

**Условия по страхованию имущества физических лиц и гражданской ответственности «Хоть потоп»
(Полисные условия) в редакции от 01.04.2024**

1. Страхование имущества

1.1. Предметы страхования

1.1.1. В рамках настоящего Полиса на страхование принимается: внутренняя отделка и движимое имущество квартиры в многоквартирном жилом доме; апартаментов квартирного типа; индивидуального жилого дома.

Стороны договорились, что под апартаментами квартирного типа (далее апартаменты) признаются нежилые помещения, относящиеся к местам временного размещения (пребывания) граждан, расположенные в зданиях, имеющих признаки многоквартирного дома, и не предназначенные для постоянного проживания; находящиеся в собственности у Страхователя (Выгодоприобретателя) и не используемые для оказания гостиничных и прочих коммерческих услуг.

1.1.1.1. К внутренней отделке (включая стоимость работ) относятся: дверные и оконные блоки (включая остекление), легкие внутренние перегородки (из гипсокартона, ДСП, ДВП и т.д.), слой отделочных материалов, нанесенных или прикрепленных к поверхности пола, потолка или стен, сантехническое и инженерное оборудование, электропроводка, электрические счетчики, электроустановочные и иные аналогичные изделия, за исключением отделки лоджии/балкона.

1.1.1.2. К движимому имуществу относятся: мебель; бытовая техника; компьютерная техника и периферийные устройства; телевизоры; радио-, аудио-, видеотехника; колонки; средства связи; одежда; обувь; спортивно-туристический инвентарь; постельные принадлежности, предметы интерьера). На движимое имущество в индивидуальных жилых домах не распространяется риск «кража со взломом».

1.1.2. Существенными условиями заключения настоящего договора страхования также является следующее:

1.1.2.1. На страхование не принимаются: в части недвижимого имущества - конструктивные элементы и внешняя отделка зданий; в части движимого имущества ювелирные украшения; изделия из драгоценных; полудрагоценных камней и металлов; изделия с напылением драгоценных металлов; различные коллекции; предметы искусства; предметы, представляющие культурную и/или художественно-историческую ценность; предметы антиквариата.

1.1.2.2. Страховщик не принимает на страхование и страхование не распространяется на внутреннюю отделку нежилых/подвальных помещений, а также на квартиры, апартаменты, индивидуальные жилые дома:

- находящиеся в заброшенном состоянии и/или используемые не для проживания граждан и/или в коммерческих целях;

- у которых отсутствует крыша, не завершено возведение стен, имеются не закрытые отверстия и проемы;

- в аварийном состоянии, подлежащих сносу или реконструкции;

- в которых проводится капитальный ремонт;

- за пределами территории РФ;

- на территории Донецкой народной республики, Луганской народной республики, Херсонской области, Запорожской области и иных зон боевых (военных) действий;

- в домах, расположенных на территории садоводческих товариществ/ дачных кооперативов;

- в домах, расположенных за пределами населенных пунктов.

1.1.2.3. Страховщик не принимает на страхование и страхование не распространяется на движимое имущество и внутреннюю отделку, находящееся:

- в жилых домах, построенных ранее 1960 года;

- жилых домах, являющихся отдельно стоящей баней;

- квартирах/апартаментах, несущие стены и перекрытия которых полностью выполнены из горючих материалов.

1.1.2.4. По условиям Полиса-оферты застрахованным считается внутренняя отделка и движимое имущество, находящееся только в одном индивидуальном жилом доме, адрес которого указан в графе Полиса «Территория страхования», удовлетворяющем одновременно всем перечисленным ниже требованиям:

- на жилой дом оформлено право собственности (выписка из ЕГРН) на имя Выгодоприобретателя либо в жилом доме Выгодоприобретатель проживает по договору социального найма;

- жилой дом является отдельной постройкой капитальной конструкции, рассчитанный на длительный срок службы;

- жилой дом используется для постоянного проживания;

- лицо (лица), проживающее (-ие) в застрахованном жилом доме имеет регистрацию в застрахованном жилом доме.

1.1.2.5. Индивидуальный жилой дом, внутренняя отделка и движимое имущество в котором принимаются на страхование, должен:

- иметь фундамент;

- обеспечиваться надлежащим уходом, а именно: электропроводка, газовое оборудование, отопительные системы, системы водоснабжения и водоотведения должны находиться в исправном состоянии;

- при отсутствии постоянного проживания не реже одного раза в 3 месяца посещаться Страхователем (Выгодоприобретателем) или доверенным лицом для проверки технического состояния; проходить предсезонную подготовку (т.е. перед наступлением минусовых температур, необходимо перекрывать газ, обесточивать дом, сливать воду из отопительных систем и систем водоснабжения);

- на период длительного отсутствия (более одного месяца) быть обесточено, в нем необходимо перекрыть газ и систему водоснабжения.

