

**Прочитайте текст данной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом этой оферты или не поняли какой-либо пункт оферты, предлагаем Вам отказаться от использования услуг и уточнить интересующую Вас информацию по тел. (3519) 24-89-09. В случае принятия условий данной оферты Вы соглашаетесь со всеми условиями оферты и Вам понятны все её положения.**

### **Предложение (оферта)**

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте, поэтому физическое лицо, производящее акцепт данной оферты путем принятия предложенных условий и совершения действий, направленных на использование электронного средства платежа, становится Клиентом в соответствии с условиями настоящей оферты.

## **ДОГОВОР**

### **об использовании электронного средства платежа**

#### **1. Термины и определения.**

- 1.1. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий договора, изложенных в настоящей оферте путем совершения действий, направленных на использование электронного средства платежа.
- 1.2. **Банк** – сторона по настоящему договору, «Кредит Урал Банк» (Акционерное общество) (генеральная лицензия на осуществление банковских операций ЦБ РФ № 2584 от 15 сентября 2015 года).
- 1.3. **Банковский счет** – открытый Клиенту в Банке текущий счет, текущий счет с использованием банковской карты.
- 1.4. **Безотзывность перевода денежных средств** – характеристика перевода денежных средств, обозначающая отсутствие или прекращение возможности отзыва распоряжения об осуществлении перевода денежных средств в определенный момент времени.
- 1.5. **Безусловность перевода денежных средств** – характеристика перевода денежных средств, обозначающая отсутствие условий или выполнение всех условий для осуществления перевода денежных средств в определенный момент времени.
- 1.6. **Вклад** – вклад до востребования, открытый Клиенту Банком на неопределенный срок, с возможностью пополнения, частичной выдачи денежных средств.
- 1.7. **Клиент** – сторона по настоящему договору, физическое лицо, которое пользуется услугами системы дистанционного банковского обслуживания «КУБ-Direct» и/или банковскими картами, эмитированными Банком.
- 1.8. **Окончателность перевода денежных средств** – характеристика перевода денежных средств, обозначающая предоставление денежных средств получателю средств в определенный момент времени.
- 1.9. **Оператор по переводу денежных средств** – организация, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе осуществлять перевод денежных средств.
- 1.10. **Оферта** – предложение Банка, содержащее все существенные условия договора, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым физическим лицом.
- 1.11. **Перевод денежных средств** – действия Банка в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению получателю средств денежных средств плательщика.
- 1.12. **Система «КУБ-Direct»** – аппаратно-программный комплекс дистанционного банковского обслуживания Клиента, обеспечивающий исполнение Банком

расчетных и иных документов Клиента, составленных в электронном виде, предоставление Клиенту информации о состоянии счетов, открытых в Банке, оказания Банком иных услуг через каналы удаленного доступа посредством организации защищенного электронного документооборота между Банком и Клиентом. Услуга предоставляет Клиенту возможность без участия уполномоченного работника Банка дистанционно проводить банковские операции.

- 1.13. **Сообщение** – SMS-сообщение, PUSH-уведомление. PUSH-уведомление – сообщение, передаваемое Банком или по инициативе Банка с использованием сети Интернет на мобильное устройство Клиента с установленным на нем мобильным приложением Банка или иной программой, предоставляющей техническую возможность для получения такого сообщения.
- 1.14. **Стороны** – совместно именуемые стороны настоящего договора, Банк и Клиент.
- 1.15. **Тарифы** – сборник видов комиссий и их значений, приведенных в количественном и/или процентном выражении, в соответствии с которыми Клиент оплачивает услуги Банка по настоящему договору и/или иным соглашениям, заключенным между Клиентом и Банком.
- 1.16. **Трансграничный перевод денежных средств** – перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщик либо получатель средств находится за пределами Российской Федерации, и (или) перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщика или получателя средств обслуживает иностранный центральный (национальный) банк или иностранный банк.
- 1.17. **Электронное средство платежа** – средство и (или) способ, позволяющие клиенту Банка составлять, удостоверяют и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств (далее ЭСП).
- 1.18. **«Куб-Info»** – информационный сервис, предоставляемый Банком посредством направления Клиенту Сообщений.  
Перечень доступных информационных сервисов размещается на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.creditural.ru](http://www.creditural.ru).

