

ПРАВИЛА

обслуживания банковских карт «Кредит Урал Банк» (Акционерное общество) с возможностью выплаты Вознаграждения за использование банковской карты

1. Термины и определения

- 1.1. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий, изложенных в Правилах.
- 1.2. **Банк** – «Кредит Урал Банк» (Акционерное общество) / Банк «КУБ» (АО) (адрес: 455044, Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Гагарина, д.17). Генеральная лицензия Банка России № 2584 от 15 сентября 2015 года.
- 1.3. **Бонусные баллы** – неденежные условные единицы, используемые в рамках Программы лояльности для учета активности Клиентов и прав, представляемых Правилами.
- 1.4. **Бонусные единицы программы Партнера** – начисленные по Карте Бонусные баллы, зачисляемые в виде применяемых в выбранной Программе Партнера условных единицах на Бонусный счет Программы Партнера
- 1.5. **Бонусный счет** – учетная запись, присвоенная Клиенту Программы лояльности, в которой хранится информация о начислении, списании, использовании Бонусных баллов.
- 1.6. **Бонусный счет Программы Партнера** – учетная запись, присвоенная участнику Программы Партнера при регистрации в Программе Партнера, на которую осуществляется начисление Бонусных единиц Программы Партнера.
- 1.7. **Возврат покупки** – оформляемая в ТСП при возврате товаров (отказе от услуг), оплаченных с использованием Карты, в КУБ-Direct, КУБ-Mobile, безналичная операция, следствием которой является возврат стоимости возвращаемого товара (услуги) на Счет.
- 1.8. **Вознаграждение** – поощрение Клиента за совершенные в ТСП, КУБ-Direct, КУБ-Mobile Квалифицируемые операции по Карте по оплате товаров, работ и услуг, а также выполненные условия по поддержанию остатка денежных средств на счете, удовлетворяющего условиям Правил.
- 1.9. **ДКБО, Договор** – договор (договор комплексного банковского обслуживания физических лиц), заключенный между Клиентом и Банком посредством акцепта Банком предложения (оферты) Клиента, оформленного Заявлением Клиента.
- 1.10. **Карта** – основная или дополнительная расчетная (дебетовая) карта, выпущенная Банком на имя Клиента или на имя указанного Клиентом физического лица, оформленная к Счету в рублях РФ.
- 1.11. **Квалифицируемая операция** – совершенная Клиентом в ТСП с использованием Карт, в КУБ-Direct, КУБ-Mobile безналичная операция по оплате товаров, работ и услуг, за которую начисляются Бонусные баллы в соответствии с Правилами.
- 1.12. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, в рамках которого на имя данного физического лица или на имя указанного Клиентом - физического лица, Банком выпущена Карта.

- 1.13. **Кредитный договор** – Соглашение между Банком и Клиентом, в соответствии с которым Банк обязуется предоставить денежные средства в размере и на условиях, предусмотренных договором, а Клиент обязуется возвратить полученную денежную сумму в срок и уплатить начисленные проценты.
- 1.14. **КУБ-Direct** – программный комплекс дистанционного банковского обслуживания Клиента, обеспечивающий исполнение Банком расчетных и иных документов.
- 1.15. **КУБ-Mobile** – программный комплекс, позволяющий использовать КУБ-Direct на мобильном устройстве.
- 1.16. **Оператор Программы лояльности Банка** – общество с ограниченной ответственностью «ЛОЯЛТИ ЭНД МЕДИА ГРУПП» (ОГРН 1107746914648, ИНН 7724766900) (адрес: 119334, г. Москва, ул. Вавилова, д. 5, корп. 3, эт. Т, пом. 1, ком. 25).
- 1.17. **Опция** – условия расчета суммы Вознаграждения в соответствии с группой правил начисления для Карты в соответствии с Правилами.
- 1.18. **Отчетный период** – период, равный календарному месяцу, в течение которого Клиентом совершены Квалифицируемые операции.
- 1.19. **Официальный сайт Банка** – официальный веб-сайт Банка в сети Интернет по адресу <https://www.creditural.ru/>
- 1.20. **Правила** – документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе лояльности, размещенный на Официальном сайте Банка, в КУБ-Direct, КУБ-Mobile.
- 1.21. **Программа Банка** – программа поощрения Клиентов Банка путем конвертации Бонусных баллов в рубли РФ и зачисления их на Счет.
- 1.22. **Программа Партнера** – программа юридического лица, которое является партнером Программы лояльности Банка, заключившим с Оператором Программы лояльности Банка соглашение, предусматривающее начисление Клиентам Бонусных единиц программы Партнера направленная на увеличение лояльности / поощрения / мотивации Клиента.
- 1.23. **Программа лояльности** – программа лояльности для физических лиц «ТолькоПлюсы», включающая в себя комплекс мероприятий по поощрению использования Карт Банка.
- 1.24. **Просроченная задолженность** - задолженность (основного долга и/или процентов за пользование кредитными средствами), непогашенная в срок, предусмотренный условиями Кредитного договора.
- 1.25. **Стороны** – Банк и Клиент.
- 1.26. **Счет** – текущий счет Клиента в рублях РФ с использованием Карты, обслуживаемый в порядке и на условиях, предусмотренных ДКБО.
- 1.27. **Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое или физическое лицо (индивидуальный предприниматель), осуществляющее продажу товаров, выполнение работ, оказание услуг и принимающее карты в качестве платежного средства за предоставляемые товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности).

