

## ПРАВИЛА

### обслуживания банковских Карт «Кредит Урал Банк» (Акционерное общество) с возможностью выплаты Бонусов за использование банковской Карты

#### 1. Термины и определения

- 1.1. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий, изложенных в Правилах.
- 1.2. **Акция** – маркетинговое мероприятие Банка, проводимое в рамках Программы лояльности, направленное на увеличение активности Клиентов и увеличение лояльности Клиентов к Программе, сопровождающееся начислением дополнительных Бонусов.
- 1.3. **Банк** – «Кредит Урал Банк» (Акционерное общество) / Банк «КУБ» (АО) (адрес: 455044, Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Гагарина, д.17). Генеральная лицензия Банка России № 2584 от 15 сентября 2015 года.
- 1.4. **Бонусы** – неденежные условные единицы, используемые в рамках Программы лояльности для учета активности Клиентов и прав, представляемых Правилами, а также предусмотренных правилами отдельных Акций, проводимых Банком в рамках Программы лояльности, и учитываемые Банком на Бонусном счете.
- 1.5. **Бонусные единицы программы Партнера** – начисленные по Карте Бонусы, зачисляемые в виде применяемых в выбранной Программе Партнера условных единицах на Бонусный счет Программы Партнера.
- 1.6. **Бонусный счет** – учетная запись, присвоенная Клиенту Программы лояльности, в которой хранится информация о начислении, списании Бонусов по всем Картам Клиента, участвующим в Программе лояльности.
- 1.7. **Виртуальная карта** – Карта в электронном виде, эмитируемая Банком без материального носителя.
- 1.8. **Главная карта** – приоритетная Карта, в случае если к Счету оформлено более одной Карты. Приоритет Карты устанавливается Банком по ряду критериев:
- при наличии Карт, выпущенных как на имя владельца Счета, так и на имя другого клиента, Главной картой устанавливается Карта владельца Счета;
  - при наличии как Пластиковых карт, так и Виртуальных карт при выборе Главной карты предпочтение отдается Пластиковой карте;
  - при наличии одной Карты, указанной в п.п. 3.6 - 3.7, она устанавливается Главной картой;
  - при наличии нескольких Карт, указанных в п.п. 3.6 - 3.7, одна из них устанавливается Главной картой по выбору Банка;
  - при наличии нескольких Карт, указанных в п.п. 3.8, 3.9, 3.10, 3.11 Главная карта определяется Банком по активности использования Карты (учитывается сумма операций по Карте и их количество).

Категория, выбранная Клиентом для Главной карты, автоматически применяется к Дополнительным картам.

1.9. **Дополнительная карта** – Карта, не являющаяся Главной картой, в случае если к Счету оформлено более одной Карты.

1.10. **ДКБО** – договор комплексного банковского обслуживания физических лиц, заключенный между Клиентом и Банком посредством акцепта Банком предложения (оферты) Клиента, оформленного Заявлением Клиента.

1.11. **Договор** – договор банковского Счета, заключенный между Клиентом и Банком.

1.12. **Закрытие Отчетного периода** – дата начисления Бонусов на Бонусный счет по Квалифицированным операциям или Операциям ЖКУ за Отчетный период.

1.13. **Карта** – расчетная (дебетовая) карта, выпущенная Банком на имя Клиента или на имя указанного Клиентом физического лица, оформленная к Счету в рублях РФ.

1.14. **Категория** - установленный Клиентом в рамках Опции признак для начисления Бонусов по совокупности МСС-кодов, которые присвоены ТСП ее банком-эквайером.

1.15. **Категория ЖКУ** – установленный Клиентом в рамках Опции признак для начисления Бонусов по Операциям ЖКУ.

1.16. **Квалифицируемая операция** – безналичная операция, совершенная Клиентом в ТСП с использованием Карты при оплате товаров, работ и услуг.

1.17. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор или ДКБО, в рамках которого на имя данного физического лица или на имя указанного Клиентом - физического лица, Банком выпущена Карта.

