

Актуальное интервью



Современные решения, которые Кредит Урал Банк активно использует в своей работе, позволяют ему соответствовать растущим требованиям клиентов и успешно адаптироваться к любому сценарию. О работе банка в новых экономических и политических условиях – в интервью с председателем правления Банка «КУБ» (АО) Светланой Ереминой.

– Светлана Вадимовна, каков ваш прогноз работы банковского сектора в новых экономических реалиях?

– Сложности, которые переживает сейчас Россия, легли, в том числе, и на плечи финансовых организаций. К счастью, за последние годы банки добились больших успехов в части технологий и в этом плане чувствуют себя уверенно. Благодаря постоянному внедрению инновационных решений, банковская система сегодня способна быстро адаптироваться к новым реалиям, что позволяет выходить из сложившейся ситуации с минимальными потерями – как для собственного бизнеса, так и для удобства клиентов.

Кроме того, Правительство России понимает, насколько важно, чтобы банковская система страны, которую нередко сравнивают с кровеносной, работала стабильно.

Как и прежде, Центробанк предпринимает чёткие и своевременные действия по автономности внутренней финансовой структуры

Меры поддержки, разработанные для этого регулятором, помогают в текущей сложной ситуации сохранить финансовую устойчивость кредитных организаций и снизить возможные риски.

– Изменилась ли работа Кредит Урал Банка в связи с новыми экономическими реалиями?

– Нет, все наши отделения работают в привычном режиме. Мы по-прежнему обслуживаем как частных, так и корпоративных клиентов, не останавливаем работу над нашими проектами и продолжаем поддерживать социальные инициативы.

Мы позиционируем себя как региональный банк, и наша стратегия не предусматривает выхода на международный рынок. Соответственно, всё, что мы делаем, направлено на работу в России, с акцентом на развитие в Магнитогорске. Здесь у нас большая клиентская база – это и физические лица, и крупный, и средний бизнес. Если говорить о работе на федеральном рынке, то в прошлом году мы установили партнёрские отношения с «Газпромнефью» и приступили к реализации проектов внутри экосистемы «Газпром».

Отмечу, что надёжность банка ежегодно подтверждается независимыми деловыми изданиями и ведущими рейтинговыми агентствами. В конце прошлого года мы получили высокую оценку кредитоспособности от агентств «АКРА» и «Эксперт РА», прогноз по рейтингам – стабильный.

Отдельно подчеркну, что в части безопасности расчётов наш банк – уникальная кредитная организация. У нас действуют три уровня авторизации – международный, внутрисистемный и местный – акцепт транзакций по картам через процессинговый центр. Что это значит? То есть все операции мы можем обслуживать локально, и если что-то произойдёт с трафиком, то наши клиенты не пострадают. Иными словами, наши клиенты находятся в полной финансовой безопасности.

– Существуют ли какие-либо ограничения для клиентов банка в плане доступа к финансовым средствам на своих счетах и банковским сервисам?

– Ни Кредит Урал Банк, ни наш акционер – «Газпромбанк» (АО) – не попали под пакет санкций, поэтому ограничений по части расчётов для физических лиц нет.

«Кредит Урал Банк сейчас в очень хорошей форме»



Операции по счетам и картам всех платёжных систем проводятся в полном объёме, для розничных и корпоративных клиентов доступны все средства на их счетах

Единственное ограничение, с которым столкнулись наши клиенты, касается бесконтактной оплаты. Если вы пользовались сервисами Apple Pay и Google Pay, привыкли совершать покупки в иностранных интернет-магазинах, то в настоящий момент эти возможности стали недоступны. Это изменение коснулось не только нас, но и всех российских банков без исключения.

– За последние два месяца ЦБ РФ уже дважды менял ключевую ставку. Как эти изменения влияют на вклады и кредиты?

– Ставка Центробанка – это основной ориентир для финансовых организаций при установлении доходности по вкладам и процентных ставок по кредитам. Шоковое повышение ключевой ставки в феврале повлекло значительное увеличение ставок по кредитам и вкладам. По кредитам мы, как и все банки, вынужденно подняли ставки. Одновременно с этим банк нашёл резервы, позволившие не менять политику по уже выданным кредитам. Стоит отметить, что по депозитам доходность значительно повысилась.

В помощь заёмщикам, оказавшимся в сложной жизненной ситуации, правительство приняло решение возобновить кредитные «каникулы». Это довольно значимая мера, которая распространяется на все направления кредитования. В качестве дополнительной поддержки мы предлагаем клиентам собственную программу реструктуризации, которая позволяет помочь даже тем, кто не попадает под условия государственных кредитных каникул.

Той же политики придерживаемся в отношении юридических лиц и предпринимателей. Ни одного действующего кредита в сторону повышения ставок мы не пересмотрели. Кроме этого, сегодня есть ряд государственных программ, нацеленных на поддержку малого бизнеса, по которым правительство субсидирует процентную ставку. Увы, существующий лимит не позволяет закрыть эту потребность в полном объёме.

Если говорить о возможных прогнозах, то сейчас намечается тенденция в сторону смягчения – в апреле Центробанк понизил

ключевую ставку до 17 % и далее планирует постепенное снижение ставки до конца года.

