

**Прочитайте текст данной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом этой оферты или не поняли какой-либо пункт оферты, предлагаем Вам отказаться от использования услуг и уточнить интересующую Вас информацию по тел. (3519) 24-89-09. В случае принятия условий данной оферты Вы соглашаетесь со всеми условиями оферты и Вам понятны все её положения.**

### **Предложение (оферта)**

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте, поэтому физическое лицо, производящее акцепт данной оферты путем принятия предложенных условий и совершения действий, направленных на использование электронного средства платежа, становится Клиентом в соответствии с условиями настоящей оферты.

## **ДОГОВОР**

### **об использовании электронного средства платежа**

#### **1. Термины и определения.**

- 1.1. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий договора, изложенных в настоящей оферте путем совершения действий, направленных на использование электронного средства платежа.
- 1.2. **Банк** – сторона по настоящему договору, «Кредит Урал Банк» (Акционерное общество) (генеральная лицензия на осуществление банковских операций ЦБ РФ № 2584 от 15 сентября 2015 года).
- 1.3. **Банковский счет** – открытый Клиенту в Банке текущий счет, текущий счет с использованием банковской карты.
- 1.4. **Безотзывность перевода денежных средств** – характеристика перевода денежных средств, обозначающая отсутствие или прекращение возможности отзыва распоряжения об осуществлении перевода денежных средств в определенный момент времени.
- 1.5. **Безусловность перевода денежных средств** – характеристика перевода денежных средств, обозначающая отсутствие условий или выполнение всех условий для осуществления перевода денежных средств в определенный момент времени.
- 1.6. **Вклад** – вклад до востребования, открытый Клиенту Банком на неопределенный срок, с возможностью пополнения, частичной выдачи денежных средств.
- 1.7. **Клиент** – сторона по настоящему договору, физическое лицо, которое пользуется услугами системы дистанционного банковского обслуживания «КУБ-Direct» и/или банковскими картами, эмитированными Банком.
- 1.8. **Окончателъность перевода денежных средств** – характеристика перевода денежных средств, обозначающая предоставление денежных средств получателю средств в определенный момент времени.
- 1.9. **Оператор по переводу денежных средств** – организация, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе осуществлять перевод денежных средств.

- 1.10. **Оферта** – предложение Банка, содержащее все существенные условия договора, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым физическим лицом.
- 1.11. **Перевод денежных средств** – действия Банка в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению получателю средств денежных средств плательщика.
- 1.12. **Система «КУБ-Direct»** – аппаратно-программный комплекс дистанционного банковского обслуживания Клиента, обеспечивающий исполнение Банком расчетных и иных документов Клиента, составленных в электронном виде, предоставление Клиенту информации о состоянии счетов, открытых в Банке, оказания Банком иных услуг через каналы удаленного доступа посредством организации защищенного электронного документооборота между Банком и Клиентом. Услуга предоставляет Клиенту возможность без участия уполномоченного работника Банка дистанционно проводить банковские операции.
- 1.13. **Сообщение** – SMS-сообщение, PUSH-уведомление. PUSH-уведомление – сообщение, передаваемое Банком или по инициативе Банка с использованием сети Интернет на мобильное устройство Клиента с установленным на нем мобильным приложением Банка или иной программой, предоставляющей техническую возможность для получения такого сообщения.
- 1.14. **Стороны** – совместно именуемые стороны настоящего договора, Банк и Клиент.
- 1.15. **Тарифы** – сборник видов комиссий и их значений, приведенных в количественном и/или процентном выражении, в соответствии с которыми Клиент оплачивает услуги Банка по настоящему договору и/или иным соглашениям, заключенным между Клиентом и Банком.
- 1.16. **Трансграничный перевод денежных средств** – перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщик либо получатель средств находится за пределами Российской Федерации, и (или) перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщика или получателя средств обслуживает иностранный центральный (национальный) банк или иностранный банк.
- 1.17. **Электронное средство платежа** – средство и (или) способ, позволяющие клиенту Банка составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств (далее ЭСП).
- 1.18. **«КУБ-Info»** – информационный сервис, предоставляемый Банком посредством направления Клиенту Сообщений.

Перечень доступных информационных сервисов размещается на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.creditural.ru](http://www.creditural.ru).

## **2. Общие положения.**

- 2.1. До совершения акцепта Клиент ознакомлен Банком:

- с условиями использования ЭСП, в частности с ограничениями способов и мест использования, случаями повышенного риска использования ЭСП;
- с условиями осуществления перевода денежных средств в рамках применяемой формы безналичных расчетов;
- с размером вознаграждения Банка и порядком его взимания;
- со способами определения обменного курса, применяемого при осуществлении перевода денежных средств в иностранной валюте (при различии валюты денежных средств, предоставленных плательщиком, и валюты переводимых денежных средств);
- с порядком предъявления претензий, включая информацию для связи с Банком;
- с наименованием и местом нахождения Банка, а также номером его лицензии на осуществление банковских операций;
- с иной информацией, обусловленной использованием ЭСП и/или применяемой формой безналичных расчетов.

2.2. Совершением акцепта, соответственно заключением договора, является подача в Банк подписанного Клиентом заявления о присоединении к Договору (оферте) об использовании электронного средства платежа и/или первое действие Клиента с использованием ЭСП, связанное с переводом денежных средств со счета/вклада Клиента, открытого в Банке. Для совершения акцепта Клиенту необходимо:

- иметь действующий банковский счет (и/или вклад) в Банке;
- иметь действующую банковскую карту, эмитированную Банком, и/или быть пользователем системы «КУБ-Direct».

