

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Используемые в общих условиях договора потребительского кредита термины и определения равноприменимы в единственном и множественном числе:

<b>Банк</b>	«Кредит Урал Банк» (Акционерное общество), является кредитором по договору потребительского кредита.
<b>Заемщик</b>	Физическое лицо, обратившееся в Банк с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит.
<b>договор потребительского кредита</b>	Состоит из общих условий договора потребительского кредита и индивидуальных условий договора потребительского кредита.
<b>потребительский кредит</b>	Денежные средства, предоставленные Банком Заемщику на основании договора потребительского кредита, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в том числе с лимитом кредитования.
<b>лимит кредитования</b>	Максимальная сумма денежных средств, предоставляемая Банком Заемщику (лимит выдачи), или максимальный размер единовременной задолженности Заемщика перед Банком (лимит задолженности) в рамках договора потребительского кредита, по условиям которого допускается частичное использование Заемщиком потребительского кредита.
<b>график платежей по договору потребительского кредита</b>	Информация о суммах и датах платежей Заемщика по договору потребительского кредита, а также иных платежей Заемщика, включаемых в расчет полной стоимости кредита в соответствии с частями 3 и 4 статьи 6 Федерального закона от 21.12.2013г. 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее –иные платежи), или порядок их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому кредиту, сумм, направляемых на погашение процентов, и сумм, направляемых на уплату иных платежей Заемщика, – в каждом платеже, а также общей суммы платежей Заемщика в течение срока действия договора потребительского кредита, определенной исходя из условий договора потребительского кредита, действующих на дату заключения договора потребительского кредита. График платежей по договору потребительского кредита не предоставляется при заключении договора потребительского кредита с лимитом кредитования. <b>(изменения вступают в силу с 21.01.2024г.)</b>
<b>ежемесячный платеж</b>	Ежемесячный аннуитетный или дифференцированный платеж (кроме платежей за первый и последний процентные периоды), включающий суммы по возврату основного долга по потребительскому кредиту и процентов за его пользование, начисленных в соответствии с индивидуальными условиями договора потребительского кредита.
<b>дифференцированный платеж</b>	Ежемесячный платеж, который предполагает выплату всей суммы потребительского кредита равными частями, которые увеличиваются на сумму процентов за его пользование, начисленных в соответствии с индивидуальными условиями договора потребительского кредита.
<b>аннуитетный платеж</b>	Равные по сумме ежемесячные платежи, включающие в себя сумму по возврату основного долга по потребительскому кредиту и процентов за его пользование, начисленных в соответствии с индивидуальными условиями договора потребительского кредита.
<b>остаточный платеж</b>	Часть потребительского кредита, погашение которой производится единовременно в последний процентный период, согласно условиям стандартных программ кредитования, предусматривающих погашение остаточного платежа, и размер которой определяется индивидуальными условиями договора потребительского кредита.
<b>процентный период</b>	Период с первого по последнее число каждого календарного месяца (обе даты включительно) (кроме первого и последнего процентного периода).
<b>первый процентный период</b>	Период с даты, следующей за датой получения потребительского кредита,

	по последнее число календарного месяца, в котором предоставлен потребительский кредит (обе даты включительно).
<b>последний процентный период</b>	Период с первого числа календарного месяца, в котором обязательства Заемщика по договору потребительского кредита исполняются в полном объеме, по дату фактического исполнения указанных обязательств (обе даты включительно).
<b>полная стоимость Кредита</b>	Определяемые как в процентах годовых, так и в денежном выражении затраты Заемщика по получению и обслуживанию кредита, рассчитываемые в соответствии с требованиями законодательства РФ. Размещаются в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы индивидуальных условий договора.
<b>счет получения</b>	Текущий счет/ вклад до востребования Заемщика, открытый в Банке, используемый для предоставления/ получения потребительского кредита.
<b>счет погашения</b>	Текущий счет/ вклад до востребования Заемщика, открытый в Банке, используемый для погашения потребительского кредита (не совпадает со счетом получения).
<b>дата получения потребительского кредита</b>	Дата предоставления Банком денежных средств на счет Заемщика.
<b>трудоспособный возраст</b>	От 18 до наступления пенсионного возраста.

## 2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

**2.1. Наименование кредитной организации:** «Кредит Урал Банк» (Акционерное общество). Сокращенное наименование: Банк «КУБ» (АО).

**2.2. Место нахождения:** Россия, 455044, Челябинская область, г.Магнитогорск, ул.Гагарина, д.17 (местонахождение постоянно действующего исполнительного органа Банка).

**2.3. Контактный телефон:** (3519) 24-89-33, 24-89-09.

**2.4. WEB – сайт кредитной организации:** [www.creditural.ru](http://www.creditural.ru)

**2.5. Генеральная лицензия:** № 2584 от 15.09.2015 г.

**Регистрационный номер:** 1027400000638.

**2.6.** Общие условия договора потребительского кредита устанавливаются Банком в одностороннем порядке в целях их многократного применения.

**2.7.** Настоящие общие условия договора потребительского кредита являются договором присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

## 3. УСЛОВИЯ, ПРЕДШЕСТВУЮЩИЕ ВЫДАЧЕ КРЕДИТА

**3.1.** Для получения кредита Заемщик предоставляет Банку документы, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского кредита.

**3.2.** На основании анкеты Заемщика Банк принимает решение о предоставлении либо отказе в предоставлении кредита, в т.ч. в случае если в отношении Заемщика действует решение о принятии временных мер, направленных на обеспечение явки по повестке военного комиссариата, в соответствии с ч.5.1 ст.7 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Банк может дополнительно до рассмотрения или в процессе рассмотрения анкеты и заявления потребовать от Заемщика предъявить документы, подтверждающие информацию о его финансовом состоянии, указанную в анкете и заявлении. Банк имеет право произвести проверку правильности сведений, указанных в анкете и заявлении.

**3.3.** Заемщик соглашается с тем, что сумма кредита рассчитывается исключительно по усмотрению Банка, исходя из информации, указанной Заемщиком в анкете и заявлении, а также на основании документов, подтверждающих платежеспособность Заемщика, и указывается в индивидуальных условиях договора.

## 4. ПРЕДМЕТ И УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

**4.1.** Банк предоставляет Заемщику потребительский кредит на условиях возвратности, платности, срочности на условиях, в порядке, размере и на цели, установленные индивидуальными условиями

договора потребительского кредита.

