

Вячеслав  
Бердников  
Председатель  
Правления  
«КУБ» ОАО.

Вячеслав Бердников:  
**ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ,  
ДУХОВНОСТИ  
И КРЕДИТНОЙ ПОЛИТИКЕ  
В ВЕК ЗОЛОТОГО ТЕЛЬЦА**

# **КРЕДИТ УРАЛ БАНК – КРУПНЕЙШЕЕ ПО ФИНАНСОВЫМ ПОКАЗАТЕЛЯМ КРЕДИТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МАГНИТОГОРСКА, В 2007 ГОДУ ВОШЕДШЕЕ В ГРУППУ ГАЗПРОМБАНКА. ЕГО РОЛЬ В ЖИЗНИ ГОРОДА ВПОЛНЕ МОЖНО НАЗВАТЬ СИСТЕМООБРАЗУЮЩЕЙ, ПОСКОЛЬКУ ОСНОВНЫМ КРУПНЫМ ПАРТНЕРОМ БАНКА С МОМЕНТА ЕГО ОСНОВАНИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ГРАДООБРАЗУЮЩЕЕ ПРЕДПРИЯТИЕ, А ТАКЖЕ ГРУППА ДОЧЕРНИХ КОМПАНИЙ ММК И ГОРОДСКАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ. НЫНЕШНИЙ ГОД ДЛЯ КУБА ПРОЙДЕТ В ПРАЗДНИЧНОМ ФОРМАТЕ: В 2013-М БАНК ОТМЕЧАЕТ 20-ЛЕТНИЙ ЮБИЛЕЙ.**

В канун столь значимого для города события гостем редакции стал Председатель Правления «Кредит Урал Банк» ОАО Вячеслав Бердников. Поступая в 1988 году в Свердловский юридический институт, вряд ли он видел себя в кресле банкира, поскольку выбрал ни много ни мало один из самых «силовых» факультетов крупнейшего на Урале юридического вуза – следственно-криминалистический. Однако судьба распорядилась по-своему. В 1993-м Бердников, начав карьеру в должности юриста в Региональном филиале Промстройбанка России в г.Магнитогорске, через некоторое время продолжил ее в КУБе, пройдя все ступени карьерной лестницы: начальник отдела, начальник управления, член Правления банка, заместитель председателя... А в 2009 году Вячеслав Викторович Бердников вступил в должность Председателя Правления «КУБ» ОАО. Имеет степень МВА, полученную в Финансовой академии при Правительстве РФ, научные публикации, занимался преподавательской деятельностью в МГТУ. В настоящее время также является членом Общественной палаты г.Магнитогорска, в которой возглавляет комиссию по экономическому развитию и предпринимательству.

Вячеслав Викторович, вы потомственный юрист, человек обладатель МВА, руководитель одной из самых устойчивых и перспективных финансовых организаций Магнитогорска. Что нужно иметь в личностном активе, чтобы быть настолько успешным в жизни? Не думаю, что мой пример настолько уж выдающийся. С точки зрения руководства большим коллективом, безусловно, нужно знание того дела, которым занимаешься. Это самое важное. Вторая составляющая – умение контактировать с людьми, уметь и слушать, и слышать. Обязательно умение требовать и говорить нет. И, конечно же, чуточку везения – без этого не бывает настоящего успеха.

Кредит Урал Банк имеет статус самостоятельного банка. Очевидно, что это большая ответственность... Безусловно. Самостоятельный банк – это полная ответственность за все, что происходит в банке, и, безусловно, она ложится на всех членов нашей команды. Мы проводим политику, которую считаем необходимой, разумеется, в тех ориентирах, которые нам устанавливает наш акционер - Газпромбанк. Но все, что касается стандартов обслуживания, условий продуктов, – все это создается здесь, в Магнитогорске. Обладая

значительно меньшими ресурсами по сравнению с крупнейшими федеральными кредитными организациями, Кредит Урал Банк, как мне кажется, успешно конкурирует с ними на местном рынке. В этом огромная заслуга нашей команды – достаточно творческой и подготовленной, адекватно реагирующей на любые изменения, которые происходят даже на таком маленьком рынке, как рынок Магнитогорска. Некоторое время назад в целях избежания конкуренции с Газпромбанком мы свернули филиальную сеть в Москве и городах Урала, сейчас действуем только в Магнитогорске. Но, бывая на совещаниях в Газпромбанке, который имеет свыше 40 филиалов, я вижу, что мы находимся на достаточно высоком уровне. Даже областные филиалы Газпромбанка не имеют таких показателей, которые демонстрирует Кредит Урал Банк, работающий не в областном центре.

