



КРЕДИТ УРАЛ БАНК
ГРУППА ГАЗПРОМБАНКА

Инструкция по использованию терминалов

San SP880



San SP630 Pro



Инструкция по использованию терминала San SP880



Чтобы включить/выключить терминал, нажмите клавишу включения  (сверху справа), на несколько секунд.

Схема кнопок навигации и интерфейса терминала

1. Принтер
2. Бесконтактный ридер
3. Функциональные клавиши
4. Клавиатура
5. Ридер смарт карт
6. Ридер магнитных карт
7. Цветной дисплей

Сверить итоги

Не забывайте проводить сверку итогов каждый день!

1. Если терминал в режиме оплаты (на экране написано «введите сумму») – нажмите кнопку , чтобы выйти на главный экран с лого.

2. Дождитесь печати чека.

Принять оплату

1. По карте:

- Введите сумму покупки;
- Вставьте или приложите карту покупателя;
- Отдайте покупателю чек с ответом «Одобрено» и кассовый чек.

2. По СБП:

- Если терминал в режиме оплаты (на экране написано «введите сумму») – нажмите кнопку , чтобы выйти на главный экран с лого;
- Нажмите кнопку «0» и выберите пункт «Оплата СБП»;
- Введите сумму покупки;
- Покажите QR-код покупателю для оплаты;
- Отдайте покупателю чек с кодом ответа «Одобрено» и кассовый чек.

Отменить оплату (только для операций, совершенных по карте)

Отменить покупку можно только во время текущей смены, до сверки итогов!

- Если терминал в режиме оплаты (на экране написано «введите сумму») – нажмите кнопку , чтобы выйти на главный экран с лого;
- Нажмите кнопку «0» и выберите пункт «Отмена»;
- Введите номер чека отменяемой транзакции;
- Вставьте или приложите карту и введите пин-код, отдайте чеки покупателю.

Вернуть деньги покупателю

1. При оплате по карте:

Если после оплаты уже проводили сверку итогов, используйте операцию «Возврат»:

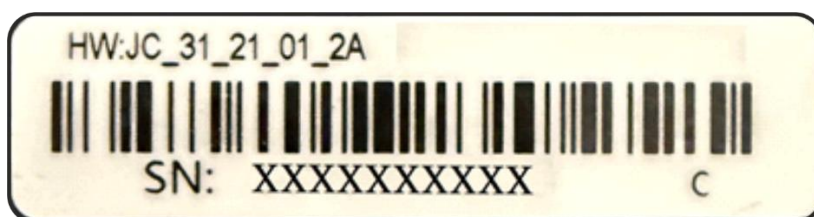
- Если терминал в режиме оплаты (на экране написано «введите сумму») – нажмите кнопку , чтобы выйти на главный экран с лого;
- Нажмите кнопку «0» и выберите пункт «Возврат»;
- Введите номер ссылки (RRN) из чека клиента;
- Проверьте и исправьте сумму, если возврат частичный, подтвердите сумму;
- Вставьте или приложите карту и введите пин-код, отдайте чеки покупателю.

2. При оплате по СБП:

- Если терминал в режиме оплаты (на экране написано «введите сумму») – нажмите кнопку , чтобы выйти на главный экран с лого;
- Нажмите кнопку «0» и выберите пункт «Возврат СБП»;
- Введите номер ссылки (RRN) из чека клиента;
- Введите номер мобильного телефона покупателя;
- Отдайте чеки покупателю.