1.28. **МСС-код** – (Merchant Category Code) представляет собой 4-значный номер, классифицирующий вид деятельности торговой точки в операции оплаты за предоставляемые товары или услуги по банковским картам в ТСП при электронной передаче информации.

2. Общие положения

2.1. Правила являются публичной офертой в значении части 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

2.2. Совершением Акцепта Клиентом и, соответственно, присоединением Клиента к Программе лояльности является осуществление Клиентом Квалифицируемой операции, совершенной после даты вступления в силу Правил.

2.3. Все что не определено Правилами, регулируется ДКБО и действующим законодательством РФ, в том числе права, обязанности и ответственность Сторон.

2.4. Банк выпускает Карты, по которым Клиент может получать Вознаграждение за совершенные в ТСП безналичные операции по оплате товаров, работ и услуг с использованием удовлетворяющих условиям Правил Карт следующих типов, оформленных к счетам в рублях РФ:

- дебетовая основная и дополнительная карта Visa Infinite;
- дебетовая основная и дополнительная карта Visa Gold;
- дебетовая основная и дополнительная карта Visa Signature;
- дебетовая основная и дополнительная карта Visa Platinum;
- дебетовая основная и дополнительная карта MasterCard Gold;
- дебетовая основная и дополнительная карта MasterCard Gold с технологией Pay Pass;
- дебетовая основная и дополнительная карта Gold China UnionPay;
- дебетовая основная и дополнительная карта МИР Premium;
- дебетовая основная и дополнительная карта МИР Supreme;
- дебетовая основная и дополнительная карта МИР Classic;
- дебетовая основная и дополнительная карта МИР для сотрудников бюджетной сферы;
- дебетовая основная и дополнительная карта МИР Пенсионная;
- дебетовая основная и дополнительная карта МИР ММК Plus Пенсионный;
- дебетовая основная и дополнительная Карта МИР;
- дебетовая основная Виртуальная карта МИР;
- дебетовая основная карта Виртуальная карта Visa;
- дебетовая основная и дополнительная карта «ММК Plus» (Visa Classic Unembossed);
- дебетовая основная и дополнительная карта «ММК Plus» (Visa Rewards);
- дебетовая основная и дополнительная карта Visa Rewards Debit;
- дебетовая основная и дополнительная карта Visa Classic Unembossed;
- дебетовая основная и дополнительная карта Visa Classic;
- дебетовая основная и дополнительная Карта болельщика ХК «Металлург»;
- дебетовая основная и дополнительная карта Classic China UnionPay;

▪дебетовая основная Виртуальная карта UnionPay.

2.5.Участие в Программе лояльности является бесплатным для Клиента.

2.6.К участию в Программе лояльности допускаются Клиенты, не имеющие Просроченной задолженности по Кредитному договору(-ам) в Банке.

2.7.При возникновении Просроченной задолженности участие Клиента в Программе лояльности приостанавливается до момента полного погашения Просроченной задолженности.

2.8.Клиент, присоединившийся к Программе лояльности, получает Вознаграждение за Квалифицируемые операции в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 3 настоящих Правил.

3.Порядок начисления и выплаты Вознаграждения

3.1.Вознаграждение начисляется в Бонусных баллах, которые могут быть использованы Клиентом в соответствии с тем, как это предусмотрено Правилами.

3.2.В Программе лояльности используется следующие Опции: «Базовое начисление», «Умный кешбэк», «Повышенный кешбэк».

Опция определяется Банком в зависимости от используемого Клиентом типа Карты. Опция «Базовое начисление» устанавливается Банком Клиенту в момент совершения Акцепта. Расчет Вознаграждения зависит от присвоенной Опции.

3.3.Бонусные баллы начисляются в размере 1 (один) балл за каждые полные 100 (сто) рублей суммы Квалифицируемой операции (если Квалифицируемая операция не кратна 100 (ста) рублям, производится округление в меньшую сторону до значения, кратного 100 (ста) рублям). Начисление Бонусных баллов осуществляется на округленную сумму.

3.4.Для расчета Вознаграждения, начисляемого Клиенту, сумма Бонусных баллов, начисленных по совершенным им Квалифицируемым операциям, умножается на коэффициент для расчета Вознаграждения, указанный в п.п.3.5,3.6, 3.7, 3.8, 3.9 Правил в графе «Размер Вознаграждения», исходя из Опции Карты и категории Программы лояльности.