## 2. Общие положения.

2.1. До совершения акцепта Клиент ознакомлен Банком:

- с условиями использования ЭСП, в частности с ограничениями способов и мест использования, случаями повышенного риска использования ЭСП;
- с условиями осуществления перевода денежных средств в рамках применяемой формы безналичных расчетов;
- с размером вознаграждения Банка и порядком его взимания;
- со способами определения обменного курса, применяемого при осуществлении перевода денежных средств в иностранной валюте (при различии валюты денежных средств, предоставленных плательщиком, и валюты переводимых денежных средств);
- с порядком предъявления претензий, включая информацию для связи с Банком;
- с наименованием и местом нахождения Банка, а также номером его лицензии на осуществление банковских операций;
- с иной информацией, обусловленной использованием ЭСП и/или применяемой формой безналичных расчетов.

2.2. Совершением акцепта, соответственно заключением договора, является подача в Банк подписанного Клиентом заявления о присоединении к Договору (оферте) об использовании электронного средства платежа и/или первое действие Клиента с

использованием ЭСП, связанное с переводом денежных средств со счета/вклада Клиента, открытого в Банке. Для совершения акцепта Клиенту необходимо:

- иметь действующий банковский счет (и/или вклад) в Банке;
  - иметь действующую банковскую карту, эмитированную Банком, и/или быть пользователем системы «КУБ-Direct».
- 2.3. Текст настоящей оферты, тарифы Банка, размещены на официальном сайте Банка в сети Интернет: [www.creditural.ru](http://www.creditural.ru), на информационных стендах, находящихся в отделениях Банка по обслуживанию физических лиц.
- 2.4. При открытии счета/вклада Клиент предоставил Банку достоверную информацию, необходимую для связи с Клиентом, в том числе: адрес места жительства (нахождения), телефон, адрес электронной почты. Совершением акцепта Клиент подтверждает достоверность указанной информации, в случае ее изменения Клиент обязуется незамедлительно предоставить Банку обновленную информацию.
- 2.5. Условия настоящей оферты могут изменяться/дополняться Банком в одностороннем порядке. Изменения и дополнения, внесенные Банком в настоящий договор, становятся обязательными для сторон настоящего договора по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней с даты уведомления Банком Клиента о внесенных изменениях и дополнениях в настоящий договор, если в тексте уведомления не будет указано иное. Дата вступления в действие изменений и дополнений в настоящий Договор и Тарифы указывается Банком в тексте уведомления. Уведомление доводится до сведения Клиента путем публикации на официальном сайте Банка в сети Интернет: [www.creditural.ru](http://www.creditural.ru), на информационных стендах, находящихся в отделениях Банка по обслуживанию физических лиц.
- Изменение Тарифов, перечня приведенных в Тарифах продуктов/услуг производится в следующем порядке:
- 1) По продуктам/услугам, используемым Клиентом на момент соответствующего изменения:  
Увеличение (установление) Тарифов, прекращение предоставления продуктов/услуг, изменение порядка и условий оплаты услуг производится при получении выраженного Клиентом конкретного, информированного и сознательного согласия на применение соответствующих изменений.
- Снижение/отмена Тарифов производится с момента публикации Тарифов согласно п.2.3. Договора.
- 2) По продуктам/услугам, не используемым Клиентом на момент соответствующего изменения:  
Предоставление Клиенту продуктов/услуг в соответствии с условиями и Тарифами, действующими в момент предоставления продукта/услуги, производится при получении выраженного Клиентом конкретного, информированного и сознательного согласия на применение соответствующих условий и Тарифов.
- Изменение лимитов по операциям с использованием ЭСП производится с заблаговременным (не позднее, чем за пятнадцать календарных дней) уведомлением Клиента до момента введения такого изменения, если в тексте уведомления не будет указано иное, посредством почтовой, телефонной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что уведомление направлено Банком, или путем опубликования указанных изменений в средствах массовой информации г.Магнитогорска и/или на официальном сайте Банка в сети Internet по адресу [www.creditural.ru](http://www.creditural.ru), на информационных стендах в отделениях Банка для обслуживания физических лиц.
- 2.6. Совершением Акцепта о принятии условий настоящей оферты Клиент дает согласие на обработку Банком его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), распространение (в том числе передачу),

обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться Банком с использованием средств автоматизации.