2.3. Текст настоящей оферты, тарифы Банка, размещены на официальном сайте Банка в сети Интернет: [www.creditural.ru](http://www.creditural.ru), на информационных стендах, находящихся в отделениях Банка по обслуживанию физических лиц.

2.4. При открытии счета/вклада Клиент предоставил Банку достоверную информацию, необходимую для связи с Клиентом, в том числе: адрес места жительства (нахождения), телефон, адрес электронной почты. Совершением акцепта Клиент подтверждает достоверность указанной информации, в случае ее изменения Клиент обязуется незамедлительно предоставить Банку обновленную информацию.

2.5. Условия настоящей оферты могут изменяться/дополняться Банком в одностороннем порядке. Изменения и дополнения, внесенные Банком в настоящий договор, становятся обязательными для сторон настоящего договора по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней с даты уведомления Банком Клиента о внесенных изменениях и дополнениях в настоящий договор, если в тексте уведомления не будет указано иное. Дата вступления в действие изменений и дополнений в настоящий Договор и Тарифы указывается Банком в тексте уведомления. Уведомление доводится до сведения Клиента путем публикации на официальном сайте Банка в сети Интернет: [www.creditural.ru](http://www.creditural.ru), на информационных стендах, находящихся в отделениях Банка по обслуживанию физических лиц.

Изменение Тарифов, перечня приведенных в Тарифах продуктов/услуг производится в следующем порядке:

1) По продуктам/услугам, используемым Клиентом на момент соответствующего изменения:

Увеличение (установление) Тарифов, прекращение предоставления продуктов/услуг, изменение порядка и условий оплаты услуг производится при

получении выраженного Клиентом конкретного, информированного и сознательного согласия на применение соответствующих изменений.

Снижение/отмена Тарифов производится с момента публикации Тарифов согласно п.2.3. Договора.

2) По продуктам/услугам, не используемым Клиентом на момент соответствующего изменения:

Предоставление Клиенту продуктов/услуг в соответствии с условиями и Тарифами, действующими в момент предоставления продукта/услуги, производится при получении выраженного Клиентом конкретного, информированного и сознательного согласия на применение соответствующих условий и Тарифов.

Изменение лимитов по операциям с использованием ЭСП производится с заблаговременным (не позднее, чем за пятнадцать календарных дней) уведомлением Клиента до момента введения такого изменения, если в тексте уведомления не будет указано иное, посредством почтовой, телефонной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что уведомление направлено Банком, или путем опубликования указанных изменений в средствах массовой информации г.Магнитогорска и/или на официальном сайте Банка в сети Internet по адресу [www.creditural.ru](http://www.creditural.ru), на информационных стендах в отделениях Банка для обслуживания физических лиц.

2.6. Совершением Акцепта о принятии условий настоящей оферты Клиент дает согласие на обработку Банком его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться Банком с использованием средств автоматизации.

### **3. Предмет Договора.**

3.1. Банк оказывает Клиенту услуги по переводу денежных средств с использованием ЭСП в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а Клиент оплачивает услуги Банка.

### **4. Порядок осуществления перевода денежных средств.**

4.1. Банк осуществляет безналичный перевод денежных средств по распоряжению Клиента (далее - распоряжение Клиента).

4.2. Перевод денежных средств осуществляется за счет денежных средств Клиента, находящихся на его банковском счете/вкладе или предоставленных Банком Клиенту по договору потребительского кредита в случае, если для их предоставления используется ЭСП.

4.3. Перевод денежных средств осуществляется в рамках применяемых форм безналичных расчетов посредством зачисления денежных средств на банковский счет получателя средств, выдачи получателю средств наличных денежных средств.

- 4.4. Перевод денежных средств осуществляется в срок в срок не более трех рабочих дней начиная со дня списания денежных средств с банковского счета Клиента. После списания денежных средств со счета Клиента перевод отзыву не подлежит (наступает безотзывность перевода денежных средств).
- 4.5. Безусловность перевода денежных средств наступает в момент выполнения определенных плательщиком и (или) получателем средств либо иными лицами условий осуществления перевода денежных средств, в том числе осуществления встречного перевода денежных средств в иной валюте, встречной передачи ценных бумаг, представления документов, либо при отсутствии указанных условий.
- 4.6. В случае если плательщика средств и получателя средств обслуживает один оператор по переводу денежных средств, окончательность перевода денежных средств наступает в момент зачисления денежных средств на банковский счет получателя средств или обеспечения получателю средств возможности получения наличных денежных средств.
- 4.7. В случае если плательщика средств и получателя средств обслуживают разные операторы по переводу денежных средств, окончательность перевода денежных средств наступает в момент зачисления денежных средств на банковский счет оператора по переводу денежных средств, обслуживающего получателя средств.
- 4.8. При переводе денежных средств обязательство оператора по переводу денежных средств, обслуживающего плательщика, перед плательщиком прекращается в момент наступления его окончательности.
- 4.9. Распоряжение Клиента должно содержать информацию, позволяющую осуществить перевод денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов (далее - реквизиты перевода). Перечень реквизитов перевода устанавливается в соответствии с действующим законодательством, банковскими правилами, договором банковского счета, приложениями и дополнительными соглашениями к нему, настоящим договором, иными соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом.
- 4.10. Распоряжение клиента может передаваться, приниматься к исполнению, исполняться и храниться в электронном виде, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- 4.11. Банк вправе составить распоряжение от своего имени для исполнения распоряжения Клиента.
- 4.12. При приеме к исполнению распоряжения Клиента Банк обязан удостовериться в праве Клиента распоряжаться денежными средствами, проверить реквизиты перевода, достаточность денежных средств для исполнения распоряжения Клиента, а также выполнить иные процедуры приема к исполнению распоряжений Клиентов, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 4.13. Если право Клиента распоряжаться денежными средствами не удостоверено, а также если реквизиты перевода не соответствуют установленным требованиям, Банк не принимает распоряжение Клиента к исполнению и уведомляет Клиента об