1.18. **Кредитный договор** – Соглашение между Банком и Клиентом, в соответствии с которым Банк обязуется предоставить денежные средства в размере и на условиях, предусмотренных договором, а Клиент обязуется возвратить полученную денежную сумму в срок и уплатить начисленные проценты.

1.19. **КУБ-Direct** – программный комплекс дистанционного банковского обслуживания Клиента, обеспечивающий исполнение Банком расчетных и иных документов.

1.20. **КУБ-Mobile** – программный комплекс, позволяющий использовать КУБ-Direct на мобильном устройстве.

1.21. **Операция ЖКУ** – безналичная операция оплаты жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ), совершенная Клиентом по Счету через КУБ-Direct, КУБ-Mobile (за исключением переводов с самостоятельным вводом Клиентом реквизитов платежного поручения), при условии выполнения следующих критериев:

- МСС-код Операции ЖКУ соответствует 4900;
- для Карт п. 3.7 в Отчетном периоде в опции «Умный кешбэк» определена Категория ЖКУ;
- для Карт п. 3.9 в Отчетном периоде действует Категория ЖКУ.

1.22. **Оператор Программы лояльности Банка** – общество с ограниченной ответственностью «ЛОЯЛТИ ЭНД МЕДИА ГРУПП» (ОГРН 1107746914648, ИНН 7724766900) (адрес: 119334, г. Москва, ул. Вавилова, д. 5, корп. 3, эт. Т, пом. 1, ком. 25).

1.23. **Опция** - условия расчета суммы Бонусов в соответствии с группой правил начисления для Карты в соответствии с Правилами.

1.24. **Отчетный период** – период, равный календарному месяцу, в течение которого Клиентом совершены Квалифицируемые операции и / или Операции ЖКУ.

1.25. **Официальный сайт Банка** – официальный веб-сайт Банка в сети Интернет по адресу <https://www.creditural.ru>.

1.26. **Пластиковая карта** – Карта, эмитируемая Банком на материальном носителе.

1.27. **Правила** – документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе лояльности, размещенный на Официальном сайте Банка, в КУБ-Direct, КУБ-Mobile.

1.28. **Партнер** – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, который(-ое) является партнером Программы лояльности Банка.

1.29. **Программа лояльности** – программа лояльности для физических лиц «ТолькоПлюсы», включающая в себя комплекс мероприятий по поощрению использования Карт Банка.

1.30. **Программа Партнера** – программа юридического лица, которое является партнером Программы лояльности Банка, заключившим с Оператором Программы лояльности Банка соглашение, предусматривающее начисление Клиентам Бонусов программы Партнера направленная на увеличение лояльности / поощрения / мотивации Клиента.

1.31. **Просроченная задолженность** - задолженность (основного долга и/или процентов за пользование кредитными средствами), непогашенная в срок, предусмотренный условиями Кредитного договора.

1.32. **Стороны** – Банк и Клиент.

1.33. **Счет** – текущий счет Клиента в рублях РФ с использованием Карты, обслуживаемый в порядке и на условиях, предусмотренных Договором или ДКБО.

1.34. **Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое или физическое лицо (индивидуальный предприниматель), осуществляющее продажу товаров, выполнение работ, оказание услуг и принимающее Карты в качестве платежного средства за предоставляемые товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности).

1.35. **МСС-код** – (Merchant Category Code) представляет собой 4-значный номер, классифицирующий вид деятельности торговой точки в операции оплаты за предоставляемые товары или услуги по банковским Картам в ТСП при электронной передаче информации.

## 2. Общие положения

2.1. Правила являются публичной офертой в значении части 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

2.2. Совершением Акцепта Клиентом и, соответственно, присоединением Клиента к Программе лояльности является одновременное выполнение следующих условий:

- наличие открытого действующего КУБ-Direct или КУБ-Mobile;
- наличие действующей Карты, указанной в п.2.4;
- осуществление Клиентом Квалифицируемой операции, совершенной после даты вступления в силу Правил.

