

Актуально

«Мы участвуем во всех программах, направленных на улучшение качества жизни горожан»

Интервью с председателем правления Банка «КУБ» (АО) Светланой Ерёминой

– Светлана Вадимовна, с какими финансовыми результатами вошёл в 2019 год Кредит Урал Банк?

– Прошедший 2018 год был довольно успешным как для банковской системы России в целом, так и для Кредит Урал Банка в частности. Радует, что при неоднозначной экономической ситуации в других моногородах в Магнитогорске мы наблюдаем рост количества наших клиентов – и физических, и юридических лиц. Это значит, что и КУБ достойно конкурирует на рынке, и город успешно развивается – ситуация с занятостью, малым и средним бизнесом в Магнитке устойчивая, и никаких потрясений нет.

Пусть увеличение количества наших клиентов не грандиозное – всего 2–3 процента, но оно стабильно, оно есть, и это положительный факт.

А сейчас остановлюсь на тех цифрах, которые достаточно полно характеризуют деятельность и бизнес нашего банка и наиболее понятны населению.

Кредитный портфель физических лиц, то есть активные операции банка, которые традиционно приносят ему основную прибыль, в 2018 году вырос на 28 процентов и впервые за всю историю КУБа превысил девяти миллиардный рубеж – очень высокое достижение. Для сравнения: рост кредитования населения по всей стране в прошлом году составил 22 процента. Большую роль в значительном увеличении кредитного портфеля сыграло, конечно, ипотечное кредитование. Летом прошлого года ставки по ипотеке снизились до минимальных значений за всю историю – менее десяти процентов.

– В недавнем послании президента РФ Федеральному собранию необычно много внимания было уделено банковской сфере России. В частности, Владимир Путин сказал о том, что правительство и Центробанк нужно последовательно выдерживать линию на снижение ставок по ипотеке до девяти, а затем до восьми процентов и ниже. Но сейчас ситуация несколько изменилась по сравнению с благоприятным периодом середины прошлого года. Кредит Урал Банк в таких условиях как-то намерен вписаться в государственные планы?

– Мы участвуем во всех программах, направленных на улучшение качества жизни горожан. Но дело в том, что линия на снижение ставок по ипотеке может быть выдержана только в том случае, если государство пойдёт банкам навстречу. Уверена, что Владимир Владимирович это прекрасно понимает. В 2016 году, когда у автомобильной отрасли наступили тяжёлые времена, была принята государственная программа, которая позволила субсидировать ставки по автокредитам. Банки задействовали свои ресурсы, но дельта между стоимостью ресурсов и стоимостью кредитов для населения компенсировалась государством, что позволило сохранить объём выдаваемых автокредитов, а в итоге – сохранить спрос на автомобили. С ипотекой абсолютно то же самое: если государство, при-



нимая и понимая свою социальную ответственность в части создания достойных жилищных условий для населения, пойдёт навстречу банкам, то ставки по ипотеке сохраняются на рекордно низком уровне. Надеюсь, так и произойдёт, ведь соответствующие поручения президента даны и правительству, и Центробанку, а уже дальше – дело за банками.

– Много сейчас говорят и о так называемых «ипотечных каникулах». Готовится даже законопроект об отсрочке по ипотечным платежам для заёмщиков, потерявших источник постоянного дохода. Как вы к этому относитесь?

– На языке финансистов «ипотечные каникулы» означает «реструктуризация». В нашем банке существует ряд программ реструктуризации. Одна из них позволяет объединить несколько кредитов, в том числе разных видов, взятых в разных банках, в один заём – под льготные процентные ставки, с приемлемой ежемесячной нагрузкой, с удобным и посильным для заёмщика сроком погашения.

Есть программа, которая позволяет при появлении в семье ребёнка пересмотреть график в сторону уменьшения ежемесячного платежа до 50 процентов.

Также мы индивидуально рассматриваем вопросы реструктуризации при возникновении у

клиента непредвиденных жизненных обстоятельств и наступлении определённых условий – например, в случае потери работы, болезни.

На государственном уровне программа, которая бы включала механизм «ипотечных каникул» в случае возникновения у большого числа заёмщиков каких-то непредвиденных обстоятельств, вероятнее всего, должна быть. Но в нашем регионе предпосылок для такой серьёзной глобальной программы, по крайней мере в данный момент, нет. В Магнитогорске, да и во всей Челябинской области, объём строительства сейчас высоки, и организации вынуждены привлекать рабочую силу из других регионов, чтобы удовлетворить свои потребности в ней.

– Вы правы, всё развивается достаточно динамично. Мировая банковская индустрия столкнулась с серьёзным вызовом своим существующим бизнес-моделям – цифровизацией. Как КУБ решает эту проблему?

– Цифровизация – наше стратегическое направление. Многими вещами, которые сейчас считаются ключевыми составляющими концепции цифрового банка, мы занимаемся уже много лет. Просто не знали раньше, что эти процессы назовут цифровизацией. Банк использует все современные наработки и сервисы, если они эффективны и востребованы населением. Некоторые из этих сервисов вообще скрыты от глаз рядовых

клиентов – например, чат-боты, искусственный интеллект используются чаще всего для оптимизации внутренних бизнес-процессов. Но наши клиенты хорошо знакомы с результатами работы по цифровизации, и не случайно они массово «уходят» в мобильные устройства и всё чаще и чаще совершают платежи с использованием этих устройств. Сегодня с телефоном мы чаще, чем с кошельком, – возможность бесконтактной и быстрой оплаты привлекательна, удобна, комфортна и очень востребована. Мы видим это на примере внедрённых в нашем банке сервисов Samsung Pay, Apple Pay, Google Pay, которые быстро оценили и очень активно используют клиенты. Также стремительно растёт популярность быстрых платежей и переводов с помощью недавно запущенного сервиса «Платежи и переводы online» на сайте нашего банка, с помощью которого можно легко оплатить услуги ЖКХ картой любого банка, перевести деньги на карту. Все больше клиентов устанавливают на телефон мобильное приложение «КУБ-Mobile», обновлённую версию которого мы представили в прошлом году.