1.1.3. В случае, если будет установлено, что жилое помещение не отвечает требованиям, указанным в п. 1.1.2 настоящих Полисных условий и/или не соответствует характеристикам, перечисленным в п. 1.1.2 настоящих Полисных условий, то считается, что стороны не договорились о существенных условиях Полиса и Договор считается не заключенным. Оплаченная Страхователем страховая премия в таком случае в полном объеме подлежит возврату Страхователю в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя и документов, подтверждающих наличие в застрахованном имуществе перечисленных фактов, по реквизитам, указанным Страхователем в заявлении, или наличными денежными средствами в кассе Страховщика или его уполномоченного представителя.

1.2. Страховые события в рамках Полиса-оферты:

1.2.1. По риску «повреждение застрахованного имущества водой» в соответствии с п. 3.3.2 Полиса-оферты, страховая защита также предоставляется в отношении расходов по размораживанию указанных в п. 3.3.2.1 Полиса-оферты трубопроводов и расходов по устранению убытков от внезапного замерзания указанных в п. 3.3.2.1 Полиса-оферты трубопроводов, а также соединенных непосредственно с ними аппаратов и приборов, таких как краны, вентили, баки, ванны, радиаторы, отопительные котлы, бойлеры и т.д., если причиной не явилось отключение электроэнергии.

1.2.2. Кража со взломом (тайное хищение чужого имущества с проникновением в помещение) в смысле договора страхования имеет место, если злоумышленник:

а) проникает в застрахованные помещения, взламывая двери или окна, применяя отмычки или поддельные ключи, или иные технические средства. Поддельными считаются ключи, изготовленные по поручению или с ведома лиц, не имеющих права распоряжаться подлинными ключами; одного факта исчезновения имущества из места страхования недостаточно для доказательства использования поддельных ключей;

б) взламывает в пределах застрахованных помещений предметы, используемые в качестве хранилищ имущества, или вскрывает их с помощью отмычек, поддельных ключей или иных инструментов;

в) изымает предметы из закрытых помещений, куда он ранее проник обычным путем, в которых тайно продолжал оставаться до их закрытия и использовал средства, указанные в п. а) п. 1.2.2 настоящих Полисных условий, при выходе из помещения;

г) при совершении обычной кражи оказывается обнаруженным и использует средства, упомянутые в пп. а), б) п. 1.2.2 настоящих Полисных условий, для того, чтобы овладеть украденным имуществом.

1.2.3. Под умышленным уничтожением или повреждением имущества третьими лицами понимается повреждение или уничтожение застрахованного имущества в результате умышленных противоправных действий третьих лиц, подтвержденных документами из компетентных органов. Страхование не распространяется на убытки, явившиеся следствием действий Страхователя или работающих у него лиц, либо иных лиц (или их представителей), которым доверена сохранность застрахованного имущества, а также на ущерб электронным базам, программному обеспечению и т.п.

1.2.4. Жилое помещение считается непригодным для постоянного проживания, если повреждения представляют опасность для людей, либо внутри жилого помещения невозможно обеспечить необходимые климатические и санитарно-гигиенические условия проживания.

1.3. Исключения из страхования

По Полису не являются застрахованными риски, и не подлежит возмещению ущерб, произошедший в результате:

1.3.1. воздействия ядерной энергии в любой форме;