Потребительский кредит предоставляется Заемщику в безналичной форме путем перечисления на счет получения следующими способами:

– разовым (единовременным) перечислением суммы потребительского кредита в полном объеме не позднее рабочего дня, следующего за днем заключения договора потребительского кредита;

– предоставлением кредита с лимитом кредитования с установлением лимита выдачи, частями (траншами) по предварительному письменному заявлению Заемщика на получение транша не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи письменного заявления Заемщика на получение транша. При этом в период действия договора потребительского кредита общая сумма предоставленных Заемщику денежных средств (суммы траншей) не должна превышать лимит выдачи, установленный индивидуальными условиями договора потребительского кредита.

– предоставлением кредита с лимитом кредитования с установлением лимита задолженности, частями (траншами) по предварительному письменному заявлению Заемщика на получение транша не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи письменного заявления Заемщика на получение транша. При этом в период действия договора потребительского кредита размер единовременной задолженности Заемщика (лимит задолженности) не должен превышать лимит задолженности, установленный индивидуальными условиями договора потребительского кредита.

**4.2.** Способы и порядок обеспечения исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского кредита устанавливаются индивидуальными условиями договора потребительского кредита.

**4.3.** Потребительский кредит предоставляется на срок, установленный индивидуальными условиями договора потребительского кредита.

**4.4.** Проценты за пользование кредитом устанавливаются индивидуальными условиями договора потребительского кредита.

**4.5.** Полная стоимость потребительского кредита указана в индивидуальных условиях договора потребительского кредита.

**4.6.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату потребительского кредита и (или) уплате процентов за его пользование Банк взимает неустойку (штрафы, пени) в размере, установленном индивидуальными условиями договора потребительского кредита.

**4.7.** В соответствии с индивидуальными условиями договора потребительского кредита предоставленные на счет зачисления согласно п.4.1 общих условий договора потребительского кредита денежные средства Заёмщик вправе:

– получить наличными денежными средствами в кассе / банкомате Банка;

– и/или осуществить перевод денежных средств в безналичном порядке (в том числе путем совершения операции по оплате товаров (работ, услуг).

Указанные операции осуществляются в соответствии с Тарифами Банка, которые размещаются на информационных стендах в отделениях Банка по обслуживанию физических лиц, на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.creditural.ru](http://www.creditural.ru).

**4.8.** Датами получения и возврата потребительского кредита считаются даты проведения соответствующих операций Банком по дебету и кредиту ссудного счета.

## **5. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ, НАЧИСЛЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИМ КРЕДИТОМ И СПОСОБЫ ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА**

**5.1.** Заемщик в последний календарный день месяца погашает потребительский кредит и проценты за его пользование путем осуществления ежемесячных платежей, а также платежей за первый и последний процентные периоды, размер которых определяется в соответствии с п.п. 5.4-5.5 общих условий договора потребительского кредита.

**5.2.** Проценты за пользование потребительским кредитом начисляются Банком ежемесячно на фактический остаток задолженности по потребительскому кредиту, начиная со дня, следующего за днем предоставления потребительского кредита, и по дату фактического возврата потребительского кредита включительно, по

ставке, предусмотренной индивидуальными условиями договора потребительского кредита, и рассчитываются по формуле (1):

$$\text{Проценты за пользование потребительским кредитом} = \frac{(\text{ОЗ}-\text{ПЗ}) \times \text{ПС} \times k}{d}, \text{ где:} \quad (1)$$

- ОЗ - остаток задолженности по потребительскому кредиту на начало соответствующего процентного периода, рассчитанный как сумма потребительского кредита за вычетом произведенных Заемщиком платежей в счет возврата основного долга по потребительскому кредиту, руб. (с точностью до копеек);
- ПЗ - остаток просроченной задолженности по потребительскому кредиту на начало соответствующего процентного периода, рассчитанный как сумма платежей в счет возврата основного долга по потребительскому кредиту, неуплаченных в сроки, установленные договором потребительского кредита, руб. (с точностью до копеек);
- ПС - процентная ставка, % годовых;
- k - фактическое количество календарных дней пользования потребительским кредитом в соответствующем процентном периоде, дни;
- d - действительное количество календарных дней в году (365 или 366 дней), дни.

Расчет процентов за пользование потребительским кредитом производится с точностью до копеек, при этом округление производится по математическим правилам.

**5.3.** Заемщик вправе осуществлять ежемесячные платежи по погашению основного долга по потребительскому кредиту с месяца, в котором предоставлен потребительский кредит, с месяца, следующего за месяцем предоставления потребительского кредита, или в срок в соответствии с индивидуальными условиями договора потребительского кредита.

**5.4.** В первый и последующие процентные периоды (кроме последнего процентного периода) погашение потребительского кредита и процентов за его пользование производится одним из следующих способов: ежемесячными аннуитетными платежами или ежемесячными дифференцированными платежами. Конкретный способ погашения потребительского кредита и процентов за его пользование определяется индивидуальными условиями договора потребительского кредита.

#### **5.4.1.** Ежемесячными аннуитетными платежами.

Аннуитетные платежи включают в себя сумму по возврату потребительского кредита и процентов за его пользование, начисление которых производится в соответствии с п. 5.2. общих условий договора потребительского кредита. Сумма, направляемая на возврат процентов за пользование потребительским кредитом в каждом платеже, определяется по формуле (1) в соответствии с п. 5.2. общих условий договора потребительского кредита. Сумма, направляемая на возврат потребительского кредита в каждом платеже, определяется как разница между размером аннуитетного платежа и суммой, направляемой на возврат процентов за пользование потребительским кредитом.