### **3. Предмет Договора.**

3.1. Банк оказывает Клиенту услуги по переводу денежных средств с использованием ЭСП в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а Клиент оплачивает услуги Банка.

### **4. Порядок осуществления перевода денежных средств.**

4.1. Банк осуществляет безналичный перевод денежных средств по распоряжению Клиента (далее - распоряжение Клиента).

4.2. Перевод денежных средств осуществляется за счет денежных средств Клиента, находящихся на его банковском счете/вкладе или предоставленных Банком Клиенту по договору потребительского кредита в случае, если для их предоставления используется ЭСП.

4.3. Перевод денежных средств осуществляется в рамках применяемых форм безналичных расчетов посредством зачисления денежных средств на банковский счет получателя средств, выдачи получателю средств наличных денежных средств.

4.4. Перевод денежных средств осуществляется в срок в срок не более трех рабочих дней начиная со дня списания денежных средств с банковского счета Клиента. После списания денежных средств со счета Клиента перевод отзыву не подлежит (наступает безотзывность перевода денежных средств).

4.5. Безусловность перевода денежных средств наступает в момент выполнения определенных плательщиком и (или) получателем средств либо иными лицами условий осуществления перевода денежных средств, в том числе осуществления встречного перевода денежных средств в иной валюте, встречной передачи ценных бумаг, представления документов, либо при отсутствии указанных условий.

4.6. В случае если плательщика средств и получателя средств обслуживает один оператор по переводу денежных средств, окончательность перевода денежных средств наступает в момент зачисления денежных средств на банковский счет получателя средств или обеспечения получателю средств возможности получения наличных денежных средств.

4.7. В случае если плательщика средств и получателя средств обслуживают разные операторы по переводу денежных средств, окончательность перевода денежных средств наступает в момент зачисления денежных средств на банковский счет оператора по переводу денежных средств, обслуживающего получателя средств.

4.8. При переводе денежных средств обязательство оператора по переводу денежных средств, обслуживающего плательщика, перед плательщиком прекращается в момент наступления его окончательности.

4.9. Распоряжение Клиента должно содержать информацию, позволяющую осуществить перевод денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов (далее - реквизиты перевода). Перечень реквизитов перевода устанавливается в соответствии с действующим законодательством, банковскими правилами, договором банковского счета, приложениями и дополнительными соглашениями к нему, иными соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом.

4.10. Распоряжение клиента может передаваться, приниматься к исполнению, исполняться и храниться в электронном виде, если иное не предусмотрено

законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, нормативными правовыми актами Российской Федерации.

- 4.11. Банк вправе составить распоряжение от своего имени для исполнения распоряжения Клиента.
- 4.12. При приеме к исполнению распоряжения Клиента Банк обязан удостовериться в праве Клиента распоряжаться денежными средствами, проверить реквизиты перевода, достаточность денежных средств для исполнения распоряжения Клиента, а также выполнить иные процедуры приема к исполнению распоряжений Клиентов, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 4.13. Если право Клиента распоряжаться денежными средствами не удостоверено, а также если реквизиты перевода не соответствуют установленным требованиям, Банк не принимает распоряжение Клиента к исполнению и уведомляет Клиента об отказе в приеме посредством телефонного звонка не позднее рабочего дня, следующего за днем получения распоряжения Клиента.
- 4.14. Достаточность денежных средств, находящихся на банковском счете Клиента, для исполнения его распоряжения определяется в порядке, установленном нормативными актами Банка России. При недостаточности денежных средств, находящихся на банковском счете Клиента, Банк не принимает распоряжение клиента к исполнению и уведомляет Клиента об отказе в приеме посредством телефонного звонка не позднее рабочего дня, следующего за днем получения распоряжения Клиента.
- 4.15. Прием распоряжения Клиента к исполнению подтверждается Банком Клиенту одновременно с уведомлением об исполнении распоряжения в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего договора.
- 4.16. Распоряжение Клиента может быть до наступления безотзывности перевода денежных средств отозвано Клиентом в следующем порядке:
- Для отзыва распоряжения, Клиент направляет в Банк заявление на отзыв на бумажном носителе в двух экземплярах. Заявление на отзыв составляется в произвольной форме и должно содержать следующую информацию: № распоряжения, дату распоряжения, сумму распоряжения, наименование и № банковского счета плательщика, дату представления в Банк, наименование и № банковского счета получателя.
  - На каждом из экземпляров проставляется: дата, подпись уполномоченного работника и штамп Банка. Один экземпляр заявления на отзыв остается в Банке и служит основанием для прекращения перевода денежных средств по отзываемому распоряжению Клиента, второй возвращается Клиенту в качестве расписки в получении заявления на отзыв.
- 4.17. Распоряжение Клиента исполняется Банком в рамках применяемых форм безналичных расчетов в размере суммы, указанной в распоряжении Клиента. Вознаграждение Банка не может быть удержано из суммы перевода денежных средств, за исключением случаев осуществления трансграничных переводов денежных средств.
- 4.18. Исполнение распоряжения Клиента подтверждается Банком Клиенту в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего договора.