отказе в приеме посредством телефонного звонка не позднее рабочего дня, следующего за днем получения распоряжения Клиента.

4.14. Достаточность денежных средств, находящихся на банковском счете Клиента, для исполнения его распоряжения определяется в порядке, установленном нормативными актами Банка России. При недостаточности денежных средств, находящихся на банковском счете Клиента, Банк не принимает распоряжение клиента к исполнению и уведомляет Клиента об отказе в приеме посредством телефонного звонка не позднее рабочего дня, следующего за днем получения распоряжения Клиента.

4.15. Прием распоряжения Клиента к исполнению подтверждается Банком Клиенту одновременно с уведомлением об исполнении распоряжения в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего договора.

4.16. Распоряжение Клиента может быть до наступления безотзывности перевода денежных средств отозвано Клиентом в следующем порядке:

- Для отзыва распоряжения, Клиент направляет в Банк заявление на отзыв на бумажном носителе в двух экземплярах. Заявление на отзыв составляется в произвольной форме и должно содержать следующую информацию: № распоряжения, дату распоряжения, сумму распоряжения, наименование и № банковского счета плательщика, дату представления в Банк, наименование и № банковского счета получателя.
- На каждом из экземпляров проставляется: дата, подпись уполномоченного работника и штамп Банка. Один экземпляр заявления на отзыв остается в Банке и служит основанием для прекращения перевода денежных средств по отзываемому распоряжению Клиента, второй возвращается Клиенту в качестве расписки в получении заявления на отзыв.

4.17. Распоряжение Клиента исполняется Банком в рамках применяемых форм безналичных расчетов в размере суммы, указанной в распоряжении Клиента. Вознаграждение Банка не может быть удержано из суммы перевода денежных средств, за исключением случаев осуществления трансграничных переводов денежных средств.

4.18. Исполнение распоряжения Клиента подтверждается Банком Клиенту в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего договора.

## **5. Права и обязанности Сторон.**

### **5.1. Банк обязан:**

- 5.1.1. Информировать Клиента о совершении каждой операций с использованием ЭСП в соответствии с условиями настоящего договора.
- 5.1.2. Фиксировать направленные Клиенту и полученные от Клиента уведомления, а также хранить соответствующую информацию в установленные действующим законодательством сроки.
- 5.1.3. Обеспечить возможность направления ему Клиентом уведомления об утрате ЭСП и (или) о его использовании без согласия Клиента.

5.1.4. Предоставлять Клиенту по его запросу документы и информацию, которые связаны с использованием ЭСП.

5.1.5. Приостановить на два дня прием к исполнению распоряжения Клиента или отказать в совершении операции с использованием платежных карт, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием СБП (далее в п. 5.1.5. – Операции с использованием ЭСП) в случае, если эта операция соответствует признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, устанавливаемым Банком России и размещенным на его официальном сайте в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее в п. 5.1.5. – Признаки).

5.1.5.1. При осуществлении действий, предусмотренных пунктом 5.1.5. настоящего договора, предоставить Клиенту информацию:

- о приостановке исполнения распоряжения Клиента или отказе в совершении Операции с использованием ЭСП в связи с выявлением Признаков, а также о возможности Клиента подтвердить распоряжение не позднее одного дня, следующего за днем приостановления указанного распоряжения или о возможности совершения Клиентом повторной операции, содержащей те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода (далее - повторная операция) в случае отказа в совершении Клиентом операции с использованием ЭСП, – посредством телефонного звонка Клиенту на Номер мобильного телефона (или иной телефонный номер, сообщенный Клиентом Банку) либо направления Сообщения на Номер мобильного телефона Клиента;
- о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента посредством включения данной информации в договор, заключенный с Клиентом.

5.1.5.2. При получении от Клиента подтверждения распоряжения или осуществлении действий по совершению Клиентом повторной операции незамедлительно принять к исполнению подтвержденное распоряжение Клиента или совершить повторную операцию при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать подтвержденное распоряжение Клиента к исполнению.

5.1.5.3. При неполучении от Клиента указанного подтверждения (в том числе по причине невозможности установления связи с Клиентом в порядке, предусмотренном п. 5.1.5.1 настоящего договора), распоряжение считается не принятым к исполнению, а при осуществлении действий по совершению Клиентом повторной Операции с использованием ЭСП, способом, не предусмотренным Договором, повторная операция считается несостоявшейся.