Размер ежемесячного аннуитетного платежа определяется по формуле (2):

$$\text{Размер ежемесячного аннуитетного платежа} = (\text{ОЗ}-\text{ПЗ}-\text{ОП}) \times \frac{\text{ПС}_1}{1 - (1 + \text{ПС}_1)^{-\frac{(\text{ПП}-n)}{12}}} + \text{ОП} \times \text{ПС}_1, \text{ где:} \quad (2)$$

- ОЗ - остаток задолженности по потребительскому кредиту на начало соответствующего процентного периода, рассчитанный как сумма потребительского кредита за вычетом произведенных Заемщиком платежей в счет возврата основного долга по потребительскому кредиту, руб. (с точностью до копеек);
- ОП - остаточный платеж по потребительскому кредиту, размер которого определяется условиями стандартных программ кредитования и указывается в индивидуальных условиях договора потребительского кредита. При осуществлении досрочного погашения размер остаточного платежа уменьшается на сумму частичного досрочного погашения, пока не станет равным нулю. В случае, если индивидуальными условиями договора потребительского кредита не предусмотрен остаточный платеж, то значение ОП принимается равным нулю;

- ПЗ - остаток просроченной задолженности по потребительскому кредиту на начало соответствующего процентного периода, рассчитанный как сумма платежей в счет возврата основного долга по потребительскому кредиту, неуплаченных в сроки, установленные договором потребительского кредита, руб. (с точностью до копеек);
- ПС<sub>1</sub> - величина, равная 1/12 от годовой процентной ставки за пользование потребительским кредитом, % годовых;
- ПП - количество процентных периодов, оставшихся до окончания срока возврата кредита, установленного индивидуальными условиями договора потребительского кредита, мес.;
- п - принимает значение «0», если гашение потребительского кредита осуществляется с первого процентного периода; принимает значение больше «0», если гашение потребительского кредита осуществляется не с первого процентного периода, при этом значение п соответствует количеству процентных периодов, в которых не осуществляется погашение потребительского кредита.

Расчет размера ежемесячного платежа производится с точностью до рубля (кроме платежа в последний процентный период), при этом округление производится по математическим правилам.

Размер ежемесячного аннуитетного платежа рассчитывается таким образом, чтобы платеж за последний процентный период (без учета суммы остаточного платежа, если индивидуальными условиями договора потребительского кредита предусмотрен остаточный платеж) был меньше или равен ежемесячному аннуитетному платежу путем увеличения размера ежемесячного аннуитетного платежа на 1 рубль до тех пор, пока не будет выполняться указанное условие.

Размер ежемесячного аннуитетного платежа рассчитывается на дату предоставления потребительского кредита и подлежит пересчету по формуле, указанной в настоящем пункте, при осуществлении Заемщиком частичного досрочного возврата потребительского кредита, изменении размера процентной ставки за пользование потребительским кредитом по договору потребительского кредита, а также на основании соглашения сторон об изменении условий договора потребительского кредита с месяца, следующего за месяцем, в котором произошло одно из указанных событий.

#### 5.4.2. Ежемесячными дифференцированными платежами.

Ежемесячный платеж включает в себя:

- проценты за пользование потребительским кредитом, начисление которых производится в соответствии с п.5.2 общих условий договора потребительского кредита;
- сумму по возврату основного долга по потребительскому кредиту, размер которой определяется по формуле (3):

$$\text{Размер ежемесячного платежа по возврату основного долга по потребительскому кредиту} = \frac{(\text{ОЗ}-\text{ОП}-\text{ПЗ})}{\text{ПП} - \text{п}}, \text{ где:} \quad (3)$$

- ОЗ - остаток задолженности по потребительскому кредиту на начало соответствующего процентного периода, рассчитанный как сумма потребительского кредита за вычетом произведенных Заемщиком платежей в счет возврата основного долга по потребительскому кредиту, руб. (с точностью до копеек);
- ОП - остаточный платеж по потребительскому кредиту, размер которого определяется условиями стандартных программ кредитования и указывается в индивидуальных условиях договора потребительского кредита. При осуществлении досрочного погашения размер остаточного платежа уменьшается на сумму частичного досрочного погашения, пока не станет равным нулю. В случае, если индивидуальными условиями договора потребительского кредита не предусмотрен остаточный платеж, то значение ОП принимается равным нулю;
- ПЗ - остаток просроченной задолженности по потребительскому кредиту на начало соответствующего процентного периода, рассчитанный как сумма платежей в счет возврата основного долга по потребительскому кредиту, неуплаченных в сроки, установленные договором потребительского кредита, руб. (с точностью до копеек);
- ПП - количество процентных периодов, оставшихся до окончания срока возврата кредита, установленного индивидуальными условиями договора потребительского кредита, мес.;
- п - принимает значение «0», если гашение потребительского кредита осуществляется с первого

процентного периода; принимает значение больше «0», если гашение потребительского кредита осуществляется не с первого процентного периода, при этом значение  $n$  соответствует количеству процентных периодов, в которых не осуществляется погашение потребительского кредита.

Расчет размера ежемесячного платежа по возврату основного долга по потребительскому кредиту производится с точностью до рублей (кроме платежа в последний процентный период), при этом округление производится в большую сторону.

Размер ежемесячного платежа по возврату основного долга по потребительскому кредиту рассчитывается на дату предоставления потребительского кредита и подлежит пересчету по формуле, указанной в настоящем пункте, при осуществлении Заемщиком частичного досрочного возврата потребительского кредита, а также на основании соглашения сторон об изменении условий договора потребительского кредита.

**5.5.** Платеж за последний процентный период включает в себя:

- платеж по возврату остатка задолженности по основному долгу по потребительскому кредиту в полном объеме, в том числе сумму остаточного платежа (при наличии);
- проценты за пользование потребительским кредитом;
- сумму по возврату потребительского кредита и (или) процентов за его пользование, неуплаченных в сроки, установленные условиями договора потребительского кредита;
- неустойку (при наличии).

**5.6.** Заемщик исполняет обязательства по возврату потребительского кредита, уплаты процентов за пользование потребительским кредитом по договору потребительского кредита путем внесения денежных средств:

1. в кассу Банка – бесплатно
2. на счет погашения следующими способами:
  - в кассу Банка – бесплатно;
  - через банкоматы Банка - бесплатно;
  - через платежные терминалы Банка - бесплатно;
  - безналичным перечислением денежных средств через систему дистанционного банковского обслуживания «КУБ-Директ» с использованием сети интернет – согласно тарифам Банка;
  - безналичным перечислением денежных средств со счетов Заемщика, открытых в другой кредитной организации – согласно тарифам кредитной организации и тарифам Банка;
  - почтовым переводом - согласно тарифам организаций связи.

Адреса отделений Банка, банкоматов, платежных терминалов размещены на сайте Банка [credital.ru](http://credital.ru).

**5.7.** В целях обеспечения своевременного и надлежащего исполнения обязательств по настоящему договору потребительского кредита Заемщик предоставляет Банку право, а Банк обязуется, при наступлении установленного настоящим договором потребительского кредита срока осуществления ежемесячного платежа Заемщика по погашению потребительского кредита и процентов за его пользование, производить списание денежных средств со счета погашения без дополнительного распоряжения Заемщика.

**5.8.** Датой надлежащего исполнения обязательств Заемщика по осуществлению ежемесячных платежей является последний календарный день месяца.