2.3. Все что не определено Правилами, регулируется Договором, ДКБО и действующим законодательством РФ, в том числе права, обязанности и ответственность Сторон.

2.4. Дебетовые Карты Банка, участвующие в Программе лояльности (Главная карта и Дополнительная карта): Visa Infinite, Visa Gold, Visa Signature, Visa Platinum, MasterCard Gold, MasterCard Gold с технологией Pay Pass, МИР Premium, МИР Supreme, МИР Classic; МИР для сотрудников бюджетной сферы; «ММК Plus» (Мир); МИР Пенсионная; МИР ММК Plus Пенсионный; карта МИР; Виртуальная карта МИР; Виртуальная карта Visa; «ММК Plus» (Visa Classic Unembossed); «ММК Plus» (Visa Rewards); Visa Rewards Debit; Visa Classic Unembossed; Visa Classic; Карта болельщика ХК «Металлург»; MasterCard Standard Unembossed; МИР Студенческая; МИР Студенческая-МПК; Карта МГТУ (Visa Classic Unemb Student ЧИП).

2.5. Участие в Программе лояльности является бесплатным для Клиента.

2.6. К участию в Программе лояльности допускаются Клиенты, не имеющие Просроченной задолженности по Кредитному(-ым) договору(-ам) в Банке.

2.7. При возникновении Просроченной задолженности участие Клиента в Программе лояльности приостанавливается до момента полного погашения Просроченной задолженности.

2.8. Клиент, присоединившийся к Программе лояльности, получает Бонусы за Квалифицируемые операции и Операции ЖКУ в соответствии с порядком, предусмотренным Разделом 3 Правил.

### **3. Порядок начисления, списания и выплаты Бонусов**

3.1. Бонусы рассчитываются по факту обработки Банком операций в Отчетном периоде в зависимости от действующей Опции.

3.2. В Программе лояльности действуют следующие Опции: «Базовое начисление», «Умный кешбэк», «Повышенный кешбэк», «Лови, Студент».

3.3. Опция «Базовое начисление» устанавливается Банком Клиенту в момент совершения Акцепта Клиентом.

3.4. Бонусы начисляются в размере 1 (один) бонус за каждые полные 100 (сто) рублей суммы Квалифицируемой операции или Операции ЖКУ (если она не кратна 100 (ста) рублям, производится округление в меньшую сторону до значения, кратного 100 (ста) рублям). Начисление Бонусов осуществляется на округленную сумму.

3.5. Банк начисляет Бонусы, по совершенным Клиентом Квалифицируемым операциям или Операциям ЖКУ, используя коэффициент расчета Бонусов, указанный в п. п. 3.6, 3.7, 3.8, 3.9, 3.10, 3.11. Правил в графе «Расчет Бонусов», исходя из Опции Карты в Отчетном периоде.

3.6. Порядок начисления Бонусов для Карт Visa Infinite, Visa Signature, Visa Platinum, Visa Gold, MasterCard Gold, MasterCard Gold с технологией Pay Pass, МИР Premium, МИР Supreme в соответствии с Опцией «Базовое начисление»:

Категория	Расчет Бонусов	Максимальный размер Бонусов
Категория не установлена	<b>коэффициент = 1*</b> На общую сумму Квалифицируемых операций (все MCC-коды, кроме исключений, указанных в п.3.26) в Отчетном периоде	<b>10 000</b> – на одну Карту <b>20 000</b> – при наличии нескольких Карт
* Расчет Бонусов за совершенные Квалифицируемые операции за Отчетный период на общую сумму Квалифицируемых операций по Карте менее 5 000 (пять тысяч) рублей не осуществляется		

3.7. Порядок начисления Бонусов для Карт Visa Infinite, Visa Signature, Visa Platinum, Visa Gold, MasterCard Gold, MasterCard Gold с технологией Pay Pass, МИР Premium, МИР Supreme начисляется в соответствии с Опцией «Умный кешбэк»:

Категория	Расчет Бонусов	Максимальный размер Бонусов
<b>Рестораны</b> (MCC-коды: 5811, 5812, 5813, 5814) <b>АЗС</b> (MCC-коды: 5541, 5542, 5172, 5983) <b>Путешествия и отдых</b> (MCC-коды: 3501-3999, 7011, 7032, 4111, 4112, 4131, 4511, 4722, 4723, 3000-3350) <b>Одежда и обувь</b> (MCC-коды: 5137, 5139, 5611, 5621, 5641, 5651, 5661, 5681, 5691, 5699) <b>Аптеки</b> (MCC-коды: 5122, 5912) <b>Категория ЖКУ</b> (Операции ЖКУ) <b>Красота</b> (MCC-коды: 5977, 7230, 7298) <b>Животные</b> (MCC-коды: 0742, 5995)	<b>коэффициент=5*</b> <u>Условия начисления:</u> 1) Начисление Бонусов осуществляется за операции одной Категории, по которой были совершены Квалифицируемые операции или Операции ЖКУ на максимальную сумму за Отчетный период 2) Если максимальная сумма за Отчетный период определена в Категории ЖКУ и доля Операций ЖКУ превышает 20% от общей суммы Квалифицируемых операций и Операций ЖКУ в Отчетном периоде, то на сумму, превышающую 20% от общей суммы Квалифицируемых операций и Операций ЖКУ, начисляются Бонусы с коэффициентом, равным 1 3) Если максимальная сумма за Отчетный период определена в Категории отличной от ЖКУ и доля Квалифицируемых операций в Категории превышает 20% от общей суммы Квалифицируемых операций в Отчетном периоде, то на сумму, превышающую 20% от общей суммы Квалифицируемых операций, начисляются Бонусы с коэффициентом, равным 1	<b>10 000</b> – на одну Карту, в том числе Бонусы по поддержанию остатка денежных средств на Счете. <b>20 000</b> – при наличии нескольких Карт, в том числе Бонусы по поддержанию остатка денежных средств на Счете
<b>Квалифицируемые операции, не входящие в Категорию</b>	<b>коэффициент = 1*</b> На общую сумму Квалифицируемых операций (все MCC-коды, кроме исключений, указанных в п.3.26) в Отчетном периоде	
* Расчет Бонусов за совершенные Квалифицируемые операции за Отчетный период на общую сумму Квалифицируемых операций по Карте менее 5 000 (пять тысяч) рублей не осуществляется.		
<b>Начисление % на остаток по Счету</b>	<b>5% (годовых)</b> <u>Условия начисления:</u> Проценты по Счету начисляются на минимальную сумму остатка по Счету, в Бонусах на Бонусный счет при одновременном выполнении следующих условий: - поддержание минимальной суммы остатка по Счету в течение Отчетного периода от 100 000 (ста) тысяч рублей - совершение по любой Карте Счета Квалифицируемых операций на сумму 5 000 (пять тысяч) рублей и более в Отчетном периоде. Если минимальная сумма остатка по Счету превышает 300 000 (триста тысяч) рублей, процент на остаток по Счету начисляется на 300 000 (триста тысяч) рублей.	

3.8. Порядок начисления Бонусов для Карт МИР Classic, МИР для сотрудников бюджетной сферы, «ММК Plus» (Мир), МИР Пенсионная, МИР ММК Plus Пенсионный, Карта МИР, Виртуальная карта МИР, Visa

Classic, Виртуальная карта Visa, «ММК Plus» (Visa Classic Unembossed), «ММК Plus» (Visa Rewards), Visa Rewards Debit, Visa Classic Unembossed, Карта болельщика ХК «Металлург», MasterCard Standard Unembossed в соответствии с Опцией «Базовое начисление»:

Категория	Размер Бонусов	Максимальный размер Бонусов
Категория не установлена	<b>коэффициент = 1*</b> На общую сумму Квалифицируемых операций (все MCC-коды, кроме исключений, указанных в п.3.26) в Отчетном периоде	<b>3 000</b> – на одну Карту <b>6 000</b> – при наличии нескольких Карт
*Расчет Бонусов за совершенные Квалифицируемые операции за Отчетный период на общую сумму Квалифицируемых операций по Карте менее 5 000 (пять тысяч) рублей не осуществляется		