5.1.5.4. В случае, если, несмотря на направление Клиентом подтверждения распоряжения или осуществление действий по совершению повторной Операции с использованием ЭСП, Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, Банк приостанавливает прием к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента на два дня со дня направления Клиентом подтверждения распоряжения или отказывает в совершении Клиентом повторной операции, о чем незамедлительно уведомляет Клиента в порядке, предусмотренном п. 5.1.5.1. настоящего договора, с

указанием причины такого приостановления (отказа) и срока такого приостановления, а также о возможности совершения Клиентом последующей повторной Операции.

5.1.5.5. В случае приостановления приема к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента в соответствии с п. 5.1.5.4. настоящего договора по истечении двух дней со дня направления Клиентом подтверждения распоряжения, Банк обязан незамедлительно принять к исполнению подтвержденное распоряжение Клиента при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать подтвержденное распоряжение Клиента к исполнению;

В случае отказа в совершении Клиентом повторной Операции в соответствии с п. 5.1.5.4. настоящего договора по истечении двух дней со дня осуществления действий по совершению Клиентом повторной Операции Банк обязан совершить последующую повторную операцию Клиента при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не совершать последующую повторную Операцию Клиента;

5.1.6. Приостановить использование Клиентом ЭСП, если от Банка России получена информация, содержащаяся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его ЭСП, в том числе сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях на период нахождения указанных сведений в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента.

5.1.6.1 При осуществлении действий указанных в п. 5.1.6 обязан незамедлительно уведомить Клиента посредством телефонного звонка Клиенту на Номер мобильного телефона (или иной телефонный номер, сообщенный Клиентом Банку) либо направления Сообщения на Номер мобильного телефона о приостановлении использования ЭСП, а также о праве Клиента подать в порядке, установленном Банком России, заявление в Банк России, в том числе через оператора по переводу денежных средств, об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его ЭСП, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента.

5.1.6.2. Незамедлительно возобновить использование Клиентом ЭСП и незамедлительно уведомить Клиента о возможности использования ЭСП посредством телефонного звонка Клиенту на Номер мобильного телефона (или иной телефонный номер, сообщенный Клиентом Банку) либо направления Сообщения на Номер мобильного телефона в случае получения в порядке, установленном Банком России, информации об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его ЭСП, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента при отсутствии иных оснований для приостановления использования ЭСП Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации или договором.

5.1.7. В течении 30 дней возместить Клиенту:

- сумму Операции, совершенной без согласия Клиента после получения от Клиента уведомления об утрате ЭСП или его использовании без добровольного согласия Клиента, направленного в соответствии с пунктом 6.4. Договора;
- сумму перевода денежных средств или операции с использованием платежных карт, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием СБП в случае исполнения Банком распоряжения Клиента по переводу



денежных средств или совершения операции с использованием платежных карт, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием СБП после получения от Банка России информации, содержащейся в базе данных, о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента.

5.1.8. Приостановить зачисление денежных средств на Счет Клиента на срок до 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от оператора по переводу денежных средств, обслуживающего отправителя, уведомления о приостановлении зачисления на Счет Клиента и незамедлительно уведомить об этом Клиента посредством телефонного звонка на номер мобильного телефона (или иной телефонный номер, сообщенный Клиентом Банку), сообщив о необходимости представления в пределах указанного срока документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств.

5.1.8.1. Осуществить зачисление денежных средств на Счет Клиента в случае представления Клиентом в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня совершения Банком действий, предусмотренных пунктом 5.1.8. настоящего договора, документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств.

5.1.8.2. Осуществить не позднее 2 (двух) рабочих дней после истечения срока, указанного в п. 5.1.8.1. настоящего договора, возврат денежных средств оператору по переводу денежных средств, обслуживающему плательщика, в случае непредставления Клиентом в течение этого срока документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств.

5.1.9. На основании заявления Клиента установить в отношении операций, осуществляемых с использованием удаленного доступа клиентов к объектам информационной инфраструктуры Банка через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" (совершения Переводов денежных средств), ограничений на осуществление операций Клиентом либо ограничения максимальной суммы одной операции и (или) операций за определенный период времени.

## **5.2. Банк имеет право:**

5.2.1. Отказать Клиенту в заключении настоящего договора без объяснения причин.

5.2.2. Прекратить предоставление услуг по использованию ЭСП, в порядке и в случаях, предусмотренных настоящим договором.

5.2.3. В одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего договора и тарифы Банка, руководствуясь порядком, предусмотренным пунктом 2.5. настоящего договора.

5.2.4. Приостановить (блокировать использование Клиентом ЭСП) или прекратить использование Клиентом ЭСП в случаях, предусмотренных настоящим договором (Банк незамедлительно предоставляет Клиенту информацию о приостановлении/прекращении использования ЭСП с указанием причины такого приостановления/прекращения посредством телефонного звонка Клиенту на номер мобильного телефона (или иной телефонный номер, сообщенный Клиентом Банку) либо направления Сообщения на номер мобильного телефона Клиента).

5.2.5. Требовать от Клиента предоставления всех необходимых документов и совершения всех необходимых действий, предусмотренных действующим законодательством.