Для надлежащего исполнения обязательств по потребительскому кредиту Заемщик обеспечивает на счете погашения необходимую денежную сумму в размере ежемесячного платежа по договору потребительского кредита не позднее последнего календарного дня месяца в операционное время (банковский день), который устанавливается в соответствии с графиком работы отделений Банка для обслуживания физических лиц.

**5.9.** При ненадлежащем исполнении обязательств по возврату потребительского кредита в сроки, установленные договором потребительского кредита, Банк на сумму просроченной задолженности по потребительскому кредиту одновременно начисляет:

- проценты за пользование потребительским кредитом за каждый календарный день ненадлежащего исполнения обязательств по дате фактического погашения остатка просроченной задолженности по потребительскому кредиту (включительно);

- неустойку за каждый календарный день ненадлежащего исполнения обязательств по дате фактического погашения остатка просроченной задолженности по потребительскому кредиту (включительно).

**5.10.** В случае, если сумма произведенного Заемщиком платежа по договору потребительского кредита недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского кредита, Банк погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном индивидуальными условиями договора потребительского кредита;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите или договором потребительского кредита.

Очередность погашения задолженности заемщика, предусмотренная настоящим пунктом, не может быть изменена сторонами договора потребительского кредита.

Возмещение судебных и иных расходов Банка по принудительному взысканию задолженности по договору потребительского кредита производится в очередности, предусмотренной Гражданским кодексом Российской Федерации.

## **6. ДОСРОЧНЫЙ ВОЗВРАТ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА**

**6.1.** Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

**6.2.** Заемщик в течение тридцати календарных дней с даты получения кредита, на условиях использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, имеет право вернуть досрочно Банку всю сумму потребительского кредита или ее часть без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

**6.3.** Заемщик имеет право вернуть досрочно Банку всю сумму полученного потребительского кредита или ее часть, уведомив об этом Банк в день возврата потребительского кредита, за исключением случаев, указанных в п.6.1 и 6.2 общих условий договора потребительского кредита.

Заемщик уведомляет Банк о досрочном возврате всей суммы полученного потребительского кредита или ее части при личном обращении Заемщика в отделение Банка либо при подаче заявления на досрочное погашение кредита через систему «Куб-Директ» (при наличии технической возможности).

**6.4.** В случае досрочного возврата всей суммы потребительского кредита или ее части Заемщик обязан уплатить Банку проценты по договору потребительского кредита на возвращаемую сумму потребительского кредита включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского кредита или ее части.

**6.5.** Частичный досрочный возврат потребительского кредита по выбору Заемщика может осуществляться следующими способами:

**6.5.1.** с уменьшением срока кредитования;

**6.5.2.** при неизменном сроке кредитования, в т.ч. с уменьшением размера ежемесячного платежа по основному долгу при погашении потребительского кредита ежемесячными дифференцированными платежами.

**6.5.3.** в счет текущих платежей по основному долгу по потребительскому кредиту (за исключением погашения потребительского кредита ежемесячными аннуитетными платежами), начиная с ближайшей даты гашения, при неизменном сроке кредитования, учитывая следующее:

- платежи в процентные периоды, в которых основной долг по потребительскому кредиту будет досрочно возвращен, включают только проценты за пользование потребительским кредитом.

**6.5.4.** В случае предоставления потребительского кредита с остаточным платежом, частичный досрочный возврат потребительского кредита осуществляется Заемщиком в счет погашения остаточного

платежа при неизменном сроке кредитования. После полного погашения величины остаточного платежа частичный досрочный возврат потребительского кредита по выбору Заёмщика может осуществляться способами, предусмотренными пунктами 6.5.1-6.5.3 общих условий договора потребительского кредита.

**6.6.** При осуществлении Заемщиком частичного досрочного возврата потребительского кредита ежемесячный платеж Заемщика в текущем месяце (месяце осуществления Заемщиком частичного досрочного возврата потребительского кредита) по договору потребительского кредита включает только проценты за пользование потребительским кредитом, начисление которых производится в соответствии с п.5.2 общих условий договора потребительского кредита, если ежемесячный платеж по основному долгу в текущем месяце был досрочно погашен полностью.

**6.7.** В месяцы, следующие за месяцем осуществления Заемщиком частичного досрочного возврата потребительского кредита, размер ежемесячного платежа Заемщика по возврату кредита и процентов за его пользование определяется в соответствии с разделом 5 общих условий договора потребительского кредита.

**6.8.** Платеж в счет полного досрочного возврата потребительского кредита включает в себя:

- платеж по возврату остатка задолженности по основному долгу по потребительскому кредиту в полном объеме, в т.ч. сумму остаточного платежа (при наличии);
- проценты за пользование потребительским кредитом;
- сумму по возврату потребительского кредита и (или) процентов за его пользование, неуплаченных в сроки, установленные условиями договора потребительского кредита (при наличии);
- неустойку (при наличии).

**6.9.** При досрочном возврате части потребительского кредита Банк предоставляет Заемщику уточненный график платежей по договору потребительского кредита с указанием нового (уточненного) значения полной стоимости потребительского кредита:

- при личном обращении Заемщика в отделение Банка – путем передачи графика платежей по договору потребительского кредита на бумажном носителе;
- при подаче заявления на досрочное погашение кредита через систему «КУБ-Директ» (при наличии технической возможности) – путем предоставления доступа к просмотру графика в электронном виде в системе «КУБ-Директ».

При этом вышеуказанные действия рассматриваются как надлежащий способ информирования Заемщика.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **7.1. Права Заемщика:**

**7.1.1.** Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк в заявлении при личном обращении в отделение Банка, через систему «КУБ-Директ» (при наличии технической возможности) или посредством обращения в Контакт-центр Банка по телефонам +7(3519)248909, +7(3519)248933 не позднее одного рабочего дня, следующего за днем заключения договора потребительского кредита или до истечения срока действия «периода охлаждения» в случае его установления в соответствии с п.7.4.1 настоящих общих условий договора потребительского кредита.

**7.1.2.** Заемщик имеет право вернуть досрочно Банку всю сумму полученного потребительского кредита или ее часть в порядке и сроки, установленные разделом 6 настоящих общих условий договора потребительского кредита.