– С 10 марта международные платёжные системы Visa и Mastercard приостановили работу в России. Это затронуло карты всех российских банков. Какова дальнейшая судьба карт Mastercard и Visa в России и за рубежом?

– Mastercard и Visa были заинтересованы в сохранении отношений с российскими банками и предоставлении сервисов россиянам, но по ряду причин были вынуждены уйти из страны, это не их инициатива. К такому развитию событий Россия была готова – все транзакции внутри страны поддерживаются национальной платёжной системой, которая была создана ещё в 2014 и за эти годы показала стабильную работу.

В России держатели карт Visa и Mastercard могут проводить операции в банкоматах, расплачиваться в торговых сетях и спокойно совершать переводы с карты на карту. Ещё в начале марта мы автоматически продлили срок действия всех карт этих платёжных систем до 2028 года, поэтому клиентам перевыпускать карты не нужно.

Что касается работы карт за рубежом – здесь, к сожалению, возникли сложности. У лиц, находящихся за границей, сейчас отсутствует возможность производить оплату и снимать наличные с помощью карт, выпущенных в нашей стране.

– Какие существуют альтернативы? Каковы возможности карты «Мир»?

– Что касается альтернативы, то карта «Мир» – это полноценное платёжное средство с собственной системой дистанционной оплаты Mir Pay. По безопасности и качеству сервиса «Мир» ничем не отличается от Mastercard и Visa. Эта платёжная система пока не так распространена в других странах, как бы нам хотелось. В России основные потребности клиентов карта «Мир» закрывает полностью, все приложения и сервисы работают идеально.

Учитывая актуальность этой платёжной системы в текущих условиях, мы реализовали бесплатный выпуск виртуальной карты «Мир» в интернет-банке «КУБ-Direct» и в нашем приложении «КУБ-Mobile»

Виртуальная карта ничем не отличается от своего пластикового аналога – она подойдёт для онлайн-оплаты и бесконтактных платежей с помощью приложений Mir Pay и Samsung Pay.

– «Валютный» вопрос волнует многих. Изменился ли порядок работы с наличной валютой, и существуют ли ограничения на снятие наличной валюты?

– Традиционно в период нестабильности Центробанк принимает различные меры для того, чтобы нивелировать валютные риски и обезопасить граждан от недуманных решений. Валюта как средство инвестиций в настоящее время потеряла свою актуальность. С 9 марта до 9 сентября регулятор установил временный порядок выдачи средств с валютных вкладов: клиент может снять до 10 тысяч долларов США или их эквивалент в евро в наличной валюте, а остальные средства – в рублях по рыночному курсу на день выдачи. В течение срока действия этого порядка банки могут менять наличную валюту на рубли в любом объёме, а вот на продажу наличной валюты действуют ограничения – для покупки доступны только доллары и евро, которые поступили в кассы банка после 9 апреля.

– Как вы отметили в начале нашей недели, банковская деятельность связана с постоянным развитием. Продолжает ли КУБ работу в этом направлении?

– Немало сил и инвестиций мы вложили в развитие цифрового проекта «Просто | Банк», услугами которой пользуются наши клиенты от Калининграда до Владивостока. За два года мы создали собственную цифровую платформу по обслуживанию предприятий малого и среднего бизнеса. Это фундаментальная разработка наших специалистов, которую мы успешно внедрили и эксплуатируем. Наши клиенты – юридические лица и предприниматели – могут вести полноценную финансовую деятельность – от открытия счёта до получения гарантий кредитов, овердрафтов без визита в офис банка. В дальнейшем эту технологию мы планируем применять и для физических лиц.

Еще один наш крупный проект – «Умный город», который в ближайшем будущем позволит объединить все жилищно-коммунальные услуги на одной платформе. Предполагается, что в домах будут установлены «умные» счётчики, которые программным путём станут передавать данные о расходе тепла, горячего и холодного водоснабжения, рассчитывать сумму платежа по подъездам, домам и квартирам. Жители смогут онлайн видеть все начисления, передавать показания, производить перерасчёты и оплату по всем сервисам. Мы внедряем этот проект постепенно. Первая его часть уже реализована совместно с городскими предприятиями – на сайте mgncity действует система онлайн-оплаты услуг ЖКХ и возможность передачи показаний счётчиков.

Мы находимся в постоянном диалоге с нашими клиентами, внимательно изучаем их потребности и на основе полученных запросов оптимизируем работу приложения и интернет-банка. В рамках обновления приложения мы закончили работу по подключению нового функционала «Системы быстрых платежей». С её помощью клиенты уже давно переводят друг другу деньги по номеру телефона, а теперь могут оплачивать товары и услуги посредством QR-кода. В России многие магазины принимают такой способ оплаты, и эта услуга уже доступна и клиентам Кредит Урал Банка.

Разумеется, никто не может точно прогнозировать, как будут развиваться события через месяц, полгода или год. Отмечу, что наш банк сейчас в очень хорошей форме, и я уверена, что мы останемся таким же надёжным финансовым партнёром. Так что в наших планах – продолжать трудиться на благо наших клиентов.

Беседовала Елена Брызгалкина

Банк «КУБ» (АО). Генеральная лицензия ЦБ РФ № 2584 от 15.09.2015 г.