Как зайти в сервисное меню

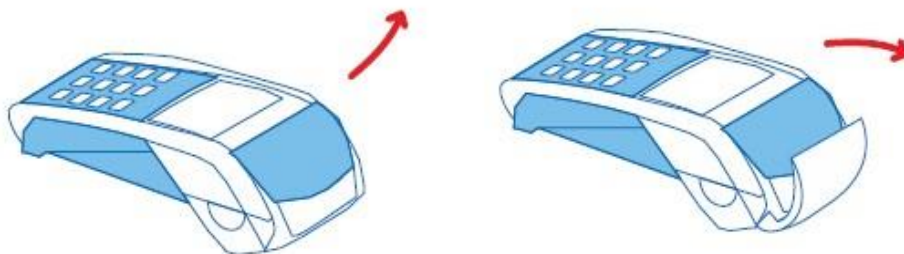
1. Если терминал в режиме оплаты (на экране написано «введите сумму») – нажмите кнопку , чтобы выйти на главный экран с лого;
2. Нажмите кнопку «5».
3. Введите пароль (4 последние цифры SN терминала в обратном порядке).
4. Серийный номер написан на наклейке сзади терминала.



Как провести обновление устройства

1. Если терминал в режиме оплаты (на экране написано «Введите сумму») – нажмите кнопку  , чтобы выйти на главный экран с лого;
2. Нажмите кнопку «5».
3. Введите пароль (4 последние цифры SN терминала в обратном порядке).
4. Выберите пункт «Сессия TMS».
5. Выберите пункт «Сессия по умолчанию».

Как заменить чековую ленту



1. Поднимите фиксатор и потяните крышку назад.



2. Установите чековую ленту с запасом, как на рисунке.



3. Закройте крышку.

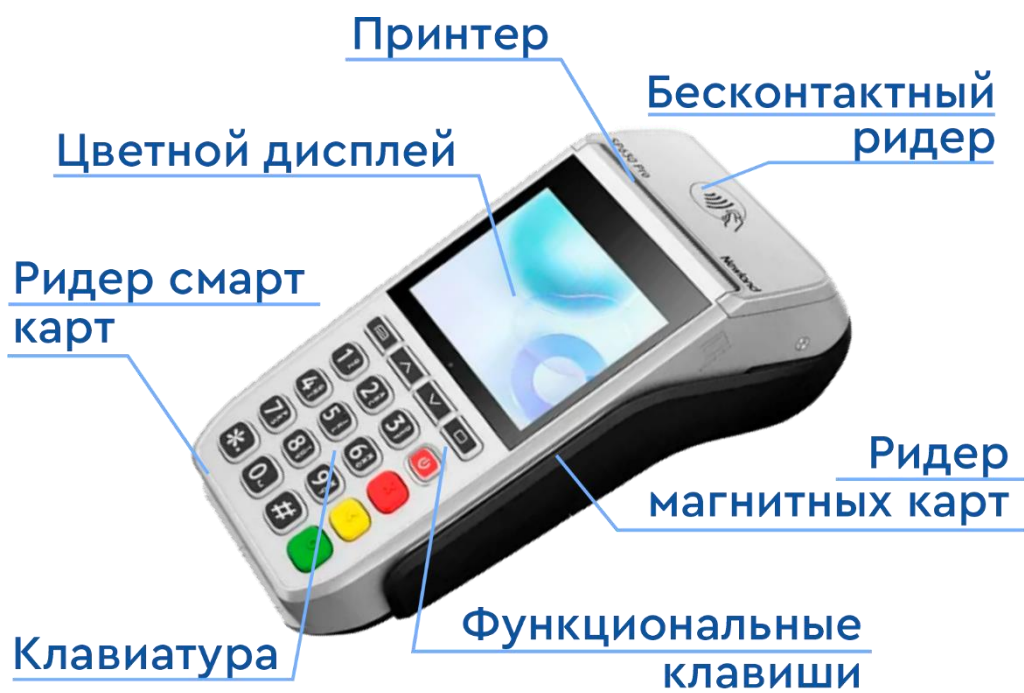
Телефоны службы поддержки:

+73519 39-52-23

+73519 39-52-21

+73519 39-52-35

Инструкция по использованию терминала San SP630 Pro



Чтобы включить/выключить терминал, нажмите клавишу включения  (сверху справа), на несколько секунд.

Схема кнопок навигации и интерфейса терминала

1. Принтер
2. Бесконтактный ридер
3. Функциональные клавиши
4. Клавиатура
5. Ридер смарт карт
6. Ридер магнитных карт
7. Цветной дисплей

Сверить итоги

Не забывайте проводить сверку итогов каждый день!