- 1.3.2. умысла Страхователя, Выгодоприобретателя или их представителей;
- 1.3.3. самовозгорания, брожения, гниения или других естественных свойств застрахованных предметов;
- 1.3.4. обвала зданий или части их, если обвал не вызван страховым случаем;
- 1.3.5. кражи или расхищения имущества во время или непосредственно после страхового случая;
- 1.3.6. террористического акта и/или терроризма, несмотря на любые обстоятельства или события, действующие одновременно;
- 1.3.7. действий по контролированию, предупреждению, подавлению или любыми другими действиями, относящимися к террористическому акту и/или терроризму;
- 1.3.8. актов насилия или актов, опасных для человеческой жизни, материальной и нематериальной собственности с целью или желанием повлиять на любое правительство или с целью запугивания населения или какой-либо прослойки населения;
- 1.3.9. проведения строительных, монтажных, ремонтных, отделочных работ в месте страхования;
- 1.3.10. повреждения застрахованного имущества водой, если они произошли ни по одной из указанных в п.3.3.2 Полиса-оферты причин, например, при повреждении дождевой или талой водой (в том числе и в результате протечки крыши), уборке и чистке помещений, наводнении, затоплении или повышения уровня грунтовых вод;
- 1.3.11. естественного износа, коррозии или ржавления указанных в п.3.3.2.1 Полиса-оферты систем;
- 1.3.12. повреждения имущества горячим или конденсированным паром при поломке перечисленных в п.3.3.2.1 систем, а также расходы по устранению убытков от внезапного замерзания указанных в п.3.3.2.1 Полиса-оферты трубопроводов, а также соединенных непосредственно с ними аппаратов и приборов, таких как краны, вентили, баки, ванны, радиаторы, отопительные котлы, бойлеры и т.д., если причиной является отключение электроэнергии;
- 1.3.13. дополнительных расходов, которые не являются результатом событий, перечисленных пп.3.3.1-3.3.7 Полиса-оферты;
- 1.3.14. устранения внезапных поломок, находящихся непосредственно в застрахованных зданиях трубопроводов;
- 1.3.15. ветхости застрахованного помещения. Если одной из причин повреждения застрахованного имущества, находящегося в здании/помещении, явилась его ветхость, частичное разрушение или повреждение вследствие длительной эксплуатации. Страховщик имеет право отказать в выплате возмещения в той мере, в которой ветхость зданий/помещений повлияла на размер убытка. Если Страхователь докажет, что ветхость зданий/помещений не оказала влияния на размер убытка, обязанность Страховщика выплачивать возмещение сохраняется;
- 1.3.16. проникновения в застрахованные помещения дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери или иные отверстия в зданиях, если эти отверстия не возникли вследствие бури, вихря, урагана или смерча;
- 1.3.17. бури, вихря, урагана, смерча, вызванных естественными процессами в атмосфере, если скорость ветра, причинившего убыток, не превышала 17 м/с. Скорость ветра подтверждается справками местной гидрометеослужбы.
- 1.3.18. несоблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем) предусмотренных законодательством санитарно-гигиенических, экологических, архитектурно-градостроительных, противопожарных и эксплуатационных требований, в том числе обеспечения запирающих устройств застрахованных помещений.

1.4. Действия Страхователя/ Выгодоприобретателя при страховом событии.

При наступлении страхового события, носящего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

- 1.4.1. Принять все возможные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасению застрахованного имущества, если это представляется возможным.
- 1.4.2. Незамедлительно заявить о случившемся событии в органы, в компетенцию которых входит расследование произошедшего события (см. п.1.5 настоящих Условий).
- 1.4.3. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) суток, считая с того дня, когда он узнал или должен был узнать об убытке, известить об этом Страховщика в письменной форме (факсимильной связью, заказным письмом, лично или с помощью курьера).
- 1.4.4. Сохранить пострадавшее имущество в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая. Страхователь имеет право изменять картину убытка только, если это диктуется соображениями безопасности.

1.5. Перечень документов при наступлении страхового события

При наступлении страхового события Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику для выплаты страхового возмещения следующие документы:

- 1.5.1. Письменное заявление о страховом событии.
- 1.5.2. Полис (все страницы).
- 1.5.3. Документ, подтверждающий уплату страховой премии (выписка по счету банковской карты с указанием операции оплаты страховой премии и т.п.).
- 1.5.4. Документ, удостоверяющий личность заявителя или его представителя.
- 1.5.5. Документы из компетентных органов¹⁾, подтверждающие факт и причины наступления следующих событий:
- 1.5.5.1. Пожар:
- акт о пожаре или справка Государственной противопожарной службы с указанием причины пожара;
 - заверенная копия Постановления о возбуждении уголовного дела;
 - если причиной пожара явились противоправные действия третьих лиц, заверенная копия постановления о приостановлении уголовного дела.
- Если уголовное дело не было приостановлено, то необходим приговор суда или постановление о прекращении уголовного дела.
- 1.5.5.2. Удар молнии, взрыв: документы из Росгидромета, МВД, МЧС, Горгаза, аварийных служб – в зависимости от характера наступившего события.
- 1.5.5.3. Повреждение застрахованного имущества водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения: - акт, заверенный печатью организации, ответственной за эксплуатацию/содержание инженерных коммуникаций, содержащий информацию о причине возникновения события, дате, месте события, размерах повреждений, подлежащих ремонту (восстановлению), виновнике, если такой установлен в ходе расследования. По согласованию со Страховщиком допускается взамен вышеуказанного в настоящем пункте документа предоставлять Заключение (отчет) компетентной экспертной организации.
- 1.5.5.4. Кража со взломом, умышленное уничтожение или повреждение имущества:
- копия протокола осмотра места происшествия;
 - копия трасологической экспертизы, в случае наличия признаков проникновения в помещение путем подбора ключей;
 - постановление о возбуждении уголовного дела;
 - постановление о приостановлении уголовного дела. Если уголовное дело не было приостановлено, то необходимо предоставить приговор суда или постановление о прекращении уголовного дела;
 - список похищенного имущества с указанием его стоимости (если было похищено/повреждено движимое имущество), составленный собственноручно и заверенный печатью органа внутренних дел, проводящего расследование по заявленному событию.
- 1.5.5.5. Падение летающих объектов или их обломков: документы из Федерального агентства воздушного транспорта (Росавиация)/ Межгосударственного авиационного комитета (МАК) / Министерства по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (МЧС).
- 1.5.5.6. Падение деревьев: документы из Росгидромета/ МВД/ МЧС/ Горгаза/аварийных служб или других организаций в чьем ведении находится застрахованный объект, в зависимости от причин и характера наступившего события.
- 1.5.5.7. Наезд транспортного средства: справка ГИБДД о ДТП установленного образца, Протокол об административном правонарушении, постановление об административном правонарушении, копия схемы ДТП, фото с места происшествия.
- 1.5.5.8. Стихийные бедствия: справка из Росгидромета или МЧС о факте, характере и причинах стихийного бедствия.
- 1.5.5.9. Расходы по расчистке застрахованного помещения после наступления страхового случая: документы, подтверждающие понесенные расходы (договор на оказание услуг по уборке застрахованного помещения, кассовый чек).
- 1.5.5.10. Расходы по размещению в гостинице на время ремонта застрахованного жилого помещения при наступлении страхового случая: документы, подтверждающие признания жилого помещения непригодным для постоянного проживания, документы, подтверждающие оплату размещения в гостинице.
- 1.5.6. Выписка из ЕГРН на застрахованное недвижимое имущество, либо другие юридические основания, по которым Страхователь владеет, пользуется или распоряжается застрахованным имуществом, а также документы, подтверждающие наличие регистрации в застрахованном индивидуальном жилом доме.
- 1.5.7. Если имеются лица, виновные в наступлении страхового случая, Страхователь обязан передать Страховщику все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам.

1.6. Порядок выплаты страхового возмещения

1.6.1. Страховое возмещение по каждому из поврежденных, погибших или утраченных элементов внутренней отделки жилого помещения определяется в размере ущерба (с учетом износа) и без учета соотношения страховой суммы к страховой стоимости (по системе «первого

¹⁾ Все копии документов из компетентных органов должны быть заверены круглой печатью организации, выдавшей данные документы.

риска»), но не выше удельного веса, установленного по каждому элементу внутренней отделки в процентах от страховой суммы по данному риску: оконные блоки – 16%; дверные блоки – 16%; слой отделочных материалов, нанесенный или прикрепленный к поверхности стен, легкие внутренние перегородки – 18%; слой отделочных материалов, нанесенный или прикрепленный к поверхности пола – 20%; слой отделочных материалов, нанесенный или прикрепленный к поверхности потолка – 8%; сантехническое и инженерное оборудование, электропроводка, электрические счетчики, электроустановочные и иные аналогичные изделия – 22%.

1.6.2. Страховое возмещение по движимому имуществу определяется в размере ущерба (с учетом износа), без учета соотношения страховой суммы к страховой стоимости (по системе «первого риска»), в пределах страховой суммы и лимита ответственности на единицу движимого имущества, установленных Полисом.

При определении размера ущерба не подлежат возмещению затраты на разборку, сборку, вынос и внос мебели, монтаж и демонтаж осветительных приборов и бытовой техники.

1.6.3. Страховое возмещение по расчистке застрахованного помещения после наступления страхового случая определяется на основании документов, подтверждающих понесенные убытки или расходы Страхователя (Выгодоприобретателя), но не может превышать установленный Полисом лимит страховой суммы по данному риску – 5 000 (пять тысяч) рублей. Количество обращений по риску – 1 (одно) обращение в течение срока действия Полиса-оферты.