**7.1.3.** Заемщик вправе установить запрет или предоставить Банку право передать свои права по договору потребительского кредита любому другому лицу, уведомив об этом Заемщика способами обмена информацией между Заемщиком и Банком, установленными индивидуальными условиями договора потребительского кредита, в течение пяти дней с момента вышеуказанной передачи в порядке, установленном требованиями действующего законодательства РФ.

**7.1.4.** Заемщик самостоятельно знакомится с информацией, указанной в п.8.1 и п.8.2 настоящих общих условий договора потребительского кредита, способами, предусмотренными п.8.3 настоящих общих условий договора потребительского кредита.

### **7.2. Обязанности Заемщика:**

**7.2.1.** Использовать потребительский кредит на условиях, предусмотренных индивидуальными условиями договора потребительского кредита. В случае целевого использования потребительского кредита,

предоставить отчет о целевом использовании потребительского кредита с приложением соответствующих документов в срок, установленный индивидуальными условиями договора потребительского кредита.

**7.2.2.** Обеспечивать наличие на счете погашения в день совершения очередного платежа суммы денежных средств, достаточной для ежемесячного погашения потребительского кредита и процентов за его пользование согласно условиям договора потребительского кредита.

**7.2.3.** Возвратить кредит и уплатить начисленные Банком проценты за его пользование путем осуществления ежемесячных платежей в сроки, сумме и порядке, указанном в договоре потребительского кредита.

**7.2.4.** Уведомить Банк об изменении места работы (смены работодателя), фамилии, иных паспортных данных, контактной информации, способа связи Банка с Заемщиком, о наличии введения процедуры банкротства в отношении Заемщика и введении реструктуризации его долгов, а также сведений о наличии поданного в Арбитражный суд заявления о признании Заемщика банкротом, и других обстоятельствах, способных повлиять на выполнение обязательств по договору потребительского кредита, в десятидневный срок, считая от даты изменения, способами обмена информацией между Заемщиком и Банком, установленными индивидуальными условиями договора потребительского кредита.

**7.2.5.** В случае расторжения трудового договора (увольнения с места работы, указанного в документах, предоставляемых Заемщиком Банку), и/или прекращения получения доходов, немедленно уведомить Банк способами обмена информацией между Заемщиком и Банком, установленными индивидуальными условиями договора потребительского кредита, предпринять меры для трудоустройства и получения доходов в сумме, обеспечивающей ежемесячное погашение потребительского кредита и процентов за его пользование.

**7.2.6.** В течение срока действия договора потребительского кредита по требованию Банка предоставлять документы, необходимые для оценки платежеспособности (в т.ч. документы, подтверждающие доход, размер обязательств по ранее оформленным кредитам и пр.).

**7.2.7.** Обеспечить наличие на счете погашения в день предоставления кредита (в операционное время (банковский день), который устанавливается в соответствии с графиком работы отделений Банка для обслуживания физических лиц) суммы денежных средств, достаточной для оплаты услуги «Выбери ставку», если Заемщик в заявлении на оформление потребительского кредита выразил согласие на предоставление указанной услуги с оплатой ее стоимости за счет собственных средств.

**7.2.8.** Исполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством, иными нормативными актами, договором потребительского кредита.

### **7.3. Права Банка:**

**7.3.1.** Приостановить выдачу потребительского кредита либо отказать в его предоставлении, закрыть лимит кредитования при предоставлении кредита с лимитом кредитования, если документы, указанные в п.3.1 настоящих общих условий договора потребительского кредита, впоследствии оказались не соответствующими действительности (поддельными, просроченными и т.д.), и/или при неисполнении Заемщиком обязательств, предусмотренных п.7.2.6 настоящих общих условий договора потребительского кредита, а также при наличии обстоятельств, дающих основание полагать, что сумма долга не будет возвращена Заемщиком в сроки, установленные условиями договора потребительского кредита.

**7.3.2.** Без дополнительного распоряжения Заемщика ежемесячно, не позднее последнего календарного дня месяца, списывать со счета погашения сумму основного долга по потребительскому кредиту и проценты за его пользование в размере, предусмотренном индивидуальными условиями договора потребительского кредита.

**7.3.3.** Передавать информацию для формирования кредитной истории Заемщика, а также иную информацию, предусмотренную действующим законодательством, в бюро кредитных историй на основании заключенного между Банком и бюро кредитных историй договора.

**7.3.4.** При неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств, предусмотренных договором потребительского кредита, без дополнительного распоряжения Заемщика предъявлять и списывать расчетным документом платежи в свою пользу с любых счетов/ вкладов до востребования, открытых в Банке, до полного погашения задолженности Заемщика по договору потребительского кредита.

**7.3.5.** При неисполнении Заемщиком обязательств по договору потребительского кредита конвертировать на внутреннем рынке денежные средства, поступившие Заемщику в валюте, отличной от валюты

потребительского кредита, по курсу и на условиях, установленных Банком для совершения конверсионных операций на дату поступления денежных средств, и направлять полученные денежные средства на погашение задолженности Заемщика по договору потребительского кредита.

**7.3.6.** Приостановить начисление процентов за пользование потребителем кредитом в случае неисполнения обязательств Заемщиком в сроки, указанные в договоре потребительского кредита.

**7.3.7.** Потребовать от Заемщика досрочного возврата всей суммы потребительского кредита и погашения процентов за его пользование в следующих случаях:

- нарушение Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору потребительского кредита;
- нецелевого использования потребительского кредита;
- в иных случаях, установленных действующим законодательством.

**7.3.8.** В течение срока действия договора потребительского кредита требовать от Заемщика предоставления информации и соответствующих подтверждающих документов об исполнении им обязательств по договору потребительского кредита путем направления письменного требования способами обмена информацией, предусмотренной индивидуальными условиями договора потребительского кредита.

#### **7.4. Обязанности Банка:**

**7.4.1.** Предоставить Заемщику потребительский кредит / установить лимит кредитования в размере и порядке, установленных индивидуальными условиями договора потребительского кредита, с учетом действия «периода охлаждения».

Под «периодом охлаждения» понимается период между подписанием Заемщиком кредитного договора и предоставлением Банком Заемщику кредитных средств, установленный в соответствии с частью 9.3 статьи 7 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

«Период охлаждения» составляет:

- не менее 4 часов, если сумма кредита или лимит кредитования составляет от 50 тысяч до 200 тысяч рублей;
- не менее 48 часов, если сумма кредита или лимит кредитования составляет более 200 тысяч рублей.