3.9. Порядок начисления Бонусов для Карт МИР Classic, МИР для сотрудников бюджетной сферы, «ММК Plus» (Мир), МИР Пенсионная, МИР ММК Plus Пенсионный, Карта МИР, Виртуальная карта МИР, Visa Classic, Виртуальная карта Visa, «ММК Plus» (Visa Classic Unembossed), «ММК Plus» (Visa Rewards), Visa Rewards Debit, Visa Classic Unembossed, Карта болельщика ХК «Металлург», MasterCard Standard Unembossed в соответствии с Опцией «Повышенный кешбэк»:

Категория	Размер Бонусов	Максимальный размер Бонусов
Категория ЖКУ (Операции ЖКУ)	<b>коэффициент = 3*</b> Если доля Операций ЖКУ превышает 20% от общей суммы Квалифицируемых операций и Операций ЖКУ в Отчетном периоде, то на сумму, превышающую 20% от общей суммы Квалифицируемых операций и Операций ЖКУ, начисляются Бонусы с коэффициентом, равным <b>1</b>	<b>3 000</b> – на одну Карту, в том числе Бонусы по поддержанию остатка денежных средств на Счете. <b>6 000</b> – при наличии нескольких Карт, в том числе Бонусы по поддержанию остатка денежных средств на Счете
Путешествия и отдых (MCC-коды: 3501-3999, 7011, 7032, 4111, 4112, 4131, 4511, 4722, 4723, 3000-3350)	<b>коэффициент = 5*</b> Если доля Квалифицируемых операций из Категории превышает 20% от общей суммы Квалифицируемых операций в Отчетном периоде, то на сумму, превышающую 20% от общей суммы Квалифицируемых операций, начисляются Бонусы с коэффициентом, равным <b>1</b>	
Рестораны и фастфуд (MCC-коды: 5811, 5812, 5813, 5814) АЗС (MCC-коды: 5541, 5542, 5172, 5983) Аптеки (MCC-коды: 5122, 5912) Техника (MCC-коды: 5722, 5732) Такси (MCC-коды: 4121) Животные (MCC-коды: 0742, 5995)	<b>коэффициент = 3*</b> Если доля Квалифицируемых операций из Категории превышает 20% от общей суммы Квалифицируемых операций в Отчетном периоде, то на сумму, превышающую 20% от общей суммы Квалифицируемых операций, начисляются Бонусы с коэффициентом, равным <b>1</b>	
Квалифицируемые операции, не входящие в Категорию	<b>коэффициент = 1*</b> На общую сумму Квалифицируемых операций (все MCC-коды, кроме исключений, указанных в п.3.26) в Отчетном периоде	
*Расчет Бонусов за совершенные Квалифицируемые операции за Отчетный период на общую сумму Квалифицируемых операций по Карте менее 5 000 (пять тысяч) рублей не осуществляется		
Начисление % на остаток по Счету	<b>3,5%</b> (годовых) <u>Условия начисления:</u> Проценты по Счету начисляются на минимальную сумму остатка по Счету, в Бонусах на Бонусный счет при одновременном выполнении следующих условий: - поддержание минимальной суммы остатка по Счету в течение Отчетного периода от 50 000 (пятидесяти) тысяч рублей	

Категория	Размер Бонусов	Максимальный размер Бонусов
	- совершение по любой Карте Счета Квалифицируемых операций на сумму 5 000 (пять тысяч) рублей и более в Отчетном периоде Если минимальная сумма остатка по Счету превышает 300 000 (триста тысяч) рублей, процент на остаток по Счету начисляется на 300 000 (триста тысяч) рублей.	

