

Публичная оферта**(Правила Программы лояльности «Cash-back» с использованием дебетовых карт)****1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила Программы лояльности (далее — Правила) являются публичной офертой в значении части 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Совершением Акцепта и, соответственно, присоединением Клиента к Программе лояльности является заключение Клиентом с Банком кредитного договора, соответствующего требованиям, указанным в п. 3.1 настоящих Правил.

1.3. Участие в Программе является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Клиента со всеми положениями настоящих Правил.

1.4. Участие в Программе является бесплатным.

1.5. Клиент, присоединившийся к Программе лояльности, получает вознаграждение (cash-back) за осуществление расходных операций с использованием Дебетовой карты в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 3 настоящих Правил.

1.6. Клиент вправе получать информацию о Программе лояльности и настоящих Правилах одним из следующих способов:

- на Сайте Банка;

- из маркетинговых и рекламных материалов, которые могут быть размещены в Банке или ТСП.

1.7. По всем вопросам, предложениям и замечаниям, связанным с функционированием Программы лояльности, Клиенты должны обращаться в Контакт-центр Банка по телефонам +7(319)248909, +7(3519)248933 или в отделения Банка для обслуживания физических лиц.

2. Термины и определения

2.1. Если иное не указано в настоящих Правилах, то все термины и определения, используемые в настоящих Правилах, понимаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, правилами Международных платежных систем.

2.2. В рамках настоящих Правил используются следующие термины и определения:

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для проведения операции с использованием дебетовой карты/реквизитов карты (PAN-карты) и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, в результате использования дебетовой карты/ реквизитов карты (PAN-карты). После осуществления авторизации держатель дебетовой карты не имеет права распоряжаться денежными средствами в пределах авторизованных сумм до момента списания суммы авторизованной операции со счета получения или отмены авторизации.

Авторизованная операция – операция, совершенная Клиентом с использованием дебетовой карты/ реквизитов карты (PAN-карты), авторизованная Банком.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий, изложенных в настоящей оферте.

Банк – «Кредит Урал Банк» (Акционерное общество) (генеральная лицензия на осуществление банковских операций ЦБ РФ № 2584 от 15 сентября 2015 года).

Реквизиты Банка:

Адрес: Россия, 455044, Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Гагарина, д.17

ИНН 7414006722

БИК 047516949

КПП 745601001

ОГРН 1027400000638

К/с 30101810700000000949 в РКЦ г. Магнитогорска ГУ Банка России по Челябинской области

Возврат покупки – операция, оформляемая в ТСП при возврате товаров (отказе от услуг), оплаченных с использованием Дебетовой карты, следствием которой является возврат стоимости возвращаемого товара (услуги) на счет Клиента.

Вознаграждение (Cash-back) – сумма денежных средств, выраженная в рублях РФ, которая в рамках Программы лояльности перечисляется Банком на Счет Клиента в размере и порядке, определенном настоящими Правилами.

Клиент – физическое лицо, заключившее договор потребительского кредита.

Дебетовая карта – основная или дополнительная расчетная международная банковская карта, указанная в Приложении № 1 к настоящим Правилам, выпущенная Банком на имя Клиента или на имя указанного Клиентом физического лица, в соответствии с Договором к Текущему счету Клиента, открытому в рублях РФ. Карта является электронным средством платежа.

Дебетовая карта может быть:

– основной, т.е. выпущенной Банком на имя Клиента;

– дополнительной, т.е. выпущенной Банком на имя указанного Клиентом физического лица (только для персонифицированных карт). Дополнительная карта имеет единый с основной банковской картой Счет, позволяет ее держателю совершать операции за счет Клиента.

МСС-код – представляет собой 4-значный номер, классифицирующий вид деятельности торговой точки в операции оплаты за предоставляемые товары или услуги по банковским картам в ТСП при электронной передаче информации.

Платежный терминал – программно-аппаратный комплекс для торговли (автоматизированное место кассира), установленный в ТСП на месте, где кассир осуществляет прием оплаты товаров и услуг от покупателей с использованием Дебетовой карты.