«Период охлаждения» не устанавливается в отношении:

- кредитов в размере до 50 тысяч рублей;
- автокредитов (в случаях зачисления кредитных средств на счет юридического лица - продавца транспортного средства);
- кредитов, оформленных под поручительство;
- кредитов, предоставленных Заемщику в целях полного или частичного исполнения им обязательств по другому кредиту (займу) и если это не повлечет за собой увеличение размера существующих обязательств Заемщика;
- кредитов, по которым Заемщиком не позднее чем за два дня до направления заявления о предоставлении кредита назначено уполномоченное лицо для получения подтверждения заключения кредитного договора (в соответствии с соглашением заемщика с Банком и лицом, уполномоченным заемщиком).

Если «период охлаждения» не устанавливался, предоставление потребительского кредита осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем заключения договора потребительского кредита.

**7.4.2.** Открывать счета, необходимые для учета потребительского кредита, начисления процентов за его пользование и погашения задолженности по договору потребительского кредита в соответствии с нормативными актами ЦБ РФ, банковскими правилами.

**7.4.3.** Начислять проценты за пользование потребителем кредитом за каждый процентный период в соответствии с условиями договора потребительского кредита.

**7.4.4.** Направлять Заемщику бесплатно информацию о наличии просроченной задолженности по договору потребительского кредита не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности способами обмена информацией, предусмотренной индивидуальными условиями договора потребительского кредита.

## **8. ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ЗАЕМЩИКУ ПОСЛЕ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА**

**8.1.** После заключения договора потребительского кредита, Банк обеспечивает доступ Заемщика к следующей информации:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Банком по договору потребительского кредита;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского кредита.

**8.2.** После заключения договора потребительского кредита с лимитом кредитования, Банк обеспечивает доступ Заемщика к следующей информации:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Банком по договору потребительского кредита;
- даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа Заемщика по договору потребительского кредита;
- доступная сумма потребительского кредита с лимитом кредитования.

**8.3.** Доступ к информации, указанной в п.8.1 и п.8.2 настоящих общих условий договора потребительского кредита, Банк обеспечивает следующим способом:

- при личном обращении Заемщика в Банк с соответствующим запросом.

**8.4.** После предоставления потребительского кредита Заемщик вправе получать по запросу один раз в месяц бесплатно, информацию, указанную в п. 8.1 и п. 8.2. настоящих общих условий договора потребительского кредита, и любое количество раз за плату информацию, указанную в п.8.1 настоящих общих условий договора потребительского кредита.

## **9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

**9.1.** Все споры, возникающие в процессе исполнения договора потребительского кредита, передаются на рассмотрение суда:

- по иску Банка к Заемщику по территориальной подсудности, определенной в индивидуальных условиях договора потребительского кредита;
- по иску Заемщика к Банку по территориальной подсудности, установленной действующим законодательством РФ.

## **10. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА**

**10.1.** Банк вправе в одностороннем порядке уменьшить постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями договора потребительского кредита, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню), а также изменить общие условия договора потребительского кредита при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по договору потребительского кредита.

Банк направляет Заемщику уведомление об изменении условий договора потребительского кредита в течение тридцати календарных дней с момента введения такого изменения способами обмена информацией между Заемщиком и Банком, установленными индивидуальными условиями договора потребительского кредита.

Банк обеспечивает доступ к условиям договора потребительского кредита следующими способами:

- в системе дистанционного банковского обслуживания «КУБ-Директ» с использованием сети интернет;
- при личном обращении Заемщика в Банк с соответствующим запросом.

Заемщик может самостоятельно ознакомиться с общими условиями договора потребительского кредита:

- во всех отделениях Банка для обслуживания физических лиц;
- на официальном сайте Банка: [www.creditural.ru](http://www.creditural.ru);
- в системе дистанционного банковского обслуживания «КУБ-Директ» с использованием сети интернет.

В случае изменения размера периодических платежей по настоящему договору, Банк направляет (предоставляет) Заемщику бесплатно уточненный график платежей по кредитному договору с указанием нового (уточненного) значения полной стоимости кредита способами обмена информацией между

Заемщиком и Банком, установленными индивидуальными условиями договора потребительского кредита. Уточнённый график платежей Банк направляет в течение 5-ти рабочих дней с момента изменения размера периодических платежей, если до истечения указанного срока Заёмщик не реализует своё право на получение графика платежей по договору потребительского кредита в любом отделении Банка по обслуживанию физических лиц.

Стороны пришли к соглашению о том, что указанные в настоящем пункте способы информирования Заемщика (а равно любой из них), считаются надлежащими способами информирования Заемщика.

**10.2.** Нарушение Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору потребительского кредита влечет ответственность, установленную договором потребительского кредита, а также возникновение у Банка права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского кредита вместе с причитающимися по договору потребительского кредита процентами за его пользование и (или) расторжения договора потребительского кредита в случаях, предусмотренных договором потребительского кредита.

**10.3.** В случае нарушения Заемщиком условий договора потребительского кредита в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов за его пользование продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней Банк вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского кредита вместе с причитающимися процентами за его пользование и (или) расторжения договора потребительского кредита, уведомив об этом Заемщика заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу, указанному в индивидуальных условиях договора потребительского кредита, и установив срок возврата оставшейся суммы потребительского кредита и процентов за его пользование в течение тридцати календарных дней с момента направления Банком указанного уведомления.

**10.4.** В случае нарушения Заемщиком условий договора потребительского кредита, заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов за его пользование продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней Банк вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского кредита вместе с причитающимися процентами за его пользование или расторжения договора потребительского кредита, уведомив об этом Заемщика заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу, указанному в индивидуальных условиях договора потребительского кредита, и установив срок возврата оставшейся суммы потребительского кредита и процентов за его пользование в течение десяти календарных дней с момента направления Банком указанного уведомления.

**10.5.** В случае неисполнения Заемщиком свыше тридцати календарных дней обязанности по страхованию, предусмотренной условиями договора потребительского кредита, Банк вправе принять решение об увеличении размера процентной ставки по выданному потребителю кредиту до уровня процентной ставки, действовавшей на момент заключения договора потребительского кредита по договорам потребительского кредита на сопоставимых (сумма, срок возврата потребительского кредита) условиях потребительского кредита без обязательного заключения договора страхования, но не выше процентной ставки по таким договорам потребительского кредита, действовавшей на момент принятия Банком решения об увеличении размера процентной ставки в связи с неисполнением обязанности по страхованию.