3.5.Для карт Visa Infinite, Visa Signature, Visa Platinum, Visa Gold, MasterCard Gold, MasterCard Gold с технологией Pay Pass, МИР Premium, МИР Supreme, Gold China UnionPay Вознаграждение начисляется в соответствии со следующей Опцией «Базовое начисление»:

Виды Вознаграждения	Размер Вознаграждения		Максимальный размер Вознаграждения, Бонусные баллы
Вознаграждение за совершение Квалифицируемых операций (все MCC-коды, кроме исключений, указанных в п.3.20.)	При общей сумме Квалифицируемых операций в Отчетном периоде до 100 000 руб.	При общей сумме Квалифицируемых операций в Отчетном периоде от 100 000 руб.	10 000, при наличии нескольких карт - в совокупности не более 20 000
	коэффициент = 1*	коэффициент = 2*	
*Расчет Вознаграждения за совершенные Квалифицируемые операции в ТСП за Отчетный период на общую сумму менее 5 000 (пять тысяч) рублей не осуществляется			

3.6. Для карт Visa Infinite, Visa Signature, Visa Platinum, Visa Gold, MasterCard Gold, MasterCard Gold с технологией Pay Pass, Gold China UnionPay Вознаграждение начисляется в соответствии со следующей Опцией «Умный кешбэк»:

Виды Вознаграждения	Размер Вознаграждения		Максимальный размер Вознаграждения, Бонусные баллы	
<p>1. Повышенное вознаграждение за совершение Квалифицируемых операций в следующих категориях: Рестораны (МСС коды: 5462, 5811, 5812, 5813, 5814) АЗС (МСС коды: 5541, 5542, 5172, 5983) Путешествия и отдых (МСС коды: 3501-3999, 7011, 7032, 4111, 4112, 4131, 4511, 4723, 3000-3350) Одежда и обувь (МСС коды: 5137, 5139, 5611, 5621, 5641, 5651, 5661, 5681, 5691, 5699) Аптеки (МСС коды 5122, 5912) ЖКУ (переводы за услуги ЖКУ, совершенные через КУБ-Direct, КУБ-Mobile, за исключением переводов денежных средств с самостоятельным введением Клиентом реквизитов платежного поручения)</p>	<p>коэффициент=5*</p> <p><u>Условия начисления:</u> 1) начисление повышенного Вознаграждения осуществляется за одну категорию, по которой были совершены Квалифицированные операции на максимальную сумму за Отчетный период 2) если доля Квалифицируемых операций в категории с повышенным Вознаграждением превышает 30% от общей суммы Квалифицируемых операций в Отчетном периоде, на сумму, превышающую 30% от общей суммы Квалифицируемых операций, начисляется Вознаграждение по коэффициенту, равному 1</p>		<p>10 000, при наличии нескольких карт - в совокупности не более 20 000</p>	
<p>2. Вознаграждение за совершение Квалифицируемых операций в прочих категориях (все МСС-коды, кроме исключений, указанных в п.3.20.)</p>	<p>При общей сумме Квалифицируемых операций в Отчетном периоде до 100 000 руб. коэффициент = 1*</p>	<p>При общей сумме Квалифицируемых операций в Отчетном периоде от 100 000 руб. коэффициент = 2*</p>		
<p>*Расчет Вознаграждения за совершенные Квалифицируемые операции в ТСП за Отчетный период на общую сумму менее 5 000 (пять тысяч) рублей не осуществляется</p>				
<p>3. Начисление % на остаток по Счету</p>	<p>5% (годовых)</p> <p><u>Условия начисления:</u> Проценты по Счету начисляются на минимальную сумму остатка по Счету, находящуюся в диапазоне от 100 000 (ста) тысяч рублей до 300 000 (трехсот тысяч) рублей включительно в виде Бонусных баллов на Бонусный счет при выполнении следующих условий: - поддержание минимальной суммы остатка по Счету в течение Отчетного периода в диапазоне от 100 000 (ста) тысяч рублей до 300 000 (трехсот тысяч) рублей включительно - совершение Квалифицируемых операций на сумму 5 000 (пять тысяч) рублей и более в Отчетном периоде При начислении процентов по Счету количество дней в месяце принимается равным календарному. При открытии Счета в период действия Правил начисление процентов производится со дня, следующего за днем открытия Счета.</p>			

3.7. Для карт МИР Premium, МИР Supreme Вознаграждение начисляется в соответствии со следующей Опцией «Умный кешбэк»:

Виды Вознаграждения	Размер Вознаграждения		Максимальный размер Вознаграждения, Бонусные баллы
<p>1. Повышенное вознаграждение за совершение Квалифицируемых операций в следующих категориях: Рестораны (МСС коды: 5462, 5811, 5812, 5813, 5814) АЗС (МСС коды: 5541, 5542, 5172, 5983) Путешествия и отдых (МСС коды: 3501-3999, 7011, 7032, 4111, 4112, 4131, 4511, 4723, 3000-3350) Одежда и обувь (МСС коды: 5137, 5139, 5611, 5621, 5641, 5651, 5661, 5681, 5691, 5699) Аптеки (МСС коды 5122, 5912) ЖКУ (переводы за услуги ЖКУ, совершенные через КУБ-Direct, КУБ-Mobile, за исключением переводов денежных средств с самостоятельным введением Клиентом реквизитов платежного поручения)</p>	<p>коэффициент=5*</p> <p><u>Условия начисления:</u> 1)начисление повышенного Вознаграждения осуществляется за одну категорию, по которой были совершены Квалифицированные операции на максимальную сумму за Отчетный период 2)если доля Квалифицируемых операций в категории с повышенным Вознаграждением превышает 30% от общей суммы Квалифицируемых операций в Отчетном периоде, на сумму, превышающую 30% от общей суммы Квалифицируемых операций, начисляется Вознаграждение по коэффициенту, равному 1</p>		<p>10 000,</p> <p>при наличии нескольких карт - в совокупности не более 20 000</p>
<p>2. Вознаграждение за совершение Квалифицируемых операций в прочих категориях (все МСС-коды, кроме исключений, указанных в п.3.20.)</p>	<p>При общей сумме Квалифицируемых операций в Отчетном периоде до 100 000 руб.</p> <p>коэффициент = 1*</p>	<p>При общей сумме Квалифицируемых операций в Отчетном периоде от 100 000 руб.</p> <p>коэффициент = 2*</p>	
<p>*Расчет Вознаграждения за совершенные Квалифицируемые операции в ТСП за Отчетный период на общую сумму менее 5 000 (пять тысяч) рублей не осуществляется</p>			
<p>3. Начисление % на остаток по Счету</p>	<p>4,8% (годовых)</p> <p><u>Условия начисления:</u> Проценты по Счету начисляются на минимальную сумму остатка по Счету, находящуюся в диапазоне от 100 000 (ста) тысяч рублей до 300 000 (трехсот тысяч) рублей включительно в виде Бонусных баллов на Бонусный счет при выполнении следующих условий: - поддержание минимальной суммы остатка по Счету в течение Отчетного периода в диапазоне от 100 000 (ста) тысяч рублей до 300 000 (трехсот тысяч) рублей включительно - совершение Квалифицируемых операций на сумму 5 000 (пять тысяч) рублей и более в Отчетном периоде При начислении процентов по Счету количество дней в месяце принимается равным календарному. При открытии Счета в период действия Правил начисление процентов производится со дня, следующего за днем открытия Счета.</p>		

3.8.Для карт МИР Classic, МИР для сотрудников бюджетной сферы, МИР Пенсионная, МИР ММК Plus Пенсионный, Карта МИР, Виртуальная карта МИР, Visa Classic, Виртуальная карта Visa, «ММК Plus» (Visa Classic Unembossed), «ММК Plus» (Visa Rewards), Visa Rewards Debit, Visa Classic Unembossed, Карта болельщика ХК «Металлург», Classic China UnionPay, Виртуальная карта UnionPay Вознаграждение начисляется в соответствии со следующей Опцией «Базовое начисление»:

Виды Вознаграждения	Размер Вознаграждения		Максимальный размер Вознаграждения, Бонусные баллы
<p>Вознаграждение за совершение Квалифицируемых операций (все МСС-коды, кроме исключений, указанных в п.3.20.)</p>	<p>При общей сумме Квалифицируемых операций в Отчетном периоде до 75 000 руб.</p> <p>коэффициент = 1*</p>	<p>При общей сумме Квалифицируемых операций в Отчетном периоде от 75 000 руб.</p> <p>коэффициент = 2*</p>	<p>3 000,</p> <p>при наличии нескольких карт - в совокупности не более 6 000</p>
<p>*Расчет Вознаграждения за совершенные Квалифицируемые операции в ТСП за Отчетный период на общую сумму менее 5 000 (пять тысяч) рублей не осуществляется</p>			

3.9. Для карт МИР Classic, МИР для сотрудников бюджетной сферы, МИР Пенсионная, МИР ММК Plus Пенсионный, Карта МИР, Виртуальная карта МИР, Visa Classic, Виртуальная карта Visa, «ММК Plus» (Visa Classic Unembossed), «ММК Plus» (Visa Rewards), Visa Rewards Debit, Visa Classic Unembossed, Карта болельщика ХК «Металлург», Classic China UnionPay, Виртуальная карта UnionPay Вознаграждение начисляется в соответствии со следующей Опцией «Повышенный кешбэк»:

Виды Вознаграждения	Размер Вознаграждения	Максимальный размер Вознаграждения, Бонусные баллы				
1. Повышенное Вознаграждение за совершение Квалифицируемых операций в следующих категориях:						
ЖКУ (переводы за услуги ЖКУ, совершенные через КУБ-Direct, КУБ-Mobile, за исключением переводов денежных средств с самостоятельным введением Клиентом реквизитов платежного поручения)	<p style="text-align: center;">коэффициент = 5*</p> <p><u>Условия начисления:</u></p> 1) Клиент самостоятельно выбирает одну категорию повышенного Вознаграждения, которую можно изменять 1 раз в месяц 2) Если доля Квалифицируемых операций в категории с повышенным Вознаграждением превышает 30% от общей суммы Квалифицируемых операций в Отчетном периоде, на сумму, превышающую 30% от общей суммы Квалифицируемых операций, начисляется Вознаграждение по коэффициенту, равному 1					
Путешествия и отдых (МСС коды 3501-3999, 7011, 7032, 4111, 4112, 4131, 4511, 4723, 3000-3350)						
Рестораны и фастфуд (МСС коды 5462, 5811, 5812, 5813, 5814)	<p style="text-align: center;">коэффициент = 3*</p> <p><u>Условия начисления:</u></p> 1) Клиент самостоятельно выбирает одну категорию повышенного Вознаграждения, которую можно изменять 1 раз в месяц					
АЗС (МСС коды 5541, 5542, 5172, 5983)	2) Если доля Квалифицируемых операций в категории с повышенным Вознаграждением превышает 30% от общей суммы Квалифицируемых операций в Отчетном периоде, на сумму, превышающую 30% от общей суммы Квалифицируемых операций, начисляется Вознаграждение по коэффициенту, равному 1					
Аптеки (МСС коды 5122, 5912)						
2. Вознаграждение за совершение Квалифицируемых операций в прочих категориях (все МСС-коды, кроме исключений, указанных в п.3.20.)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;"> При общей сумме Квалифицируемых операций в Отчетном периоде до 75 000 руб. </td> <td style="width: 50%; text-align: center;"> При общей сумме Квалифицируемых операций в Отчетном периоде от 75 000 руб. </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">коэффициент = 1*</td> <td style="text-align: center;">коэффициент = 2*</td> </tr> </table>	При общей сумме Квалифицируемых операций в Отчетном периоде до 75 000 руб.	При общей сумме Квалифицируемых операций в Отчетном периоде от 75 000 руб.	коэффициент = 1*	коэффициент = 2*	3 000, при наличии нескольких карт - в совокупности не более 6 000
При общей сумме Квалифицируемых операций в Отчетном периоде до 75 000 руб.	При общей сумме Квалифицируемых операций в Отчетном периоде от 75 000 руб.					
коэффициент = 1*	коэффициент = 2*					
*Расчет Вознаграждения за совершенные Квалифицируемые операции в ТСП за Отчетный период на общую сумму менее 5 000 (пять тысяч) рублей не осуществляется						
3. Начисление % на остаток по Счету	<p style="text-align: center;">3,5% (годовых)</p> <p><u>Условия начисления:</u></p> Проценты по Счету начисляются на минимальную сумму остатка по Счету, находящуюся в диапазоне от 50 000 (пятидесяти) тысяч рублей до 300 000 (трехсот тысяч) рублей включительно в виде Бонусных баллов на Бонусный счет при выполнении следующих условий: <ul style="list-style-type: none"> - поддержание минимальной суммы остатка по Счету в течение Отчетного периода в диапазоне от 50 000 (пятидесяти) тысяч рублей до 300 000 (трехсот тысяч) рублей включительно - совершение Квалифицируемых операций на сумму 5 000 (пять тысяч) рублей и более в Отчетном периоде При начислении процентов по Счету количество дней в месяце принимается равным календарному. При открытии Счета в период действия Правил начисление процентов производится со дня, следующего за днем открытия Счета					

Для карт МИР Classic, МИР для сотрудников бюджетной сферы, МИР Пенсионная, МИР ММК Plus Пенсионный, Карта МИР, Виртуальная карта МИР, Виртуальная карта Visa, «ММК Plus» (Visa Classic Unembossed), «ММК Plus» (Visa Rewards), Visa Rewards Debit, Visa Classic, Visa Classic Unembossed, Карта болельщика ХК «Металлург», Classic China UnionPay, Виртуальная карта UnionPay изменение действующей Категории для начисления Вознаграждения на другую Категорию, предусмотренную для соответствующих Карт согласно Правилам, осуществляет Клиент посредством КУБ-Direct, КУБ-Mobile, изменяя настройки в соответствующих полях, в разделе «Кешбэк» до 23:59 по всемирному координированному времени последнего календарного дня месяца, для получения возможности начисления Вознаграждения в соответствии с выбранной Категорией с 00:01 по всемирному координированному времени первого дня следующего календарного месяца.

Если клиент не установил категорию, то применяется последняя установленная клиентом категория. До первой установки категории Клиентом применяется Опция «Базовый кешбэк».

Установленная Клиентом категория начинает действовать с календарного месяца, следующего за месяцем установки категории и продлевается автоматически до смены категории Клиентом.

Если Клиенту необходимо выбрать другую категорию на следующий календарный месяц, то он должен выбрать новую категорию до конца текущего месяца. Новая категория применяется с 1 числа следующего месяца. При неоднократной смене категории в течении текущего месяца к следующему месяцу применяется последняя установленная Клиентом категория.