### **5.3. Клиент имеет право:**

- 5.3.1. Получать информацию о произведенных переводах денежных средств в соответствии с условиями настоящего договора.
- 5.3.2. Отказаться от использования ЭСП путем направления Банку письменного уведомления.
- 5.3.3. Оформить заявление об установлении в отношении операций, осуществляемых с использованием удаленного доступа клиентов к объектам информационной инфраструктуры Банка через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" (совершения Переводов денежных средств), ограничений на осуществление операций Клиентом либо ограничения максимальной суммы одной операции и (или) операций за определенный период времени.

### **5.4. Клиент обязан:**

- 5.4.1. Уплачивать комиссионное вознаграждение Банку.
- 5.4.2. Обеспечить недоступность ЭСП другим лицам; сохранять в секрете коды и пароли доступа, необходимые для использования ЭСП; принимать все меры по предотвращению утраты ЭСП и их несанкционированного использования.
- 5.4.3. Незамедлительно письменно информировать Банк об изменении информации, необходимой для связи с Клиентом, в том числе: номере телефона, адресе электронной почты. Незамедлительно информировать Банк о случаях утраты ЭСП и/или его использования без согласия Клиента.
- 5.4.4. Не осуществлять посредством ЭСП незаконные финансовые операции, незаконную торговлю и любые другие операции в нарушение законодательства РФ.
- 5.4.5. Регулярно посещать структурные подразделения Банка, соответствующие разделы сайта Банка в сети Интернет по адресу [www.creditural.ru](http://www.creditural.ru) для своевременного получения информации об изменениях и дополнениях в условиях обслуживания в Банке по настоящему договору, в тарифах, а также о новых услугах Банка.

## **6. Порядок направления информации, связанной с использованием ЭСП.**

- 6.1. Банк информирует Клиента о совершении каждой операции с использованием ЭСП путем предоставления выписки об операциях на бумажном носителе при личном обращении Клиента в Банк. Информирование Клиентов, являющихся пользователями Системы «КУБ-Direct», о совершении каждой операции с использованием ЭСП осуществляется Банком посредством данной системы путем предоставления Клиенту доступа к формированию выписки о совершенных операциях. Уведомление считается полученным Клиентом в дату отражения данных об операции в Системе «КУБ-Direct». Дополнительно указанная в настоящем пункте информация может предоставляться Банком путем отправки Сообщения в соответствии с условиями заключенного между Клиентом и Банком заявления-договора о предоставлении информации посредством сотовой связи / о предоставлении услуги «КУБ-Info». В этом случае Сообщение считается полученным Клиентом в дату отправки Сообщения Банком.

- 6.1.1. Банк информирует Клиента после совершения Клиентом (являющимся заемщиком по договору потребительского кредита) каждой операции с использованием ЭСП, с использованием которого Клиенту был предоставлен потребительский кредит, о размере его текущей задолженности перед Банком по договору потребительского кредита и о доступной сумме потребительского кредита с лимитом кредитования по договору потребительского кредита путем отправки Сообщения на номер мобильного телефона, сообщенный Клиентом Банку при заключении договора потребительского кредита. Сообщение считается полученным Клиентом в дату отправки Сообщения Банком.
- 6.2. В случае если отправка Сообщений или использование Клиентом Системы «КУБ-Direct» приостановлены по любой причине, предусмотренной договором или действующим законодательством, в период приостановки оказания услуги обязанность по информированию Клиента Банк выполняет путем предоставления выписки на бумажном носителе при личном обращении Клиента в Банк.
- 6.3. Обязанность Банка по направлению Клиенту уведомлений, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством, считается исполненной:
- В момент получения Клиентом соответствующей выписки об операциях при личном обращении Клиента в Банк;
  - В момент формирования Клиентом, являющимся пользователем Системы «КУБ-Direct», выписки о совершении операций в Системе «КУБ-Direct»;
  - В момент отправки Банком Сообщения в соответствии с условиями заключенного между Клиентом и Банком заявления-договора о предоставлении информации посредством сотовой связи / о предоставлении услуги «КУБ-Info».

В случае если по одной и той же операции уведомление Клиенту было направлено Банком более одного раза (в т.ч. различными способами, предусмотренными настоящим пунктом ДКБО, и/или в разные даты) обязанность Банка по направлению Клиенту уведомлений, предусмотренных настоящим договором и действующим законодательством, считается исполненной в момент направления первого из этих уведомлений.

6.4. В случае утраты ЭСП и/или его использования без добровольного согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно после обнаружения факта утраты ЭСП и или его использования без добровольного согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции, сообщить об этом Банку:

**Контактные телефоны Банка**  
**круглосуточно: +7(3519)248909, +7(3519)248933,**  
**E-mail: office@credital.ru.**

В случае обращения Клиента в контактный центр Банка по указанным телефонам в режиме круглосуточного доступа, Клиент должен сообщить Ф.И.О., а также ответить на ряд вопросов, установленных технологическим порядком Банка. Устное сообщение должно быть подтверждено письменным заявлением Клиента в срок не позднее следующего рабочего дня. При условии нахождения клиента в удаленном доступе заявление клиента может быть отправлено любым доступным каналом связи (факс, электронная почта и т.п.) с последующей заменой<sup>1</sup>.

## **7. Порядок приостановления и прекращения использования ЭСП.**

---

<sup>1</sup> В случае, если ЭСП является банковская карта, подтверждение уведомлений, осуществленных по телефону контактного центра Банка, письменными заявлениями Клиентов не требуется.

