

**Ключевой информационный документ
об условиях договора добровольного страхования**

по программе «Деньги под защитой» подготовлен на основании Правил комплексного страхования клиентов финансовых организаций и Правил страхования имущественных рисков АО «АльфаСтрахование» (далее - Страховщик) в редакции, действующей на дату заключения договора страхования (далее - Правила).



Страховщик

АО «АльфаСтрахование», адрес: 115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-кт Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15, тел. 8 800 333 0 999, +7 495 788-09-99

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. Несанкционированное снятие денежных средств со Счета Страхователя по Банковской карте, в результате противоправных действий третьих лиц, указанными ниже способами:

1.1. Получения третьими лицами наличных денег из банкомата со Счета, в случае передачи Держателем Банковской карты своей карты и сообщения третьим лицам PIN-код этой карты под угрозой насилия либо в результате насилия в отношении него или его близких. 1.2. Получения третьими лицами наличных денег со Счета в отделении Банка с использованием Банковской карты и с копированием подписи Держателя на платежных документах при условии оформления Банком документов по операции, подтвержденной подписью или PIN-кодом. 1.3. Используя сведения о застрахованной Банковской карте, не выывшей из владения Держателя, которые получены мошенническим путем для осуществления расчетов за покупки, работы, услуги посредством: 1.3.1. перехода на мошеннические сайты, с использованием методов заражения записей DNS; 1.3.2. получения данных о Банковской карте Держателя путем взлома серверов интернет-магазинов, платежных и расчетных систем, создания фишинговых сайтов; 1.3.3. применения устройств, считывающих (сканирующих) информацию, вводимую Держателем при проведении операций по бесконтактной оплате с использованием Мобильного устройства; 1.3.4. переподключения Мобильного банка Держателя на сторонний номер телефона в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа к Мобильному банку, подключенному к Застрахованной банковской карте; 1.3.5. получения доступа к Интернет-банку и одноразовым паролям Держателя к нему; 1.3.6. применения устройств, считывающих коды, магнитные полосы, идентификационный номер и пароль, вводимые с целью проведения банковских операций, в т.ч. через банкомат; 1.3.7. использования поддельной карты с нанесенными на нее данными действительной Банковской карты в качестве расчетного средства; 1.3.8. мошеннических действий через Мобильный банк в результате утраты либо хищения Мобильного устройства, к которому привязана Банковская карта. Страховой лимит - одно событие в течение срока действия Полиса 1.3.9. применения незаконных CNP транзакций. 1.4. Несанкционированного использования Банковской карты третьими лицами при оплате товаров, работ, услуг в результате ее утраты Держателем, за исключением операций с использованием PIN-кода карты. 1.5. Списания денежных средств со Счета в заведомо большем размере, чем стоимость приобретенного товара (услуг), при оплате указанных товаров (услуг) с использованием Банковской карты (за исключением случаев повторного списания денежных средств за покупку одного и того же товара (услуги)). 1.6. Получения денежных средств из банкомата по поддельной Карте, на которую нанесены данные действительной Банковской карты. 2. Утрата Банковской карты вследствие: утери; хищения; случайных механических, термических повреждений, размагничивания и т.п.; неисправной работы банкомата. 3. Хищение у Держателя наличных денежных средств, полученных в банкомате по застрахованной Банковской карте, если такое хищение совершено путем разбоя или грабежа и имело место не позднее 12 часов с момента снятия денежных средств.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Убытки, возникшие в результате: 1.1. операций с использованием застрахованной Банковской картой, наступившие ранее 48 часового периода, предшествующего моменту блокировки Карты; 1.2. несанкционированного снятия денежных средств со счета при отсутствии блокировки карты за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения Страхователь/ Держатель Банковской карты не мог сообщить о необходимости блокировки карты; 1.3. совершения мошеннических или иных незаконных действий со стороны Страхователя/ Держателя Банковской карты; 1.4. хищения у Держателя Банковской карты наличных денежных средств, полученных Держателем Банковской карты в банкомате по Банковской Карте, если такое хищение имело место по истечении 12 часов с момента снятия денежных средств; 1.5. использования банковской карты близкими родственниками Страхователя/ Держателя Банковской карты независимо от способа получения ими банковской карты; 1.6. несоблюдения Страхователем/ Держателем Банковской карты Договора с Банком (правил/условий использования банковских карт), выдавшим Банковскую карту, в том числе хранение номера Банковской карты и PIN-кода в доступных для посторонних лиц местах и/или хранение Банковской карты вместе с PIN-кодом, предоставление информации о реквизитах Банковской карты (номер карты, срок действия карты, PIN-код, CVV2/CVC2 код, контрольная