

Публичная оферта

(Правила Программы лояльности «Cash-back» с использованием банковских карт: Visa Infinite, MIR Supreme)

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила Программы лояльности (далее – Правила) являются публичной офертой в значении части 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.2. Совершением Акцепта и, соответственно, присоединением Клиента к программе лояльности является заключение между Банком и Клиентом договора текущего счета с использованием банковской пластиковой карты и осуществление Клиентом первой расходной операции по оплате товаров и услуг с использованием расчетной (дебетовой) карты Visa Infinite или MIR Supreme.
- 1.3. Используя банковскую карту Банка для оплаты, Клиент подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия, согласен с ними и обязуется их соблюдать.
- 1.4. Участие в Программе является бесплатным.
- 1.5. Клиент, присоединившийся к Программе лояльности, получает вознаграждение (Cash-back) за осуществление расходных операций с использованием расчетной (дебетовой) карты Visa Infinite или MIR Supreme в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 3 настоящих Правил.
- 1.6. Клиент вправе получать информацию о Программе лояльности и настоящих Правилах одним из следующих способов:
 - на Сайте Банка - www.creditural.ru;
 - из маркетинговых и рекламных материалов, которые могут быть размещены в Банке или торгово-сервисном предприятии (ТСП).
- 1.7. По всем вопросам, предложениям и замечаниям, связанным с функционированием Программы лояльности, Клиенты должны обращаться в Контакт-центр Банка по телефонам +7(319)248909, +7(3519)248933 или в отделения Банка для обслуживания физических лиц.

2. Термины и Определения

- 2.1. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий, изложенных в настоящей оферте.
- 2.2. **Банк** - «Кредит Урал Банк» (Акционерное общество)

Реквизиты Банка:

Адрес: Россия, 455044, Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Гагарина, д.17

ИНН 7414006722

БИК 047516949

КПП 997950001

ОГРН 1027400000638

К/с 30101810700000000949 в РКЦ г. Магнитогорска ГУ Банка России по Челябинской области

- 2.3. Возврат покупки** – операция, оформляемая в ТСП при возврате товаров (отказе от услуг), оплаченных с использованием расчетной (дебетовой) карты Visa Infinite или MIR Supreme, следствием которой является возврат стоимости возвращаемого товара (услуги) на счет Клиента.
- 2.4. Вознаграждение (Cash-back)** - сумма денежных средств, выраженная в рублях РФ, которая в рамках Программы лояльности перечисляется Банком на Счет Клиента в размере и порядке, определенном настоящими Правилами.
- 2.5. Дата обработки расчетных документов** - дата и время обработки документов, подтверждающих совершение операций по Картам, в Платежной системе либо процессинговом центре Банка. Отличается от Даты совершения Операции.
- 2.6. Дата совершения операции** - дата и время получения Банком Документа и/или дата и время проведения авторизованного запроса для совершения Операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), получения наличных и получения на него подтверждения от Банка. Отличается от Даты обработки расчетных документов.
- 2.7. Дата списания средств со Счета** - дата и время фактического списания суммы Операции со Счета, открытого в Банке. Отличается от Даты совершения Операции и Даты обработки расчетных документов.
- 2.8. Карта Cash-Back (далее - Карта)** - основная или дополнительная расчетная (дебетовая) карта Visa Infinite или MIR Supreme, выпущенная Банком на имя Клиента или на имя указанного Клиентом физического лица, в соответствии с Договором Текущего счета Клиента, открытого в рублях РФ.
- 2.9. Клиент** – физическое лицо - резидент Российской Федерации, заключившее с Банком договор Текущего счета с использованием банковских пластиковых карт, в рамках которого на имя данного физического лица или на имя указанного Клиентом физического лица, Банком выпущена Карта.
- 2.10. Магазины по продаже часов, ювелирных изделий и изделий из серебра** - предприятия розничной торговли, реализующие продажу часов, ювелирных изделий и изделий из серебра. Тип торговой точки определяется как «Магазины по продаже часов, ювелирных изделий и изделий из серебра» посредством настройки Платежного терминала, установленного в данной торговой точке в соответствии с правилами и стандартами платежных систем: Visa и МИР.
- 2.11. Медицинские услуги** - предприятия розничной торговли, оказывающие медицинские услуги. Тип торговой точки определяется как «Медицинские услуги» посредством настройки Платежного терминала, установленного в данной торговой точке в соответствии с правилами и стандартами платежных систем: Visa и МИР.