- 7.1. Переводы электронных денежных средств с использованием ЭСП могут быть приостановлены Банком в порядке и случаях, которые аналогичны порядку и случаям приостановления операций по банковскому счету, предусмотренным законодательством РФ, а также в случаях, предусмотренных п.5.1.6 настоящего договора.
- 7.2. Использование Клиентом ЭСП может быть приостановлено или прекращено Банком на основании полученного от Клиента уведомления, в том числе, в случае утраты ЭСП и (или) о его использовании без согласия Клиента.
- 7.3. Использование Клиентом ЭСП может быть приостановлено по инициативе Банка:
- при нарушении Клиентом порядка использования ЭСП;
  - в случае неисполнения Клиентом условий и обязательств, предусмотренных настоящим договором, тарифами Банка (в том числе неисполнение Клиентом обязанности, предусмотренной п.2.4. настоящего договора);
  - при наличии обстоятельств, свидетельствующих о неправомерном использовании ЭСП Клиентом или третьими лицами;
  - при совершении Клиентом действий с использованием предоставленных ЭСП, влекущих причинение ущерба Банку.
- 7.4. Банк незамедлительно предоставляет Клиенту информацию о приостановлении/прекращении использования ЭСП с указанием причины такого приостановления/прекращения посредством телефонного звонка Клиенту на номер мобильного телефона (или иной телефонный номер, сообщенный Клиентом Банку) либо направления Сообщения на номер мобильного телефона Клиента.
- 7.5. Приостановление или прекращение использования Клиентом ЭСП не прекращает обязательств Клиента и Банка по переводу денежных средств, возникших до момента приостановления или прекращения указанного использования.

## **8. Порядок расчетов и стоимость услуг Банка.**

- 8.1. Плата за услуги Банка определяется тарифами Банка, действующими на момент совершения перевода денежных средств с использованием ЭСП.
- 8.2. Оплата услуг Банка производится путем списания денежных средств с банковского счета Клиента без его распоряжения за каждый совершенный перевод денежных средств с использованием ЭСП в момент совершения операции, если иное не установлено тарифами Банка, в порядке, предусмотренном настоящим договором и/или договором банковского счета/вклада.
- 8.3. В случае если у Клиента на банковском счете недостаточно денежных средств на оплату суммы перевода денежных средств и/или оплату услуг Банка, Банк такие операции не совершает, за исключением случаев предоставления Банком Клиенту кредита (овердрафта).

## **9. Общие условия переводов денежных средств по номеру мобильного телефона/ номеру карты<sup>2</sup>**

- 9.1. Банк начинает оказание Услуг по переводу денежных средств по номеру мобильного телефона/банковской карты Клиенту после совершения Акцепта условий настоящей оферты.

---

<sup>2</sup> За исключением переводов с использованием СБП, с использованием в качестве реквизита Получателя перевода номера банковской карты, совершаемых согласно Правилам платежных систем.

9.2. Банк оказывает Клиенту Услуги по переводу денежных средств по номеру мобильного телефона/банковской карты в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с требованиями действующего законодательства, нормативных актов Банка России. Клиент оплачивает Услуги Банка в соответствии с Тарифами и порядком, предусмотренным договорами и/или иными соглашениями, заключенными между Клиентом и Банком.

9.3. Термины и определения, используемые в настоящем разделе:

**Банк Отправителя** – банк, обслуживающий банковский счет Отправителя перевода: «Кредит Урал Банк» (Акционерное общество) либо Публичное акционерное общество «Сбербанк России».

**Банк Получателя** - банк, обслуживающий банковский счет Получателя перевода: «Кредит Урал Банк» (Акционерное общество).

**Комиссия** - сумма, рассчитанная в рублях и подлежащая уплате Клиентом в пользу Банка за оказание Услуги в соответствии с Тарифами Банка. Комиссия рассчитывается Банком и доводится до сведения Клиента после указания параметров для оказания Услуги: Номера мобильного телефона/номера банковской карты Получателя, Суммы перевода, до момента совершения перевода.

**Лимит перевода** - предельная допустимая величина Суммы перевода.

**Номер мобильного телефона Получателя перевода** - номер мобильного телефона, являющийся идентификатором банковского счета получателя перевода в Банке получателя, в целях получения перевода по номеру мобильного телефона. В случае если получатель перевода является Клиентом Банка, номером мобильного телефона является Номер мобильного телефона Клиента.

**Номер банковской карты** - номер банковской карты, являющийся идентификатором банковского счета Получателя перевода в Банке получателя (при наличии у Получателя перевода нескольких карт идентификатором может быть номер любой банковской карты Получателя перевода). В случае если получатель перевода является Клиентом, номером банковской карты является Номер банковской карты Клиента.

**Отправитель перевода** – физическое лицо, в том числе Клиент, которому оказывается Услуга и со счета которого списываются денежные средства.

**Получатель перевода** - физическое лицо, в том числе Клиент, на счет которого в результате оказания Услуги зачисляются денежные средства.

**Сумма перевода** - сумма денежных средств в рублях, указанная Отправителем перевода в числе параметров для оказания Услуги.