**ОБРАЩАЕТ НА СЕБЯ ВНИМАНИЕ ЧЕТКИЙ АКЦЕНТ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИННОВАЦИОННЫХ РЕШЕНИЙ В РАБОТЕ БАНКА. ДОСТАТОЧНО ВСПОМНИТЬ, ЧТО КУБ ПЕРВЫМ ИСПОЛЬЗОВАЛ В ГОРОДЕ ВЫСОКИЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ. ЭТО ТРЕБОВАНИЕ ВРЕМЕНИ, НЕОБХОДИМОЕ УСЛОВИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ СОВРЕМЕННОГО БАНКА ИЛИ ПОЖЕЛАНИЯ МЕНЕДЖМЕНТА?**

Изначально в момент становления банка во главу угла было поставлено использование передовых достижений и разработок как необходимое и единственно правильное решение в высоко-конкурентной среде. Если вспомнить, то в свое время Магнитогорский филиал Промстройбанка России одним из первых в стране начал внедрение банковских карт, установку банкоматов, процессинговое обслуживание предприятий. КУБ продолжает осуществлять, если хотите, инновационной политики. Только за счет высокой технологичности всех наших операций мы можем обеспечивать конкурентные преимущества. Повторюсь, у нас не такие ресурсы, как у федеральных банков, но мы действуем в ногу со временем, а где-то и забегаем вперед. Самый яркий недавний пример: год назад мы затеяли перевод нашего оборудования и частично операций в так называемые «облачка». На практике эта технология позволяет нам обрабатывать большой массив данных на виртуальных серверах. Даже в Европе и США она сегодня используется очень немногими банками, да и российские банки, которые начинают этим заниматься, можно пересчитать по пальцам. А мы достаточно успешно продвинулись в «облачном» направлении. Естествен-

но, высокая технологичность недешева, но для нас это актуально и выгодно, потому что мы избавляемся от ненужного оборудования и его сопровождения, высвобождаем дополнительные площади и мощности. В свою очередь, клиенты подтверждают скорость и надежность проведения операций, серьезную гарантию защиты всех своих данных.

**А КАК ЛИЧНО ВЫ ЧУВСТВУЕТЕ СЕБЯ В УСЛОВИЯХ СТРЕМИТЕЛЬНО МЕНЯЮЩЕГОСЯ МИРА, СРЕДИ БЕЗУДЕРЖНОГО ПОЯВЛЕНИЯ ОГРОМНОГО КОЛИЧЕСТВА ГАДЖЕТОВ И ТЕХНИЧЕСКИХ СЕРВИСОВ?** Уютно, и не только я. Как я уже говорил, в нашем банке подобралась современно мыслящая опытная команда менеджеров, и мы абсолютно адекватно себя чувствуем в этой среде и приветствуем полезные новинки. Более того, мы пытаемся доносить наш интерес до клиентов, потому что видим каждодневную пользу от этого. Что касается меня, то я пользуюсь гаджетами с удовольствием. Друзей и родственников чуть ли не насильно заставил перейти на пользование скайпом и другими сервисами, а не телефонной связью или смс-сообщениями. Мне это нравится, более того, использование гаджетов насущно необходимо, поскольку удобно, быстро и экономит время.

**ПОЛУЧАЕТСЯ ЛИ ОДЫХАТЬ, МЕНЯТЬ НАПРЯЖЕННЫЙ РИТМ РАБОТЫ?**

В моем отдыхе самое главное – познание новых интересных мест. Поскольку я гуманист, интересуюсь историей, литературой и вдобавок имею начальное художественное образование, то для меня в определенном возрасте было приоритетом побывать в тех странах, которые отразили этапы развития человеческой цивилизации: Египет, Греция, Рим и так дальше. Что касается увлечений, помимо озвученных, это также природа и спорт.