## **5. Права и обязанности Сторон.**

### **5.1. Банк обязан:**

- 5.1.1. Информировать Клиента о совершении каждой операций с использованием ЭСП, в соответствии с условиями настоящего договора.
- 5.1.2. Фиксировать направленные Клиенту и полученные от Клиента уведомления, а также хранить соответствующую информацию в установленные действующим законодательством сроки.

- 5.1.3. Обеспечить возможность направления ему Клиентом уведомления об утрате ЭСП и (или) о его использовании без согласия Клиента.
- 5.1.4. Предоставлять Клиенту по его запросу документы и информацию, которые связаны с использованием ЭСП.
- 5.1.5. Приостановить на срок не более 2 (двух) рабочих дней исполнение распоряжения Клиента о совершении операции в случае, если эта операция соответствует признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, устанавливаемым Банком России и размещенным на его официальном сайте в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее в пунктах 5.1.5.1.-5.1.5.3. – Признаки).
- 5.1.5.1. При осуществлении действий, предусмотренных пунктом 5.1.5. настоящего договора, предоставить Клиенту информацию:
- о приостановке исполнения распоряжения Клиента в связи с выявлением Признаков посредством телефонного звонка Клиенту на номер мобильного телефона (или иной телефонный номер, сообщенный Клиентом Банку) либо направления Сообщения на номер мобильного телефона Клиента;
  - о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента посредством включения данной информации в договор, заключенный с Клиентом.
- 5.1.5.2. При осуществлении действий, предусмотренных пунктом 5.1.5. настоящего договора, приостановить использование Клиентом ЭСП, посредством которого производится операция, соответствующая Признакам, незамедлительно предоставить Клиенту информацию о приостановлении/прекращении использования ЭСП с указанием причины такого приостановления/прекращения посредством телефонного звонка Клиенту на номер мобильного телефона (или иной телефонный номер, сообщенный Клиентом Банку) либо направления Сообщения на номер мобильного телефона Клиента, а также запросить у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения посредством телефонного звонка Клиенту на номер мобильного телефона (или иной телефонный номер, сообщенный Клиентом Банку).
- 5.1.5.3. При получении от Клиента подтверждения возобновления исполнения распоряжения (в порядке, установленном пунктом 5.1.5.2., незамедлительно возобновить использование Клиентом ЭСП и исполнение соответствующего распоряжения. При не получении от Клиента указанного подтверждения (в том числе по причине невозможности установления связи с Клиентом в порядке, предусмотренном пунктом 5.1.5.2.) возобновить использование Клиентом ЭСП и исполнение распоряжения Клиента по истечении 2 (двух) рабочих дней после дня приостановления использования ЭСП и распоряжения Клиента. При отказе Клиента в подтверждении возобновления исполнения распоряжения немедленно прекратить исполнение соответствующего распоряжения и использование Клиентом ЭСП, посредством которого была инициирована операция, соответствующая Признакам.
- 5.1.6. Приостановить зачисление денежных средств на Счет Клиента на срок до 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от оператора по переводу денежных средств, обслуживающего отправителя, уведомления о приостановлении зачисления на Счет Клиента и незамедлительно уведомить об этом Клиента посредством телефонного звонка на номер мобильного телефона (или иной телефонный номер, сообщенный Клиентом Банку), сообщив о необходимости представления в пределах указанного срока документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств.
- 5.1.6.1. Осуществить зачисление денежных средств на Счет Клиента в случае представления Клиентом в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня совершения Банком

действий, предусмотренных пунктом 5.1.6. настоящего договора, документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств.

