

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГА И УСЛУГ В СВЯЗИ С ОПЕРАЦИЯМИ ЧЕРЕЗ СБП

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1 Абонентский номер** - телефонный номер, назначенный Плательщику оператором сотовой связи в момент подключения Плательщика к сети оператора сотовой связи, однозначно определяющий (идентифицирующий) лицо, заключившее с оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной радиотелефонной связи.
- 1.2 Авторизация** - процедура запроса и последующего получения через ПС Банком от Эмитента разрешения на проведение Операции с использованием Карты на WEB-сайте Контрагента. Указанное разрешение содержит код (код Авторизации), идентифицирующий каждую конкретную Операцию.
- 1.3 Агент ТСП** - лицо, обеспечивающее информационно-технологическое взаимодействие между Участниками расчетов в целях организации оплаты Плательщиком Услуг Контрагента с использованием СБП, присоединившееся к Правилами информационно-технологического взаимодействия Агента ТСП, Банка, АО «НСПК», размещенным в сети интернет по адресу: <https://sbp.nspk.ru/banks/>. В рамках настоящих Правил Агентом ТСП является Банк.
- 1.4 Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»)** - операционный и платежный клиринговый центр СБП, обеспечивающий участникам СБП доступ к обмену электронными сообщениями, осуществляющий прием и подтверждение распоряжений на перевод денежных средств и другие операции в Российской Федерации.
- 1.5 АПК** - специализированный аппаратно-программный комплекс Банка (в том числе обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие между Участниками расчетов, осуществляющий в том числе обработку электронных запросов Контрагента, предоставление Контрагенту Подтверждения оплаты) или Контрагента.
- 1.6 Банк** - «Кредит Урал Банк» (Акционерное общество), ОГРН 1027400000638, регистрационный номер 2584, присвоен Банком России 25 ноября 1993 года.
- 1.7 Возмещение** - денежные средства Плательщика, подлежащие переводу Банком в пользу Контрагента в порядке и на условиях, установленных Договором.
- 1.8 Договор** - заключаемый / заключенный между Банком и Контрагентом договор оказания услуг информационно-технологического обеспечения при осуществлении расчетов по Операциям, неотъемлемыми частями которого являются Заявление, Правила, включая все приложения к ним, в том числе Протокол обмена данными, а также уведомление Банка об акцепте (пункт 2.5 Правил).
- 1.9 Заявление** - заявление о присоединении к Правилам в целом, составленное по форме Банка (Приложение № 1 к Правилам), подписанное уполномоченным лицом Контрагента и переданное Контрагентом в Банк в установленном Правилами порядке в целях заключения Договора.
- 1.10 Идентификатор** - уникальный набор символов, присваиваемый Плательщику Сторонами для идентификации Плательщика в информационных системах Сторон. Идентификатором является:
- номер Карты - для Операций, совершенных с использованием Карт;
 - Абонентский номер - для Операций, совершенных через СБП.
- 1.11 Интернет** - всемирная сеть передачи информации в электронном виде.
- 1.12 Карта** - определение, объединяющее в себе реквизиты банковских карт, выпущенных Эмитентами в рамках ПС.
- 1.13 Контрагент** - юридическое лицо, являющееся микрофинансовой организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации, заключившее или желающее заключить Договор с Банком, оказывающее Плательщикам на WEB-сайте Контрагента Услуги Контрагента, имеющее законное основание для получения денежных средств Плательщиков при осуществлении Операций оплаты.
- 1.14 Мошенническая операция** - Операция, заявленная ПС / Эмитентом / банком Плательщика - участником СБП / АО «НСПК» как мошенническая и / или оспоренная Плательщиком. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций являются заявления Эмитентов / банков Плательщика - участников СБП и / или подтверждения ПС (представительств указанных ПС в Российской Федерации) / АО «НСПК», полученные Банком в электронном виде.

1.15 Недействительная операция:

- Операция с использованием Карты, признанная недействительной по основаниям, предусмотренным Правилами соответствующей ПС или законодательством РФ, в том числе, но не ограничиваясь, по следующим основаниям:
 - Операция оплаты, впоследствии опротестованная Эмитентом и / или ПС и / или Плательщиком;
 - Операция, проведенная с использованием Карты, по которой Эмитентом и / или ПС запрещено осуществление Операций;
 - Операция, по которой не была получена Авторизация.
- Операция с использованием СБП, оспоренная по основаниям, предусмотренным Правилами СБП или законодательством РФ, в том числе, но не ограничиваясь по причине мошенничества (Мошенническая Операция СБП);
- Операция, проведенная с нарушением условий Договора;
- Услуга Контрагента реализована с нарушением законодательства Российской Федерации и / или требований Договора;
- Операция, по которой установлено совершение противоправных действий со стороны работников Контрагента;
- Операция, по которой Контрагент не предоставил по запросу Банка документы, подтверждающие предоставление Услуги Контрагента Плательщику, ознакомление Плательщика с условиями оказания Услуг Контрагента. Стороны соглашаются, что ознакомление Плательщика с условиями оказания Услуг Контрагента может осуществляться в электронном виде, в этом случае согласие Плательщика с условиями оказания Услуг Контрагента, в том числе Рекуррентными операциями, выражается в соответствии с пунктом 2 статьи 160 Гражданского кодекса РФ с использованием аналога собственноручной подписи Плательщика посредством ввода Плательщиком на WEB-сайте Контрагента индивидуального кода, направленного Контрагентом на Абонентский номер Плательщика.
- Одна и та же операция дважды включена в Реестр Операций;
- Стоимость Услуг Контрагента, оплаченных Плательщиком при совершении Операции оплаты, превышает обычную цену на те же Услуги Контрагента при их оплате наличными денежными средствами;
- Плательщик оплатил Услугу Контрагента другим способом (в том числе другой банковской картой или наличными денежными средствами);
- Web-сайт Контрагента, на котором совершена Операция оплаты, не отвечает требованиям, указанным в Приложении № 2 к Правилам.

1.16 Обработка Операций - обработка Банком с применением АПК Банка в соответствии с Правилами ПС, Правилами СБП, настоящими Правилами, Протоколом информации об Операциях, которая включает в себя сбор, обработку и рассылку участникам расчетов (в том числе Плательщику, Контрагенту, ПС, Центральному Банку РФ и / или его уполномоченным лицам) информации по совершенным Операциям.

1.17 Оператор СБП - Банк России, выполняющий также функции расчетного центра СБП.

1.18 Операция (Операции) - общее определение, включающее в себя следующие виды операций: Операцию оплаты, Операцию отмены оплаты; Операцию возврата; Операцию отмены возврата (частичного возврата).

1.19 Операция оплаты - оплата Услуг Контрагента, совершаемая Плательщиком на WEB-сайте Контрагента с использованием Карты / СБП.

1.20 Операция отмены оплаты - инициированная одной из Сторон отмена ранее произведенной Операции оплаты. Основанием для проведения Операции отмены оплаты является заключение Банка о сбое при совершении Операции оплаты, а также заявление Контрагента об ошибочном проведении Операции. Заявление оформляется в произвольной форме с обязательным указанием реквизитов Операции оплаты и причины для отмены данной операции.

1.21 Операция возврата - операция по возврату Плательщику денежных средств по ранее проведенной Плательщиком Операции оплаты, в связи с его отказом от Услуг Контрагента, инициированная Контрагентом или Эмитентом.

1.22 Операция отмены возврата - отмена ранее произведенной Операции возврата, инициированная

Контрагентом.

- 1.23 Отчетный день** - период времени, в течение которого Банком осуществлялись Операции. Считается от 20:00:00 часов предыдущего календарного дня до 19:59:59 часов текущего календарного дня по московскому времени.
- 1.24 Отчетный период** - период времени, исчисляемый с 20:00:00 часов последнего календарного дня предыдущего календарного месяца по 19:59:59 часов последнего дня календарного месяца по московскому времени.
- 1.25 Плановые работы** - регламентные (профилактические) работы на АПК, в течение которых Стороны не исполняют обязательства по Договору. Единовременно время Плановых работ не может превышать 6 (шести) часов.
- 1.26 Платежные системы (ПС)** - международная платежная система VISA, MasterCard, UnionPay¹, национальная платежная система «Мир», Система быстрых платежей (СБП).
- 1.27 Плательщик** - физическое лицо, обладающее надлежащей дееспособностью, осуществляющее оплату Услуг Контрагента на основании договора между Контрагентом и Плательщиком, передающее распоряжение на совершение Операции с использованием Карты / СБП (Платежной ссылки).
- 1.28 Платежная ссылка СБП (Платежная ссылка)** - графическое изображение, при расшифровке которого для Плательщика становится доступной вся необходимая платежная информация. Виды Платежных ссылок, возможные к применению в рамках Договора, определяются Протоколом.
- 1.29 Подтверждение оплаты** - электронное сообщение, предоставляемое Банком Контрагенту в режиме реального времени в момент получения Банком от АО «НСПК» информации об исполнении перевода денежных средств Плательщика в счет оплаты по Операции.
- 1.30 Правила предоставления услуг интернет-эквайринга и услуг в связи с Операциями через СБП (Правила)** - правила, определяющие порядок оказания Банком Услуг Контрагентам. Настоящие Правила не являются публичной офертой.
- 1.31 Правила ПС** - документ (документы), нормы, правила и требования Платежных систем, содержащие условия участия в Платежной системе, осуществления перевода денежных средств, оказания услуг платежной инфраструктуры и иные условия, определяемые оператором Платежной системы, в том числе Правила СБП в виде нормативных документов, регулирующие порядок функционирования СБП, осуществления переводов денежных средств и определяющие правила совершения переводов при использовании СБП в качестве метода совершения переводов денежных средств.
- 1.32 Правила СБП** - нормативные документы, регулирующие порядок функционирования СБП и осуществления переводов денежных средств.
- 1.33 Проверочный код карты** - трехзначный код для дополнительной проверки корректности указанных реквизитов Карты и повышения безопасности расчетов, напечатанный на полосе для подписи и служащий для проверки при проведении Операции оплаты без предъявления карты / ручном вводе: CVV2 (ПС VISA International), CVC2 (ПС MasterCard), ППК2 (ПС Мир), CVN2 (ПС UnionPay¹).
- 1.34 Реестр** - электронный журнал Операций установленного Банком формата, передаваемый Банком Контрагенту в порядке и на условиях настоящего Договора, содержащий информацию о всех обработанных Банком Операциях за Отчетный день. Формат Реестра определена в Приложении № 6 к Правилам.
- 1.35 Рекуррентная операция:**
- Операции, осуществляемые с использованием Карт на WEB-сайте Контрагента без участия Плательщика в соответствии с договором, заключенным между Плательщиком и Контрагентом, через заранее определенные в таком договоре интервалы времени;
 - Операция СБП, выполняемая без участия Плательщика, на основании длительного поручения, ранее данного Плательщиком банку Плательщика, и информационных запросов, поступающих в банк Плательщика от АО «НСПК» через Агента ТСП, действующего по поручению Контрагента (оплата с привязанного счета).
- 1.36 Сайт Банка** - информационный ресурс Банка в сети Интернет по адресу: <https://credital.ru/>.
- 1.37 Система быстрых платежей (СБП)** - сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, предоставляющий Плательщикам возможность осуществления перевода денежных средств

¹ С момента технической реализации.

Контрагенту в российских рублях в целях оплаты Услуг Контрагента.

