

Пассажирский тренд

Билеты станут раритетом

В трамваях вводится новая система оплаты проезда

Муниципальное предприятие «Магнитогорский городской транспорт» тестирует новую систему оплаты проезда в трамваях. На нескольких маршрутах кондукторы выходят в рейс с дополнительным электронным терминалом и при помощи карт для полного и льготного расчёта вместо привычных билетов выдают пассажирам чеки.

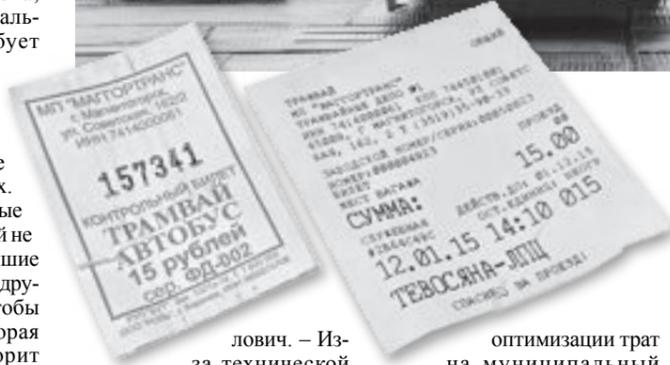
Как сообщили первый заместитель директора Маггортранса Геннадий Маркин и начальник отдела учёта выручки Оксана Сулова, до конца зимы муниципальный перевозчик опробует несколько терминалов разных поставщиков. Тестирование началось в январе для того, чтобы испытать оборудование при низких температурах. Аппараты, задействованные с начала месяца, нареканий не вызвали. Однако в ближайшие дни пройдут переговоры с другим производителем, чтобы выбрать ту модель, которая максимально удовлетворит потребности горожан и предприятия в контроле оплаты проезда.

Мини-терминалы, которые сегодня эксплуатируются Маггортрансом, устарели морально и физически. Их возможности ограничены – предназначены лишь для электронных проездных и пластиковых карт. А билеты – вообще прошлый век. Планируется полностью уйти от билетной продукции и все платежи проводить через новые терминалы. Пассажиры трамвая станут получать чеки, в которых будет указано время, маршрут, стоимость проезда, адрес и телефон перевозчика, даже его индивидуальный налоговый номер и цифры кода причины постановки на учёт. Для граждан и перевозчика в первую очередь чек станет полезен в том случае, когда необходимо доказать, что в такое-то время совершалась поездка в таком-то трамвае.

– Например, движение на маршруте остановилось, – объясняет Геннадий Михай-



© Андрей Серебряков



лович. – Из-за технической неисправности вагона или потому что на каком-нибудь перекрёстке прямо на трамвайных путях «поцеловались» автомобилисты – не столь важно. Главное, пассажиру-потребителю оплаченную услугу не оказали – он не доехал до своей остановки. Естественно, деньги возвращаются. Однако кондуктор попадает в щекотливую ситуацию, ведь в депо ему выдали билетную продукцию под определённые средства. На предприятии начинается сложный финансовый пересчёт. С чековой системой же станет намного легче.

Кроме того с помощью чеков Маггортранс получит гораздо более точные сведения о пассажиропотоке – нагрузке на каждом маршруте, что позволит скорректировать количество вагонов на линиях. А это станет подспорьем для

оптимизации трат на муниципальный транспорт, существенную роль для которого сыграет и снижение вариантов махинаций с билетами. По словам Оксаны Суловой, кондуктор не сможет продать один чек дважды как билет, да и совершеннолетний работающий гражданин не получит за пятнадцать рублей ученическую «зелёнку». Прогнозируется, что выработка перевозчика возрастет. К примеру, в Челябинске чековая система в общественном транспорте была задействована ещё в 2012 году, и прибыльность каждого вагона, где пассажиров обслуживали по новым терминалам, увеличилась от десяти до пятнадцати процентов. А в оренбургских автобусах – на тридцать пять процентов.

Правда, Геннадий Маркин резюмирует, что пока будет действовать человеческий

фактор, гарантировать, что недобросовестный сотрудник не сможет «подзаработать» сверх положенного, нельзя.

Надо отметить, что с началом испытаний терминалов оттока кондукторов из Маггортранса, как заверили на предприятии, не было. Более того, работники не только не огорчены, что, скорее всего, «бонусов» станет меньше, но и говорят о том, что по сравнению с билетными катушками пользоваться терминалом намного легче. К слову, когда система вводилась в Челябинске, тамошние кондукторы относились к новаторству прямо противоположно.

Касаемо отдела учёта выручки, сокращения персонала ввиду автоматизации сферы деятельности не предвидится. Потому что мелочь по-прежнему будет поступать мешками. Да и виртуальные деньги должны быть под контролем. Отдел поредеет лишь в том случае, если предприятие полностью перейдёт на безналичный расчёт, когда за проезд можно будет расплатиться, к примеру, при помощи смартфона. Однако до этого тренда муниципальному транспорту пока ещё далеко.