**10.6.** При досрочном исполнении обязательств Заемщиком по договору потребительского кредита (уплаты процентов за пользование кредитом, и т.д.) по требованию Банка Заемщик обязан исполнить свои обязательства по договору потребительского кредита в срок, указанный в уведомлении о досрочном прекращении/исполнении договора потребительского кредита. По истечении установленного срока при неисполнении Заемщиком своих обязательств по договору потребительского кредита Банк вправе начислить на всю сумму задолженности неустойку в размере, установленном индивидуальными условиями договора потребительского кредита. Указанная сумма задолженности подлежит взысканию без дополнительного распоряжения Заемщика.

**10.7.** По соглашению сторон обязательства Заемщика по договору потребительского кредита могут быть прекращены предоставлением взамен исполнения отступного, новацией. Предоставление отступного возможно в виде: передачи вещи, включая ценные бумаги, а также иного имущества.

## **11. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА ПО ТРЕБОВАНИЮ ЗАЕМЩИКА И ОСОБЕННОСТИ ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА С МОМЕНТА**

## ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БАНКОМ ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА

**11.1.** В соответствии с частью 1 статьи 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» Заемщик в любой момент в течение времени действия настоящего договора, за исключением случая, указанного в п.11.2.2 настоящего договора, вправе обратиться в Банк с требованием о предоставлении Льготного периода, предусматривающим приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств (далее - Требование) на срок, определенный в Требовании, но не более шести месяцев (далее – Льготный период) при одновременном соблюдении следующих условий:

**а)** размер кредита не превышает максимальный размер кредита, установленный Правительством Российской Федерации для кредитов, по которому Заемщик вправе обратиться с Требованием к кредитору о предоставлении Льготного периода;

**б)** условия договора потребительского кредита ранее не изменялись по Требованию Заемщика (одного из Заемщиков), указанному в статье 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013г. 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» или статье 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа", независимо от перехода прав (требований) по такому договору к другому кредитору. При этом ранее произведенное изменение условий кредитного договора по Требованию Заемщика (одного из Заемщиков) в связи с обстоятельствами, предусмотренными п.11.2.1 настоящего договора, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении Льготного периода в случае обращения Заемщика с Требованием в связи с обстоятельствами, предусмотренными п.11.2.2 настоящего договора. Ранее произведенное изменение условий кредитного договора по Требованию Заемщика (одного из Заемщиков) в связи с обстоятельствами, предусмотренными п.11.2.2 настоящего договора, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении Льготного периода в случае обращения Заемщика с Требованием в связи с обстоятельствами, предусмотренными п.11.2.1 настоящего договора;

**в)** не действует Льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

**г)** Заемщик на день направления Требования находится в трудной жизненной ситуации;

**д)** на день получения Банком Требования отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании Заемщика банкротом, по кредитному договору отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Банком искомому требованию о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по кредитному договору, и (или) о расторжении кредитного договора либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении кредитного договора);

**е)** на день получения Требования Банком не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю Заемщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по кредитному договору.

**11.2.** Под трудной жизненной ситуацией Заемщика понимается одно из следующих обстоятельств:

**11.2.1.** снижение среднемесячного дохода Заемщика (совокупного среднемесячного дохода Заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с Требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика (совокупным среднемесячным доходом Заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с Требованием о предоставлении Льготного периода;

**11.2.2.** проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера (в

этом случае Заемщик вправе обратиться в Банк с Требованием в течение шестидесяти календарных дней со дня установления соответствующих фактов).

**11.3.** Заемщик вправе определить длительность Льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала Льготного периода. При этом дата начала Льготного периода не может отстоять более чем на один месяц, предшествующий обращению с Требованием. В случае, если Заемщик в Требовании не определил длительность Льготного периода, а также дату начала Льготного периода, Льготный период считается равным шести месяцам, а датой начала Льготного периода – дата направления Требования Заемщика Банку.

**11.3.1.** Если Заемщик в Требовании определил дату начала Льготного периода, предоставляемого в связи с обстоятельствами, предусмотренными п.11.2.2 настоящего договора, до даты окончания Льготного периода, предоставленного ему в связи с обстоятельствами, предусмотренными п.11.2.1 настоящего договора, действие Льготного периода, предоставленного в связи с обстоятельствами, предусмотренными п.11.2.1 настоящего договора, автоматически досрочно прекращается при предоставлении Льготного периода в связи с обстоятельствами, предусмотренными п.11.2.2 настоящего договора. Если Заемщик в Требовании определил дату начала Льготного периода, предоставляемого в связи с обстоятельствами, предусмотренными п.11.2.1 настоящего договора, до даты окончания Льготного периода, предоставленного ему в связи с обстоятельствами, предусмотренными п. 11.2.2 настоящего договора, действие Льготного периода, предоставленного в связи с обстоятельствами, предусмотренными п. 11.2.2 настоящего договора, автоматически досрочно прекращается при предоставлении Льготного периода в связи с обстоятельствами, п. 11.2.1 настоящего договора.

**11.4.** Требование Заемщика представляется Банку следующими способами:

- при личном обращении Заемщика в Банк с вручением Требования под расписку;
- путем направления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу: 455044, г. Магнитогорск, ул. Гагарина, д.17.

**11.5.** Заемщик при предоставлении Требования обязан приложить следующие документы:

**11.5.1.** Документы, подтверждающие нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации:

- справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога по форме КНД 1175018, справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход по форме КНД 1122036, книга учета доходов и расходов и хозяйственных операций индивидуального предпринимателя, книга учета доходов и расходов организаций и индивидуальных предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения, книга учета доходов индивидуального предпринимателя, применяющего патентную систему налогообложения, книга учета доходов и расходов индивидуальных предпринимателей, применяющих систему налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог), по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере налоговой деятельности, за текущий год и год, предшествующий обращению Заемщика с Требованием – для подтверждения обстоятельств, указанных в п. 11.2.1 настоящего договора. Если Заемщик в период, за который предоставляются предусмотренные настоящим пунктом документы, осуществлял и (или) осуществляет виды деятельности, в отношении которых применяются разные режимы налогообложения, документы предоставляются в отношении доходов от всех таких видов деятельности. Заемщиком, находящимся в отпуске по уходу за ребенком, также может предоставляться выданная работодателем справка о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение Заемщика в отпуске по уходу за ребенком;
- документы об установлении фактов проживания Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального и муниципального характера, выдаваемые органами местного самоуправления, наделенными Федеральным законом от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» полномочиями по установлению таких фактов, – для подтверждения обстоятельств, указанных в п. 11.2.2 настоящего договора.