- 1.38 Система ДБО** - система обмена электронными документами между Банком и Контрагентом, порядок использования которой для обмена юридически-значимыми документами в электронной форме установлен в отдельном соглашении, заключенном между Сторонами (в том числе Правилах ДБО). В качестве Системы ДБО, в частности, может использоваться система iBank.
- 1.39 Способ платежа** - канал / способ осуществления Операции оплаты на WEB-сайте Контрагента с использованием Карты в качестве электронного средства платежа. Перечень Способов платежа для каждого WEB-сайта Контрагента устанавливается Банком и может быть изменен по согласованию с Контрагентом. Порядок осуществления Операций в зависимости от используемого Способа платежа приведен в Приложении № 3 к Правилам.
- 1.40 Стороны** - Контрагент и Банк при одновременном упоминании.
- 1.41 Тарифы** - определенные в соответствии с Заявлением ставки вознаграждения Банка за оказание Контрагенту Услуг в соответствии с Договором.
- 1.42 Техническая спецификация, Протокол технического взаимодействия, Протокол** - определенный Банком технический порядок, форматы, протоколы, методы взаимодействия АПК Банка и Контрагента в целях исполнения Договора.
- 1.43 Услуга Контрагента** - финансовая услуга, предоставленная Плательщику Контрагентом в рамках заключенного между Плательщиком и Контрагентом договора.
- 1.44 Услуги** - деятельность Банка по организации и обеспечению расчетов с Контрагентом, включая деятельность по Обработке Операций, по совершаемым Плательщиками Операциям при оплате Услуг Контрагента.
- 1.45 Эмитент** - российская кредитная организация, выпустившая Kartu, в том числе Банк.
- 1.46 PCI DSS** - стандарт безопасности данных, включающий в себя требования ПС к обеспечению информационной безопасности.
- 1.47 WEB-сайт Контрагента** - информационный ресурс Контрагента в сети Интернет (доменное имя, указатель страницы сайта в сети Интернет), зарегистрированный в информационных системах Банка, посредством которого Контрагент осуществляет оказание Услуг Контрагента. Адрес WEB-сайта Контрагента указывается в Заявлении.
- 1.48 3D Secure** - технологии, разработанные ПС с целью обеспечения безопасного проведения платежей в сети Интернет, при использовании которых осуществляется дополнительная аутентификация Плательщика Эмитентом.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 2.1** По Договору Банк принимает на себя обязательство оказывать Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, а Контрагент берет на себя обязательство при оказании Услуг Контрагента на WEB-сайте Контрагента принимать к оплате Карты Плательщиков в качестве электронного средства платежа, применять иные способы оплаты Услуг Контрагента в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Правилами ПС.
- 2.2** За оказание Услуг, предусмотренных пунктом 2.1 Правил, Контрагент уплачивает Банку вознаграждение в размере и порядке, предусмотренных Договором.
- 2.3** Правила размещаются Банком в сети Интернет на Сайте Банка.
- 2.4** Обязательным условием заключения Договора является наличие у Контрагента расчетного счета, открытого в Банке.
- 2.5** Заключение Договора между Контрагентом и Банком осуществляется путем присоединения Контрагента к настоящим Условиям в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем акцепта Банком Заявления, поданного Контрагентом в Банк на бумажном носителе, подписанного представителем Контрагента и заверенного печатью Контрагента (при наличии) в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу (по одному экземпляру для каждой из Сторон) в присутствии уполномоченного сотрудника Банка. К Заявлению должна прилагаться копия доверенности, если Заявление подписывается представителем Контрагента, действующим на основании доверенности. Акцепт Банком Заявления осуществляется путем направления Банком Контрагенту с использованием Системы ДБО уведомления с приложением копии

Заявления, подписанного уполномоченным сотрудником Банка и заверенного печатью Банка.

- 2.6** Датой заключения Договора является дата направления Банком Контрагенту уведомления об акцепте Заявления через Систему ДБО.
- 2.7** Банк вправе на любой стадии рассмотрения документов принять решение об отказе в заключении Договора с Контрагентом, направив в адрес Контрагента уведомление по адресу электронной почты, указанному Контрагентом в Заявлении, при этом Банк вправе не указывать причины отказа в заключении Договора.
- 2.8** Срок акцепта Банком Заявления не может превышать 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Банком Заявления Контрагента. Если по истечении 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Банком Заявления Контрагента, Банком не совершены действия, указанные в пункте 2.5 Правил, Банк отказывает в акцепте представленного Контрагентом Заявления без направления каких-либо дополнительных уведомлений Контрагенту.
- 2.9** Правила осуществления Операций по соответствующему Идентификатору применяются к Сторонам только в случае, если Контрагент указал на то в Заявлении (Способ оплаты).
- 2.10** Если Договором предусмотрено подписание Сторонами дополнительных соглашений или иных документов, к ним также может применяться порядок подписания, предусмотренный пунктами 2.5 - 2.6 настоящих Правил или заключение (подписание) путем обмена Сторонами электронными документами в Системе ДБО.
- 2.11** Настоящим Контрагент в порядке статьи 431.2. Гражданского Кодекса Российской Федерации заверяет Банк в том, что:
- деятельность Контрагента, а также основание Операций оплаты, предусмотренное заключенным Контрагентом с Плательщиком договором, не нарушают требования Банка, законодательства Российской Федерации, Правил Платежных систем, применимых к отношениям Сторон;
 - Контрагент не оказывает услуг с использованием WEB-сайт Контрагента, в случае, если доменное имя этого сайта, указатель страницы этого сайта содержатся в Едином реестре доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети Интернет, содержащие информацию, распространение которой запрещено в РФ (далее - Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов);
 - Контрагент не осуществляет деятельность на территории РФ без полученных в установленном порядке лицензии и / или разрешений в случае, если законодательство РФ в отношении такой деятельности предусматривает их наличие;
 - Контрагент не нарушает требования действующего законодательства Российской Федерации и Правил ПС, применимых к отношениям Сторон;
 - Контрагент надлежащим образом в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ предоставляет Банку право без дополнительного распоряжения Контрагента производить списание денежных средств по любым денежным требованиям Банка, предусмотренным настоящим Договором, с банковского счета Контрагента, открытого в Банке, реквизиты которого указаны в Заявлении (уведомлении об изменении счета).

При этом Стороны исходят из того, что Банк при заключении настоящего Договора полагается на указанные заверения Контрагента, которые имеют для Банка существенное значение. Контрагент обязуется возместить Банку по его требованию любые убытки, связанные с исполнением настоящего Договора и причиненные недостоверностью заверений Контрагента, в том числе, но не ограничиваясь, убытки Банка, понесенные в результате оплаты штрафов, сборов, неустоек наложенных на Банк Центральным Банком Российской Федерации, судебными / правоохранительными органами, иными органами власти Российской Федерации, Платежными системами в связи с исполнением Договора.

- 2.12** Услуги по Договору оказываются Банком с привлечением оператора услуг информационного обмена (АО «КИВИ», ОГРН 1047796041039), который оказывает услуги информационного обмена между Банком и Контрагентом.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1** Банк обеспечивает организацию расчетов с Контрагентом за оказанные Услуги Контрагента в зависимости от Способа оплаты Услуг Контрагента: с использованием Плательщиками в качестве средства платежа Карт или Платежных ссылок СБП.

- 3.2 Порядок проведения Операций по Картам указан в Приложении № 3 к Правилам.
- 3.3 Протокол передается Банком Контрагенту в виде отдельного документа путем его направления с использованием Системы ДБО.
- 3.4 Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Протокол. Банк доводит новую редакцию Протокола до Контрагента путем его направления с использованием Системы ДБО. Изменения вступают в силу с даты доведения изменений до Контрагента, если иное не указано в уведомлении Банка.
- 3.5 Стороны вправе инициировать подключение дополнительных Услуг, предусмотренных отдельными приложениями к Правилам путем акцепта Банком Заявления Контрагента в порядке, описанном в пунктах 2.5 и 2.6 Правил.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Банк обязуется:

- 4.1.1 Организовать и обеспечить с применением АПК Банка круглосуточное, в режиме реального времени, проведение Авторизаций, за исключением времени проведения Плановых работ, и последующую Обработку Операций.
- 4.1.2 Поддерживать в соответствии с Правилами ПС стандарт 3D Secure, обеспечив бесперебойную работу с ним для каждой Операции с использованием Карты, с целью противодействия осуществлению операций по поддельным, украденным Картам и иным операциям, которые могут быть отнесены к Недействительным или Мошенническим.
- 4.1.3 При осуществлении Операции возврата по требованию Эмитента («chargeback») выяснять обстоятельства проведения Операции оплаты, по которой инициирована Операция возврата, у Контрагента и в случае несоответствия возврата Правилам ПС оспаривать / отменять возврат Операции оплаты.
- 4.1.4 Произвести регистрацию Контрагента и WEB-сайтов Контрагента в АО «НСПК» на основании сведений и документов, представленных Контрагентом, сообщить Контрагенту о результатах регистрации в АО «НСПК» путем направления информации по адресу электронной почты Контрагента, указанному в Заявлении (уведомлении об изменении адреса электронной почты). Направлять в АО «НСПК» информацию об изменении данных Контрагента, в случае получения сведений и документов об изменениях от Контрагента.
- 4.1.5 После проведения регистрации в соответствии с пунктом 4.1.4 Правил и технической настройки взаимодействия Сторон обеспечить возможность проведения Операций СБП в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением перерывов, связанных с Плановыми работами, устранением аварийных ситуаций, а также перерывов, возникших не по вине Банка.
- 4.1.6 Обеспечивать передачу информации между Контрагентом и АО «НСПК» в целях формирования Платежных ссылок и проведения Операций СБП.
- 4.1.7 Направлять сформированные Платежные ссылки Контрагенту в порядке, предусмотренном Протоколом.
- 4.1.8 По запросу Контрагента направить Контрагенту информацию по полученной от Эмитента или банка Плательщика - участника СБП или ПС или АО «НСПК» или правоохранительных органов информации о мошенническом характере (недействительности) проведенных Операций, а также о факте установления Банком Операций, проведенных с нарушением условий Договора, в отношении которых Банк вправе применить или применил условия, предусмотренные пунктом 4.2.3 Правил, в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты получения такого запроса от Контрагента. Информация предоставляется в электронном виде на адрес электронной почты Контрагента, указанный в Заявлении (уведомлении об изменении адреса электронной почты).
- 4.1.9 По запросу Контрагента предоставлять по адресу электронной почты Контрагента, указанному в Заявлении (уведомлении об изменении адреса электронной почты) необходимую для рассмотрения обращений и предоставления ответов Плательщикам информацию об Операциях оплаты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса на электронную почту Банка, указанную в разделе 13 Правил.
- 4.1.10 В случае осуществления действий, предусмотренных пунктами 4.2.1 Правил, направлять Контрагенту на адрес электронной почты Контрагента, указанный в Заявлении (уведомлении об

изменении адреса электронной почты) соответствующее уведомление в течение 1 (одного) рабочего дня с момента осуществления указанных действий.

- 4.1.11 Формировать и направлять Контрагенту Реестры в порядке и сроки, предусмотренные разделом 5 Правил.
- 4.1.12 Определять сумму Возмещения, подлежащую переводу в пользу Контрагента и осуществлять расчеты с Контрагентом в порядке, предусмотренном разделом 5 Правил.
- 4.1.13 При обработке данных Карт выполнять требования стандарта PCI DSS, а также применимые требования ПС по информационной безопасности в отношении любых Операций.
- 4.1.14 Уведомлять Контрагента о проведении Плановых работ, с указанием даты и длительности Плановых работ не менее чем за 2 (два) часа до начала Плановых работ по адресу электронной почты Контрагента, указанному в Заявлении (уведомлении об изменении адреса электронной почты).

4.2 Банк вправе:

- 4.2.1 В одностороннем порядке приостанавливать до выяснения обстоятельств или прекращать Авторизации Операций по Картам и Подтверждение оплаты по Операциям СБП, перевод Возмещения, приостановить действие Договора или отказаться от исполнения Договора в следующих случаях:
 - при наличии у Банка оснований полагать, что будут нарушены условия Договора, Правила ПС или требования законодательства Российской Федерации и иностранных государств, применяющегося к Банку в силу наличия у Банка на территории данных иностранных государств корреспондентских счетов в кредитных организациях, а также при наличии у Банка подозрений, что Операции осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения, совершения мошеннической, незаконной или иной противоправной деятельности;
 - в случае проведения Контрагентом Операций с нарушением законодательства Российской Федерации, положений Договора, Правил ПС;
 - при наличии у Банка данных о совершении у Контрагента Мошеннических операций с использованием Карт / СБП или об участии Контрагента в мошеннической или незаконной деятельности, в том числе путем мошеннического использования Карт / СБП;
 - предоставление недостоверной информации и / или непредоставление информации при заключении и исполнении Договора;
 - выявления факта нарушения Контрагентом заверений, предусмотренных пунктом 2.11 Договора;
 - оказание Контрагентом на WEB-сайте Контрагента Услуг Контрагента, запрещенных или ограниченных к оказанию на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством либо Правилами ПС;
 - осуществление видов деятельности или способов ведения деятельности, которые могут нанести ущерб репутации Банка;
 - выявления факта нахождения Контрагента и / или WEB-сайта Контрагента в запретительных списках регулирующих органов, в том числе, но не ограничиваясь, список ФНС с лицами, в отношении которых имеются сведения об осуществлении ими деятельности по организации и проведению азартных игр, интерактивных лотерей с нарушением законодательства Российской Федерации, Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, др.;
 - внесение изменений в доменное имя Web-сайта Контрагента без предварительного уведомления Банка в порядке, предусмотренном Договором;
 - несоответствие Web-сайта Контрагента требованиям, установленным Приложением № 2 к Правилам;
 - невозможность перечисления Возмещения по реквизитам Контрагента, указанным в Заявлении (уведомлении об изменении реквизитов);
 - расторжения договора банковского счета между Банком и Контрагентом;
 - в случае если Плательщик отрицает совершение Операции / Операции возврата;

- выявление Банком случаев неправомерного отказа Контрагента от проведения Операции возврата или в иных случаях, когда денежные средства были неправомерно списаны со счета Плательщика по ранее проведенной Операции оплаты;
- нарушения Контрагентом условий Договора, Правил ПС, положений законодательства РФ, в том числе в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- выявления факта осуществления Контрагентом деятельности на территории РФ без полученных в установленном порядке лицензии и / или разрешений в случае, если законодательство РФ в отношении такой деятельности предусматривает их наличие;
- выявления несоответствия фактической деятельности Контрагента заявленной и / или несоответствия WEB-сайта Контрагента, указанного в Заявлении, с WEB-сайтом, с использованием которого Контрагент фактически осуществляет оказание Услуг Контрагента, в том числе в результате мероприятий, проведенных в соответствии с Методическими рекомендациями Банка России в отношении деятельности кредитных организаций и платежных агрегаторов по осуществлению расчетов с организациями торговли (услуг) по операциям, совершенным с использованием электронных средств платежа от 12.10.2023 г. № 13-МР;
- в случае непредставления Контрагентом информации и / или документов в соответствии с пунктом 4.2.2 Правил;
- если в распоряжении Банка имеется информация о проведении Контрагентом Недействительных операций;
- в случае неисполнения Контрагентом любой из обязанностей, предусмотренных пунктом 4.3 Правил;
- в случае резкого (более чем в два раза за произвольно устанавливаемый Банком период) снижения / роста количества Операций;
- в иных случаях, предусмотренных Договором.