Максим Юлин ответит на ваши вопросы на сайте magmetall.ru



Снежные проблемы

Дорогу тем, кто едет и идёт

Коммунальщики ведут борьбу с сугробами



© Дмитрий Рухманов

Многoletняя практика показывает, что обильные снегопады всегда приносят «неожиданные» проблемы. Вопреки прогнозам и готовности техники.

Новый год для Магнитки начался с чистого листа – в переносном смысле: подсыпало снега, добавив городу праздничного убранства. С периодичностью раз в два дня на улицах обновлялся белый наряд, что радовало всех. Кроме, возможно, работников сферы обслуживания, которые вынуждены были вооружаться лопатами, садиться на трактора и чистить дороги.

– Ни одного дня в период новогодних каникул не прекращалась работа по уборке снега, техника не простаивала, – рассказал заместитель директора по производству МБУ «ДСУ» Павел Щербakov. – В среднем

О финансах – грамотно



Интернет-банкинг: банковские услуги с доставкой на дом

Еще десять лет назад понятие «интернет-банкинг» для многих было загадкой, и почти не верилось в возможность управлять своими денежными средствами дистанционно. Для сравнения: не так давно был редкостью мобильный телефон. Сегодня он стал незаменимым многофункциональным устройством, с помощью которого мы ежедневно делаем множество полезных и интересных дел.

Точно так же усилилась и роль интернет-банкинга в повседневной жизни. В настоящее время «традиционный» формат банковского обслуживания, который требует личного присутствия клиента в банке, значительно уступает возможностям управления банковским счетом с помощью «Интернет». Интернет-банкинг позволяет круглосуточно, семь дней в неделю, с домашнего компьютера, телефона или планшета совершать множество операций:

- следить за состоянием своего счета: вы в любой момент можете проверить остаток и отследить движения средств;
- оплачивать услуги ЖКХ и многие другие услуги: Интернет, кабельное телевидение, мобильную связь, налоги, штрафы;
- открывать вклады, пополнять их и следить за начислением процентов;
- совершать переводы денежных средств на другие счета и карты, совершать платежи по кредитам, пополнять электронные кошельки.

В Кредит Урал Банке система интернет-банкинга для

физических лиц «КУБ-Direct» существует уже более 15 лет. Число активных пользователей системы «КУБ-Direct» и ее мобильного приложения «КУБ-Mobile» постоянно увеличивается, что обусловлено функциональностью, безопасностью, понятным и удобным интерфейсом данного сервиса. На сегодняшний день системой пользуются уже 34 000 клиентов банка. Помимо «стандартного» набора функций, в «КУБ-Direct» предусмотрены и уникальные предложения для клиентов «КУБ» ОАО. Так, для работников предприятий – участников «зарплатного проекта» действует услуга «Расчетный листок», позволяющая просматривать ведомость по заработной плате. Еще один приятный бонус для пользователей «КУБ-Direct» – повышенная процентная ставка при открытии срочного вклада «Онлайн», в сравнении с аналогичным вкладом, открытым в отделении банка. С помощью полезной опции «онлайн-помощь» можно в любой момент проконсультироваться со специалистом банка. Подключение к системе «КУБ-Direct» осуществляется также в режиме «онлайн» на сайте банка, без посещения отделения. Стоит отметить, что, помимо существенной экономии времени, пользователи «КУБ-Direct» экономят и денежные средства: комиссия за большинство операций в интернет-банке не взимается или значительно ниже, чем при кассовом обслуживании.

Быстрый и удобный доступ к персональному счету, оперативность и безопасность расчетов – современный сервис, без которого уже почти невозможно представить нашу жизнь в век информационных технологий.

«Кредит Урал Банк» открытое акционерное общество. Генеральная лицензия № 2584 от 10.09.13 г. Реклама

в день на магистрали города выходили 25–27, а в ночь – до 35–40 единиц техники. Как и в прошлые годы, основной упор делается именно на ночную уборку, чтобы не создавать помех движению транспорта. Главные улицы, подъезды к местам большого скопления людей, переходы, остановочные карманы вычищались в первую очередь. Работали по собственному графику и заявкам организаций, например, больниц, освобождая проезды к приёмному покою.

Проблем добавил обильный снегопад 13 января. Вывоз снега за город стал второстепенной задачей, все силы были брошены на расчистку транспортных артерий. Собранный снег пока вывозят с больших территорий – площадей. Вывезено 273 кубических метра снега. Особых претензий, связанных с увеличением аварий

из-за заносов, со стороны сотрудников ГИБДД нет. А это для коммунальщиков, как лакмусовая бумажка, – показатель того, что ситуация не столь напряжённая. Работая по максимуму, со своей задачей работники дорожного хозяйства пока справляются.

И это хорошо, поскольку скоро, помимо нареканий со стороны населения, можно будет «напроситься» на более жесткие меры. Власти сверху собираются строго спрашивать за невремя и недобросовестно выполненные снегоуборочные работы. С инициативой усилить ответственность руководства городов за плохую уборку снега выступил член Общественной палаты России Игорь Шпектор. В Министерстве строительства и ЖКХ РФ собираются детально рассмотреть это предложение.

Ольга Балабанова