– Однако с ростом цифровизации, к сожалению, учащаются случаи мошенничества в банковской сфере. Что в КУБе делается для минимизации потерь от действий мошенников?

Бороться с мошенничеством помогает своеобразный симбиоз – базовые принципы и наработки, сделанные в рамках работы по цифровизации, и достаточная автономность банка.

Поскольку КУБ – самостоятельный банк, базирующийся в Челябинской области, у нас, естественно, есть своя круглосуточная служба мониторинга, которая отслеживает активность транзакций, связанных с использованием удалённых сервисов как физическими, так и юридическими лицами. Если наша система обнаруживает, что какая-то активность выбивается из алгоритма стандартных действий клиента, операционисту, работающему в службе мониторинга, выходит алерт – оповещение о подозрительной транзакции. Допустим, клиент совершает покупки в Магнитогорске, а через полчаса с помощью его карты или мобильного устройства вдруг совершается оплата где-нибудь в Китае или Казахстане. В этом случае сотрудник службы мониторинга обязательно свяжется с клиентом с целью подтверждения данных операций. Если подтверждения не последует, платёж будет заблокирован.

– Вы сегодня упоминали, что КУБ участвует во всех программах, направленных на повышение качества жизни горожан. Помимо финансовой, банк ведёт достаточно масштабную благотворительную деятельность. Расскажите о последних благотворительных проектах, реализованных банком.

– Как и все предыдущие, минувший год был очень насыщенным для банка в части реализации благотворительных программ. Культура, спорт, образование, здравоохранение, благоустрой-

ство города – это те направления, которые заботят и акционеров, и топ-менеджеров КУБа.

Из больших проектов хотелось бы выделить финансирование великолепной постановки в драматическом театре имени А. С. Пушкина. При нашей поддержке в репертуаре театра появился настоящий «бриллиант» – спектакль по пьесе Шекспира «Двенадцатая ночь» (художественный руководитель – Сергей Пускепалис). Постановка сделана очень качественно, это hand made высочайшего уровня! Мы испытали глубочайшее удовольствие, когда смотрели за игрой актёров, когда наблюдали, как это воспринимают наши горожане, когда видели табличку в кассе театра «Все билеты проданы» – просто непередаваемые ощущения. Магнитка – это не только металл, не только тяжёлый труд. Культура в городе очень востребована.

Также приятно видеть, как развивается и благоустраивается наш город, как в нём появляются прекрасные парки, а ещё приятнее принимать участие в этом процессе. В честь 90-летия Магнитогорска и 25-летия банка в парке у Вечного огня появилась аллея КУБа – 25 десятиметровых красавиц-елей. Это знаковый и важный для нас проект – его поддержали и другие организации, тоже профинансировавшие высадку крупногабаритных деревьев.

А в этом году мы помогли детской городской больнице – профинансировали приобретение современной мебели. Нанокроватки для новорождённых малышей востребованы и персоналом больницы, и родителями детей. Это просто необыкновенные штуки – крайне удобные в использовании, очень эргономичные.

– КУБ не остался безучастным к трагедии, потрясшей город, – обрушению подъезда жилого дома по Карла Маркса, 164...

– Эта боль, которую мы испытали в конце прошлого – начале этого года, сплотила магнитогорцев. Горожане продемонстрировали, что умеют объединяться в трудные моменты.

КУБ уже в первые часы после трагедии при сотрудничестве с городскими и областными властями открыл официальный счёт для сбора средств в пользу пострадавших. Приём переводов без комиссии был организован с помощью онлайн-сервиса на сайте Банка, что позволило минимизировать случаи мошенничества, которые, к сожалению, всегда случаются на фоне подобных трагедий. Также в течение всего периода работы оперативного штаба специалисты банка находились в нём и консультировали пострадавших по финансовым вопросам. По решению руководства КУБа, согласованному с акционерами, аннулированы требования по кредитным обязательствам к нашим заёмщикам, признанным погибшими и пострадавшими в результате трагедии.

Реальный вклад нашего коллегтива в ликвидацию последствий трагедии заслужил благодарность от губернатора Челябинской области Бориса Дубровского – главы региона направил в адрес банка благодарственное письмо.

Деньги на официальный счёт для сбора средств в пользу пострадавших поступают до сих пор. Совсем недавно был прямо-таки необыкновенный платёж, который тронул до глубины души и оставил неизгладимое впечатление. В марте пришёл перевод из Москвы с таким назначением платежа: «Пожертвование пострадавшим от взрыва дома в Магнитогорске. Для Ванечки Фокина: малыш, поздравляем тебя с днём рождения, будь здоров и счастлив!».

☎ Беседовал Владислав Рыбаченко

Банк «КУБ» (АО). Ген. лицензия ЦБ РФ № 2584 от 15.09.2015 г. Реклама