4.2.2 Дополнительно запрашивать путем направления сообщения на адрес электронной почты Контрагента, указанный в Заявлении (уведомлении об изменении адреса электронной почты), и получать в течение 3 (трех) рабочих дней с момента направления такого сообщения запрошенную информацию и документы, в том числе, но не ограничиваясь:

- документы и сведения, необходимые Банку для проведения полной идентификации Контрагента и выполнения требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- о целях финансово-хозяйственной деятельности и характере осуществляемых Контрагентом операций с денежными средствами, состоянии финансового положения и деловой репутации Контрагента;
- документы и сведения относительно перечня и категории Услуг Контрагента, оплата которых будет производиться с использованием Карт / СБП, а также необходимые данные для регистрации Контрагента и WEB-сайтов в ПС / АО «НСПК»;
- описание процедуры оплаты Услуг Контрагента, процедуры предоставления Плательщикам Услуг Контрагента, а также процедур совершения Операций отмены оплаты и Операции возврата.
- поясняющую информацию о совершенных Операциях, в том числе надлежаще заверенные копии документов, подтверждающих оказание Услуг Контрагента Плательщику в случае, если такие документы необходимы Банку для проведения расследования и предупреждения Мошеннических операций, подготовки ответов на запросы Банка России, правоохранительных органов или ПС, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и / или Правилами ПС;
- о наличии у Контрагента лицензий и / или разрешений на оказание Услуг Контрагента (если такие лицензии и / или разрешения должны быть у Контрагента в соответствии с требованиями действующего законодательства);
- о наличии у Контрагента и / или привлеченных им третьесторонних провайдеров, участвующих в процессе осуществления Операций и / или имеющих доступ к карточным данным Плательщиков, сертификата соответствия требованиям PCI DSS (если наличие такого сертификата заявлено Контрагентом либо обязательно в соответствии с Правилами ПС).

- 4.2.3 Не переводить Контрагенту Возмещение или удерживать из сумм последующих Возмещений:
- по Операциям, проведенным с нарушением условий Договора;
 - по Операциям, заявленным Эмитентами / банком Плательщика - участником СБП как Мошеннические;
 - по Операциям, заявленным Эмитентами / банком Плательщика - участником СБП как Недействительные.
- 4.2.4 В любое время проверять соблюдение Контрагентом условий Договора, не вмешиваясь в его деятельность, в том числе проводить проверку WEB-сайта Контрагента, в том числе совместно с представителями ПС.
- 4.2.5 Проводить проверку информации, предоставленной Контрагентом для заключения Договора и в соответствии с пунктом 4.2.2 Правил.
- 4.2.6 Осуществлять мониторинг Операций с использованием Карт и СБП, совершаемых в соответствии с Правилами, с целью выявления подозрительных операций.
- 4.2.7 В одностороннем порядке вносить изменения в Договор, в порядке, предусмотренном пунктом 9.7 настоящих Правил, или иными способами, предусмотренными Договором.
- 4.2.8 Привлекать третьих лиц для оказания Услуг (передачи части Услуг) по Договору на условиях и в порядке, предусмотренных договорами с такими третьими лицами. При этом Банк несет перед Контрагентом ответственность за действия / бездействие привлеченных им третьих лиц как за свои собственные.
- 4.2.9 В одностороннем порядке устанавливать лимиты (ежедневные, еженедельные и т.п.) по сумме и количеству Операций на один Идентификатор Плательщика и / или лимиты на одну Операцию или суммарный объем Операций Контрагента в определенный период времени.
- 4.2.10 Отказать в осуществлении Операций в случае, если параметры Операции оплаты превышают установленный в соответствии с пунктом 4.2.9 Правил лимит для данного Контрагента.
- 4.2.11 В период действия Договора использовать товарный знак и иные средства индивидуализации Контрагента для размещения в информационных материалах Банка в соответствии со статьей 1487 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 4.2.12 Принимать обоснованные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по определению источников происхождения денежных средств и / или иного имущества Контрагента.
- 4.2.13 Прекращать денежные обязательства Контрагента, возникшие из Договора, зачетом за счет обязательства Банка по перечислению Контрагенту Возмещения, без направления дополнительных уведомлений в порядке, предусмотренном разделом 5 Правил.
- 4.2.14 В случае невозможности проведения зачета в соответствии с пунктом 4.2.13 Правил из сумм Возмещения Контрагенту, формировать требование на оплату задолженности Контрагентом и направлять его Контрагенту с использованием Системы ДБО.
- 4.2.15 Производить списания денежных средств с любого банковского счета, открытого Контрагенту в Банке, без дополнительного распоряжения Контрагента (заранее данный акцепт) в счет исполнения любых денежных обязательств Контрагента перед Банком, вытекающих из Договора и / или связанных с его исполнением, а также любых денежных обязательств, вытекающих из иных заключенных между Сторонами договоров (соглашений), не оплаченных Контрагентом, при возникновении указанных денежных обязательств.
- 4.2.16 При совершении Плательщиком Операции взимать с него комиссию в соответствии с тарифами Банка, опубликованными на Сайте Банка.
- 4.2.17 Осуществлять мероприятия по отказу в совершении Операций в соответствии с пунктом 11 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», о чем Банк не позднее 5 (пяти) рабочих дней уведомляет Контрагента с указанием даты и причин отказа по адресу электронной почты Контрагента, указанному в Заявлении (уведомлении об изменении адреса электронной почты).
- 4.2.18 Предоставлять в ПС, АО «НСПК», Оператору СБП ставшую известной Банку в связи с исполнением Договора информацию, касающуюся Контрагента (включая сведения о WEB-сайтах Контрагента, Операциях, реквизитах Контрагента: юридический / почтовый адрес, номер

телефона / факса, адрес электронной почты / сайта, банковские реквизиты и т.д.), в целях использования данной информации в программах ПС по обеспечению безопасности и предотвращению мошенничества при проведении Операций оплаты Услуг Контрагента через Интернет и иных программных комплексах ПС, АО «НСПК», Оператора СБП.

- 4.2.19 Проводить регистрацию / сертификацию Контрагента в ПС (при наличии соответствующего требования ПС), необходимую для исполнения Контрагентом условий Договора.
- 4.2.20 В одностороннем порядке изменять Виды Карт, принимаемых Контрагентом в оплату Услуг Контрагента, в том числе при изменении ПС условий расчетов по Картам и обработке транзакций. В случае изменения данного условия Банк направляет соответствующее письменное уведомление Контрагенту на адрес электронной почты Контрагента, указанный в Заявлении (уведомлении об изменении адреса электронной почты), которое вступает в силу с момента отправки сообщения, если иное не указано в уведомлении Банка.
- 4.2.21 В одностороннем порядке изменять ставку вознаграждения Банка (Тарифы), лимиты на проведение Банком Операций, Способ платежа и набор дополнительной информации, необходимой для передачи в Банк при совершении Операций, путем направления Контрагенту уведомления с использованием Системы ДБО. Новая ставка для расчета вознаграждения Банка (новый Тариф), лимиты на проведение Банком Операций, Способ платежа и набор дополнительной информации, необходимой для передачи в Банк при совершении Операций, подлежат применению с даты, указанной в уведомлении, а если такая дата в уведомлении не указана - с даты направления Банком уведомления Контрагенту. В случае несогласия с новой ставкой для расчета вознаграждения Банка (новым Тарифом), лимитами на проведение Банком Операций, Способом платежа и набором дополнительной информации, необходимой для передачи в Банк при совершении Операции, Контрагент обязуется до вступления изменений в силу прекратить направление в Банк запросов на проведение Операций, а также в тот же срок направить уведомление о расторжении Договора / отключения отдельных услуг (Способов оплаты) (пункт 4.4.1 Правил), по которым Контрагент не согласен со ставкой вознаграждения Банка (Тарифом), лимитами на проведение Банком Операций, Способом платежа и набором дополнительной информации, необходимой для передачи в Банк при проведении Операций.
- 4.2.22 В случае предоставления Контрагентом документа с использованием электронной почты в порядке, предусмотренным настоящим Договором, потребовать предоставления указанного документа в виде документа на бумажном носителе, содержащего подписи уполномоченных лиц и оттиск печати Контрагента. В этом случае Контрагент обязан направить или предоставить указанный документ в Банк в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты направления Банком соответствующего требования с использованием адреса электронной почты, указанного в Заявлении (уведомлении об изменении адреса электронной почты).

4.3 Контрагент обязуется:

- 4.3.1 Надлежащим образом исполнять условия Договора, в том числе приложений к нему.
- 4.3.2 Самостоятельно отслеживать изменения в настоящий Договор, которые вносятся Банком в порядке, установленном пунктом 4.2.7 Правил.
- 4.3.3 При изменении сведений, указанных в Заявлении, Контрагент обязуется предоставить обновленные сведения в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента изменения, а при изменении сведений об осуществляемых видах деятельности и (или) используемых WEB-сайтах Контрагента и / или платежных реквизитах - незамедлительно.
- 4.3.4 Уведомлять Банк о проведении Плановых работ с указанием даты и длительности Плановых работ не менее чем за 2 (два) часа до начала Плановых работ.
- 4.3.5 Выплачивать Банку вознаграждение за оказание Услуг в соответствии с условиями Договора.
- 4.3.6 Обеспечить соблюдение требований, предъявляемых к оказанию Услуг Контрагента законодательством Российской Федерации, а также требований Банка к витринам WEB-сайтов, указанных в Приложении № 2 к Правилам, и требований Платежной системы к оформлению WEB-сайтов Контрагента, в том числе обязательное наличие информации о том, что Услуга Контрагента оказывается Контрагентом.
- 4.3.7 Осуществлять хранение информации, связанной с Операциями (реестры, чеки, слипы и пр.) и отчетов по Операциям в течение 5 (пяти) лет с даты совершения Операции, и передавать их Банку по первому требованию в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения запроса.

- 4.3.8 До начала осуществления Операций по Договору согласовывать с Банком в порядке, предусмотренном Договором, дизайн платежных страниц Web-сайтов Контрагента, включая электронные варианты рекламных наклеек с логотипом Платежных систем и СБП, а также рекламные материалы Контрагента.
- 4.3.9 Не осуществлять на WEB-сайте Контрагента оказание Услуг Контрагента, относящихся к категориям, указанным в списке запрещенных видов деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами ПС. Контрагенту запрещено использовать Услуги Банка при оказании Услуг Контрагента с использованием WEB-сайте Контрагента, в случае, если доменное имя этого сайта, указатель страницы сайта содержатся в Едином реестре доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, а также без полученных в установленном порядке лицензии и / или разрешений, в случае, если законодательство РФ в отношении такой деятельности предусматривает их наличие.
- 4.3.10 Соблюдать применимое законодательство Российской Федерации, правила и инструкции, касающиеся борьбы с отмыванием незаконно полученных денежных средств или финансирования террористической деятельности. Контрагент также обязан сотрудничать с Банком в целях предотвращения использования услуг Банка для содействия отмыванию незаконно полученных денежных средств или финансированию террористической деятельности.
- 4.3.11 Незамедлительно информировать Банк о наличии подозрений в отношении деятельности Плательщиков, связанных с возможной легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма, с указанием дополнительной информации, необходимой Банку для проведения расследований.
- 4.3.12 Хранить банковскую и коммерческую тайны Плательщиков и других участников расчетов, ставшие известными Контрагенту в результате выполнения условий Договора.
- 4.3.13 В случае прекращения или приостановления деятельности Контрагент обязан уведомить об этом Банк в письменной форме не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты прекращения и / или приостановления деятельности.
- 4.3.14 В срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения запроса от Банка в соответствии с пунктом 4.2.2 Правил предоставлять Банку запрошенную им информацию в объеме и форме, указанных в запросе, а также документы и / или сведения, необходимые в целях соблюдения действующего законодательства, в том числе нормативных и локальных актов Банка России, Федеральной службы по финансовому мониторингу, и обычаями делового оборота.
- 4.3.15 В целях оказания Услуг Контрагента на WEB-сайтах Контрагента принимать Карты к оплате, а также применять иные способы оплаты, предусмотренные Договором, в строгом соответствии с Договором, в том числе при условии, что цена оказания Услуги Контрагентом при его оплате Плательщиком не превышает обычную цену, установленную Контрагентом при оплате такой Услуги Контрагента наличными денежными средствами, не включает явные или скрытые комиссии и любые дополнительные платы. Не взимать с Плательщика налоговые сборы отдельно от Операции оплаты.
- 4.3.16 Привлекать третьесторонних провайдеров в процессе осуществления Операций и / или если они имеют доступ к данным Карт Плательщиков исключительно с письменного согласия Банка, при условии заключения соответствующих договоров (и выполнения иных требований), предусмотренных действующим законодательством.
- 4.3.17 При заключении Договора и в период его исполнения информировать Банк о применяемых Контрагентом льготных условиях предоставления Услуг Контрагента Плательщикам (например, бесплатный период использования), изменении таких условий и о способе уведомления Плательщика об окончании льготного периода и наступлении даты оплаты Услуг Контрагента (при наличии на сайте Услуг Контрагента с льготным периодом использования).
- 4.3.18 Проводить Операции в соответствии с условиями Договора после проведения Авторизации и подтверждения Операции банком Плательщика - участником СБП в пределах лимитов на проведение Операций оплаты (при их наличии).
- 4.3.19 Осуществлять учет в АПК Контрагента информации об оплате Плательщиком Услуг Контрагента на основании полученного от Банка кода Авторизации / Подтверждения оплаты.
- 4.3.20 Использовать сформированную Платежную ссылку только в целях осуществления Операций оплаты с использованием СБП.