Правила – документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе лояльности, размещенный на Сайте Банка.

Программа лояльности – комплекс мероприятий по поощрению использования Дебетовых карт:

✓ направленный на увеличение активности Клиентов в приобретении товаров и услуг в ТСП, а также имеющий целью рост оборота денежных средств по дебетовым картам и увеличение остатков денежных средств, хранимых клиентами на Счетах;

✓ позволяющий Банку и ТСП увеличивать количество потребителей их продуктов, товаров и услуг.

Расчётный период – календарный месяц, в котором начисляется Вознаграждение (Cash-back).

Сайт Банка – официальный веб-сайт Банка в сети Интернет по адресу www.creditural.ru.

Система «КУБ-Direct» – система программных и аппаратных средств, позволяющая Клиенту через сеть Интернет составлять и передавать электронные документы (в том числе распоряжения на совершение Операций), открывать и пополнять срочные вклады, а также получать информацию о состоянии счетов (вкладов), открытых в Банке.

Счет – текущий счет Клиента с использованием банковской карты, открытый в Банке, используемый для учета операций, совершаемых с использованием дебетовой карты/реквизитов карты (PAN-карты), и проведения расчетов в соответствии с договором, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – юридическое или физическое лицо – индивидуальный предприниматель, осуществляющее расчеты по операциям с использованием Дебетовой карты/реквизитов карты (PAN-карты), по оплате за предоставляемые товары (услуги).

Финансовая операция – авторизованная операция, по которой получено финансовое подтверждение платежной системы.

3. Порядок расчета, выплаты и возврата Вознаграждения (Cash-back)

3.1. Право на получение Вознаграждения (Cash-back) возникает у Клиента при условии заключения с Банком кредитного договора, который является третьим и последующим кредитным договором за 2 года, предшествующие дате заключения такого кредитного договора, по стандартным программам кредитования - «КУБ-Комфорт», «КУБ-Комфорт. Особый статус», «КУБ-Пенсионный», «КУБ-Помощь», заявление на заключение, которого подано Клиентом в срок присоединения к Программе лояльности.

3.2. Размер Вознаграждения, срок присоединения к Программе лояльности (срок для акцепта настоящей публичной оферты) устанавливаются в Приложении №1 к настоящим Правилам.

3.3. Расчет Вознаграждения (Cash-back) производится с точностью до копеек, при этом округление производится по математическим правилам.

3.4. Начисление Вознаграждения (Cash-back) начинается с первого дня месяца, следующего за месяцем заключения кредитного договора (соответствующего требованиям, указанным в п. 3.1

настоящих Правил) и осуществляется в течение 3-х месяцев, следующих за месяцем заключения указанного кредитного договора.

Выплата начисленного Вознаграждения (Cash-back) на Счет Клиента производится Банком в первый день месяца, следующего за Расчётным периодом.

3.5. Предоставление Вознаграждения (Cash-back) носит возмездный характер, поскольку связано с соблюдением Клиентом определенных условий: осуществление расходных операций исключительно по Дебетовой карте и иные условия, вытекающие из настоящих Правил.

3.6. Информация о суммах выплаченного Вознаграждения (Cash-back) может быть получена Клиентом:

- самостоятельно в электронном виде в системе «КУБ-Direct»;
- при личном обращении в Банк на бумажном носителе в выписке по Счету.

