исключением

	задолженности по операциям снятия наличных и приравненным к ним, на которую начисляются проценты в соответствии с п. 1) или 2) настоящего пункта. Длительность льготных периодов кредитования: – первый – 120 дней с даты заключения договора; – 2-ой и последующие – до 90 дней с первого дня месяца образования задолженности по операциям, по которым банком получено финансовое подтверждение платежной системы после определения суммы задолженности по предыдущему льготному периоду кредитования.
--	---

8.1. Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом с использованием международных банковских карт с льготным периодом кредитования или порядок ее определения:

Проценты за пользование кредитом начисляются Банком со дня, следующего за днем предоставления кредита в порядке, предусмотренном индивидуальными условиями договора потребительского кредита.

9. Виды и суммы иных платежей Заемщика по договору потребительского кредита:

Наименование программы кредитования	Виды и суммы платежей по договору потребительского кредита
«КУБ – Platinum – 120»	Определены разделом 4 Тарифов Банка
«Кредитная карта 120 дней без %»	

10. Диапазоны значений полной стоимости кредита:

Наименование программы кредитования	Диапазоны значений полной стоимости кредита			
	% годовых		в денежном выражении, руб.	
	Min ПСК	Max ПСК	Min ПСК	Max ПСК
«КУБ – Platinum – 120»	45,913	55,260	329 060,23	4 932 276,05
«Кредитная карта 120 дней без %»	47,460	63,543	6 283,28	575 220,98

11. Периодичность платежей Заемщика при возврате кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту:

Наименование программы кредитования	Периодичность платежей заемщика при возврате кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту
«КУБ – Platinum – 120»	Возврат задолженности по кредиту осуществляется ежемесячными платежами, которые включают в себя: – минимальный ежемесячный платеж по возврату кредита в размере, установленном индивидуальными условиями договора (включается, если сумма задолженности по льготному периоду кредитования не была возвращена в полном объеме в течение льготного периода кредитования); – проценты за пользование кредитом в размере, установленном индивидуальными условиями договора (включаются, если сумма задолженности по льготному периоду кредитования не была возвращена в полном объеме в течение льготного периода кредитования); – иные платежи, предусмотренные кредитным договором и Тарифами; – просроченная задолженность и неустойка (при наличии).
«Кредитная карта 120 дней без %»	Возврат задолженности по кредиту осуществляется ежемесячными платежами, которые включают в себя: – минимальный ежемесячный платеж по возврату кредита в размере, установленном индивидуальными условиями договора; – проценты за пользование кредитом в размере, установленном индивидуальными условиями договора; – иные платежи, предусмотренные кредитным договором и Тарифами; – просроченная задолженность и неустойка (при наличии).

12. Способы возврата Заемщиком кредита, уплаты процентов по нему:

Заемщик исполняет обязательства по возврату кредита, уплаты процентов за пользование кредитом по договору и иных платежей, установленных договором (в т.ч. Тарифами), путем пополнения счета погашения:

- через кассу Банка – бесплатно;
- через банкоматы Банка – бесплатно;
- через платежные терминалы Банка – бесплатно;
- с использованием Системы «КУБ-Директ» – бесплатно;
- через сайт Банка creditural.ru – бесплатно;
- безналичным перечислением денежных средств со счетов Заемщика, открытых в другой кредитной организации – согласно тарифам этой организации, за перевод денежных средств и Тарифам Банка за зачисление денежных средств;

- с использованием прочих удаленных каналов обслуживания Банка / других кредитных организаций (при наличии технической возможности) – согласно Тарифам Банка / тарифам других кредитных организаций за перевод денежных средств;
- почтовым переводом – согласно тарифам организаций связи.

Адреса отделений, банкоматов, платежных терминалов Банка размещены на сайте Банка credital.ru.

Зачисление денежных средств на счет погашения и погашение задолженности по кредиту осуществляется не позднее следующего рабочего дня с даты проведения операции пополнения счета погашения с использованием карты / реквизитов (PAN) карты / с даты поступления средств на корреспондентский счет Банка. Обязательства Заемщика по уплате ежемесячного платежа считаются исполненными с момента зачисления указанных денежных средств на счет погашения.

Для надлежащего исполнения обязательств по кредиту Заемщик обеспечивает на счете погашения необходимую денежную сумму в размере ежемесячного платежа по договору не позднее последнего календарного дня расчетного периода (операционное время (банковский день), который устанавливается в соответствии с графиком работы отделений Банка для обслуживания физических лиц) с учетом сроков зачисления денежных средств на счет погашения.

В целях обеспечения своевременного и надлежащего исполнения обязательств по договору потребительского кредита Заемщик предоставляет Банку право производить списание денежных средств с любых текущих счетов/вкладов до востребования ежемесячно без дополнительного распоряжения Заемщика.

13. Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения кредита:

Заемщик вправе отказаться от получения кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк в заявлении при личном обращении в отделение Банка или через систему «КУБ-Директ» (при наличии технической возможности) не позднее одного рабочего дня, следующего за днем заключения договора потребительского кредита с использованием международных банковских карт с льготным периодом кредитования или до истечения срока действия «периода охлаждения» в случае его установления в соответствии с частью 9.3 статьи 7 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

14. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита с использованием международных банковских карт с льготным периодом кредитования:

Наименование программы кредитования	Способ обеспечения
«КУБ – Platinum – 120»	Без обеспечения
«Кредитная карта 120 дней без %»	

15. Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского кредита с использованием международных банковских карт с льготным периодом кредитования, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены:

За неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату кредита, Заемщик несет ответственность в виде уплаты неустойки (штрафа, пени) в размере двадцати процентов годовых от суммы просроченной задолженности по кредиту.

16. Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах (работах, товарах), которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита с использованием международных банковских карт с льготным периодом кредитования, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) приобретением таких услуг (работ, товаров) либо отказаться от них:

У Заемщика отсутствует обязанность заключения иных договоров в связи с заключением договора потребительского кредита с использованием международных банковских карт с льготным периодом кредитования.

17. Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках Заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита:

Сумма расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях не увеличивается, повышенные риски Заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита, отсутствуют, в связи с непредставлением потребительских кредитов в иностранной валюте и с неприменением переменной процентной ставки.

18. Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Банком третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении кредита, может отличаться от валюты кредита:

Перевод денежных средств в иностранной валюте осуществляется Банком третьему лицу по курсу и на условиях, установленных Банком для совершения конверсионных операций на дату перевода денежных средств.

19. Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита с использованием международных банковских карт с льготным периодом кредитования:

Заемщик вправе установить запрет или предоставить Банку право передать свои права по договору потребительского кредита с использованием международных банковских карт с льготным периодом кредитования юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Банком после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по договору потребительского кредита с использованием международных банковских карт с льготным периодом кредитования, с уведомлением об этом Заемщика способами обмена информацией между Заемщиком и Банком, установленными индивидуальными условиями договора потребительского кредита с использованием международных банковских карт с льготным периодом кредитования, в течение пяти дней с момента вышеуказанной передачи в порядке, установленном требованиями действующего законодательства РФ.

20. Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании кредита (при включении в договор потребительского кредита с использованием международных банковских карт с льготным периодом кредитования условия об использовании Заемщиком полученного кредита на определенные цели):

Наименование программы кредитования	Цель кредита	Условия об использовании денежных средств	Предоставление отчета о целевом использовании кредита
«КУБ – Platinum – 120» «Кредитная карта 120 дней без %»	Потребительские нужды	Снятие денежных средств наличными/ безналичное использование денежных средств	Не требуется

21. Подсудность споров по искам Банка к Заемщику:

Все споры, возникающие в процессе исполнения договора потребительского кредита с использованием международных банковских карт с льготным периодом кредитования, передаются на рассмотрение суда:

- по иску Банка к Заемщику по территориальной подсудности, определенной в индивидуальных условиях договора потребительского кредита с использованием международных банковских карт с льготным периодом кредитования;
- по иску Заемщика к Банку по территориальной подсудности, установленной действующим законодательством РФ.

22. Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита с использованием международных банковских карт с льготным периодом кредитования:

Общие условия договора потребительского кредита с использованием международных банковских карт с льготным периодом кредитования определяются Положением «О порядке кредитования физических лиц в «Кредит Урал Банк» (Акционерное общество)», Стандартными программами кредитования физических лиц, Положением «О порядке кредитования физических лиц с использованием международных банковских карт с льготным периодом кредитования в «Кредит Урал Банк (Акционерное общество)».

23. Информация о праве Заемщика обратиться к кредитору с требованием о предоставлении Льготного периода, указанного в части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013г. 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и об условиях, при наступлении которых у Заемщика возникает соответствующее право:

23.1. В соответствии с частью 1 статьи 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» Заемщик в любой момент в течение времени действия настоящего договора, за исключением случая, указанного в пп. 2 пункта 23.2 настоящего документа, вправе обратиться в Банк с требованием о предоставлении Льготного периода, предусматривающим приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств (далее - Требование) на срок, определенный в Требовании, но не более шести месяцев (далее – Льготный период) при одновременном соблюдении следующих условий:

а) размер кредита не превышает максимальный размер кредита, установленный Правительством Российской Федерации для кредитов, по которому Заемщик вправе обратиться с Требованием к кредитору о предоставлении Льготного периода;

б) условия договора потребительского кредита ранее не изменялись по Требованию Заемщика (одного из Заемщиков), указанному в статье 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013г. 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» или статье 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа", независимо от перехода прав (требований) по такому договору к другому кредитору. При этом ранее произведенное изменение условий кредитного договора по Требованию Заемщика (одного из Заемщиков) в связи с обстоятельствами, предусмотренными пп.1 пункта 23.2 настоящего документа, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении Льготного периода в случае обращения Заемщика с Требованием в связи с обстоятельствами, предусмотренными пп.2 пункта 23.2 настоящего документа. Ранее произведенное изменение условий кредитного договора по Требованию Заемщика (одного из Заемщиков) в связи с обстоятельствами, предусмотренными пп.2 пункта 23.2 настоящего документа, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении Льготного периода в случае обращения Заемщика с Требованием в связи с обстоятельствами, предусмотренными пп. 1 пункта 23.2 настоящего документа;

в) не действует Льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

г) Заемщик на день направления Требования находится в трудной жизненной ситуации;

д) на день получения Банком Требования отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании Заемщика банкротом, по кредитному договору отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Банком исковому требованию о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по кредитному договору, и (или) о расторжении кредитного договора либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении кредитного договора);

е) на день получения Требования Банком не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю Заемщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по кредитному договору.