**МЫ ЗНАЕМ, ЧТО СПОРТ ЗАНИМАЕТ ВАЖНОЕ МЕСТО И В ЖИЗНИ БАНКА, И В ВАШЕЙ ЛИЧНОЙ ЖИЗНИ ТОЖЕ. ИМЕЮ В ВИДУ СУЩЕСТВОВАНИЕ КОРПОРАТИВНОЙ ХОККЕЙНОЙ КОМАНДЫ.**

Да. Около трех лет существует хоккейная команда Кредит Урал Банка, которая участвует в турнирах, проводимых ОАО «ММК» и получивших название «Стальная дружба». Сейчас мы планируем целенаправленно заниматься этим видом спорта, даже организовать свой любительский турнир, пригласив на него команды примерно нашего уровня подготовки. Я в команде – нападающий, хотя на одной из последних тренировок попробовал себя в роли вратаря. Впечатлен...

**БОЛЕЕ ТОГО, В ДЕКАБРЕ КРЕДИТ УРАЛ БАНК, ОАО «ММК» И ХК «МЕТАЛЛУРГ» ПОДПИСАЛИ СОВМЕСТНОЕ СОГЛАШЕНИЕ О ПАРТНЕРСТВЕ, В РЕЗУЛЬТАТЕ ЧЕГО КУБ СТАЛ ОДНИМ ИЗ СПОНСОРОВ НАШЕЙ КОМАНДЫ.**

Да, это так. Во-первых, помимо поддержки спорта, это в определенном смысле и проявление социальной ответственности банка. С другой стороны, у нас есть ряд более частных проектов, где не только профессиональному спорту дается возможность проявлять себя в борьбе за высокие достижения. Говорю о том, что мы даем стимул нашим магнитогорским мальчишкам заниматься этим видом спорта: накануне Нового года отремонтировали хоккейную коробку и будем продолжать этим заниматься. В этом смысле да, хоккей для нас больше, чем просто увлечение.

**В ПРОДОЛЖЕНИЕ РАЗГОВОРА О СОЦИАЛЬНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ: ОЧЕНЬ ИНТЕРЕСЕН ПРОЕКТ «ШКОЛЬНАЯ КАРТА». БУДЕТ ЛИ ОН ПРОДОЛЖЕН?**

Да, мы запустили pilotный проект в Многопрофильном лицее и гимназии №53, а вскоре планируем заключить соглашение с школой №5. Нетрудно заметить, что все эти образовательные учреждения особенно дружат с точными науками. Посмотрим, как все сложится с ними. Но уже сейчас мы видим плюсы и для нас, и для ребят, и для родителей, поскольку школьная карта многофункциональна. Она работает как обычная банковская карта, которой можно рассчитываться за питание; служит пропуском в школу, одновременно выполняя функции контроля безопасности, потому что родители получают смс-оповещение о том, что ребенок вошел в школу или вышел из нее. Кроме того, реализовано транспортное приложение: учащийся может оплачивать проезд в общественном транспорте со скидкой. Может быть, в перспективе будут добавлены функции читательского билета в библиотеку или входа в электронный дневник. Безусловно, для банка это не коммерческий проект и у нас шли очень долгие споры, внедрять ли этот проект вообще. В конце концов согласились, что школьной картой будут пользоваться наши магнитогорские дети, и определенные плюсы получат их родители, которые тоже являются нашими клиентами.

**ВЫ СЕЙЧАС ГОВОРИЛИ О ПОДДЕРЖКЕ ДЕТСКОГО СПОРТА, РЕАЛИЗАЦИИ НЕКОММЕРЧЕСКИХ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ – ЭТО УЖЕ ОБЛАСТЬ ДУХОВНОГО, КАК БЫ ВЫСОКОПАРНО ЭТА МЫСЛЬ НИ ЗВУЧАЛА. А ЧТО ВЫ ЦЕНИТЕ В ЛЮДЯХ И НЕТ ЛИ У ВАС ОЩУЩЕНИЯ НЕКОТОРОЙ КАТАСТРОФИЧНОЙ БЕЗДУХОВНОСТИ НЫНЕШНИХ ВРЕМЕН?**

Безусловно, ценю искренность и честность, соответственно, ненавижу их антиподы: предательство, жадность. Если говорить о том, что интересно в человеке, то, в первую очередь, это открытость и доброта – именно этих качеств сейчас очень не хватает в наш век Золотого тельца. Когда встречаешь подобных людей, испытываешь искреннюю радость от того, что человечество, Человек еще жив и долго будет жить. Думаю, каждый сам для себя определяет, какому богу ему поклоняться. Вряд ли стоит говорить о катастрофичности, ведь все времена отличались своими особенностями, и наше время в этом смысле не исключение. Хотя ореол какого-то стяжательства, тяга к приобретению благ, конечно, сейчас превалируют. По большому счету, это грустное явление, потому что Россия с ее великой культурой немного отставлена в сторону, люди стремятся только заработать. Наверное, это легко говорить мне, сидя в кресле банкира, но, с другой стороны, я общаюсь с большим количеством людей и вижу, что происходит вокруг и чем люди сейчас живут. Надеюсь, что все образуется и придет в норму и ярко выраженный вешний займет свое, но отнюдь не главное место.