- 4.3.21 Разместить на WEB-сайте Контрагента информацию, полученную от Банка, касающуюся обеспечения конфиденциальности информации Плательщиков и обеспечения безопасности Операций, а также согласованные с Банком материалы, информирующие о возможности осуществления оплаты Услуг Контрагента с использованием Карт и Платежных ссылок.
- 4.3.22 В случае сертификации Контрагента на соответствие требованиям PCI DSS принимать и / или обрабатывать и / или передавать и / или хранить реквизиты Карт (номер Карты и / или срок действия и / или иные реквизиты Карты) в соответствии с требованиями PCI DSS, применяемыми к Контрагенту, в зависимости от типа Контрагента по классификации ПС. Не хранить на своей стороне критичные данные Авторизации, такие как: незашифрованный номер Карты, содержимое магнитной ленты (track 1, track 2), Проверочный код карты, ПИН-код. Предоставлять в Банк документальное подтверждение соответствия АПК Контрагента требованиям PCI DSS, в том числе незамедлительно предоставлять в Банк информацию о получении нового сертификата соответствия требованиям PCI DSS, либо об окончании срока действия старого сертификата и неполучении нового. Контрагент обязуется обеспечить соблюдение указанных в настоящем пункте требований о соблюдении стандартов PCI DSS в отношении привлеченных им третьесторонних провайдеров, участвующих в процессе осуществления Операций и / или имеющих доступ к карточным данным Плательщиков.
- 4.3.23 По запросу Банка предоставлять результаты проверки соответствия требованиям стандарта PCI DSS в виде:
- отчета по результатам проведения сертификационного аудита на соответствие требованиям PCI DSS, и результатов внешнего сетевого сканирования, проведенного в соответствии с требованиями PCI DSS, для Контрагентов / провайдеров 1 уровня по классификации ПС;
 - заполненного опросного листа самооценки по установленной форме и результатов внешнего сетевого сканирования, проведенного в соответствии с требованиями PCI DSS, для Контрагентов / провайдеров 2-4 уровня по классификации ПС.
- 4.3.24 Незамедлительно информировать Банк обо всех фактах компрометации данных Карт, произошедшей при оплате Услуг Контрагента, ставших известными Контрагенту, а также обо всех Операциях СБП, вызывающих сомнение в их правомерности и целесообразности.
- 4.3.25 Возместить Банку имущественные потери Банка в сумме любых затрат по регистрации / сертификации Контрагента в ПС с учетом всех применимых налогов, а также в сумме расходов, связанных с проведением проверок (аудита) Контрагента Платежными системами с учетом всех применимых налогов. Оплата осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня направления с использованием Системы ДБО требования Банка в рублях по курсу Банка России на дату проведения Банком расчетов с ПС. Требование Банка является достаточным основанием для оплаты, без предоставления каких-либо дополнительных документов. Указанное обязательство может быть прекращено Банком зачетом в соответствии с условиями раздела 5 Правил.
- 4.3.26 Возмещать Банку в полном объеме² определенные Правилами ПС штрафы и прочие удержания, вызванные деятельностью Контрагента, а также сумму имущественных потерь Банка в размере стоимости услуг ПС с учетом всех применимых налогов по рассмотрению и окончательному разрешению диспутов и споров по Операциям, предусмотренных Правилами соответствующей ПС, решение по которым принято не в пользу Банка и / или привлеченных им третьих лиц. Письма Платежной системы / АО «НСПК» / Оператора СБП, в том числе полученные посредством факсимильной связи и по электронной почте, а также письма Банка с указанием о нарушении Правил ПС и / или иной информации, следствием чего явились штрафы и прочие удержания, являются достаточным основанием для удержания денежных средств с Контрагент зачетом в соответствии с условиями раздела 5 Правил.
- 4.3.27 В течение 540 (пятьсот сорока) календарных дней с даты расторжения Договора, в беспорядке выплачивать Банку все суммы², которые будут списаны с Банка по претензиям Платежных систем / Эмитентов карт / АО «НСПК» / банков Плательщиков - участников СБП / Оператора СБП, выставленных Банку по Операциям, совершенным Контрагентом, с использованием Карт / СБП, а также сумму имущественных потерь Банка в размере стоимости услуг ПС / АО «НСПК» с учетом всех применимых налогов по рассмотрению и окончательному разрешению диспутов и споров по Операциям, предусмотренных Правилами соответствующей ПС / Правилами СБП, решение по которым принято не в пользу Банка и / или привлеченных им

² За исключением суммы комиссии, которая может взиматься Банком с Плательщика.

третьих лиц. Письма Банка, составленные на основании информации о выставлении и / или списании штрафов и прочих удержаний, полученной от Платежных систем / АО «НСПК» / Оператора СБП, являются достаточным основанием для выставления Банком Контрагенту претензии, которая должна быть оплачена Контрагентом в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления. Указанное обязательство может быть прекращено Банком зачетом в соответствии с условиями раздела 5 Правил.

- 4.3.28 По требованию Банка (полученному по факсу / почте / адресу электронной почты Контрагента, указанному в Заявлении (уведомлении об изменении адреса электронной почты)) в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения данного требования удалить любую указанную Банком информацию (в том числе логотипы ПС и СБП), размещенную на WEB-сайте Контрагента и противоречащую требованиям законодательства РФ, Правил ПС и Правил СБП.
- 4.3.29 В случае заявления Операции как Недействительной операции, соблюдать регламент, предусмотренный Приложении № 4 к Правилам.
- 4.3.30 Контрагент признает, что совершение Контрагентом Рекуррентных операций является высоко рискованным, в связи с чем Контрагент добровольно и осознанно принимает на себя обязательство в случае предъявления претензий со стороны Плательщика по Рекуррентным операциям в безусловном порядке возмещать Банку суммы опротестованных Рекуррентных операций, списанные с Банка ПС / АО «НСПК» / уплаченные Банком Эмитентам / банком Плательщика - участником СБП / держателям Карт Банка, путем перечисления таких сумм на корреспондентский счет Банка, указанный в письменном требовании, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Банка письменного требования о возмещении опротестованных Рекуррентных операций. Указанное обязательство может быть прекращено Банком зачетом в соответствии с условиями раздела 5 Правил.
- 4.3.31 Сотрудничать с Банком, его аффилированными компаниями и иными лицам, уполномоченными Банком, в целях проведения расследований, связанных с мошеннической деятельностью, выявленной в ходе исполнения Сторонами Договора.
- 4.3.32 В случае невозможности совершения Банком зачетов, списаний без дополнительных распоряжений (акцепта), как предусмотрено Договором, Контрагент обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Банка с использованием Системы ДБО письменного требования о необходимости выплаты сумм задолженности Контрагента перед Банком перечислять суммы задолженности на счет, указанный Банком.
- 4.3.33 Передавать в Банк в рамках Операций дополнительную информацию в объеме, указанном в Заявлении.

4.4 Контрагент вправе:

- 4.4.1 По согласованию с Банком, вносить изменения и дополнения в перечень WEB-сайтов Контрагента и перечень Услуг Банка (Способов оплаты). Указанные изменения осуществляются путем акцепта Банком Заявления Контрагента в порядке, описанном в пунктах 2.5 и 2.6 Правил.
- 4.4.2 Требовать от Банка Обработки Операций и перевода Возмещения в порядке и сроки, установленные Договором.
- 4.4.3 Запрашивать и получать у Банка информацию и разъяснения относительно порядка проведения Операций и расчетов по Договору.
- 4.4.4 Инициировать регистрацию в ПС / АО «НСПК» новых WEB-сайтов Контрагента. В случае необходимости в регистрации нового WEB-сайта Контрагент направляет в Банк данные в порядке, определенном Банком.
- 4.4.5 Требовать приостановления или прекращения осуществления Операций в случае нарушения Банком условий Договора.

5. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1 Валютой Операции, а также взаиморасчетов Банка с Контрагентом по Договору являются рубли Российской Федерации.
- 5.2 За оказание Банком Услуг Контрагент уплачивает Банку вознаграждение, рассчитываемое в процентном соотношении от суммы каждой Операции оплаты (исключая Операции оплаты, по которым в рамках того же Отчетного дня была совершена Операция отмены оплаты), Операции

возврата, прошедшей Обработку Операций, с округлением полученного результата до сотых по правилам банковского округления. Размер ставки вознаграждения Банка (Тариф) указывается в Заявлении или устанавливается Банком в соответствии с пунктом 4.2.21 Правил. Вознаграждение Банка за оказание Услуг не облагается НДС на основании подпункта 3 и подпункта 4 пункта 3 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.3 В случае совершения Операции возврата, по Операции оплаты которой вознаграждение было ранее вычтено Банком из Возмещения, такая сумма вознаграждения Банка не подлежит возврату Контрагенту. В случае совершения Операции отмены оплаты, по Операции оплаты которой вознаграждение было ранее вычтено Банком из Возмещения, такая сумма вознаграждения Банка также не подлежит возврату Контрагенту.

5.4 Банк в соответствии с Правилами переводит Возмещение на расчетный счет Контрагента, указанный в Заявлении (уведомлении об изменении реквизитов счета) за вычетом (зачет встречных однородных требований), в размере, рассчитанном по следующей формуле:

$$S = S_{\text{возм}} - S_{\text{удерж}}, \text{ где}$$

S - итоговая сумма, подлежащая переводу в пользу Контрагента в день Т (дата перевода Банком Возмещения, установленная в соответствии с условиями настоящего Договора);

N (Срок перевода) - срок перевода / зачисления Банком Возмещения, исчисляемый в рабочих днях от даты Обработки Операций, не включая дату Обработки Операций;

S_{возм} - сумма Возмещения, подлежащая переводу Банком в пользу Контрагента, рассчитываемая на основании Операций, прошедших Обработку Операций в день Т-N (а также предшествующие ему нерабочие / выходные / праздничные дни) и определяемая как сумма:

- Операций оплаты (исключая Операции оплаты, по которым в рамках того же Отчетного дня была совершена Операция отмены оплаты), прошедших Обработку Операций в день Т-N;
- Операций отмены возврата, прошедших Обработку Операций в день Т-N;
- ранее ошибочно удержанных либо непереведенных Банком в пользу Контрагента денежных средств и подлежащих переводу по результатам проведенной Сторонами сверки взаиморасчетов.

S_{удерж} - сумма, подлежащая переводу Контрагентом в пользу Банка, складывающаяся из следующих сумм Операций, прошедших Обработку Операций в день Т-N (а также предшествующие ему нерабочие / выходные / праздничные дни) и сумм встречных требований Банка к Контрагенту:

- вознаграждения Банка, рассчитанного в соответствии с Договором исходя из сумм Операций оплаты (исключая Операции оплаты, по которым в рамках того же Отчетного дня была совершена Операция отмены оплаты), Операции возврата, прошедших Обработку Операций в день Т-N;
- Операций отмены оплаты, прошедших Обработку Операций в день Т-N;
- Операций возврата, прошедших Обработку Операций в день Т-N;
- по уплате штрафов, сборов и неустоек, наложенных на Банк ПС, Центральным банком Российской Федерации, судебными / правоохранительными органами и / или иными уполномоченными органами, в связи с нарушениями Контрагентом положений Договора, а также правил приема Карт в качестве электронного средства платежа и правил оплаты с использованием СБП, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами, Правилами ПС и Правилами СБП;
- суммы имущественных потерь Банка в размере стоимости услуг ПС с учетом всех применимых налогов по рассмотрению и окончательному разрешению диспутов и споров по Операциям, предусмотренных Правилами соответствующей ПС, Правилами СБП, решение по которым принято не в пользу Банка и / или привлеченных им третьих лиц;
- штрафов и неустоек, подлежащих уплате в пользу Банка в соответствии с условиями Договора;
- сумм, ранее переведенных в пользу Контрагента по Операциям, совершенным с нарушением условий Договора;
- сумм, ранее переведенных в пользу Контрагента по Операциям, заявленным как Мошеннические операции (за исключением случаев, когда Операция оплаты проводилась с использованием протокола 3D Secure 2.0) и / или заявленным Недействительными операциями, также в случае, когда сумма денежных средств по Мошеннической операции и / или Недействительной операции не была списана со счетов Банка ПС / Эмитентами / Оператором СБП / банком Плательщика;
- сумм, ранее ошибочно переведенных Банком Контрагенту и подлежащих удержанию по

результатам проведенной Сторонами сверки взаиморасчетов;

- не урегулированные суммы дебиторской задолженности Контрагента перед Банком, возникшей за предыдущие дни (задолженность в размере суммы, причитающейся Банку по Договору);
- суммы задолженности Контрагента по иным заключенным между Сторонами договорам (соглашениям).