3.10. Порядок начисления Бонусов для Карт МИР Студенческая, МИР Студенческая-МПК, Карта МГТУ (Visa Classic Unemb Student ЧИП в соответствии с Опцией «Базовое начисление»):

Категория	Размер Бонусов	Максимальный размер Бонусов
<b>Категория не установлена</b>	<b>коэффициент = 1*</b> На общую сумму Квалифицируемых операций (все МСС-коды, кроме исключений, указанных в п.3.26) в Отчетном периоде	<b>3000</b> – на одну Карту <b>6 000</b> – при наличии нескольких Карт
*Расчет Бонусов за совершенные Квалифицируемые операции за Отчетный период на общую сумму Квалифицируемых операций по Карте менее 3 000 (три тысячи) рублей не осуществляется		

3.11. Порядок начисления для Карт МИР Студенческая, МИР Студенческая-МПК, Карта МГТУ (Visa Classic Unemb Student ЧИП) в соответствии с Опцией «Лови, Студент»:

Бонусы	Размер Бонусов	Максимальный размер Бонусов
<b>Рестораны и фастфуд</b> (МСС-коды: 5811, 5812, 5813, 5814) <b>Красота</b> (МСС-коды: 5977, 7230, 7298) <b>Одежда и обувь</b> (МСС-коды: 5137, 5139, 5611, 5621, 5641, 5651, 5661, 5681, 5691, 5699) <b>Такси</b> (МСС-коды: 4121) <b>Маркетплейсы</b> (МСС-коды: 5262, 5300) <b>Супермаркеты</b> (МСС-коды: 5411, 5422, 5451, 5462, 5499) <b>Развлечения</b> (МСС-коды: 7911, 7922, 7929, 7932, 7933, 7941, 7991-7994, 7996 - 7999, 8664)	<b>коэффициент = 3*</b> Если доля Квалифицируемых операций из Категории превышает 20% от общей суммы Квалифицируемых операций в Отчетном периоде, то на сумму, превышающую 20% от общей суммы Квалифицируемых операций, начисляются Бонусы с коэффициентом, равным 1.	<b>3000</b> – на одну Карту <b>6 000</b> – при наличии нескольких Карт
<b>Квалифицируемые операции, не входящие в Категорию</b>	<b>коэффициент = 1*</b> На общую сумму Квалифицируемых операций (все МСС-коды, кроме исключений, указанных в п.3.26) в Отчетном периоде	
*Расчет Бонусов за совершенные Квалифицируемые операции за Отчетный период на общую сумму Квалифицируемых операций по Карте менее 3 000 (три тысячи) рублей не осуществляется		

3.12. Для подключения Опции «Умный кешбэк» Клиенту, у которого есть Карта указанная в п. 3.6, необходимо один раз активировать данную Опцию в КУБ- Direct, КУБ-Mobile.

3.13. Клиент самостоятельно может выбрать одну Категорию (в том числе Категорию ЖКУ) в соответствии с Опцией. Для Опций «Повышенный кешбэк» и «Лови, Студент» изменение действующей Категории на другую Категорию, предусмотренную для соответствующих Карт согласно Правилам, осуществляет Клиент посредством КУБ-Direct, КУБ-Mobile. Новая Категория применяется с 1 числа следующего месяца. При неоднократной смене Категории в течении текущего месяца к следующему месяцу применяется последняя установленная Клиентом Категория.

Если Клиент не установил Категорию, то применяется последняя установленная клиентом Категория. До первой установки Категории Клиентом применяется Опция «Базовый кешбэк».

3.14. При начислении процентов по Счету количество дней в месяце принимается равным календарному.

3.15. При закрытии Счета в Отчетном периоде начисление процентов за Отчетный период не производится.

3.16. При наличии у Клиента одной или нескольких Карт, указанных в п.п. 3.6, 3.7 и Карт(-ы), указанных в п.п. 3.8, 3.9, 3.10, 3.11 максимальная сумма Бонусов не может превышать 20 000 (двадцать тысяч) Бонусов.

3.17. Для целей расчета Бонусов учитываются Квалифицируемые операции и Операции ЖКУ, совершенные в Отчетном периоде, по которым списание денежных средств по Счету произведено включительно до даты Закрытия Отчетного периода.