3.10. В случае если общая сумма Квалифицируемых операций, совершенных в Отчетном периоде, по которым списание денежных средств по Счету произведено включительно до 9 (девятого) числа календарного месяца, следующего за Отчетным периодом, составляет менее 5 000 (пяти тысяч) рублей, Вознаграждение за данный Отчетный период по Квалифицируемым операциям не начисляется.

3.11. Для целей расчета Вознаграждения учитываются Квалифицированные операции, совершенные в Отчетном периоде, по которым списание денежных средств по Счету произведено включительно до 9 (девятого) числа календарного месяца, следующего за Отчетным периодом.

3.12. Максимальная сумма Вознаграждения за один Отчетный период не может превышать максимального размера Вознаграждения, указанного в таблицах выше.

3.13. Банк начисляет Вознаграждение ежемесячно на Бонусный счет, после 10 (десятого) числа календарного месяца по последний день календарного месяца, следующего за Отчетным периодом.

3.14. Начисленное Вознаграждение может быть использовано Клиентом для учета в одной из Программ: Программе Партнера или в Программе Банка в соответствии с тем, как это определено далее в настоящем разделе. Для распоряжения начисленным Вознаграждением Клиент должен выбрать либо Программу Банка, либо Программу Партнера.

3.15. Условия Программы Банка:

3.15.1. Бонусные баллы конвертируются в рубли РФ по следующему курсу:

- 1 (один) Бонусный балл конвертируется в 1 (один) рубль РФ, если сумма конвертируемых бонусов не менее 100 (ста) бонусов;
- 1 (один) Бонусный балл конвертируется в 0,5 (ноль целых пять десятых) рублей РФ, если сумма конвертируемых бонусов менее 100 (ста) бонусов.

3.15.2. Клиент самостоятельно осуществляет конвертацию Бонусных баллов в рубли РФ. При конвертации денежные средства Банк зачисляет на Счет, к которому оформлена указанная Клиентом при конвертации Карта.

3.16. Условия Программы Партнера:

В случае если Клиент в КУБ-Direct или КУБ-Mobile, в разделе «Кешбэк» выбрал перечисление Вознаграждения по Карте для учета в одной из указанных ниже программ лояльности / поощрения / мотивации Программы Партнера, начисленные по Карте Бонусы зачисляются в виде применяемых в выбранной Программе Партнера Бонусных единиц Программы Партнера на учетную запись, присвоенную участнику Программы Партнера при регистрации в Программе Партнера, на которую осуществляется начисление Бонусных единиц Программы Партнера. Вознаграждение зачисляется на Бонусный счет Программы Партнера с применением следующих коэффициентов пересчета:

Таблица 1

Название Программы Партнера	Коэффициент пересчета Вознаграждения в Бонусные единицы Программы Партнера при зачислении на Бонусный счет Программы Партнера
Клуб 36,6	1
ГОРЗДРАВ	1
ЦУМ	1
МТС Cashback	1
Utair Status	1
РЖД	1
Выручай-карта	10

Зачисление Бонусных единиц Программы Партнера на Бонусный счет Программы Партнера производится в сроки, установленные условиями Программы Партнера. В случае исключения Программы Партнера из перечня доступных для выбора Программ Партнеров, если Клиент не выбрал другую Программу Партнера для зачисления Бонусных единиц, то Бонусные единицы, начисленные за Отчетный период, в котором Программа Партнера была исключена из перечня доступных для выбора, остаются на Бонусном счете Клиента до выполнения Клиентом конвертации в рубли РФ.

Изменение действующей Программы для использования Бонусных баллов на другую Программу, предусмотренную для соответствующих Карт согласно Правилам, осуществляет Клиент, совершив соответствующие настройки посредством КУБ-Direct, КУБ-Mobile в соответствующих полях в разделе «Кешбэк» до 23:59 по всемирному координированному времени последнего календарного дня месяца, для получения возможности начисления Вознаграждения в соответствии с выбранной Программой с первого дня следующего календарного месяца.

3.17. На Бонусный счет / Бонусный счет Программы Партнера могут начисляться Бонусные баллы / Бонусные единицы Программы Партнера в рамках специальных предложений Партнеров (далее - Спецпредложения).

В рамках Спецпредложения Партнер устанавливает условия выполнения и характеристики Квалифицируемой операции, сроки действия Спецпредложения, порядок определения количества Бонусных баллов / Бонусных единиц Программы Партнера, начисляемых Клиенту за совершение Квалифицируемых операций (в том числе путем указания количества Бонусных единиц / Бонусных баллов Программы Партнера, суммы Вознаграждения за совершение Квалифицируемых операций в рублях). Данная информация отражается в разделе со Спецпредложениями в КУБ-Direct, КУБ-Mobile.