**ЕСТЬ ЛИ ЧТО-ТО, ЧТО ВАС ДО СИХ ПОР УДИВЛЯЕТ?**

Меня всегда удивляет оптимизм и жизнерадостность женщин. Почему-то всегда ловлю себя на этой мысли.

**ВЫ СКАЗАЛИ, ЧТО ОКОНЧИЛИ ХУДОЖЕСТВЕННУЮ ШКОЛУ. В КАКИХ ВЫ ОТНОШЕНИЯХ С ПРЕКРАСНЫМ СЕЙЧАС? НЕ ТЯНЕТ ВЗЯТЬ В РУКИ КИСТЬ ИЛИ КАРАНДАШ?**

Конечно, все, что касается области искусства, мне не чуждо. Я люблю серьезную в первую очередь, классическую и современную отечественную литературу. Конечно, на рабочем столе постоянно присутствуют книги по финансам, экономике, маркетингу, но это профессия, часть жизни, потому что нужно постоянно «быть в форме», знать, чем живет рынок. Хожу на выставки, которые проходят в Магнитогорске. Очень нравится театр, регулярно бываю на спектаклях и дома, и в Москве. Люблю хорошее кино. Что касается кистей и карандашей – это

за давностью лет отошло, конечно, но знания и вкус остались и способность восторгаться шедеврами никуда не делась. До сих пор вспоминаю, как часостоял в Государственном музее изобразительных искусств имени А.С.Пушкина, в Москве перед картиной Эдгара Дега «Голубые танцовщицы», выполненной пастелью. Это самое сильное впечатление от изобразительного искусства.

**КАК ВЫ ОТНОСИТЕСЬ К ДЕНЬГАМ? ЕСТЬ МНОГО МНЕНИЙ ОТНОСИТЕЛЬНО ТОГО, ЧЕМ ЯВЛЯЮТСЯ ДЕНЬГИ В ЖИЗНИ КАЖДОГО ЧЕЛОВЕКА, КАК МЕНЯЮТ ЕГО СУДЬБУ. БЫТУЮТ ДАЖЕ ПОЛУМИСТИЧЕСКИЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ О ТОМ, ЧТО К НЕКОТОРЫМ ЛЮДЯМ ДЕНЬГИ ИДУТ САМИ, А ОТ НЕКОТОРЫХ БЕГУТ. КАКОВО ВАШЕ МНЕНИЕ НА ЭТЫЙ СЧЕТ? ЕСТЬ ЛИ СОБСТВЕННАЯ ФИЛОСОФИЯ ОТНОШЕНИЯ К ДЕНЬГАМ?**

С точки зрения денег в бытовом плане, то и мои собственные наблюдения показывают, и ваши, наверняка, совпадут с моими: это действительно так. Конечно, есть люди с талантом предпринимателя, и к ним деньги приходят как будто сами собой, как есть и те, кто преуспевает в чем-то другом. Здесь мы не погрешим против истины. С другой стороны, если воспринимать деньги как работу с точки зрения управления ими, то все поверья отходят на второй план: есть четко сформулированные правила, жесткие стандарты, которые необходимо соблюдать. При этом никто не отменяет предпринимательский дух, инициативу, что, собственно, в нашем банке имеется.

и малого бизнеса. Здесь также произошли изменения. Мы подписали с МСП Банком, входящим в группу Внешэкономбанка России, договор о выделении нам кредитной линии специально для кредитования малого и среднего бизнеса. Он предусматривает достаточно простые условия для получения кредитов: с минимальным набором документов, с удлиненными сроками на пользование кредитом. Что касается крупных клиентов – ОАО «ММК» и группы его компаний, то работа продолжается так, как то определено стратегически нами и нашим акционером. Вы знаете, что два представителя комбината О.В.Рашникова и А.В.Чернов входят в совет директоров Кредит Урал Банка наряду с представителями Газпромбанка, поэтому мы четко выстраиваем свою работу по любым направлениям деятельности напрямую. Другим большим клиентом для нас, безусловно, является администрация города Магнитогорска и муниципальные предприятия, с которыми мы также давно и тесно сотрудничаем. Добавлю, что, помимо руководства банком, я возглавляю комиссию городской Общественной палаты по экономическому развитию и предпринимательству. В этом формате нам удается контактировать со многими общественными и властными организациями, которые занимаются проблемами малого и среднего бизнеса.

