

КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ

об условиях договора страхования имущества физических лиц и гражданской ответственности «Хоть потоп»

Подготовлен на основании Правил страхования имущественных рисков и Правил страхования гражданской ответственности граждан перед третьими лицами при эксплуатации жилого помещения АО «АльфаСтрахование», в редакции, действующей на дату заключения договора страхования (далее – Правила страхования).



Страховщик: АО «АльфаСтрахование» Адрес: АО «АльфаСтрахование», адрес: 115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-кт Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15
тел. 8 800 333 0 999, +7 495 788-09-99 (для Москвы и МО)

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. Повреждение, гибель или утрата застрахованного имущества вследствие событий: 1.1. Пожара (включая удар молнии, поджог). 1.2. Взрыва бытового газа. 1.3. Стихийных бедствий. 1.4. Повреждения водой вследствие внезапных аварий водопроводных, канализационных, отопительных, противопожарных (спринклерных) систем или иных гидравлических систем, находящихся и функционирующих по месту страхования. 1.5. Падение на имущество летающих объектов, деревьев, опор линий электропередач. 1.6. Кража со взломом, умышленное уничтожение или повреждение имущества третьими лицами. 1.7. Наезд транспортного средства.

2. Расходы, связанные с расчисткой застрахованного помещения после наступления страхового случая, а также с размещением в гостинице на время ремонта застрахованного жилого помещения, пострадавшего в результате событий.

3. Причинение страхователем ущерба жизни, здоровью или имуществу третьих при эксплуатации застрахованного жилого помещения.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. По страхованию имущества помимо исключений, изложенных в п.15 Правил страхования имущественных рисков: 1.1. повреждения в результате проведения строительных, монтажных, ремонтных, отделочных работ в месте страхования; 1.2. повреждения застрахованного имущества водой, если они произошли не по одной из указанных в п. 3.3.2.1 Полиса причин, например, при повреждении дождевой или талой водой (в том числе и в результате протечки крыши), уборке и чистке помещений, наводнении, затоплении или повышении уровня грунтовых вод; 1.3. естественного износа, коррозии или ржавления указанных в п. 3.3.2.1 Полиса систем; 1.4. повреждения имущества горячим или конденсированным паром при поломке перечисленных в п. 3.3.2.1 Полиса систем, а также расходы по устранению убытков от внезапного замерзания указанных в п. 3.3.2.1 Полиса трубопроводов, а также соединенных непосредственно с ними аппаратов и приборов, таких как краны, вентили, баки, ванны, радиаторы, отопительные котлы, бойлеры и т.д., если причиной является отключение электроэнергии; 1.5. расчистка застрахованных помещений после страхового случая, если такие расходы не связаны с событиями, указанными в п. 3.3.2.1 Полиса; 1.6. устранение внезапных поломок, находящихся непосредственно в застрахованных зданиях трубопроводов; 1.7. проникновение воды или иных жидкостей из помещений, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю), в том числе в результате аварий гидравлических систем; 1.8. ветхость застрахованного помещения. Если одной из причин повреждения застрахованного имущества, находящего в здании/помещении, явилась его ветхость, частичное разрушение или повреждение вследствие длительной эксплуатации. Страховщик имеет право отказать в выплате возмещения в той мере, в которой ветхость зданий/помещений повлияла на размер убытка; 1.9. проникновение в застрахованные помещения дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери или иные отверстия в зданиях, если эти отверстия не возникли вследствие бури, вихря, урагана или смерча; 1.10. дополнительные расходы, которые не связаны с событиями, перечисленными в п.п. 3.3.1 – 3.3.7 Полиса; 1.11. несоблюдение Страхователем (Выгодоприобретателем) предусмотренных законодательством санитарно-гигиенических, экологических, архитектурно-градостроительных, противопожарных и эксплуатационных требований, а также охраны имущества и обеспечения запираения застрахованных помещений.

2. По страхованию гражданской ответственности помимо исключений, изложенных в п.12 Правил страхования гражданской ответственности при эксплуатации недвижимого имущества: 2.1. возмещение вреда, обусловленного несоблюдением требований и норм проведения переустройства (перепланировки) жилого помещения. 2.2. убытки в результате проведения ремонтно-строительных или пуско-наладочных работ, монтажа конструкций и оборудования.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории нахождения застрахованного имущества.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты подается Страхователем в течение в течение 3 (трех) рабочих дней, считая с того дня, когда он узнал или должен был узнать о событии, имеющим признаки страхового случая.

Для получения страховой выплаты требуется представить документы, предусмотренные разделом 1.5 Полисных условий.

Страховая выплата осуществляется в течение 15 рабочих дней после получения заявления и всех необходимых документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма к возврату
Отказ от договора в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня заключения договора	100% страховой премии
Имущество не соответствует требованиям п. 1.1.2 Полисных условий	
Одновременно или до заключения Полиса заключен еще один или несколько полисов в отношении указанного в Полисе имущества по программе страхования «Хоть потоп»	
Отказ от договора страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования по форме ключевого информационного документа, при условии отсутствия событий, имеющих признаки страхового случая, страховых случаев и страховых выплат по договору	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
Утрата (гибель) застрахованного имущества по обстоятельствам иным чем страховой случай	

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления, а также документов, подтверждающих основание для возврата страховой премии.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

Если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 тысяч рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг: сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.