При этом сумма S рассчитывается и переводится Банком Контрагенту одним платежным поручением за каждую дату T - по всем Операциям всех Web-сайтов Контрагента по Договору.

5.5 Вычет встречных требований Банка из сумм Возмещения осуществляется в очередности, установленной пунктом 5.6 Правил.

5.6 В случае невозможности проведения зачета встречных требований в соответствии с пунктом 5.4 Правил из сумм Возмещения Контрагенту Банк осуществляет списание денежных средств без дополнительных распоряжений со счетов Контрагента, открытых в Банке, в размере задолженности Контрагента. Положения настоящего пункта имеют силу заранее данного Контрагентом акцепта на списание указанных сумм со счетов Контрагента, открытых в Банке. Списание денежных средств при этом производится в следующей очередности:

- вознаграждение Банка, рассчитываемого в соответствии с пунктом 5.2 Правил;
- суммы по Операциям возврата, Операциям отмены оплаты, произведенным Контрагентом;
- любые суммы, которые Контрагент должен Банку по Договору, в том числе по Операциям, ставшим предметом каких-либо споров и разногласий по любому основанию, предусмотренному Договором, Правилами ПС, Правилами СБП или законодательством Российской Федерации;
- суммы задолженности Контрагента перед Банком по иным заключенным между Сторонами договорам (соглашениям).

5.7 В случае невозможности проведения Банком зачета встречных требований в соответствии с пунктом 5.4 Правил из сумм Возмещения Контрагенту и недостаточности денежных средств на счетах Контрагента, открытых в Банке, для погашения задолженности Контрагента без его дополнительного распоряжения в соответствии с условиями Договора, Банк формирует требование на оплату задолженности Контрагентом и направляет его Контрагенту с использованием Системы ДБО.

5.8 При получении письменного требования Банка, направленного в соответствии с пунктом 5.7 Правил Контрагент обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Банка с использованием Системы ДБО такого требования о необходимости выплаты сумм задолженности Контрагента перед Банком перечислять суммы задолженности на счет, указанный Банком.

5.9 Факт перевода Возмещения не является безусловным признанием Банком действительности проведенных Операций.

5.10 Направление и согласование Реестров производится в следующем порядке:

5.10.1 Банк направляет Реестры Контрагенту по рабочим дням не позднее 12:00:00 часов по московскому времени дня, следующего за Отчетным днем, в электронном виде с адреса электронной почты, указанной в разделе 13 Правил. При отсутствии Операций в течение Отчетного дня Банк направляет Контрагенту Реестр с информацией об отсутствии Операций за Отчетный день. Реестры за Отчетные дни, являющиеся выходными или нерабочими праздничными днями, Банк направляет Контрагенту не позднее 12:00:00 часов по московскому времени первого рабочего дня, следующего за выходными либо нерабочими праздничными днями отдельно за каждый Отчетный день.

5.10.2 При неполучении Контрагентом Реестра(ов) от Банка в срок, указанный в пункте 5.10.1 Правил, Контрагент в срок не позднее 14:00:00 часов по московскому времени текущего дня направляет в Банк соответствующее уведомление. Банк не позднее 16:00:00 часов по московскому времени в день получения данного сообщения направляет Контрагенту Реестр(ы) или сообщение о причинах задержки и сроках отправки Реестра(ов).

5.10.3 При получении Реестра Контрагент в течение 1 (одного) рабочего дня с момента направления Банком Реестра направляет Банку сообщение о согласовании Реестра либо мотивированный отказ от согласования Реестра. Если в течение срока, указанного в настоящем пункте, Контрагент не направил сообщение о согласовании Реестра и не представил мотивированных возражений, Реестр считается полностью одобренным Контрагентом, услуги оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате.

5.10.4 В случае получения от Контрагента мотивированных замечаний к Реестру, Банк не позднее чем

через 2 (два) часа после получения от Контрагента соответствующего сообщения направляет Контрагенту откорректированный Реестр(ы) или сообщение о причинах задержки и сроках отправки Реестра(ов).

5.10.5 Информационное взаимодействие Сторон по обмену файлами Реестров, сообщениями и прочими электронными документами в рамках пункта 5.10 Правил осуществляется между электронными адресами: указанный в разделе 13 Правил - со стороны Банка; указанный в Заявлении (уведомлении об изменении адреса электронной почты) - со стороны Контрагента.

5.10.6 Контрагент обязан осуществлять контроль за полнотой и своевременностью расчетов путем выверки сумм, указанных в соответствующих Реестрах, с суммой, поступившей от Банка на расчетный счет Контрагента, указанный в Заявлении (уведомлении об изменении счета). В случае поступления на расчетный счет Контрагента суммы меньшей, чем указано в Реестре, известить об этом Банк в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты поступления денежных средств на банковский счет Контрагента. При не поступлении от Контрагента в указанные сроки возражений, поступившая сумма считается верной и подтвержденной.

5.11 На ежемесячной основе Стороны производят сверку взаиморасчетов за Отчетный период, по результатам которой подписывают Акт об оказанных услугах, в следующем порядке:

5.11.1 Не позднее 5 (пятого) рабочего дня месяца, следующего за Отчетным периодом, Банк направляет Контрагенту по адресу электронной почты, указанному в Заявлении (уведомлении об изменении адреса электронной почты), Акт об оказанных услугах (далее - Акт) за Отчетный период по форме, установленной в Приложении № 5 к Правилам.

5.11.2 В течении 3 (трех) рабочих дней с даты получения Акта в электронной форме согласно пункту 5.11.1 Правил Контрагент обязан сверить и согласовать Акт путем направления сообщения о согласовании Акта на адрес электронной почты Банка, указанный в разделе 13 Правил. В случае несогласия с данными, указанными в Акте, предоставить Банку свои мотивированные возражения путем направления сообщения по вышеуказанному адресу электронной почты. Сверка осуществляется на основании данных по Операциям, включенных Банком в переданные Контрагенту Реестры (исключая Операции оплаты, по которым в рамках того же Отчетного дня была совершена Операция отмены оплаты). Сумма вознаграждения Банка рассчитывается от Операций оплаты, Операций возврата, вошедших в Реестры.

5.11.3 Если в течение срока, указанного в пункте 5.11.2 настоящих Правил, Контрагент не направил сообщение о согласовании Акта и не представил мотивированных возражений, Акт считается полностью одобренным Контрагентом, услуги оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате, и Банк не позднее 7 (седьмого) рабочего дня месяца, следующего за Отчетным периодом, направляет Контрагенту по почте или курьером подписанный со своей стороны оригинал Акта в двух экземплярах.

5.11.4 В течении 3 (трех) рабочих дней с даты получения оригинала Акта от Банка Контрагент обязуется подписать Акты и вернуть один экземпляр Акта в адрес Банка. Обмен оригиналами Актов осуществляется путем направления по почте или курьером по адресам, указанным в разделе 13 Правил и Заявлении.

5.11.5 Акт может быть согласован и подписан Сторонами в порядке, установленном разделом 10 Правил.

5.12 По общему правилу, если иное не предусмотрено в приложениях к Правилам, Заявлении, в дополнительном соглашении к Договору или не согласовано Сторонами с использованием адресов электронной почты Сторон, указанных в Договоре, Банк перечисляет Контрагенту Возмещение не позднее первого рабочего дня, следующего за днем Обработки Операции Банком, при осуществлении перевода Возмещения в поле «Назначение платежа» Банк указывает номер, дату Договора и дату, за которую производится перечисление Возмещения.

5.13 Сторона, являющаяся кредитором в исполнении денежного обязательства, не имеет право на получение процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами. Данное условие не распространяется на уплату неустойки (пени), предусмотренную настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации, а также проценты в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Российской Федерации.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1** Стороны несут ответственность по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.
- 6.2** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору одной из Сторон, другая Сторона вправе потребовать от виновной Стороны исполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения причиненных ей документально подтвержденных убытков.
- 6.3** Каждая Сторона несет ответственность за действия своих работников, связанные с нарушением условий Договора, в том числе приложений к нему, если они повлекли неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны по Договору.
- 6.4** При нарушении установленного Договором срока перевода денежных средств, нарушившая Сторона уплачивает другой Стороне неустойку в размере 0,2 % (ноль целых две десятых процента) от суммы, непереведенной в срок, за каждый день просрочки, но не более суммы, непереведенной в срок. Предъявление требования о взыскании неустойки является правом, но не обязанностью Сторон.
- 6.5** Банк не несет ответственности за задержки перечисления денежных средств Контрагенту, если просрочка возникла:
 - в случае нарушения Контрагентом обязательств, указанных в пункте 4.3.14 Правил;
 - в соответствии с пунктом 4.2.1 Правил;
 - в связи с несвоевременным сообщением об изменении банковских / платежных реквизитов Контрагента и / или нарушением Контрагентом сроков, установленных пунктом 4.3.3 Правил.
- 6.6** Банк не несет ответственности за возможные убытки Контрагента, связанные с приостановлением / прекращением проведения Операций в случаях проведения Плановых работ.
- 6.7** Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Контрагентом и Плательщиком во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора.
- 6.8** Банк не несет ответственности за возможные убытки Контрагента, связанные с реализацией Банком права, предусмотренного пунктом 4.2.13 Правил.
- 6.9** Контрагент обязуется возмещать Банку в полном объеме любые суммы штрафов, сборов и неустоек, востребованные с Банка ПС, Банком России, судебными / правоохранительными органами и / или иными уполномоченными органами, в связи с несоблюдением Контрагентом условий Договора, а также сумму имущественных потерь Банка в размере стоимости услуг ПС с учетом всех применимых налогов по рассмотрению и окончательному разрешению диспутов и споров по Операциям, предусмотренных Правилами соответствующей ПС, решение по которым принято не в пользу Банка и / или привлеченных им третьих лиц.
- 6.10** Непредставление Контрагентом документов и / или иной информации в соответствии с пунктом 4.3.7 Правил по требованию Банка является основанием для предъявления Банком Контрагенту требования о возмещении Банку сумм Операций, в отношении которых Банком был сделан запрос Контрагенту.

7. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 7.1** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае, если их выполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые возникли после заключения Договора. К таким обстоятельствам Стороны, в частности, но не исключительно, относят: стихийные бедствия, повреждение линий и / или средств связи, введение на территории Российской Федерации или отдельных ее местностях военного или чрезвычайного положения, забастовки, принятие органами государственной власти и / или органами местного самоуправления и / или Банком России нормативных правовых и иных актов, делающих невозможным исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.
- 7.2** Если любое из обстоятельств, указанных в пункте 7.1 Правил, непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок отодвигается соразмерно на время действия соответствующего обстоятельства и необходимое для устранения его последствий.
- 7.3** Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств вследствие обстоятельств, указанных в пункте 7.1 Правил, обязана не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня их наступления и прекращения в письменной форме уведомить об этом другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору. Если обстоятельство, препятствующее

исполнению обязательств Сторонами, указанное в пункте 7.1 Правил, длится более 3 (трех) месяцев, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке путем направления письменного уведомления другой Стороне. Указанное уведомление должно быть направлено курьером или по почте (с уведомлением о вручении) не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