1.6.4. Страховое возмещение по риску непредвиденных расходов, понесенных Страхователем (Выгодоприобретателем) по размещению в гостинице (не включая стоимость дополнительных услуг гостиниц) на период осуществления восстановительных работ на застрахованном объекте, если поврежденное помещение (строение) непригодно для постоянного проживания.

1.6.5. Максимальный период компенсации расходов Страхователя/Выгодоприобретателя по размещению в гостинице составляет 3 (три) дня.

1.6.5.1. Расходы подлежат возмещению в случае, если:

– ущерб составляет не менее 50% от страховой суммы по внутренней отделке и движимому имуществу;

– количество комнат в снимаемой гостинице не превышает количество комнат в застрахованном объекте;

– расходы по размещению в гостинице подтверждены документами, но не могут превышать установленный Полисом лимит страховой суммы по данному риску – 20 000 (двадцать тысяч) рублей.

1.6.6. При выплате страхового возмещения лимит ответственности по одной единице движимого имущества составляет не более 25 000 рублей.

2. Страхование гражданской ответственности

2.1. Страхование не распространяется на:

2.1.1. требования или иски любых лиц, умышленно причинивших вред (к умышленному причинению вреда приравниваются также совершенные действия или бездействие, при которых возможное наступление убытка ожидается с достаточно большой вероятностью и сознательно допускается). В случае если ущерб причинен при завершенных работах, заведомое знание о дефектах которых препятствует их безопасному использованию, приравнивается к умышленному причинению вреда;

2.1.2. любые требования о возмещении вреда, причиненного в связи с (или явившегося последствием) несоблюдением(я) Страхователем требований и норм проведения переустройства (перепланировки) жилого помещения;

2.1.3. любые убытки, связанные с воздействием радиоактивного или иного ионизирующего излучения, в том числе выделяемого радиоактивными веществами альфа-, бета- или гамма-излучения;

2.1.4. требования о возмещении вреда, причиненного за пределами территории страхования;

2.1.5. любые требования или иски о защите чести и достоинства, равно как и иные подобные требования о возмещении вреда, причиненного распространением сведений, не соответствующих действительности и наносящих ущерб репутации граждан, организаций или иных лиц;

2.1.6. любой ущерб, возникший вследствие постоянного, регулярного или длительного термического воздействия или воздействия газов, паров, лучей, жидкостей, влаги или любых, в том числе - атмосферных осадков (сажа, копоть, дым, пыль и др.). Убытки, однако, подлежат возмещению, если воздействие вышеуказанных субстанций является внезапным и непредвиденным;

2.1.7. любые требования о возмещении вреда в связи с повреждением, уничтожением или порчей предметов, которые Страхователь (лицо, чья ответственность застрахована) взял в аренду, прокат, лизинг или в залог, либо принял на хранение по договору или в качестве дополнительного услуги;

2.1.8. любые требования о возмещении вреда, причиненного в связи с войной или военными действиями, вне зависимости от того, объявлена ли война или нет, гражданской войной, восстанием, мятежом, народными волнениями, действиями вооруженных формирований или террористов, действий орудий войны, каких-либо политических организаций и лиц, действующих в связи с ними, конфискации, реквизиции, ареста, уничтожения или повреждения имущества по распоряжению военных или гражданских властей и каких-либо политических организаций;

2.1.9. требования ближайших родственников лица, чья ответственность застрахована, о возмещении им вреда причиненного им действиями Страхователя или других лиц, ответственность которых застрахована по тому же договору страхования; к ближайшим родственникам относятся супруги, дети, родители (включая усыновителей и усыновленных), а также родители супругов, внуки, братья и сестры или другие лица, в течение длительного времени проживающие со Страхователем (лицом, чья ответственность застрахована) и ведущие с ним совместное хозяйство;

2.1.10. требования о возмещении вреда, причиненного убытком, произошедшим вследствие не устранения Страхователем (лицом, чья ответственность застрахована) в течение согласованного со Страховщиком срока обстоятельств, заметно повышающих степень риска, на необходимость устранения которых в соответствии с общепринятыми нормами указывал Страховщик;

2.1.11. требования Страхователя и лиц, чья ответственность застрахована, друг к другу;

2.1.12. убытки в результате умысла Страхователя (лица, чья ответственность застрахована) или их представителей;

2.1.13. убытки в результате стихийных бедствий, включая землетрясения, извержения вулкана или действия подземного огня, оползня, горного обвала, бури, вихря, урагана, наводнения града или ливня;

2.1.14. убытки в результате террористического акта и/или терроризма, несмотря на любые другие обстоятельства или события, действующие одновременно; действий по контролированию, предупреждению, подавлению или любыми другими действиями, относящимися к террористическому акту и/или терроризму; актов насилия или актов, опасных для человеческой жизни, материальной и нематериальной собственности с целью или желанием повлиять на любое правительство или с целью запугивания населения или какой-либо прослойки населения;

2.1.15. убытки в результате проведения ремонтно-строительных или пуско-наладочных работ, монтажа конструкций и оборудования.