информация по карте) третьим лицам, включая работников Банка, по телефону или в СМС-сообщениях; проведение через банкоматы и иные устройства самообслуживания операций по инструкциям, полученным по телефону; отсутствие подписи Держателя карты на карте; хранение копий чеков, билетов, других документов, где указан номер Банковской карты; передача пароля доступа к счету через интернет третьим лицам; 1.7. умышленно не принятых Страхователем/ Держателем Банковской карты разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки; 1.8. операций по Застрахованной карте, совершенных после извещения Страхователем/ Держателем Банковской карты Банка-эмитента о факте утраты Застрахованной карты (потери, кражи или хищения); 1.9. событий, неподтвержденных документами из компетентных органов; 1.10. событий в отношении банковских карт, не указанных в Полисе-оферте; 1.11. событий, зависящих от воли Страхователя/ Держателя Банковской карты, а также в результате совершенных Страхователем/ Держателем Банковской карты добровольных действий, без принуждения, без подтверждения причинно-следственной связи между мошенническими действиями третьих лиц в отношении Страхователя/ Держателя Банковской карты и несанкционированного совершения транзакций со счета Держателя Основной Банковской карты; 1.12. событий с банковскими картами, не подключенным ни к одной из международных платежных систем или национальной платежной системе «МИР»; 1.13. событий с банковскими картами, выпущенными к расчетному счету юридического лица и/или используемыми для расчетов, связанных с предпринимательской деятельностью (в коммерческих целях); 1.14. несанкционированного снятия денежных средств со счета в случае утраты мобильного устройства, к которому привязана застрахованная Банковская карта, при отсутствии блокировки банковской карты и сим-карты, которая использовалась в утраченном мобильном устройстве; 1.15. хищения в размере более 10 000 (десяти тысяч) рублей при снятии наличных денежных средств в период с 23 час. 01 мин. до 07 час. 00 мин. (по местному времени населенного пункта, в котором произошло хищение) следующего дня; 1.16. расходов, связанных с обслуживаем карточного счета, к которому привязана застрахованная банковская карта; 1.17. судебных расходов; 1.18. потери дохода или части убытка, явившихся результатом скидки, которую предоставило лицо, принявшее в качестве средства оплаты пластиковую карту; 1.19 кражи или расхищения имущества во время или непосредственно после страхового случая; 1.20. событий, возникших у Выгодоприобретателя, находящегося во время страхового случая в алкогольном опьянении (средней или тяжелой степени) или наркотическом опьянении; 1.21. повреждения или утраты ценных бумаг, рукописей, чертежей, информации на носителях любых видов, картотек, моделей, макетов, наглядных пособий, коллекций, предметов искусства, антиквариата. 2. Не признаются страховыми случаями события, по которым убытки возмещаются оператором по переводу денежных средств (далее – Оператор) в соответствии с законом, а именно: 2.1. После получения Оператором уведомления клиента. 2.2. В случае, если Оператор не исполняет обязанность по информированию клиента о совершенной операции. 2.3. Операция совершена без согласия клиента до момента направления клиентом - физическим лицом уведомления.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Мир, за исключением территории Сирийской Арабской Республики, Государства Ливия, Республики Южный Судан, Йеменской Республики, Исламской Республики Афганистан, Исламской Республики Пакистан, Исламской Республики Иран, Республики Ирак, Федеративной Республики Сомали, Центральноафриканской Республики, Украины, Луганской Народной Республики, Донецкой Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и зон боевых (военных) действий.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление о страховой выплате подается в течение в течение 3 (трех) рабочих дней с момента, когда Страхователю/ Держателю Банковской карты стало известно о наступлении события.

Для получения страховой выплаты требуется представить документы по событиям несанкционированного снятия денежных средств со Счета; утраты банковской карты; хищения наличных денежных средств, полученных по застрахованной карте в банкомате, повреждения, гибели или утраты застрахованного имущества – в соответствии с перечнем, указанным в п. 3 Полисных условий.

Страховая выплата осуществляется в течение 15 рабочих дней после получения заявления и всех необходимых документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня его заключения	100% от страховой премии
Отказ от договора в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным чем страховой случай	
Одновременно или до заключения Полиса заключены иные договоры в отношении застрахованной карты по программе страхования рисков держателя банковской карты	100% от страховой премии

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения заявления, а также документов, подтверждающих основание для возврата страховой премии.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

Если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг: сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.