- 7.4** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору во время проведения Плановых работ. После окончания проведения Плановых работ обязательства подлежат исполнению в порядке, предусмотренном Договором.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 8.1** Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. Сторона, получившая от другой Стороны претензию, обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней, если иной срок не указан в Договоре, удовлетворить заявленные в претензии требования или направить другой Стороне мотивированный отказ. К ответу должны быть приложены все документы, на которые Стороны ссылаются в обоснование своей позиции. Претензия может быть направлена Стороной с использованием электронной почты Банка и Контрагента, указанной в Договоре, в этом случае претензия считается полученной другой стороной в день направления такой претензии по электронной почте.
- 8.2** Все претензии и разногласия, не урегулированные Сторонами путем переговоров, могут быть переданы на рассмотрение Арбитражного суда Челябинской области по истечении срока, указанного в пункте 8.1 Правил.
- 8.3** Стороны согласны, что источником правового регулирования отношений Сторон в рамках Договора являются Правила, законодательство Российской Федерации, Правила ПС, Правила СБП, стандарты и рекомендации ПС в той части, в которой они не противоречат законодательству Российской Федерации. Любые условия и положения Правил, которые противоречат положениям Правил ПС и Правил СБП (как известных в момент заключения Договора, так и разработанных в будущем), должны быть приведены в соответствие с Правилами ПС, Правилами СБП, а до момента их приведения в соответствие, толкуются и исполняются Сторонами в соответствии с Правилами ПС, Правилами СБП.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 9.1** Договор вступает в силу с даты его заключения и действует в течение неопределенного срока.
- 9.2** Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону в порядке и сроки, указанные в настоящем пункте, пунктах 9.2.1 и 9.2.2 Правил, если иной порядок и иные сроки не предусмотрены отдельными условиями Договора. При расторжении Договора по инициативе Банка, уведомление в письменной форме или сообщение в электронном виде направляется с адреса электронной почты / домена Банка, указанного в разделе 13 Правил, на адрес электронной почты Контрагента, указанный в Заявлении (уведомлении об изменении адреса электронной почты) и / или направляется Банком Контрагенту с использованием Системы ДБО.
- 9.2.1** При одностороннем отказе Банка от исполнения Договора путем направления уведомления или сообщения в адрес Контрагента, Договор считается расторгнутым по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента отправки уведомления или сообщения о расторжении. В случае существенного нарушения Договора со стороны Контрагента (например, в случае осуществления Контрагентом запрещенных видов деятельности, по основаниям, предусмотренным пунктом 4.2.1 Правил), а также в случае требований ПС, Банка России о расторжении Договора с Контрагентом, Банк оставляет за собой право незамедлительного расторжения Договора в одностороннем порядке; в этом случае Договор считается расторгнутым в момент направления Банком уведомления или сообщения о расторжении Договора в одностороннем порядке.
- 9.2.2** При одностороннем отказе Контрагента от исполнения Договора, Контрагент направляет Банку уведомление о намерении расторгнуть Договор заказным письмом с уведомлением о вручении или курьером в адрес Банка, указанный в разделе 13 Правил, не менее, чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора. В случае направления Контрагентом уведомления о намерении расторгнуть Договор Контрагент в день отправки такого уведомления обязан продублировать отправку указанного уведомления сообщением на адрес электронной почты Банка, указанный в разделе 13 Правил.

- 9.3** Стороны по взаимному согласию вправе в любое время расторгнуть Договор.
- 9.4** Банк прекращает процессирование Операций по истечении 5 (пяти) рабочих дней со дня направления Контрагенту уведомления или сообщения о расторжении Договора, направленного Банком в соответствии с пунктами 9.2 и 9.2.1 Правил или в дату получения от Контрагента уведомления о расторжении Договора (в том числе продублированного сообщением по адресу электронной почты Банка, указанный в разделе 13 Правил), предусмотренного пунктом 9.2.2 Правил, если иной порядок прямо не установлен Договором. В случае расторжения Договора Банком в одностороннем порядке в связи с существенным нарушением Контрагентом условий Договора или получения требования ПС, Банка России о расторжении Договора с Контрагентом, Банк прекращает процессирование Операций в момент направления уведомления или сообщения Контрагенту. Указанные в настоящем пункте условия не распространяются на исполнение обязательств Сторон по осуществлению полных взаиморасчетов по Договору.
- 9.5** Расторжение Договора не освобождает Стороны от обязанности провести все взаиморасчеты и платежи по Договору по Операциям, совершенным до даты его расторжения. В случае расторжения Договора, Стороны обязуются произвести все взаиморасчеты и платежи по Договору в течение 540 (пятьсот сорока) календарных дней с даты расторжения Договора, если иные сроки для проведения взаиморасчетов и платежей не предусмотрены в приложениях к Правилам.
- 9.6** Не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с момента расторжения Договора, Стороны обязаны произвести обмен документами для взаиморасчетов в порядке, предусмотренном Договором. При этом невыполненные или ненадлежащим образом выполненные обязательства Сторон, возникшие до дня расторжения Договора, сохраняют силу до полного их исполнения.
- 9.7** Если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, все приложения к нему, путем публикации новой редакции Договора на Сайте Банка. Изменения вступают в силу с даты публикации новой редакции Договора на Сайте Банка, если иное не указано в уведомлении на Сайте Банка.

10. СОГЛАШЕНИЕ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ДОКУМЕНТООБОРОТЕ

- 10.1** Настоящим Стороны вправе в целях и в связи с исполнением своих обязательств по Договору, а также во исполнение положений, предусмотренных настоящими Правилами, осуществлять электронный обмен документами по телекоммуникационным каналам связи в системе электронного документооборота (далее - ЭДО), подписанными квалифицированной электронной подписью, предусмотренной Федеральным законом от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее - КЭП).

ЭДО Стороны осуществляют в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Федеральным законом от 06.12.2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», иными положениями действующего законодательства Российской Федерации.

- 10.2** ЭДО применяется Сторонами в отношении документов первичного бухгалтерского учета исключительно в форматах, установленных действующим законодательством Российской Федерации и / или Договором.

- 10.3** Стороны признают, что получение документов первичного бухгалтерского учета в электронном виде и подписанных КЭП в порядке, установленном настоящим разделом Правил, эквивалентно получению документов на бумажном носителе и является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что электронный документ исходит от Стороны, его направившей.

Электронный документ, подписанный КЭП, содержание которого соответствует требованиям нормативных правовых актов и настоящего раздела Правил должен:

- приниматься Сторонами к учету в качестве первичного учетного документа;
- использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах;
- предоставляться в государственные органы по запросам последних.

- 10.4** Порядок выставления, направления и обмена документами:

10.4.1 Сторона формирует необходимый документ в системе, подписывает его КЭП, упаковывает в транспортный контейнер, отправляет через оператора другой Стороне и сохраняет подписанный документ в электронном виде.

При этом под оператором Стороны понимают организацию, обеспечивающую обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках ЭДО между Сторонами (далее - Оператор).

- 10.4.2 Оператор фиксирует дату и время получения документа, формирует подтверждение даты получения (далее - ПДП) и отправляет его Стороне, направившей документ в электронном виде (далее - Направляющая сторона).
 - 10.4.3 Направляющая сторона при получении ПДП проверяет действительность сертификата КЭП и сохраняет его в системе.
 - 10.4.4 Сторона, получающая документ в электронном виде (далее - Получающая сторона) при получении документа от Оператора проверяет действительность сертификата КЭП и сохраняет документ в системе.
 - 10.4.5 Получающая сторона (в любом случае не позднее двух рабочих дней с даты получения электронного документа) формирует извещение о получении (далее - ИОП), в котором фиксирует факт доставки электронного документа, подписывает его КЭП и отправляет Направляющей стороне через Оператора.
 - 10.4.6 Направляющая сторона, получив ИОП, проверяет действительность сертификата КЭП и сохраняет его в системе.
 - 10.4.7 Получающая сторона, ознакомившись с документом, может не позднее 3 (трех) календарных дней совершить одно из следующих действий:
 - сформировать ответный документ, подписать его КЭП и отправить Направляющей стороне через Оператора - в том случае, если Получающая сторона согласна с содержанием документа.
 - при несогласии с содержанием документа - сформировать Уведомление об уточнении (далее - УОУ), указав причину несогласия, подписать его КЭП и отправить Направляющей стороне через Оператора.
 - 10.4.8 Направляющая сторона, получившая ответный документ либо УОУ, проверяет действительность сертификата КЭП и сохраняет их в системе.
 - 10.4.9 При необходимости Направляющая сторона не позднее 3 (трех) рабочих дней вносит исправления в данные и повторяет вышеуказанные действия.
 - 10.4.10 Более детально процедура обмена документами первичного бухгалтерского учета каждой Стороны регламентируется документами и процедурами Оператора, к которому присоединяются Стороны, а также отдельными положениями Договора.
- 10.5** Стороны обязаны незамедлительно информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными КЭП, в случае технического сбоя внутренних систем Стороны. В этом случае в период действия такого сбоя Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью по форме в соответствии с условиями Договора и действующего законодательства Российской Федерации.
- 10.6** В случае если Направляющая сторона не получила от Получающей стороны и / или Оператора Получающей стороны, а равно если Оператор Получающей стороны не получил от Получающей стороны и / или Оператора Направляющей стороны, и при условии отсутствия от Получающей стороны уведомления о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными КЭП, Направляющая сторона оформляет соответствующий документ на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью, Стороны считают его оригиналом.

При наличии одних и тех же документов, подписанных Сторонами одновременно и с использованием КЭП и в виде документа, скрепленного подписями и печатями уполномоченных представителей Сторон, при расхождении в указанных двух документах приоритет будет иметь документ в электронном виде с использованием КЭП.

- 10.7** В рамках осуществления Сторонами ЭДО, каждая из Сторон несет ответственность за обеспечение конфиденциальности ключей КЭП, недопущение использования принадлежащих ей ключей без ее согласия. Если в сертификате КЭП не указан орган или физическое лицо, действующее от имени организации при подписании электронного документа, то в каждом случае получения подписанного электронного документа Получающая сторона добросовестно исходит из того, что документ подписан

от имени Направляющей стороны надлежащим лицом, действующим в пределах, имеющихся у него полномочий.

- 10.8** Сторона имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от осуществления ЭДО, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до момента прекращения осуществления ЭДО.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1** Письменные уведомления (запросы), предусмотренные условиями Договора, направляются Контрагентом в адрес Банка по адресу электронной почты Банка, указанном в разделе 13 Договора, и / или заказным письмом с уведомлением о вручении или курьером по адресу государственной регистрации Банка, если иной порядок передачи такого запроса прямо не установлен отдельными положениями Договора.
- 11.2** Стороны признают юридическую силу электронных документов, отправленных в соответствии с условиями Договора с адреса электронной почты Банка, указанного в разделе 13 Договора и адреса электронной почты Контрагента, указанного в Заявлении (Приложение № 1 к Правилам) (уведомлении об изменении адреса электронной почты), равной юридической силе документов на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 11.3** Контрагент самостоятельно обязуется осуществлять информирование Плательщика о передаче персональных данных на обработку в Банк, ПС, АО «НСПК». Передача персональных данных в Банк, ПС, АО «НСПК» осуществляется в соответствии с требованиями Закона «О персональных данных». По запросу Банка, ПС, АО «НСПК» Контрагент обязан предоставить Банку, ПС, АО «НСПК» документы, подтверждающие согласия субъектов персональных данных на передачу и обработку их персональных данных, в сроки, указанные в запросе.
- 11.4** В случае предъявления Банку, ПС, АО «НСПК» претензий, связанных с обработкой персональных данных субъекта персональных данных, переданных Контрагентом Банку, ПС, АО «НСПК» Контрагент возмещает Банку, ПС, АО «НСПК» убытки, связанные с обработкой Банком, ПС, АО «НСПК» персональных данных субъекта персональных данных, переданных Банку, ПС, АО «НСПК» в нарушение Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 11.5** Заключая настоящий Договор Контрагент дает Банку согласие на совершение в адрес Контрагента голосовых вызовов и на получение от Банка сообщений по сетям электросвязи, в том числе, но не ограничиваясь на абонентский номер телефона и / или адрес электронной почты (e-mail), указанные Контрагентом при оформлении договорной документации в момент заключения настоящего Договора и / или дополнительных соглашений к Договору, в целях направления сообщений рекламного и информационного характера, в том числе о новых продуктах, услугах и сервисах, предоставляемых Банком и / или третьими лицами. Настоящее согласие действует со дня заключения Договора и до момента отзыва Контрагентом согласия; прекращение Договора по любым основаниям не влечет автоматического отзыва указанного согласия на получение сообщений рекламного и информационного характера. Контрагент понимает и соглашается с тем, что заключение настоящего Договора не поставлено под условие получения Банком указанного согласия Контрагента на получение сообщений рекламного и информационного характера; Контрагент имеет возможность отказаться от получения таких сообщений путем направления письменного отказа от информационной и / или рекламной рассылки по адресу местонахождения Банка или при обращении Контрагента по контактными данным Банка, размещенным на его веб-сайте.
- 11.6** Контрагент, передающий Банку в любой форме персональные данные своих работников / представителей, в том числе, но не исключительно, их абонентские номера, адреса электронной почты, обязан в порядке, предусмотренном законом, получить их согласия как субъектов персональных данных на передачу в Банк персональных данных указанных лиц, а также осуществить их информирование о факте и цели такой передачи. Ответственность за правомерность передачи и достоверность персональных данных, предоставляемых в целях исполнения настоящего Договора, в том числе, для целей, указанных в пункте 11.5 Правил, несет Контрагент, передающий персональные данные. В случае если Банк будет привлечен к ответственности в виде штрафов, наложенных государственными органами за нарушение Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе», в связи с отсутствием предусмотренного настоящим пунктом согласия субъекта на обработку его персональных данных или на получение сообщений рекламного и информационного характера, либо Банк понесет расходы в виде сумм возмещения морального и / или имущественного вреда, подлежащих возмещению

субъекту персональных данных за нарушение указанных федеральных законов в связи с отсутствием предусмотренного настоящим пунктом согласия такого субъекта, Контрагент обязан возместить Банку суммы таких штрафов и / или расходов.