5.1.6.2. Осуществить не позднее 2 (двух) рабочих дней после истечения срока, указанного в п. 5.1.6.1. настоящего договора, возврат денежных средств оператору по переводу денежных средств, обслуживающему плательщика, в случае непредставления Клиентом в течение этого срока документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств.

5.1.7. На основании заявления Клиента установить в отношении операций, осуществляемых с использованием удаленного доступа клиентов к объектам информационной инфраструктуры Банка через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" (совершения Переводов денежных средств), ограничений на осуществление операций Клиентом либо ограничения максимальной суммы одной операции и (или) операций за определенный период времени.

#### **5.2. Банк имеет право:**

5.2.1. Отказать Клиенту в заключении настоящего договора без объяснения причин.

5.2.2. Прекратить предоставление услуг по использованию ЭСП, в порядке и в случаях, предусмотренных настоящим договором.

5.2.3. В одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего договора и тарифы Банка, руководствуясь порядком, предусмотренным пунктом 2.5. настоящего договора.

5.2.4. Приостановить (блокировать использование Клиентом ЭСП) или прекратить использование Клиентом ЭСП в случаях, предусмотренных настоящим договором (Банк незамедлительно предоставляет Клиенту информацию о приостановлении/прекращении использования ЭСП с указанием причины такого приостановления/прекращения посредством телефонного звонка Клиенту на номер мобильного телефона (или иной телефонный номер, сообщенный Клиентом Банку) либо направления Сообщения на номер мобильного телефона Клиента).

5.2.5. Требовать от Клиента предоставления всех необходимых документов и совершения всех необходимых действий, предусмотренных действующим законодательством.

#### **5.3. Клиент имеет право:**

5.3.1. Получать информацию о произведенных переводах денежных средств в соответствии с условиями настоящего договора.

5.3.2. Отказаться от использования ЭСП путем направления Банку письменного уведомления.

5.3.3. Оформить заявление об установлении в отношении операций, осуществляемых с использованием удаленного доступа клиентов к объектам информационной инфраструктуры Банка через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" (совершения Переводов денежных средств), ограничений на осуществление операций Клиентом либо ограничения максимальной суммы одной операции и (или) операций за определенный период времени.

#### **5.4. Клиент обязан:**

5.4.1. Уплачивать комиссионное вознаграждение Банку.

5.4.2. Обеспечить недоступность ЭСП другим лицам; сохранять в секрете коды и пароли доступа, необходимые для использования ЭСП; принимать все меры по предотвращению утраты ЭСП и их несанкционированного использования.

5.4.3. Незамедлительно письменно информировать Банк об изменении информации, необходимой для связи с Клиентом, в том числе: номере телефона, адресе электронной почты. Незамедлительно информировать Банк о случаях утраты ЭСП и/или его использования без согласия Клиента.

5.4.4. Не осуществлять посредством ЭСП незаконные финансовые операции, незаконную торговлю и любые другие операции в нарушение законодательства РФ.

5.4.5. Регулярно посещать структурные подразделения Банка, соответствующие разделы сайта Банка в сети Интернет по адресу [www.creditural.ru](http://www.creditural.ru) для своевременного получения информации об изменениях и дополнениях в условиях обслуживания в Банке по настоящему договору, в тарифах, а также о новых услугах Банка.