2.2. Страхователь (Лицо, чья ответственность застрахована) обязан:

2.2.1. При причинении вреда немедленно принять все возможные и целесообразные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасанию имущества лиц, которым причиняется ущерб.

2.2.2. В течение 24 часов с момента обнаружения причинения вреда лицом, чья ответственность застрахована, сообщить о происшедшем Страховщику.

2.2.3. Незамедлительно, в любом случае не позднее 3 (трех) суток, с даты предъявления ему претензии или искового требования известить об этом Страховщика в письменной форме.

2.2.4. Принять меры, чтобы уменьшить возможные убытки (ст. 962 ГК РФ), в частности не признавать требования, предъявленные в связи с происшедшим событием, а также принимать обязательств по урегулированию таких требований без согласования со Страховщиком.

2.3. Основанием для выплаты страхового возмещения являются:

2.3.1. Письменное Заявление о страховом событии установленного образца (форма предоставляется при обращении).

2.3.2. Полиса (все страницы).

2.3.3. Документ, подтверждающий оплату страховой премии (выписка по счету банковской карты с указанием операции оплаты страховой премии и т.п.).

2.3.4. Документ, удостоверяющий личность заявителя или его представителя.

2.3.5. Документы, подтверждающие право собственности (владения, пользования, распоряжения) Страхователя (лица, чья ответственность застрахована) на имущество, при эксплуатации которого нанесен вред третьим лицам; документы, подтверждающие регистрацию в застрахованном индивидуальном жилом доме.

2.3.6. Документы, подтверждающие право требования потерпевшего на возмещение вреда, причиненного лицом, чья ответственность застрахована.

2.3.7. Обоснованная претензия третьего лица с приложением документов, подтверждающих факт, причину и размер нанесенного ущерба (документы компетентных органов, заключения независимых экспертов или оценка Страховщика). В случае если не будет достигнуто соглашение о досудебном урегулировании – решение судебных органов о возмещении ущерба.

2.3.8. При необходимости Страховщик запрашивает сведения, связанные со страховым случаем, у правоохранительных органов, банков, медицинских учреждений и других предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая.

2.4. Определение суммы страхового возмещения.

Размер страхового возмещения определяется экспертом Страховщика. По согласованию со Страховщиком допускается взамен вышеуказанного заключения предоставить заключение независимой экспертизы. При несогласии сторон с результатами проведенных экспертиз, размер страхового возмещения определяется на основании вступившего в законную силу решения суда.

3. Порядок выплаты страхового возмещения по Полису

3.1. Страховой акт составляется и утверждается Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения письменного заявления о страховом событии, а также всех необходимых документов, подтверждающих факт, причину и размер ущерба.

3.2. Выплата страхового возмещения производится в течение 5 (пяти) рабочих дней после подписания Страховщиком Страхового акта. Обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения по конкретному страховому событию считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка, обслуживающего Страхователя (Выгодоприобретателя).

3.3. При принятии решения об отказе в выплате страхового возмещения Страховщик письменно извещает об этом Страхователя (Выгодоприобретателя) путем направления мотивированного отказа по почте в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия решения об отказе, по адресу, указанному в заявлении о страховом событии. Решение об отказе принимается Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения всех необходимых документов, подтверждающих факт, причину и размер ущерба.

3.4. Выплата производится в пределах страховых сумм и лимитов ответственности, предусмотренных соответствующим разделом Полиса. Сумма выплат страхового возмещения за весь период действия Полиса не может превышать страховой суммы, установленной соответствующим разделом Полиса. После выплаты страхового возмещения страховая сумма уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения.

3.5. В случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не представил банковских реквизитов, а также других сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке, Страховщик вправе продлить (приостановить) срок осуществления страховой выплаты до получения указанных сведений. При этом Страховщик уведомляет Страхователя о факте приостановки и запрашивает у него недостающие сведения.

Страховщик АО «АльфаСтрахование»
Директор Департамента страхования имущества физических лиц
Титов Д.А.
на основании доверенности от 25.02.2022 г. № 2411/22N
подпись м.п.