- 11.7** Стороны обязуются уведомлять друг друга об обстоятельствах, имеющих существенное значение для исполнения обязательств по Договору, по реквизитам, указанным Сторонами в Договоре.
- 11.8** Если одно или несколько из положений настоящих Правил являются или становятся недействительными в силу действующего законодательства Российской Федерации, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Правил. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым, либо исключены (если это допустимо и не делает невозможным реализацию Договора, заключенного на условиях Правил, в целом).
- 11.9** Контрагент не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьему лицу без предварительного уведомления и письменного согласия Банка. Привлечение по инициативе Контрагента третьих лиц к исполнению Договора (третьесторонних провайдеров (партнеров) Контрагента) возможно исключительно с письменного согласия Банка, при условии заключения соответствующих договоров (и выполнения иных требований), предусмотренных действующим законодательством.

В случае привлечения по инициативе Контрагента третьесторонних провайдеров (партнеров) в процессе осуществления Операций и / или если они имеют доступ к данным Карт Плательщиков Контрагент обязуется:

- возмещать Банку любые убытки, возникшие у Банка в результате действий третьестороннего провайдера (партнера);
- возмещать Банку все имущественные потери (в порядке статьи 406.1 Гражданского кодекса РФ), возникшие у Банка в виде убытков в случае неисполнения и / или ненадлежащего исполнения привлеченным по инициативе Контрагента третьесторонним провайдером (партнером) своих обязательств по заключенному (в том числе с Банком) договору - в размере убытков Банка. Настоящее условие является соглашением о возмещении имущественных потерь по смыслу статьи 406.1 Гражданского кодекса РФ.

- 11.10** В случае расхождений между положениями Правил и положениями, изложенными в приложении, регламентирующем правила осуществления определенного вида Операций, Стороны руководствуются положениями специальных норм, установленных соответственно в Правилах.
- 11.11** Информация, полученная Сторонами в ходе исполнения Договора, считается конфиденциальной. Стороны обязуются принимать все необходимые и достаточные меры для того, чтобы конфиденциальная информация не стала известна третьим лицам, за исключением случаев, когда обязанность по предоставлению такой информации третьим лицам предусмотрена требованиями действующего законодательства РФ.

12. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

- 12.1** При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.
- 12.2** При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача / получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.
- 12.3** В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела Правил, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме.
- 12.4** В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела Правил контрагентом, его

аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. При этом указанная обязанность по уведомлению другой Стороны не препятствует уведомляющей Стороне совершать действия и уведомления, которые от нее требуются по действующему законодательству.

После письменного уведомления, Банк имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента направления письменного уведомления.

13. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

«Кредит Урал Банк» (Акционерное общество)

Юридический / почтовый адрес: 455044, г. Магнитогорск, ул. Гагарина, д. 17.

ИНН 7414006722

ОГРН 1027400000638

КПП 745601001

БИК 047516949

Кор./счет 30101810700000000949 в РКЦ г. Магнитогорск Отделения Челябинской области Уральского ГУ ЦБ РФ

Телефон: (3519) 24-89-10

Факс: (3519) 24-89-30

Адрес электронной почты: cub_acq@credital.ru.

14. ПРИЛОЖЕНИЯ К ЕДИНЫМ ПРАВИЛАМ

Следующие приложения являются неотъемлемой частью Правил:

Приложение № 1 - Заявление о присоединении к правилам предоставления услуг эквайринга и услуг в связи с Операциями через СБП.

Приложение № 2 - Требования Банка к электронным витринам WEB-сайта Контрагента;

Приложение № 3 - Порядок проведения операций по Картам;

Приложение № 4 - Порядок проведения претензионной работы при заявлении Операции как Недействительной;

Приложение № 5 - Форма Акта оказания услуг и сверки расчетов;

Приложение № 6 - Форма Реестра.

**Заявление о присоединении
к Правилам предоставления услуг интернет-эквайринга и услуг в связи с операциями через СБП**

1. Данные о Контрагенте:

Полное наименование:	
Юридический адрес:	Почтовый адрес:
ИНН:	Тел.:
КПП:	Факс:
ОГРН:	E-mail:

2. Банковские реквизиты Контрагента:

р/с: _____

Банк: «Кредит Урал Банк» (Акционерное общество)

БИК Банка: 047516949

к/с Банка: 30101810700000000949 в РКЦ г. Магнитогорск Отделения Челябинской обл. Уральского ГУ ЦБ РФ

3. Настоящим Контрагент просит Банк оказывать Услуги в порядке, установленном Правилами предоставления услуг интернет-эквайринга и услуг в связи с операциями через СБП, включая приложения к ним (далее - Правила), а именно:

Наименования WEB-сайта Контрагента					
Вид деятельности (категория Услуг Контрагента)					
Способ оплаты	Виды Карт*	Способ платежа*	Наличие рекуррентных платежей	Тарифы*	
1. Карты	VISA	<input type="checkbox"/>	Одностадийная Авторизация	<input type="checkbox"/>	
	MasterCard	<input type="checkbox"/>			
	Мир	<input type="checkbox"/>	Двустадийная Авторизация		
	UnionPay ³	<input type="checkbox"/>			
2. СБП	-	-	<input type="checkbox"/>		

4. Контрагент в рамках Операций передает в Банк следующую дополнительную информацию*:

_____ .
* Ставка вознаграждения Банка (Тарифы), Виды Карт, Способ платежа и набор дополнительной информации, необходимой для передачи в Банк при совершении Операций, применимые Банком для Контрагента, могут отличаться от указанных в пунктах 3 и 4 настоящего Заявления. Действующая ставка вознаграждения Банка (Тариф), Виды Карт, Способ платежа и набор дополнительной информации, необходимой для передачи в Банк при совершении Операции, применимые Банком для Контрагента в Отчетном периоде, доводятся до Контрагента в порядке, предусмотренном пунктом 4.2.21 Правил.

5. Контрагент предоставляет Банку право без дополнительного распоряжения производить списание денежных средств по любым денежным требованиям Банка, предусмотренным Правилами, с расчетного счета Контрагента, указанного в пункте 2 настоящего Заявления (последующем уведомлении об изменении данного счета).

6. Направляя настоящее Заявление в Банк, Контрагент подтверждает, что:

³ С момента технической реализации.

- полностью ознакомлен и согласен с Правилами, включая согласие с правом Банка в одностороннем порядке вносить изменения в Правила, в том числе изменять ставку вознаграждения Банка, Виды Карт, Способ платежа, лимиты на проведение Банком Операций и набор дополнительной информации, необходимой для передачи в Банк при совершении Операций, и, в случае акцепта Банком Заявления, принимает Правила в полном объеме и обязуется соблюдать их;
- все сведения, указанные в Заявлении, достоверны и действительны на дату их предоставления;
- деятельность Контрагента и основание для расчетов Плательщиков с Контрагентом путем перевода денежных средств с использованием Карт / СБП предусмотрены законом и / или заключенными Контрагентом с Плательщиками договорами, не нарушают требования законодательства Российской Федерации, Правил Платежных систем, применимых к отношениям Сторон;
- Контрагент не оказывает Услуг Контрагента с использованием WEB-сайта Контрагента, в случае, если доменное имя этого сайта, указатель страницы этого сайта содержатся в Едином реестре доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети Интернет, содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено;
- Контрагент не осуществляет деятельность на территории Российской Федерации без полученной в установленном порядке лицензии и / или разрешения, в случае, если законодательство Российской Федерации в отношении такой деятельности предусматривает их наличие;
- Контрагент согласен в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса от Банка в соответствии с Правилами предоставлять Банку запрошенную им информацию в объеме и форме, указанных в запросе, а также документы и / или сведения, необходимые в целях соблюдения действующего законодательства, в том числе нормативных и локальных актов Банка России, Федеральной службы по финансовому мониторингу, и обычаями делового оборота.
- персональные данные, указанные в Заявлении, предоставлены с согласия субъектов персональных данных для осуществления идентификации субъектов персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Контрагент также подтверждает, что субъекты персональных данных уведомлены об осуществлении обработки их персональных данных, дополнительного письменного разрешения их обладателей не требуется; полученное согласие субъектов персональных данных действует в течение 20 (двадцати) лет и прекращается при наступлении одного из следующих событий: отзыв согласия на обработку персональных данных, достижение цели обработки персональных данных, по истечении срока обработки персональных данных.

7. При изменении любых сведений о Контрагенте, указанных в Заявлении, обновленные сведения будут предоставлены Контрагентом в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента изменения, а при изменении сведений об осуществляемых видах деятельности и (или) используемых WEB-сайтах Контрагента сведения будут предоставлены в письменной форме незамедлительно.

8. Контрагент признает юридическую силу документов и / или сведений в цифровом формате, переданных посредством электронной почты с почтовых электронных адресов / доменов, указанных в Заявлении. При этом, по запросу Банка Контрагент обязан предоставить оригиналы документов в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения запроса Банка.

От Контрагента:

Должность: _____

На основании (Устава / Доверенности):

_____ / _____ /

От Банка:

Должность: _____

На основании Доверенности:

_____ / _____ /

Договор № _____ от « ____ » _____ 20 __ г.

Требования Банка к электронным витринам WEB-сайта Контрагента

Настоящие требования Банка к электронным витринам WEB-сайтов Контрагента (далее - Требования) являются существенными условиями совершения Операций оплаты Услуг Контрагента в соответствии с Договором.

В Требованиях отражены Правила ПС по предварительному анализу, технологии корректного обслуживания Плательщиков и последующего мониторинга WEB-сайта Контрагента.

Требования в полном объеме должны выполняться Контрагентом при организации WEB-сайта Контрагента. Предоставляемые на WEB-сайте Контрагента Услуги Контрагента должны соответствовать требованиям действующего законодательства Российской Федерации, правилам, установленным Банком России, Правилам ПС и Правилам СБП.

1. На WEB-сайте Контрагента должна быть размещена следующая информация:

- 1.1 актуальная справочная информации о Контрагенте, недвусмысленно показывающая род его деятельности;
- 1.2 адрес местонахождения Контрагента, соответствующий указанному в Заявлении;
- 1.3 контактная информация службы поддержки Контрагента, включая адрес электронной почты и номер телефона;
- 1.4 информация о предоставлении Услуг Контрагента, такой как сроки, способы, а также любой другой информации, необходимой для получения ясного представления Плательщика о получении Услуги Контрагента после совершения Операции оплаты с использованием Карты / СБП;
- 1.5 описание процедур оплаты Услуг Контрагента с использованием Карт / СБП. Такое описание Контрагент должен согласовать с Банком до момента размещения на WEB-сайте Контрагента;
- 1.6 описание правил и процедур возврата Плательщиком Услуги Контрагента (со ссылками на статьи федерального законодательства) и получения Плательщиком денежных средств (по Операции возврата) путем зачисления денежных средств на его банковский счет;
- 1.7 информация о брендовой марке ПС / СБП в полном цвете, которая свидетельствует о приеме соответствующих Карт / СБП к оплате, использовании технологии 3D Secure;
- 1.8 о способах ограничения и осуществления контроля рисков Мошеннических операций;
- 1.9 разъяснение для Плательщиков о политике информационной безопасности, применяемой на WEB-сайте Контрагента;
- 1.10 обращение к Плательщикам о сохранении копий документов о совершенной Операции по оплате Услуги Контрагента;
- 1.11 разъяснение для Плательщиков о процедуре безопасной передачи по каналам связи конфиденциальной информации Плательщиков, применяемой Контрагентом.

2. WEB-сайт Контрагента должен соответствовать следующим требованиям:

- 2.1 Перечень оказываемых на WEB-сайте Контрагента Услугах Контрагента, указанных в Заявлении Контрагента, должен соответствовать перечню Услуг Контрагента, предлагаемых на странице WEB-сайта Контрагента. Оказываемые на WEB-сайте Контрагента Услуги Контрагента, а также цены на указанные Услуги Контрагента в обязательном порядке должны быть описаны и размещены в полном объеме и регулярно обновляться с учетом изменения цен на Услуги Контрагента и наличия ассортимента Услуг Контрагента на WEB-сайте Контрагента. Банк вправе проверять описанные на WEB-сайте Контрагента Услуги Контрагента и цен на них для того, чтобы неполная и / или неточная информация об Услугах Контрагента или ценах их оказания не могла стать причиной Операций возврата.
- 2.2 WEB-сайта Контрагента не должен располагаться на бесплатных серверах, предоставляющих услуги хостинга. Все внутренние ссылки WEB-сайта Контрагента должны быть рабочими и

обрабатываемыми.