3.18. Банк начисляет Бонусы ежемесячно на Бонусный счет в период с 5 (пятого) по 15 (пятнадцатое) число календарного месяца, следующего за Отчетным периодом.

3.19. Использование Бонусов:

3.19.1. Бонусы конвертируются в рубли РФ по следующему курсу:

- 1 (один) Бонус конвертируется в 1 (один) рубль РФ, если сумма конвертируемых Бонусов не менее 100 (ста) Бонусов;
- 1 (один) Бонус конвертируется в 0,5 (ноль целых пять десятых) рублей РФ, если сумма конвертируемых Бонусов менее 100 (ста) Бонусов.

3.19.2. Клиент самостоятельно осуществляет конвертацию Бонусов в рубли РФ.

3.19.3. При конвертации Бонусов в рубли РФ округление производится к меньшему до значения, кратного 1 (одному) рублю.

3.19.4. Минимальная сумма конвертации Бонусов составляет 2 Бонуса.

3.20. Денежные средства Банк зачисляет на Счет, который указал Клиент при конвертации.

3.21. С «01» апреля 2024 года в Программе лояльности отключаются Программы Партнера. Бонусы Программы Партнера за март 2024 года, рассчитанные согласно Правилам, будут начислены на Бонусный счет.

3.22. В рамках специальных предложений Партнеров (далее - Спецпредложения) за совершение Квалифицируемых операций Партнер устанавливает условия выполнения и характеристики Квалифицируемой операции, сроки действия Спецпредложения, порядок определения количества Бонусов, начисляемых Клиенту за совершение Квалифицируемых операций. Данная информация отражается в КУБ-Direct, КУБ-Mobile.

Количество Бонусов, начисляемых Клиенту за совершение Квалифицируемых операций, определяется путем пересчета суммы Бонусов за совершение Квалифицируемой операции, указанной Партнером в Спецпредложении и выраженной либо в виде фиксированной суммы в рублях, либо в виде процента от суммы Квалифицируемой операции.



Бонусы в рамках Спецпредложения начисляются Клиенту на Бонусный счет.

3.23. Если в течение 6 (шести) календарных месяцев не было оснований для начисления Бонусов и пополнения Бонусного счета Клиента в Банке – 100 (сто) процентов накопленных Бонусов аннулируются на Бонусном счете.

3.24. Неиспользованные Клиентом Бонусы по прошествии 12 (двенадцати) календарных месяцев с момента их начисления аннулируются на Бонусном счете. Банк не несет ответственности за бездействие Клиента по конвертации Бонусов.

3.25. При наличии отрицательного баланса на Бонусном счете п.п.3.23, 3.24 не применяются.

3.26. Банк вправе самостоятельно определять перечень операций, совершенных с использованием Карты, которые не учитываются при расчете Бонусов. К таким операциям относятся:

- снятие денежных средств в банкоматах, кассах кредитных организаций и других пунктах выдачи наличных;
- любые операции пополнения Карты в наличном или безналичном виде;
- обменно-валютные операции и любые типы денежных переводов, в том числе при переводах для оплаты товаров (услуг);
- операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием QR-кодов в рамках Системы быстрых платежей;
- операции со следующими МСС-код: 2310, 3429, 4812, 4813, 4814, 4815, 4816, 4821, 4829, 4899, 4900, 5094, 5416, 5417, 5933, 5960, 6010, 6011, 6012, 6022, 6023, 6025, 6026, 6028, 6050, 6051, 6211, 6300, 6310, 6381, 6399, 6513, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6535, 6536, 6537, 6538, 6540, 6542, 6611, 6760, 7278, 7299, 7311, 7322, 7372, 7375, 7399, 7800, 7801, 7802, 7994, 7995, 8398, 8641, 8651, 8661, 8999, 9211, 9222, 9223, 9311, 9390, 9399, 9411, 9402, 9405, 9406, 9700, 9702, 9754, 9999.

Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции (МСС-код), предоставляемой ТСП и/или ее банком-эквайером.

3.27. В случае возврата/отмены Квалифицируемых операций сумма Бонусов уменьшается на сумму возврата/отмены Квалифицируемой операции, умноженную на коэффициент Бонусов, действующий на день возврата/отмены.

3.28. Банк вправе сократить сумму Бонусов, которое может быть начислено за Квалифицируемые операции или Операции ЖКУ, а также сократить или отменить начисленные Бонусы за отдельные Квалифицируемые операции и / или Операции ЖКУ, и / или Категории без уведомления и объяснения причин в случае если Клиент не соблюдает Правила и / или совершает мошеннические действия, и / или злоупотребляет какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках Программы лояльности, и / или предоставляет в Банк информацию, вводящую в заблуждение.

3.29. Если Карта была закрыта в Отчетном периоде, то Бонусы начисляются по Карте по Правилам Отчетного периода.

3.30. При переиздании Карты Категория, установленная по Карте в Отчетном периоде, сохраняется.

3.31. Бонусы за Квалифицируемые операции, совершенные с использованием Дополнительных Карт, начисляются на Бонусный счет Клиента. Условия по начислению Бонусов по Дополнительным картам применяется к каждой Карте отдельно.

3.32. Операция ЖКУ учитывается как операция, совершенная по Главной карте Счета. Приоритетными являются Карты согласно п.п. 3.6 – 3.7.

3.33. Банк сообщает Клиенту о размере Бонусов, начисленных за Отчётный период, путем размещения соответствующей информации в КУБ-Direct, КУБ-Mobile.

#### **4. Заключительные положения**

4.1. Банк оставляет за собой право в любое время дополнять и / или изменять Правила. Правила становятся обязательными для Сторон по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней с даты уведомления Банком Клиента о внесенных изменениях и дополнениях, если в тексте уведомления не будет указано иное. Дата вступления в действие изменений и дополнений в Правила, приложения к нему в обязательном порядке указывается Банком в тексте уведомления. Уведомление Банком Клиента о внесении изменений и дополнений в Правила осуществляется путем размещения на Официальном сайте Банка, в КУБ-Direct, КУБ-Mobile. Датой уведомления Клиента считается дата размещения информации Банком в выше указанных источниках.

4.2. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Совершение Клиентом действий, направленных на получение Бонусов после вступления в силу новой редакции Правил, представляет собой подтверждение согласия Клиента с новой редакцией Правил.

4.3. Банк вправе исключить любого Клиента из числа участников Программы лояльности без предупреждения, если Клиент не соблюдает Правила, и / или совершает мошеннические действия, и / или злоупотребляет какими-либо привилегиями и / или поощрениями, предоставляемые Клиенту в рамках Программы лояльности.

4.4. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Клиента при использовании Карты.

4.5. Банк вправе по собственной инициативе в любое время в одностороннем порядке приостановить и / или прекратить реализацию Программы лояльности полностью или в отношении определенных категорий ТСП. Информация о таком приостановлении / прекращении реализации Программы лояльности доводится до сведения Клиентов не менее чем за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты приостановления / прекращения путем размещения информации Официальном сайте Банка, в КУБ-Direct, КУБ-Mobile.

4.6. В случаях, установленных Налоговым кодексом РФ, со дня перевода Бонусов на Счет Клиента, он несет персональную ответственность за декларирование доходов, за уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин.

4.7. Клиент вправе получать информацию о Программе лояльности и настоящих Правилах одним из следующих способов:

- на Официальном сайте Банка;
- в КУБ-Direct, КУБ-Mobile;
- из маркетинговых и рекламных материалов, которые могут быть размещены в Банке, на ресурсах Партнера, в СМИ.

4.8. По всем вопросам, предложениям и замечаниям, связанным с функционированием Программы лояльности, Клиенты могут обращаться в Контакт-центр Банка по телефону +7(3519) 248933 или в отделения Банка для обслуживания физических лиц.