Количество Бонусных баллов / Бонусных единиц Программы Партнера, начисляемых Клиенту за совершение Квалифицируемых операций, определяется путем пересчета суммы Вознаграждения за совершение Квалифицируемой операции, указанной Партнером в Спецпредложении и выраженной либо в виде фиксированной суммы в рублях, либо в виде процента от суммы Квалифицируемой операции. В случае, когда в условиях Спецпредложения указано Вознаграждение в виде фиксированной суммы в рублях либо в виде процента от суммы Квалифицируемой операции, количество Бонусных единиц Программы Партнера / Бонусных баллов, подлежащих начислению Клиенту в соответствующей Программе Партнера, определяется путем пересчета суммы Вознаграждения, выраженной в рублях, в количество Бонусных единиц Программы Партнера / Бонусных баллов по правилам, приведенным в Таблице 1.

Бонусные единицы Программы Партнера / Бонусные баллы за совершение Квалифицируемых операций в рамках Спецпредложения, начисляются Клиенту в Программе Партнера, к которой привязана Карта, с использованием которой была совершена Квалифицируемая операция.

3.18. Если в течение 6 (шести) календарных месяцев не было оснований для начисления Бонусных баллов и пополнения Бонусного счета Клиента в Банке – 100 (сто) процентов накопленных Бонусных баллов аннулируются на Бонусном счете.

3.19. Неиспользованные Клиентом Бонусные баллы по прошествии 12 (двенадцати) календарных месяцев с момента их начисления аннулируются на Бонусном счете. Банк не несет ответственности за бездействие Клиента по конвертации Бонусных баллов.

3.20. Банк вправе самостоятельно определять перечень операций, совершенных с использованием Карты, которые не учитываются при расчете Вознаграждения. К таким операциям относятся:

- снятие денежных средств в банкоматах, кассах кредитных организаций и других пунктах выдачи наличных;
- любые операции пополнения Карты в наличном или безналичном виде;
- обменно-валютные операции и любые типы денежных переводов, в том числе при переводах для оплаты товаров (услуг);

- операции, по которым был осуществлен возврат денежных средств (в том числе возврат товара, отказ от работы (услуги)), а также иные операции возврата денежных средств от ТСП;
- платежи в пользу операторов связи, Интернет-провайдеров и других телекоммуникационных компаний;
- оплата услуг в сторонних банкоматах и терминалах самообслуживания, пополнения любых типов электронных кошельков;
- платежи за государственные услуги; уплата штрафов, пошлин, налогов; судебные выплаты (в том числе алименты);
- платежи за услуги рекламного характера и прочие услуги, связанные с бизнесом и предпринимательской деятельностью;
- операции, входящие в категорию неклассифицированных профессиональных услуг;
- операции по приобретению ценных бумаг, драгоценных металлов, платежных документов и других финансовых инструментов;
- операции по оплате ставок и пари в казино, тотализаторах, букмекерских конторах и других игорных заведениях;
- оплата лотерейных билетов, прав на участие в розыгрышах, призов либо иных поощрений;
- операции по оплате взносов в благотворительные, политические организации, гражданские ассоциации;
- операции, связанные с перечислением средств в пользу страховых компаний;
- любые другие операции, кроме оплат товаров/услуг в ТСП;
- операции со следующими МСС: 2310, 3429, 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 4900, 5094, 5933, 5960, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6211, 6300, 6310, 6399, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6535, 6536, 6537, 6538, 6540, 6542, 7278, 7299, 7311, 7372, 7399, 7800, 7801, 7802, 7994, 7995, 8398, 8999, 9211, 9222, 9311, 9399, 9754, 9999.

3.21. Банк при Возврате покупки начисляет Клиенту Вознаграждение за Отчетный период в соответствии со следующими условиями:

3.21.1. Суммы отмененных (возвратных) Квалифицируемых операций уменьшают общую сумму Квалифицируемых операций, учитываемых при расчете Бонусных баллов в том Отчетном периоде, в котором произведена отмена Квалифицируемой операции. В случае недостатка Бонусных баллов отрицательный остаток Бонусных баллов переносится на следующий Отчетный период(-ы) до полного погашения.

3.21.2. При выполнении отменены / частичного возврата Квалифицируемых операций расчет Вознаграждения пересматривается с учетом уменьшившейся общей суммы Квалифицируемых операций и действующих ограничений Программы лояльности на минимальную/максимальную сумму Квалифицируемых операций.

3.21.3. При расчете суммы Бонусных баллов, на которую должна быть произведена корректировка по отмененным (возвратным) Квалифицируемым операциям, применяется коэффициент Вознаграждения, используемый в Опции Базового начисления, вне зависимости в какой категории была совершена Квалифицируемая операция.

3.22. Бонусные баллы по Квалифицируемым операциям, по которым был произведен Возврат покупки, а также по частичному Возврату покупки уменьшается на сумму пересчитанных Бонусных баллов Возврата покупки либо частичного Возврата покупки на Бонусном счете Клиента.

3.23. Банк вправе сократить Вознаграждение, которое может быть начислено за Квалифицируемые операции, а также сократить или отменить начисленное Вознаграждение за отдельные Квалифицируемые операции и/или категории Квалифицируемых операций, без уведомления и объяснения причин, в случае если Клиент не соблюдает Правила и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках Программы лояльности, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение.