**Услуга** - перевод денежных средств осуществляемый в рублях с использованием номера мобильного телефона (без использования сервиса СБП)/банковской карты (за исключением переводов с использованием в качестве реквизита Получателя перевода номера банковской карты, совершаемых согласно Правилам платежных систем) в качестве реквизита перевода денежных средств, при условии, что Банком Отправителя является Публичное акционерное общество «Сбербанк России» и Банком Получателя является «Кредит Урал Банк» (Акционерное общество) либо Банком Получателя и Банком Отправителя является «Кредит Урал Банк» (Акционерное общество). Основанием совершения перевода является распоряжение Отправителя, в том числе Клиента, предусматривающее использование номера мобильного телефона/банковской карты Получателя перевода в качестве

идентификатора номера банковского счета Получателя перевода (реквизита перевода денежных средств).

9.4. Банк при наличии технической возможности предоставляет Клиенту возможность с помощью Системы «КУБ-Direct» и программного комплекса «КУБ-Mobile» воспользоваться Услугой (в т.ч. получать денежные средства по операциям перевода по номеру мобильного телефона/банковской карты без использования Системы «КУБ-Direct» и программного комплекса «КУБ-Mobile»). В процессе оказания Услуги Банк осуществляет следующие действия:

- принимает и обрабатывает Распоряжение Клиента;
- осуществляет списание средств с банковского счета Отправителя перевода в размере Суммы перевода и Комиссии (в случае, если Банком отправителя является «Кредит Урал Банк» (Акционерное общество));
- осуществляет зачисление средств на банковский счет Получателя перевода в размере Суммы перевода (при условии поступления денежных средств Банку Получателя от Банка Отправителя);
- информирует Клиента о совершении каждой операции в соответствии с условиями настоящего договора.

9.5. Клиент гарантирует Банку, что Номер мобильного телефона принадлежит лично ему и третьими лицами не используется. Клиент разрешает использовать данный номер в качестве своего уникального идентификатора, в том числе, но не исключительно, при осуществлении и получении переводов денежных средств по номеру мобильного телефона/банковской карты и проведении иных необходимых мероприятий, связанных с реализацией Банком своих прав и обязанностей при совершении переводов по номеру мобильного телефона/банковской карты. Несоблюдение Клиентом Банку об изменении (утере) указанного номера является основанием для отказа в совершении операций по Счету в рамках предоставления Услуги, нарушением Клиентом порядка использования электронного средства платежа и основанием для приостановления предоставления Клиенту Услуги.

9.6. Банк оказывает Клиенту услугу в соответствии с Условиями, а также требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора при одновременном выполнении следующих условий:

- наличия у Банка технической возможности для оказания услуги;
- после успешной Идентификации и Аутентификации Клиента (в случае, если клиент является Отправителем перевода);
- оплаты Клиентом Комиссии за оказание Банком услуги в соответствии с Тарифами Банка;
- отсутствия прямых запретов на проведение операций, предусмотренных настоящим договором и/или условиями договора банковского счета Клиента.

9.7. В рамках Условий Клиент имеет право:

- получать денежные средства по операциям Переводов с использованием в качестве

реквизита Получателя перевода Номера мобильного телефона, Номера банковской карты;

- совершать Операции по переводу денежных средств Получателям перевода с использованием в качестве реквизита Получателя перевода Номера мобильного телефона, Номера банковской карты.

9.8. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги в случае невыполнения условий, указанных в п.9.5, 9.6 настоящего договора, а также в случае, если запрет или ограничение на проведение операций установлены Банком Отправителя и/или Банком Получателя и/или законодательством Российской Федерации.

9.9. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе в случае выявления операций Клиента, содержащих в соответствии с нормативными правовыми актами Банка России признаки необычных операций, операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (за исключением осуществления деятельности Самозанятым без государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, если ведение данных видов деятельности не требует обязательной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с федеральными законами, регулирующими ведение соответствующих видов деятельности) или частной практики либо операций, несущих репутационные риски для Банка, а также, если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации.

9.10. Предоставление Услуги осуществляется в соответствии с установленными Банком Тарифами и Лимитами перевода.

9.11. Услуга считается оказанной Банком Клиенту – Отправителю перевода в момент наступления безотзывности Перевода в соответствии с законодательством Российской Федерации. Услуга считается оказанной Банком Клиенту – Получателю перевода в момент зачисления денежных средств на счет Получателя перевода, открытый в «Кредит Урал Банк» (Акционерное общество), при условии поступления денежных средств Банку Получателя от Банка Отправителя.

9.12. В случае, если Банком отправителя и Банком получателя является «Кредит Урал Банк» (Акционерное общество) отправление средств Получателю перевода по оказанной Услуге производится моментально, в иных случаях зачисление денежных средств на счет Получателя осуществляется после поступления Банку получателя денежных средств от Банка Отправителя.

9.13. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств Получателю перевода осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных законодательством Российской Федерации по вине других участников расчетов.

9.14. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении Услуги в момент ввода параметров Операции, и приведшие к Переводу денежных средств в некорректной Сумме перевода или по некорректным реквизитам. В указанных случаях Услуга считается оказанной Банком Клиенту надлежащим образом.