**ВЯЧЕСЛАВ ВИКТОРОВИЧ, КРОМЕ ТОГО ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ЧЛЕНОМ СОВЕТА БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОГО ФОНДА «ЛЮБОВЬ», ПОСТОЯННО ЗАНИМАЕТЕСЬ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬЮ В РАМКАХ РАБОТЫ В КРЕДИТ УРАЛ БАНКЕ, СОТРУДНИЧАЯ С БОФ «МЕТАЛЛУРГ».**

## КАРТА ОЧЕНЬ ВОСТРЕБОВАНА ТЕМИ, КТО ЧАСТО ПУТЕШЕСТВУЕТ ЛИБО ДЕЛАЕТ МНОГОЧИСЛЕННЫЕ ПОКУПКИ. КАРТА «ПЛАТИНУМ» ЯВЛЯЕТСЯ ЭКСКЛЮЗИВНЫМ ПРОДУКТОМ И НЕ КАЖДЫЙ МЕСТНЫЙ ИЛИ ДАЖЕ РЕГИОНАЛЬНЫЙ БАНК РЕШАЕТСЯ НА ЕЕ ВЫПУСК.

**ВЯЧЕСЛАВ ВИКТОРОВИЧ, 2013 ГОД ЯВЛЯЕТСЯ ДЛЯ КРЕДИТ УРАЛ БАНКА ЮБИЛЕЙНЫМ. РАССКАЖИТЕ О ТОМ, БУДУТ ЛИ ПРЕДСТАВЛЕНЫ НОВЫЕ ПРОДУКТЫ РАЗНЫМ КАТЕГОРИЯМ КЛИЕНТОВ? ЕСЛИ ПОЗВОЛИТЕ, ДАВАЙТЕ НАЧНЕМ С ФИЗИЧЕСКИХ АНЦ.** Год только начинается, и мы, действительно, планируем разнообразить наши услуги. Если говорить с точки зрения минувшего года, то мы внедрили ряд проектов и продуктов, которые поставили нас на один уровень с банками федерального уровня. Прежде всего речь идет о выпуске карты «Платинум». Это продукт премиум-класса, который позволяет владельцу использовать множество разнообразных сервисов. Карта очень востребована теми, кто часто путешествует либо делает многочисленные покупки. Карта «Платинум» является эксклюзивным продуктом (она достаточно затратна для банка в стадии выпуска), и не каждый местный или даже региональный банк решается на ее выпуск. Мы на это пошли сознательно, поскольку чувствуем потребность наших клиентов именно в таком продукте, и он оправдал наши ожидания.

Подучил широкое распространение и такой банковский продукт как овердрафт – по сути, «деньги до зарплаты», поскольку подобная проблема часто возникает у многих людей.

**ЕСЛИ ГОВОРИТЬ О КРЕДИТОВАНИИ БИЗНЕСА?**

Вторым серьезным направлением работы нашего банка после розничного кредитования является кредитование среднего

**ЭТО ПРИНЦИПИАЛЬНАЯ ПОЗИЦИЯ?**

Благотворительность – это наша принципиальная позиция, поскольку мы считаем себя просто обязанными оказывать посильную помощь в городе. Мы здесь живем, знаем проблемы, дышим тем же воздухом, что и горожане. И будет правильно, если те слои населения, которые больше всего нуждаются в поддержке, будут ее получать – старики и дети в первую очередь. Следующее по приоритету направление – поддержка здравоохранения, культуры и спорта. В банке создан Совет по благотворительности, и мы работаем по обозначенным направлениям – причем как адресно, так и целенаправленно, из года в год. Что касается фонда «Любовь», это также осознанный шаг, поскольку те направления, которые охватывает фонд, не являются для нас какими-то отчужденными. Думаю, что мы будем углублять наше сотрудничество.



Правды, 10, 8 (3519) 24 89 18, 8 922 018 7360, 8 922 018 73 51  
www.credituralbank.ru