3.24. Банк не начисляет Вознаграждение за Отчетный период, если Карта была закрыта Банком, в том числе по волеизъявлению Клиента.

3.25. Вознаграждение за Квалифицируемые операции, совершенные с использованием дополнительных Карт, начисляется Клиенту-держателю основной Карты. Начисление Вознаграждения по дополнительным Картам, оформленным к Счету, осуществляется в соответствии с Опцией, установленной для основной Карты, оформленной к данному Счету. При расчете Вознаграждения за Квалифицируемые операции, совершенные с использованием Карты, не учитываются суммы Квалифицируемых операций, совершенных с использованием иных Карт, Вознаграждение начисляется при условии совершения Квалифицируемых операций по данной Карте на минимальную сумму, указанную в п.3.10. При совершении безналичных операций посредством КУБ-Direct, КУБ-Mobile сумма данных операций учитывается при расчете суммы Квалифицируемых операций Клиента, на имя которого открыт Счет; при расчете суммы Квалифицируемых операций по дополнительным Картам, открытым на имя другого Клиента, сумма данных операций не учитывается.

3.26. При расчете Вознаграждения за Квалифицируемые операции, совершенные с использованием денежных средств на Счете, не учитываются суммы Квалифицируемых операций, совершенных с использованием денежных средств на иных Счетах.

3.27. Начисление Вознаграждения осуществляется на один Бонусный счет Клиента в Банке / Бонусный счет Программы Партнера совместно по всем основным Картам и дополнительными Картами (если это предусмотрено Правилами) независимо от их количества.

3.28. Банк сообщает Клиенту о размере Вознаграждения, начисленного за Отчётный период, путем размещения соответствующей информации в КУБ-Direct, КУБ-Mobile, в разделе «Кешбэк».

4. Заключительные положения

4.1. Присоединяясь к Правилам, совершая действия, направленные на участие в Программе лояльности, Клиент тем самым подтверждает, что для целей обеспечения его участия в Программе лояльности в соответствии с Правилами поручает Банку передавать Оператору Программы лояльности Банка, а Оператор Программы лояльности Банка уполномочивает получать от Банка, а также соглашается с тем, что Банк и Оператор Программы лояльности Банка вправе обрабатывать (включая передачу Банком Оператору Программы лояльности Банка и Оператором Программы лояльности Банка Банку) следующие данные Клиента:

- информацию о контактном номере телефона;
- пол, дату рождения;
- идентификаторы Клиента, формируемые Банком.

4.2. Обработка данных, указанных в п.4.1 Правил, осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение данных в целях обеспечения участия Клиента в Программе лояльности, включая, но не ограничиваясь:

- обновления данных Клиента в Программе лояльности;
- получения Вознаграждения;
- рассмотрения претензионных обращений;
- выявления злоупотреблений Правилами.

4.3. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Клиентом на весь срок участия в Программе лояльности и до истечения 5 (пяти) лет после его окончания. Обработка персональных данных Клиентов осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 14.07.2022).

4.4. Банк оставляет за собой право в любое время дополнять и/или изменять Правила. Информация об изменениях, вносимых в Правила, размещается на Официальном сайте Банка, в КУБ-Direct, КУБ-Mobile. Информация об изменениях в Правилах (новой редакции Правил) размещается на Официальном сайте Банка не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты введения изменений в действие.

4.5. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Совершение Клиентом действий, направленных на получение Вознаграждения после вступления в силу новой редакции Правил, представляет собой подтверждение согласия Клиента с новой редакцией Правил.

4.6. Банк вправе исключить любого Клиента из числа участников Программы лояльности без предупреждения, если Клиент не соблюдает Правила, и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и/или поощрениями, предоставляемые Клиенту в рамках Программы лояльности.

4.7. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Клиента при использовании Карты.

4.8. Банк вправе по собственной инициативе в любое время в одностороннем порядке приостановить и/или прекратить реализацию Программы лояльности полностью или в отношении определенных категорий ТСП. Информация о таком приостановлении / прекращении реализации Программы лояльности доводится до сведения Клиентов не менее чем за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты приостановления / прекращения путем размещения информации на официальном сайте Банка, в КУБ-Direct, КУБ-Mobile.

4.9. В случаях, установленных Налоговым кодексом РФ, со дня перевода Вознаграждения на Счет Клиента, он несет персональную ответственность за декларирование доходов, за уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин.

4.10. Клиент вправе получать информацию о Программе лояльности и настоящих Правилах одним из следующих способов:

- на официальном сайте Банка;
- в КУБ-Direct, КУБ-Mobile;
- из маркетинговых и рекламных материалов, которые могут быть размещены в Банке на ресурсах Партнера, в СМИ.

4.11. По всем вопросам, предложениям и замечаниям, связанным с функционированием Программы лояльности, Клиенты могут обращаться в Контакт-центр Банка по телефону +7(3519) 248933 или в отделения Банка для обслуживания физических лиц.