3.7. Вознаграждение (Cash-back) не предоставляется по операциям:

- получения наличных денежных средств через банкоматы и пункты выдачи наличных денежных средств;
- связанным с перечислением средств на банковские счета/банковские карты, открытые в Банке и других банках;
- в казино, тотализаторах и других игорных заведениях;
- по оплате ставок и пари (в том числе на бегах и иных соревнованиях), лотерейных билетов, облигаций, прав на участие в розыгрышах призов либо иных поощрений;
- в пользу страховых компаний и паевых фондов;
- с финансовыми организациями;
- в пользу ломбардов;
- по которым впоследствии был совершен возврат средств;
- связанным с пополнением электронных кошельков (посредством сервиса социальных сетей, «Яндекс.Деньги», WebMoney, Platezh.ru и т.д.);
- по оплате членских и других взносов в благотворительные, политические организации, гражданские ассоциации;
- по покупке дорожных чеков, акций и иных ценных бумаг, и драгоценных металлов;
- по покупке иностранной валюты;
- по оплате телекоммуникационных услуг посредством интернета – ресурса;
- с МСС-кодом: 4829, 4899, 5960, 5993, 6010, 6011, 6012, 6051, 6300, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 7800, 7801, 7995, 8999.

Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в начислении Вознаграждения за совершение операций, квалифицируемых Банком / платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставленными Клиенту).

3.8. Банк самостоятельно определяет МСС-код операции в ТСП при наличии соответствующих настроек Платежного терминала в этом ТСП. В случае некорректной настройки Платежного терминала (неверно настроен МСС-код) расходные операции, совершенные через данный Платежный терминал, могут быть исключены Банком из расчета в целях начисления и выплаты Вознаграждения (Cash-back) в соответствии с п.3.4 настоящих Правил. Банк не несет ответственности за корректность настройки Платежного терминала в ТСП.

3.9. В случае Возврата покупки, Вознаграждение (Cash-back) удерживается со Счета Клиента в момент поступления денежных средств от операции по Возврату покупки в размере, установленном в п.3.2 настоящих Правил, но не более общей суммы Вознаграждений, выплаченных за предыдущие 2 месяца от даты Возврата покупки.

3.10. Любые претензии Клиента по поводу выплаты Вознаграждения (Cash-back) подлежат рассмотрению Банком только при предъявлении Клиентом кассового чека и (или) иного документа, подтверждающего соблюдение Клиентом настоящих Правил.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. С целью обеспечения возможности своевременного ознакомления каждого Участника Программы лояльности с изменениями, вносимыми в настоящие Правила, актуальный текст Правил публикуется на Сайте Банка.

4.2. Банк вправе вносить изменения и дополнения в настоящие Правила без предварительного уведомления Клиента. Информация об указанных изменениях подлежит опубликованию на Сайте Банка. Правила в новой редакции считаются вступившими в силу с момента их опубликования на Сайте Банка.

4.3. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящие Правила. Совершение Клиентом действий, направленных на получение Вознаграждения (Cash-back) после вступления в силу новой редакции Правил, представляет собой подтверждение согласия Клиента с новой редакцией Правил.

4.4. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы лояльности в любое время по своему усмотрению с уведомлением Клиента за один месяц посредством размещения соответствующей информации на Сайте Банка.

4.5. Все споры и разногласия, возникающие из настоящих Правил, решаются путем переговоров. В случае недостижения согласия спорные вопросы разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ в судебном порядке с соблюдением претензионного (досудебного) порядка урегулирования спора.

4.6. Банк не несет ответственности в случае невозможности использования Клиентом зачисленных сумм вознаграждения.

**Перечень карт, предусматривающих возможность участия Клиента
в Программе лояльности**

№ п/п	Наименование карты в соответствии с наименованием в Тарифах	Размер Вознаграждения (Cash-back)	Срок присоединения к Программе лояльности
1.	VISA Electron, Maestro, MasterCard Standard Unembossed, Visa Classic Unembossed, Visa Школьная карта преподавателя, Visa карта проекта «Студенческий», Visa «ММК Plus», Visa «Магнитка Plus», МИР для сотрудников бюджетной сферы, МИР Студенческая, МИР Пенсионная, МИР ММК Plus Пенсионный	5% от каждой операции (за исключением операций, предусмотренных п.3.7 настоящих Правил), но не более 3 000 (трёх тысяч) рублей 00 коп. в сумме от всех операций за расчетный период	24 ноября 2017 - 31 декабря 2017г.