- 2.3 На WEB-сайта Контрагента не должно быть ссылок или баннеров сайтов, а также ссылок баннерных сетей, противоречащих требованиям действующего законодательства Российской Федерации, в том числе подозрительных сайтов (например, сайтов для взрослых и т.п.), а также ссылок баннерных сетей, в которых могут всплыть баннеры подозрительного / запрещенного содержания.
- 2.4 На WEB-сайте Контрагента не должно быть баннеров, не соответствующих специфике деятельности Контрагента.
- 2.5 WEB-сайт Контрагента не должен содержать страниц и ссылок на URL-адреса WEB-сайтов другого содержания.
- 2.6 Все страницы, которые связаны с работой WEB-сайта Контрагента, должны находиться под единым доменным именем.
- 2.7 Логотипы ПС / СБП и Банка не должны вводить в заблуждение Плательщиков в отношении того, от чьего имени ведется бизнес.
- 2.8 Карты / Платежные ссылки СБП не должны приниматься на электронной витрине WEB-сайта Контрагента, если только это прямо не предусмотрено условиями Договора. Для совершения Операции с использованием Карты / СБП Плательщик должен обязательно переадресовываться с витрины WEB-сайте Контрагента на АПК Банка.
- 2.9 Рекомендуются, чтобы домен WEB-сайта Контрагента был доменом второго уровня.
- 2.10 Рекомендуются полное соответствие юридического лица, на которое зарегистрировано доменное имя WEB-сайта Контрагента, и Контрагента.
- 2.11 Подключение нового WEB-сайте Контрагента происходит путем направления в Банк Заявления в соответствии с Договором.

3. Условия оказания Услуг Контрагента на WEB-сайте Контрагента:

- 3.1 Контрагент обязан знакомить и получать согласие Плательщиков с условиями оказания Услуг Контрагента способами, позволяющим подтвердить получение такого согласия;
- 3.2 Контрагент обязуется прикладывать все усилия для соблюдения согласованных сроков предоставления Услуги Контрагента.

Закключая Договор, Контрагент тем самым соглашается с указанными в настоящем приложении условиями продажи Услуг Контрагента.

Порядок проведения операций по Картам

Технические параметры, протоколы, форматы взаимодействия Контрагента и Банка для выполнения нижеописанных действий описываются и фиксируются в Технической спецификации.

Стандартный порядок взаимодействия:

1. Платательщик взаимодействует с Контрагентом, осуществляя выбор на WEB-сайте Контрагента необходимой ему Услуги из предоставляемых.
2. Платательщик в специальной электронной форме с использованием имеющегося у него компьютера / мобильного телефона / иного электронного устройства вводит Карту, которая будет использоваться для Операции оплаты.
3. По запросу Банка Платательщик вводит дополнительные данные в зависимости от используемой технологии повышения безопасности платежей, в соответствии с правилами ПС (3D Secure).
4. Для осуществления Операции оплаты проводится Авторизация. Банк осуществляет Авторизацию на основании предоставленных Платательщиком реквизитов - в соответствии с правилами ПС и Договором. Авторизация Операции оплаты может быть Одностадийной или Двустадийной. Контрагент вправе по согласованию с Банком выбрать наиболее удобный для себя вариант, если иное не устанавливается Банком для данного конкретного Контрагента. В зависимости от Способа платежа, Авторизация производится в следующем порядке:

Способ платежа	Порядок проведения Авторизации
Одностадийная Авторизация	Операция, при которой вся сумма платежа сразу списывается со счета Платательщика.
Двустадийная Авторизация	Операция, при которой сумма платежа на первой стадии резервируется (холдируется) на счете, к которому выпущена Карта Платательщика, а на второй стадии после подтверждения Авторизации Контрагентом списываются с указанного счета Платательщика. В случае проведения Двустадийной Авторизации операции Контрагент должен осуществить завершение второй стадии («завершение авторизации») в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента проведения Авторизации, при отсутствии ответа Контрагента по истечении указанного срока Банк проводит автозавершение Авторизации. Процессинг Двустадийной Авторизации проходит только после успешного завершения обеих стадий.

5. Банк информирует Контрагента о результате Авторизации - согласии с проведением Операции или отказе в проведении Операции.
6. При необходимости возврата средств Платательщику по осуществленной Операции оплаты Контрагент направляет в Банк запрос на проведение Операции возврата в порядке и способом, указанным в Технической спецификации.
7. Банк на периодической основе - один раз в сутки, и в соответствии с Правилами ПС осуществляет Обработку Операций, совершенных с момента предыдущего цикла Обработки Операций. При этом в случае, если для совершения Авторизации был использован Способ платежа - Двустадийная Авторизация, Банк осуществляет Обработку Операций в отношении таких Авторизаций после получения Банком от Контрагента запроса (так называемое «завершение авторизации»), подтверждающего необходимость Обработки Операции, или «автозавершения авторизации».
8. По результатам Обработки Операций Банк направляет Контрагенту Реестр Операций в соответствии с условиями Договора.
9. Банк осуществляет расчеты с Контрагентом по всем Операциям, прошедшим Обработку Операций, в порядке, установленном Договором.
10. Банк осуществляет расчеты с ПС и Эмитентами в порядке и сроки, установленные Правилами ПС, действующим законодательством Российской Федерации и внутренними регламентными документами Банка.

Порядок проведения претензионной работы при признании Операции как Недействительной

Настоящий порядок описывает механизм взаимодействия между Банком и Контрагентом в случаях заявления Операции с использованием Карты / СБП Недействительной операцией.

1. Контрагент обязан хранить все документы по Операциям в течение 5 (пяти) лет с момента совершения Операции.
2. Банк обязан проинформировать Контрагента о факте заявления Операции как Недействительной операции и произвести запрос документов у Контрагента в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения данной информации / запроса Банком от ПС / АО «НСПК».
3. Срок предоставления Контрагентом документов Банку составляет 3 (три) рабочих дня с момента получения запроса от Банка.
4. При заявлении Операции как Недействительной операции, Банк удерживает сумму, заявленную Эмитентом / банком Плательщика из сумм выплаты Возмещения Контрагента не позднее 2 (второго) рабочего дня, следующего за датой получения информации от ПС / АО «НСПК» о заявлении Операции как Недействительной операции в соответствии условиями настоящего приложения и Правил.
5. Если Контрагент может обосновать законность Операции, заявленной Недействительной операцией, предоставив подтверждающие документы в соответствии с Правилами ПС / Правилами СБП, то на основании предоставленных документов Банк, при наличии возможности, продолжает цикл опротестования в рамках Правил ПС / Правил СБП.
6. После завершения цикла опротестования в рамках Правил ПС / Правил СБП в пользу Банка, последний перечисляет средства Контрагенту не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента завершения цикла опротестования в соответствии с Правилами ПС / Правилами СБП (если денежные средства по такой Операции ранее были удержаны Банком из сумм выплаты Вознаграждения Контрагента).
7. Если Контрагент не может предоставить документы, которые с точки зрения Правил ПС / Правил СБП подтверждают законность Операции в срок до 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса от Банка, Банк не продолжает цикл опротестования операции в рамках Правил ПС / Правил СБП.
8. Требования к содержанию документов, предоставляемых Контрагентом Банку при заявлении Операции как Недействительной операции:
 - реквизиты Карты (маскированный номер - последние 4 цифры номера Карты; срок окончания действия Карты) / Абонентский номер Плательщика через СБП;
 - дата и время Операции;
 - сумма Операции;
 - код Авторизации (для Операций с использованием Карты);
 - уникальный идентификатор Операции через СБП;
 - имя и фамилия держателя Карты / ФИО Плательщика через СБП;
 - Web-сайт Контрагента;
 - IP-адрес Плательщика;
 - описание Услуги Контрагента;
 - уникальный номер Операции с использованием Карты (RRN);
 - тип Операции;
 - дата заказа Услуги Контрагента;
 - дата оказания Услуги Контрагента;
 - документальное обоснование совершения Операции (договор между Плательщиком и Контрагентом);
 - фискальный чек (при наличии);
 - политика отказа от оплаты и возврата средств при отказе Плательщика от Операции.

Перечень требований, указанный в пункте 8 настоящего приложения, не является исчерпывающим и может изменяться / дополняться Банком в зависимости от того, какой деятельностью занимается Контрагент, Операция которого была заявлена Недействительной операцией.

9. Банк вправе не осуществлять расчеты по Недействительным операциям.
10. Банк вправе считать документы по Недействительным операциям как условно принятые, при этом такие Операции будут считаться Недействительными в случае несогласия Плательщика с фактом совершения данных Операций (если Контрагент не докажет обратное).
11. При осуществлении Контрагентом Рекуррентных операций Банк вправе увеличить сроки осуществления Возмещения по Рекуррентным операциям на период времени, начиная со дня формирования Банком Реестра Операций до первого рабочего дня, следующего за днем зачисления на корреспондентский счет Банка сумм возмещения от ПС / Эмитентов / АО «НСПК» / банка Плательщика. Расчеты, произведенные Банком по таким Операциям, будут считаться недействительными в случае несогласия Плательщика с фактом совершения данных Операций (если Контрагент не докажет обратное).

ФОРМА

АКТ оказания услуг и сверки расчетов
к Договору предоставления услуг интернет-эквайринга и услуг в связи с операциями через СБП
№ _____ от «__» _____ 20__ г.

г. Магнитогорск

«__» _____ 20__ г.

«Кредит Урал Банк» (Акционерное общество), именуемый в дальнейшем Банк, в лице Уполномоченного представителя _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и

_____, именуемое в дальнейшем Контрагент, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые Стороны, а по отдельности Сторона

составили настоящий Акт оказания услуг и сверки расчетов по Договору предоставления услуг интернет-эквайринга и услуг в связи с операциями через СБП № _____ от «__» _____ 20__ г. (далее по тексту - Договор), подтверждающий, что за Отчетный период с ЧЧ:ММ:СС «__» _____ 20__ г. по ЧЧ:ММ:СС «__» _____ 20__ г. Стороны надлежащим образом исполнили обязательства по Договору в следующем объеме:

1.	Задолженность Банка перед Контрагентом на начало Отчетного периода, руб.	Сумма цифрами
2.	Задолженность Контрагента перед Банком на начало Отчетного периода, руб.	Сумма цифрами
3.	Сумма Операций оплаты, Операций отмены возврата за Отчетный период, руб.	Сумма цифрами
4.	Пополнение счета Контрагента по требованию Банка	Сумма цифрами
5.	Сумма удержанных Операций возврата, Операций отмены оплаты, руб.	Сумма цифрами
6.	Сумма удержанных Недействительных и / или Мошеннических операций, руб.	Сумма цифрами
7.	Сумма иных удержаний за Отчетный период, руб.	Сумма цифрами
8.	Сумма ранее удержанных Недействительных и / или Мошеннических операций, перечисленная в адрес Контрагента, руб.	Сумма цифрами
9.	Вознаграждение Банка за Отчетный период, руб.	Сумма цифрами
10.	Перечислено Банком в адрес Контрагента (за вычетом удержаний и вознаграждения Банка), руб.	Сумма цифрами
11.	Задолженность Банка перед Контрагентом на конец Отчетного периода, руб.	Сумма цифрами
12.	Задолженность Контрагента перед Банком на конец Отчетного периода, руб.	Сумма цифрами

1. Обязательства Банка по оказанию Услуг по Договору выполнены в полном объеме.
2. Контрагент не имеет претензий к Банку по качеству Услуг за Отчетный период.
3. Настоящий Акт является основанием для проведения взаиморасчетов Сторон, претензии Сторон к друг другу отсутствуют.
4. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

От Банка:

_____ / _____ /

М.П.

От Контрагента:

_____ / _____ /

М.П.

Формат Реестра

Реестр представляет собой текстовый файл, содержащий список Операций, совершенных Банком за Отчетный день.

Имя файла: «Банковский реестр_YYYYMMDD_XXXXX.csv», где

- YYYY - год,
- MM - месяц,
- DD - Отчетный день,
- XXXXX - буквенный код Контрагента.

Файл Реестра формируется в формате «plain text», с разделителем полей «;», в кодировке UTF-8.

Файл состоит из строк переменной длины, заканчивающихся символами «возврат каретки» (0x0D) и «перевод строки» (0x0A).

Каждая Операция в Реестре отображается отдельной строкой. В состав строки входят следующие столбцы:

№	Наименование	Формат	Примечание
1	ID терминала	Строка	Идентификатор терминала, присвоенный Банком для проведения Операций
2	ID операции	Строка	Идентификатор Операции
3	Дата и время операции	Дата до секунды ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:МИ:СС	Оригинальные дата и время из транзакции, полученные от Платежных систем
4	Сумма операции	Число с плавающей точкой	Сумма Операции
5	Сумма комиссии	Число с плавающей точкой	Сумма вознаграждения Банка
6	Тип операции	Строка	Возможные варианты: – Операция оплаты; – Операция возврата; – Операция отмены оплаты; – Операция отмены возврата.
7	Код подтверждения	Строка	Идентификатор ответа авторизатора
8	ID Плательщика	Строка	Возможные варианты: – маскированный номер банковской карты; – Абонентский номер.
9	ФИО Плательщика	Строка	Добавляются в реестр в зависимости от состава дополнительной информации, которая должна передаваться Контрагентом в рамках Операций в соответствии с пунктом 4.3.33 Условий.
10	Основание Операции	Строка	
11	IP-адрес Плательщика	Строка	
12	Дата рождения Плательщика	Дата до дня ДД.ММ.ГГГГ	
13	Паспортные данные Плательщика	Строка	
14	Иные поля	Строка	