**11.5.2.** Согласие залогодателя в случае, если залогодателем является третье лицо.

**11.5.3.** Согласие Поручителя на изменение срока поручительства и объема ответственности поручителя в случае, если исполнение обязательств Заемщика по договору потребительского кредита обеспечено поручительством.

**11.6.** Банк в течение пяти рабочих дней с даты получения Требования Заемщика и документов, указанных в п.11.5 настоящего договора, рассматривает указанное Требование и, в случае соответствия Заемщика условиям, при которых у него возникает право обратиться в Банк с Требованием, сообщает Заемщику об изменении условий договора потребительского кредита путем направления СМС/PUSH-уведомления.

**11.7.** Несоответствие Требования Заемщика требованиям части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» является основанием для отказа Заемщику в удовлетворении его Требования. В случае отказа в удовлетворении Требования Заемщика Банк уведомляет его путем направления СМС/PUSH-уведомления.

**11.8.** В случае неполучения Заемщиком от Банка в течение десяти рабочих дней после дня направления Требования, уведомления, указанного в п.11.6 или п.11.7 настоящего договора, Льготный период считается установленным со дня направления Заемщиком Требования, если иная дата начала Льготного периода не указана в Требовании Заемщика.

**11.9.** С даты начала Льготного периода условия кредитного договора считаются измененными на время Льготного периода с учетом требований, предусмотренных настоящим пунктом договора.

Со дня получения Банком Требования до окончания Льготного периода либо до направления Банком Заемщику уведомления об отказе в предоставлении Льготного периода не допускаются обращение взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по договору потребительского кредита, расторжение такого договора по требованию Банка, предъявление требования о досрочном исполнении обязательства по договору потребительского кредита, требования к поручителю Заемщика, исполнительного документа.

В течение Льготного периода не допускается начисление неустойки (штрафа, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату кредита и (или) уплате процентов на сумму кредита. Сумма процентов, неустойки (штрафа, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату кредита и (или) уплате процентов на сумму кредита фиксируется на время Льготного периода.

После установления Льготного периода исполнение обязательств Банка по предоставлению денежных средств Заемщику по договору потребительского кредита, по которому предоставлен Льготный период, приостанавливается на весь срок действия Льготного периода.

**11.10.** Заемщик в любой момент времени в течение Льготного периода вправе прекратить действие Льготного периода, направив в Банк уведомление об этом путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения уведомления под расписку. Действие Льготного периода считается прекращенным со дня получения Банком уведомления Заемщика. Банк обязан направить Заемщику уточненный график платежей по договору потребительского кредита не позднее пяти рабочих дней после дня получения уведомления Заемщика одним из следующих способов:

- путем вручения уведомления под расписку при личном обращении Заемщика в Банк;
- путем направления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу фактического проживания Заемщика, указанному в настоящем договоре.

**11.11.** Заемщик вправе в любой момент времени в течение Льготного периода досрочно погасить сумму (часть суммы) кредита без прекращения Льготного периода. Максимальная сумма досрочного погашения в течение Льготного периода рассчитывается путем сложения сумм всех платежей, даты внесения которых вошли в Льготный период в соответствии с графиком платежей, действовавшим до предоставления Льготного периода. При превышении внесенных в течение Льготного периода платежей указанной суммы действие Льготного периода прекращается и Банк не позднее трех рабочих дней после прекращения Льготного периода по обстоятельствам, указанным в настоящем пункте, обязан направить Заемщику одним из способов, указанных в п.11.10 настоящего договора, уточненный график платежей по договору потребительского кредита.

**11.12.** В течение действия Льготного периода по договору потребительского кредита на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности Заемщика на день установления Льготного периода, за исключением обязательств Заемщика по возврату сумм основного долга, исполнение которых просрочено до установления Льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, предусмотренной

условиями договора потребительского кредита, действовавшими до предоставления Заемщику Льготного периода. Сумма процентов, начисленных в соответствии с настоящей частью, фиксируется по окончании Льготного периода.

**11.13.** По окончании Льготного периода договор потребительского кредита продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления Льготного периода. При этом срок возврата кредита продлевается на срок не менее срока действия Льготного периода. Банк обязан направить Заемщику уточненный график платежей по договору потребительского кредита не позднее пяти дней после дня окончания Льготного периода одним из способов, указанных в п.11.10 настоящего договора.

**11.14.** Сумма произведенного как в течение Льготного периода, так и после его окончания Заемщиком платежа по договору потребительского кредита в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского кредита, погашает задолженность Заемщика в очередности, установленной п.5.10 настоящего договора.

**11.15.** По договору потребительского кредита сумма процентов, зафиксированная в соответствии с п. 11.12 настоящего договора, уплачивается Заемщиком после погашения обязательств Заемщика в соответствии с п.11.13 настоящего договора в размере и с периодичностью (в сроки), которые аналогичны установленным или определенным в соответствии с действовавшими до предоставления Льготного периода условиями договора потребительского кредита.

**11.16.** Действие Льготного периода прекращается со дня вступления в силу постановления (акта) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Банком искомому требованию о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора потребительского кредита либо постановления (акта) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, а также с даты включения в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве сведений о признании Заемщика банкротом.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**12.1.** Заемщик в форме отдельного документа выражает свое согласие на осуществление Банком обработки его персональных данных (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) с использованием и/или без использования средств автоматизации в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» в целях заключения и исполнения договора потребительского кредита. Указанное согласие может быть отозвано Заемщиком путем предоставления в Банк заявления в простой письменной форме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

**12.2.** В случае если общие условия договора потребительского кредита противоречат индивидуальным условиям договора потребительского кредита, применяются индивидуальные условия договора потребительского кредита.

**12.3.** Договор потребительского кредита считается заключенным, если между сторонами договора достигнуто согласие по всем индивидуальным условиям договора потребительского кредита.

**12.4.** Заемщикам, заключившим с Банком договор комплексного банковского обслуживания, предоставляется возможность подписания индивидуальных условий договора потребительского кредита и/или дополнительных соглашений к индивидуальным условиям договора потребительского кредита в электронной форме с использованием простой электронной подписи в соответствии с Общими условиями электронного взаимодействия между Банком и клиентом, являющимися Приложением к договору комплексного банковского обслуживания.

**12.5.** Во всем остальном, что прямо не предусмотрено договором потребительского кредита, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.