- 9.15. Банк не несет ответственности за любые последствия, в том числе, убытки Клиента, связанные с несообщением Клиентом Банку об изменении (утере) Номера мобильного телефона Клиента.
- 9.16. Если иное не предусмотрено законом или иными нормативными актами, Банк ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любые понесенные Клиентом убытки, связанные с использованием или невозможностью использования Услуги.
- 9.17. Отправитель перевода имеет возможность отказаться от получения Услуги в любой момент до наступления безотзывности Перевода в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом Перевод денежных средств не производится, Комиссия не взимается.
- 9.18. Клиент указывает/выбирает параметры Операции (для различных Операций набор параметров может отличаться), в соответствии с которым Банк должен оказать услугу, а именно:
- номер мобильного телефона/номер банковской карты Получателя перевода;
  - сумму перевода в рублях;
  - Банк Получателя;
  - иные параметры, если они запрошены Банком.
- 9.19. При предоставлении Услуги Банком взимается Комиссия. Информация о размере Комиссии за совершение указанных Операций содержится в Тарифах, размещенных на сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.creditural.ru](http://www.creditural.ru).
- 9.20. Банк по своему усмотрению может устанавливать лимиты на совершение Операций (разовый/суточный/месячный лимит).
- 9.21. Клиент осуществляет проверку параметров Перевода, в том числе, но не ограничиваясь, корректность указания Номера мобильного телефона Получателя, Суммы и валюты перевода, расчета Комиссии, назначения платежа (при наличии) и подтверждает свое желание получить Услуги с параметрами, выведенными на экранной форме, путем нажатия на кнопку «Отправить». При этом фраза в кавычках может отличаться от указанного текста, но быть аналогична по смыслу.
- 9.22. Банк на основании параметров, указанных Клиентом, осуществляет их проверку на соответствие условиям осуществления переводов и оказывает Услуги.
- 9.23. Клиент при использовании Услуги, в том числе в случае если Клиент является Получателем денежных средств, разрешает Банку предоставлять Банку России, Банку Получателя, Банку Плательщика, Отправителю перевода, Получателю перевода и иным участникам расчетов сведения о Клиенте, его Номере мобильного телефона, номере Банковской карты, о Переводе, а также информацию о возможности Банка предоставить Услуги.
- 9.24. Клиент соглашается получать от Банка сообщения и уведомления, связанные с совершением Операций в рамках предоставления Услуги.

## **10. Ответственность сторон.**



- 10.1. Клиент несет ответственность за достоверное/корректное использование ЭСП, заполнение электронных форм в ЭСП Банка, а также на ресурсах сторонних операторов. Банк не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, возникший у Клиента вследствие недостоверного/некорректного использования ЭСП.
- 10.2. В случае передачи Клиентом третьим лицам своего ЭСП, пароля, кода доступа, необходимых для использования ЭСП, Клиент в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами с использованием ЭСП, а также за ущерб, причиненный такими третьими лицами Банку и Клиенту. Право использования ЭСП является исключительным и непередаваемым.
- 10.3. В случае несвоевременного предоставления Клиентом информации, необходимой для направления Банком информации о совершенных операциях, Клиент самостоятельно несет риск неполучения информации о совершенных операциях.
- 10.4. Банк не несет ответственности за непредоставление услуг Клиенту в случае сбоя программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Банку.
- 10.5. Банк не несет ответственность за полные или частичные перерывы в предоставлении услуг, по обстоятельствам, не зависящим от Банка (отключение электричества, замена оборудования, программного обеспечения или проведение других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения ЭСП).
- 10.6. В случае неуведомления Клиентом Банка об утрате либо несанкционированном использовании его ЭСП в сроки, предусмотренные настоящим договором, Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту с использованием данного ЭСП.

## **11. Порядок рассмотрения споров.**

- 11.1. При возникновении споров, связанных с использованием Клиентом его ЭСП, Банк рассматривает заявление Клиента и предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявления, в том числе в письменной форме по требованию Клиента:
- в срок не более 30 дней со дня получения такого заявления в случае использования ЭСП для осуществления перевода денежных средств на территории РФ;
  - в срок не более 60 дней со дня получения заявления в случае использования ЭСП для осуществления трансграничного перевода денежных средств.
- 11.2. До разрешения спора Банк приостанавливает проведение всех операций с использованием ЭСП.
- 11.3. Споры, которые могут возникнуть из исполнения условий настоящего договора, стороны будут разрешать в порядке, установленном законодательством РФ.
- 11.4. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в условиях договора, но вытекающим из отношений сторон по нему, стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

## **12. Срок действия Договора.**

- 12.1. Настоящий договор вступает в силу с даты подписания Клиентом заявления, выражающего согласие Клиента с условиями настоящего договора, или с даты

совершения Клиентом первого действия с использованием ЭСП, связанного с переводом денежных средств со счета/вклада Клиента, открытого в Банке, и действует без ограничения срока.

- 12.2. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по заявлению любой из сторон. Сторона, желающая расторгнуть настоящий договор, направляет другой стороне письменное уведомление о расторжении договора. Договор считается расторгнутым по истечении 30 календарных дней после направления указанного уведомления.
- 12.3. Прекращение действия настоящего договора не прекращает обязательств сторон, если они не выполнили их в течение срока действия настоящего договора.
- 12.4. Договор не может быть прекращен в период перевода денежных средств.
- 12.5. С момента расторжения настоящего договора ЭСП объявляется недействительным и его действие блокируется Банком.

### **13. Реквизиты Банка**

«Кредит Урал Банк» (Акционерное общество)

Россия, 455044, Челябинская область,

г. Магнитогорск, ул. Гагарина, д.17.

ИНН 7414006722

БИК 047516949

КПП 997950001

ОГРН 1027400000638

К/с 30101810700000000949 в РКЦ

г. Магнитогорска ГУ Банка России

по Челябинской области