1. Нажмите верхнюю левую клавишу  и выберите пункт «Заккрыть смену».
2. Дождитесь печати чека.

Принять оплату

1. По карте:

- Введите сумму покупки;
- Вставьте или приложите карту покупателя;
- Отдайте покупателю чек с ответом «Одобрено» и кассовый чек.

2. По СБП:

- Нажмите верхнюю левую клавишу  и выберите пункт «Оплата СБП»;
- Введите сумму покупки;
- Покажите QR-код покупателю для оплаты;
- Отдайте покупателю чек с кодом ответа «Одобрено» и кассовый чек.

Отменить оплату (только для операций, совершенных по карте)

Отменить покупку можно только во время текущей смены, до сверки итогов!

- Нажмите верхнюю левую клавишу  и выберите пункт «Отмена»;
- Введите номер чека отменяемой транзакции;
- Вставьте или приложите карту и введите пин-код, отдайте чеки покупателю.

Вернуть деньги покупателю

1. При оплате по карте:

Если после оплаты уже проводили сверку итогов, используйте операцию «Возврат»:

- Нажмите верхнюю левую клавишу  и выберите пункт «Возврат»;
- Введите номер ссылки (RRN) из чека клиента;

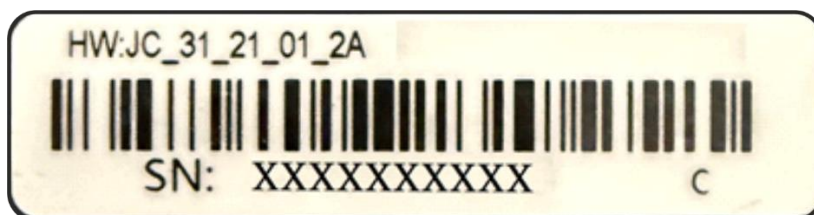
- Проверьте и исправьте сумму, если возврат частичный, подтвердите сумму;
- Вставьте или приложите карту и введите пин-код, отдайте чеки покупателю.

2. При оплате по СБП:

- Нажмите верхнюю левую клавишу  и выберите пункт «Возврат СБП»;
- Введите номер ссылки (RRN) из чека клиента; – введите номер мобильного телефона покупателя; – отдайте чеки покупателю.

Как зайти в сервисное меню

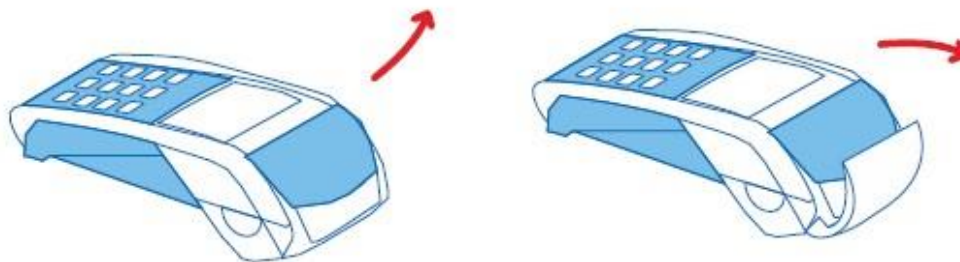
1. Нажмите верхнюю правую кнопку .
2. Введите пароль (4 последние цифры s/n терминала в обратном порядке).
3. Серийный номер написан на наклейке сзади терминала.



Как провести обновление устройства

1. Нажмите верхнюю правую кнопку .
2. Введите пароль (4 последние цифры s/n терминала в обратном порядке).
3. Выберите пункт «Сессия TMS».
4. Выберите пункт «Сессия по умолчанию».

Как заменить чековую ленту



1. Поднимите фиксатор и потяните крышку назад.



2. Установите чековую ленту с запасом, как на рисунке.



3. Закройте крышку.

Телефоны службы поддержки:

+73519 39-52-23

+73519 39-52-21

+73519 39-52-35