- 2.12. МСС-код** – представляет собой 4-значный номер, классифицирующий вид деятельности торговой точки в операции оплаты за предоставляемые товары или услуги по банковским картам в ТСП при электронной передаче информации.
- 2.13. Операция** - любая финансовая операция по Счету, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации и банковскими правилами с использованием Карт, выданных Банком на основании заявлений Клиента, проводимая по требованию Клиента или без такового, в том числе платеж, перевод, конвертация, снятие или взнос наличных средств, влекущая списание средств со Счета или зачисление средств на Счет в соответствии с Правилами.
- 2.14. Отчетный период** - календарный месяц, в течение которого совершенные Клиентом Расходные операции списаны с Текущего счета Клиента.
- 2.15. Платежный терминал** - программно-аппаратный комплекс для торговли (автоматизированное рабочее место кассира), установленный в ТСП на месте, где кассир осуществляет прием оплаты товара, работ, услуг от покупателей с использованием Карты.
- 2.16. Пороговый оборот** – суммарный оборот Финансовых операций, совершенных по Карте в ТСП или в сети интернет (за исключением операций, определенных п.3.8 настоящих Правил), указанный в пункте 3.5.1 в настоящих Правилах.
- 2.17. Правила** – документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе лояльности, размещенный на Сайте Банка.
- 2.18. Программа лояльности** – комплекс мероприятий по поощрению использования расчетных (дебетовых) карт Visa Infinite и MIR Supreme:
- направленный на увеличение активности Клиентов в приобретении товаров и услуг в ТСП, а также имеющий целью рост оборота денежных средств по расчетным (дебетовым) картам Visa Infinite, MIR Supreme и увеличение остатков денежных средств, хранимых клиентами на Счетах;
 - позволяющий Банку и ТСП увеличивать количество потребителей их продуктов, товаров и услуг.
- 2.19. Сайт Банка** – официальный веб-сайт Банка в сети Интернет по адресу www.creditural.ru.
- 2.20. Рестораны** - предприятия розничной торговли, предоставляющие услуги общественного питания, реализующие продажу готовой еды и напитков (в том числе алкогольных). Тип торговой точки определяется как «Рестораны» посредством настройки Платежного терминала, установленного в данной торговой точке в соответствии с правилами и стандартами платежных систем Visa и МИР.
- 2.21. Текущий счет** - Счет, открываемый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренными Общими условиями открытия и обслуживания Текущего счета в Банке «КУБ» (АО).
- 2.22. Торгово-сервисное предприятие ТСП** - юридическое или физическое лицо (индивидуальный предприниматель), осуществляющее продажу товаров (оказание услуг)

и принимающее карты в качестве платежного средства за предоставляемые товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности).

2.23. Финансовая операция – авторизованная операция, по которой получено финансовое подтверждение платежной системы.

3. Порядок начисления и выплаты Вознаграждения

3.1. Начисление Вознаграждения производится ежедневно по Операциям покупки, совершенных в ТСП, определенных в условиях Программы начисления бонусов по карточным продуктам Visa Infinite и MIR Supreme, исходя из следующей ставки:

- ставка Вознаграждения 5% от каждой расходной операции, совершенной в ТСП категории «Рестораны», «Магазины по продаже часов, ювелирных изделий и изделий из серебра», «Медицинские услуги»;

3.2. Начисление Вознаграждения при совершении Расходных операций в прочих ТСП, не поименованных в настоящих Правилах, не предусмотрена.

3.3. Сумма Вознаграждения, получаемая Клиентом, определяется как произведение ставки Вознаграждения, указанной в настоящих Правилах, и общей суммы Расходных операций, совершенных в ТСП определенной категории в течение Отчетного периода. Сумма Вознаграждения в течение Отчетного периода не может превышать 5 000 рублей.

3.4. Право на получение Вознаграждения (Cash-back) возникает у Клиента в текущем Отчетном периоде, при условии достижения Порогового оборота по расходным операциям за предыдущий Отчетный период.

3.5. Зачисление Вознаграждения за Отчетный период производится при соблюдении следующих условий:

3.5.1. Совершение Клиентом Расходных операций по Карте в ТСП любых категорий на общую сумму не менее 75 000 рублей в течение предыдущего Отчетного периода (за исключением операций, указанных в п. 3.8.);

3.5.2. При отсутствии просроченной задолженности по предоставленным Банком кредитам;

3.5.3. При отсутствии предусмотренных законодательством РФ ограничений по распоряжению денежными средствами на Текущем счете Клиента.

3.6. Банк при наличии соответствующих настроек Платежного терминала в ТСП самостоятельно определяет Расходные операции в таком ТСП. Перечень кодов категории ТСП, расположенных по всему миру, в которых для начисления Вознаграждения учитываются совершенные Клиентом Расходные операции: 5811, 5812, 5944, 8099.