## **6. Порядок направления информации, связанной с использованием ЭСП.**

- 6.1. Банк информирует Клиента о совершении каждой операции с использованием ЭСП путем предоставления выписки об операциях на бумажном носителе при личном обращении Клиента в Банк. Информирование Клиентов, являющихся пользователями Системы «КУБ-Direct», о совершении каждой операции с использованием ЭСП осуществляется Банком посредством данной системы путем предоставления Клиенту доступа к формированию выписки о совершенных операциях. Дополнительно указанная в настоящем пункте информация может предоставляться Банком путем отправки Сообщения в соответствии с условиями заключенного между Клиентом и Банком заявления-договора о предоставлении информации посредством сотовой связи / о предоставлении услуги «КУБ-Info». В этом случае Сообщение считается полученным Клиентом в дату отправки Сообщения Банком.
- 6.1.1. Банк информирует Клиента после совершения Клиентом (являющимся заемщиком по договору потребительского кредита) каждой операции с использованием ЭСП, с использованием которого Клиенту был предоставлен потребительский кредит, о размере его текущей задолженности перед Банком по договору потребительского кредита и о доступной сумме потребительского кредита с лимитом кредитования по договору потребительского кредита путем отправки Сообщения на номер мобильного телефона, сообщенный Клиентом Банку при заключении договора потребительского кредита. Сообщение считается полученным Клиентом в дату отправки Сообщения Банком.
- 6.2. В случае если отправка Сообщений или использование Клиентом Системы «КУБ-Direct» приостановлены по любой причине, предусмотренной договором или действующим законодательством, в период приостановки оказания услуги обязанность по информированию Клиента Банк выполняет путем предоставления выписки на бумажном носителе при личном обращении Клиента в Банк.
- 6.3. Обязанность Банка по направлению Клиенту уведомлений, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством, считается исполненной:
- В момент получения Клиентом соответствующей выписки об операциях при личном обращении Клиента в Банк;
  - В момент формирования Клиентом, являющимся пользователем Системы «КУБ-Direct», выписки о совершении операций в Системе «КУБ-Direct»;
  - В момент отправки Банком Сообщения в соответствии с условиями заключенного между Клиентом и Банком заявления-договора о предоставлении информации посредством сотовой связи / о предоставлении услуги «КУБ-Info».
- В случае если по одной и той же операции уведомление Клиенту было направлено Банком более одного раза (в т.ч. различными способами, предусмотренными настоящим пунктом ДКБО, и/или в разные даты) обязанность Банка по направлению Клиенту уведомлений, предусмотренных настоящим договором и действующим законодательством, считается исполненной в момент направления первого из этих уведомлений.
- 6.4. В случае утраты ЭСП и/или его использования без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно после обнаружения факта утраты ЭСП и или его использования без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции, сообщить об этом Банку:



**Контактные телефоны Банка**  
**круглосуточно: +7(3519)248909, +7(3519)248933,**  
**E-mail: office@credital.ru.**

В случае обращения Клиента в контактный центр Банка по указанным телефонам в режиме круглосуточного доступа, Клиент должен сообщить Ф.И.О., слово пароль, а также ответить на ряд вопросов, установленных технологическим порядком Банка. Устное сообщение должно быть подтверждено письменным заявлением Клиента в срок не позднее следующего рабочего дня. При условии нахождения клиента в удаленном доступе заявление клиента может быть отправлено любым доступным каналом связи (факс, электронная почта и т.п.) с последующей заменой<sup>1</sup>.

## **7. Порядок приостановления и прекращения использования ЭСП.**

- 7.1. Переводы электронных денежных средств с использованием ЭСП могут быть приостановлены Банком в порядке и случаях, которые аналогичны порядку и случаям приостановления операций по банковскому счету, предусмотренным законодательством РФ.
- 7.2. Использование Клиентом ЭСП может быть приостановлено или прекращено Банком на основании полученного от Клиента уведомления, в том числе, в случае утраты ЭСП и (или) о его использовании без согласия Клиента.
- 7.3. Использование Клиентом ЭСП может быть приостановлено по инициативе Банка:
  - при нарушении Клиентом порядка использования ЭСП;
  - в случае неисполнения Клиентом условий и обязательств, предусмотренных настоящим договором, тарифами Банка;
  - при наличии обстоятельств, свидетельствующих о неправомерном использовании ЭСП Клиентом или третьими лицами;
  - при совершении Клиентом действий с использованием предоставленных ЭСП, влекущих причинение ущерба Банку.
- 7.4. Банк незамедлительно предоставляет Клиенту информацию о приостановлении/прекращении использования ЭСП с указанием причины такого приостановления/прекращения посредством телефонного звонка Клиенту на номер мобильного телефона (или иной телефонный номер, сообщенный Клиентом Банку) либо направления Сообщения на номер мобильного телефона Клиента.
- 7.5. Приостановление или прекращение использования Клиентом ЭСП не прекращает обязательств Клиента и Банка по переводу денежных средств, возникших до момента приостановления или прекращения указанного использования.