23.2. Под трудной жизненной ситуацией Заемщика понимается одно из следующих обстоятельств:

1) снижение среднемесячного дохода Заемщика (совокупного среднемесячного дохода Заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с Требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика (совокупным среднемесячным доходом Заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с Требованием о предоставлении Льготного периода;

2) проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера (в этом случае Заемщик вправе обратиться в Банк с Требованием в течение шестидесяти календарных дней со дня установления соответствующих фактов).

23.3. Требование Заемщика представляется Банку следующими способами:

- при личном обращении Заемщика в Банк с вручением Требования под расписку;
- путем направления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу: 455044, г. Магнитогорск, ул. Гагарина, д.17.

К Требованию Заемщика должны быть приложены документы, подтверждающие нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации.

24. Информация о праве Заемщика установить в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» (далее – Закон № 218-ФЗ) запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита:

В соответствии с Законом № 218-ФЗ Заемщик с 01.03.2025 г. вправе установить запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита за исключением договоров потребительского кредита, обязательства по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства¹ (далее - запрет), и договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с ч. 4 ст. 104 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – договоры образовательного кредита).

24.1. Для установления запрета (снятия запрета) Заемщик вправе бесплатно любое количество раз подать во все квалифицированные бюро кредитных историй через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг или с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг:

- 1) заявление о запрете;
- 2) заявление о снятии запрета.

По заявлению о снятии запрета в кредитную историю субъекта кредитной истории - физического лица (Заемщика) вносятся сведения о снятии всех ранее установленных запретов, даты начала действия которых предшествуют дате начала действия снятия запрета.

24.2. Запрет может распространяться на заключение кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями договоров потребительского займа (кредита), за исключением договоров потребительского займа (кредита), обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, и договоров образовательного кредита, а также отдельно на заключение кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями способом, не предполагающим личную явку Заемщика, договоров потребительского займа (кредита), за исключением договоров потребительского займа (кредита), обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, и договоров образовательного кредита (далее - условия запрета).

24.3. Банк обязан отказать Заемщику в заключении договора потребительского кредита при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории заемщика, а также в случае отсутствия в Банке сведений об идентификационном номере налогоплательщика, принадлежащем заемщику, подтвержденных сведениями из ГИС ФНС и(или) из цифрового профиля гражданина. Об отказе в заключении кредитного договора Банк уведомляет Заемщика посредством направления СМС/PUSH-сообщения с указанием причины отказа не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем принятия решения об отказе в заключении кредитного договора.

24.4. Банк не вправе требовать исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита в следующих случаях:

- 1) при нарушении Банком обязанности запросить в КБКИ в срок не ранее чем за 30 календарных дней до даты заключения договора потребительского кредита сведения о запрете (снятии запрета) и наличии на день заключения договора потребительского кредита в кредитной истории Заемщика сведений о действующем запрете, распространяющемся на заключенный с ним договор потребительского кредита;
- 2) при нарушении Банком обязанности отказать Заемщику в заключении договора потребительского кредита при наличии на день запроса сведений о действующем запрете, если на такой договор потребительского кредита распространяется установленный запрет.

24.5. В случае, если на дату запроса Банком сведений о запрете (снятии запрета) в целях заключения договора потребительского кредита, информация о котором оспаривается Заемщиком, в его кредитной истории содержались сведения о действующем запрете, распространяющемся на заключение такого договора потребительского кредита, информация о таком договоре потребительского кредита подлежит аннулированию по заявлению Заемщика, направленному в бюро кредитных историй или Банку.

24.6. Банк при наличии обстоятельств, указанных в п.п.24.5, обязан в течение 10 рабочих дней со дня получения запроса бюро кредитных историй или со дня получения от Заемщика заявления об оспаривании содержащейся в кредитной истории информации о договоре потребительского кредита, заключенном с Заемщиком при наличии действующего запрета, исправить его кредитную историю в оспариваемой части, направив в бюро кредитных историй сведения о необходимости аннулировать информацию о таком договоре потребительского кредита.

¹ Здесь и далее под договором потребительского кредита, обязательства по которому обеспечены залогом транспортного средства, подразумевается договор потребительского кредита, заключаемый одновременно с договором о залоге транспортного средства

25. Возможность подписания Индивидуальных условий договора потребительского кредита в электронной форме с использованием простой электронной подписи:

Подписать Индивидуальные условия договора потребительского кредита в электронной форме с использованием простой электронной подписи возможно при оформлении кредитов по следующим программам кредитования:

– «Кредитная карта 120 дней без %».