3.7. В случае некорректной настройки Платежного терминала, при котором предприятие не определяется как ТСП категории «Магазины по продаже часов, ювелирных изделий и изделий из серебра», «Медицинские услуги» и «Рестораны», расходные операции, совершенные через данный Платежный терминал, будут исключены из расчета для целей начисления Вознаграждения. Банк не несет ответственности за корректность настройки Платежного терминала в ТСП.

3.8. При определении общей суммы Расходных операций по Карте и суммы Вознаграждения за Отчетный период не учитываются следующие Расходные операции, совершенные с использованием Карты:

3.8.1. Покупка лотерейных билетов;

3.8.2. Расчеты в казино;

3.8.3. Оплата ставок в тотализаторе;

МСС-код: 7995, 7801, 7802, 7800

3.8.4. Покупка валюты, дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов и т.д.;

МСС-код: 4829, 6050, 5933, 6051

3.8.5. Операции с финансовыми организациями, в т.ч. выдача наличных денежных средств;

МСС-код: 6010, 6011, 6012, 6529

3.8.6. Операции по денежным переводам с Текущего счета Клиента на иные счета Клиента или третьих лиц, как открытые в Банке, так и на счета, открытые в сторонних кредитных и не кредитных организациях;

МСС-код: 6533, 6534, 6536-6538, 6532, 6531, 4829

3.8.7. Операции по оплате страховой премии по договору (-ам) личного, имущественного и обязательного страхования;

МСС-код: 6300, 5960

3.8.8. Оплата телекоммуникационных услуг (например, оплата спутникового/кабельного TV, счета мобильного телефона);

МСС-код: 4899

3.8.9. Перевод денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств («электронные кошельки» Яндекс-деньги, WebMoney, QIWI Кошелек, RBK Money, соц.сети и иные);

МСС-код: 8999, 6051

3.8.10. Совершение иных операций, квалифицируемых Банком/платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставленными Клиенту);

3.8.11. В случае возврата товара (работ, услуг), оплаченных ранее с использованием Карты.

3.9. Начисление Вознаграждения проводится только по действующей на момент зачисления Вознаграждения Карте.

- 3.10.** В случае осуществления возврата денежных средств по проведенной ранее Операции после даты зачисления Вознаграждения по ней, сумма выплаченных бонусов по данной Операции будет вычтена из суммы Вознаграждения за последующие периоды.
- 3.11.** Банк направляет Клиенту SMS-сообщения на Номер телефона Клиента о переводе суммы Вознаграждения на Текущий счет Клиента в течение 3 рабочих дней с даты зачисления суммы Выплаты на Текущий счет.

4. Заключительные положения

- 4.1.** Банк оставляет за собой право в любое время дополнять и/или изменять настоящие Правила. Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается на Сайте Банка в сети Интернет.
- 4.2.** Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящие Правила. Совершение Клиентом действий, направленных на получение Вознаграждения (Cash-back) после вступления в силу новой редакции Правил, представляет собой подтверждение согласия Клиента с новой редакцией Правил.
- 4.3.** Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Клиента при использовании Карты.
- 4.4.** Банк не несет ответственности в случае невозможности использования Клиентом зачисленных сумм Вознаграждения.
- 4.5.** Банк оставляет за собой право по своему усмотрению отказать в Выплате, прекратить или приостановить действие Карты, а также отказать Клиенту в выпуске/перевыпуске на новый срок действия Карты без объяснения причин, в том числе (но не исключительно) в случае выявления Банком признаков использования Карты с целью злоупотребления правом на получение Вознаграждения, а именно отсутствия Расходных операций по Карте в ТСП любых категорий, за исключением категории ТСП «Медицинские услуги», «Рестораны», «Магазины по продаже часов, ювелирных изделий и изделий из серебра» в суммах, существенно превышающих суммы операций в иных ТСП.
- 4.6.** Банк вправе по собственной инициативе в любое время в одностороннем порядке приостановить и/или прекратить реализацию программы полностью или в отношении определенных категорий ТСП. Информация о таком приостановлении/прекращении реализации программы доводится до сведения Клиентов не менее чем за 3 календарных дня до предполагаемой даты приостановления/прекращения путем размещения обновленного перечня категорий ТСП на сайте Банка.
- 4.7.** В случаях, установленных Налоговым кодексом РФ, со дня перевода Вознаграждения на Текущий счет Клиента, он несет персональную ответственность за декларирование доходов, за уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин.
- 4.8.** Все споры и разногласия, возникшие при использовании Карты будут решаться путем переговоров между Банком и Клиентом на основании доброй воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.9. Банк вправе вносить изменения в Правила, при условии размещения информации об изменениях в Правилах (новой редакции Правил) на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://www.creditural.ru> не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты введения изменений в действие.