## **8. Порядок расчетов и стоимость услуг Банка.**

- 8.1. Плата за услуги Банка определяется тарифами Банка, действующими на момент совершения перевода денежных средств с использованием ЭСП.
- 8.2. Оплата услуг Банка производится путем списания денежных средств с банковского счета Клиента без его распоряжения за каждый совершенный перевод денежных средств с использованием ЭСП в момент совершения операции, если иное не установлено тарифами Банка, в порядке, предусмотренном настоящим договором и/или договором банковского счета/вклада.
- 8.3. В случае если у Клиента на банковском счете недостаточно денежных средств на оплату суммы перевода денежных средств и/или оплату услуг Банка, Банк такие

---

<sup>1</sup> В случае, если ЭСП является банковская карта, подтверждение уведомлений, осуществленных по телефону контактного центра Банка, письменными заявлениями Клиентов не требуется.

операции не совершает, за исключением случаев предоставления Банком Клиенту кредита (овердрафта).

#### **9. Ответственность сторон.**

- 9.1. Клиент несет ответственность за достоверное/корректное использование ЭСП, заполнение электронных форм в ЭСП Банка, а также на ресурсах сторонних операторов. Банк не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, возникший у Клиента вследствие недостоверного/некорректного использования ЭСП.
- 9.2. В случае передачи Клиентом третьим лицам своего ЭСП, пароля, кода доступа, необходимых для использования ЭСП, Клиент в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами с использованием ЭСП, а также за ущерб, причиненный такими третьими лицами Банку и Клиенту. Право использования ЭСП является исключительным и непередаваемым.
- 9.3. В случае несвоевременного предоставления Клиентом информации, необходимой для направления Банком информации о совершенных операциях, Клиент самостоятельно несет риск неполучения информации о совершенных операциях.
- 9.4. Банк не несет ответственности за непредоставление услуг Клиенту в случае сбоя программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Банку.
- 9.5. Банк не несет ответственность за полные или частичные перерывы в предоставлении услуг, по обстоятельствам, не зависящим от Банка (отключение электричества, замена оборудования, программного обеспечения или проведение других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения ЭСП).
- 9.6. В случае уведомления Клиентом Банка об утрате либо несанкционированном использовании его ЭСП в сроки, предусмотренные настоящим договором, Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту с использованием данного ЭСП.

#### **10. Порядок рассмотрения споров.**

- 10.1. При возникновении споров, связанных с использованием Клиентом его ЭСП, Банк рассматривает заявление Клиента и предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявления, в том числе в письменной форме по требованию Клиента:
- в срок не более 30 дней со дня получения такого заявления в случае использования ЭСП для осуществления перевода денежных средств на территории РФ;
  - в срок не более 60 дней со дня получения заявления в случае использования ЭСП для осуществления трансграничного перевода денежных средств.
- 10.2. До разрешения спора Банк приостанавливает проведение всех операций с использованием ЭСП.
- 10.3. Споры, которые могут возникнуть из исполнения условий настоящего договора, стороны будут разрешать в порядке, установленном законодательством РФ.
- 10.4. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в условиях договора, но вытекающим из отношений сторон по нему, стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

#### **11. Срок действия Договора.**

- 11.1. Настоящий договор вступает в силу с даты подписания Клиентом заявления, выражающего согласие Клиента с условиями настоящего договора, или с даты совершения Клиентом первого действия с использованием ЭСП, связанного с переводом денежных средств со счета/вклада Клиента, открытого в Банке, и действует без ограничения срока.
- 11.2. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по заявлению любой из сторон. Сторона, желающая расторгнуть настоящий договор, направляет

другой стороне письменное уведомление о расторжении договора. Договор считается расторгнутым по истечении 30 календарных дней после направления указанного уведомления.

- 11.3. Прекращение действия настоящего договора не прекращает обязательств сторон, если они не выполнили их в течение срока действия настоящего договора.
- 11.4. Договор не может быть прекращен в период перевода денежных средств.
- 11.5. С момента расторжения настоящего договора ЭСП объявляется недействительным и его действие блокируется Банком.

## **12. Реквизиты Банка**

«Кредит Урал Банк» (Акционерное общество)

Россия, 455044, Челябинская область,

г. Магнитогорск, ул. Гагарина, д.17.

ИНН 7414006722

БИК 047516949

КПП 997950001

ОГРН 1027400000638

К/с 30101810700000000949 в РКЦ

г. Магнитогорска ГУ Банка России

по Челябинской области