

Правила проведения стимулирующего мероприятия «Твои эмоции, твой Мир»

1. Общие положения

1.1. Стимулирующее мероприятие под специальным наименованием «Твои эмоции, твой Мир» (далее – Мероприятие) проводится в рамках продвижения карт платежной системы «Мир» и направлено на привлечение внимания к ней и формирование или поддержание интереса.

1.2. Мероприятие проводится на территории Российской Федерации.

1.3. Мероприятие регламентировано законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами.

1.4. Мероприятие проводится в сети Интернет на сайте социальной сети «ВКонтакте» в группе <https://vk.com/mirpaycard> (далее – Группа Мероприятия).

1.5. Мероприятие является рекламным стимулирующим мероприятием в смысле ст. 9 Федерального закона РФ от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 Гражданского кодекса РФ и не является лотереей в смысле Федерального закона РФ от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях».

1.6. Мероприятие проводится в соответствии с настоящими Правилами.

2. Сведения об Организаторах Мероприятия

2.1 Ответственным за проведение Мероприятия является юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации (ранее и далее — «Организатор»).

Наименование: Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»); Юридический адрес: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11; Почтовый адрес: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11; ИНН 7706812159.

2.2. Оператором Мероприятия является юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Люди Говорят», (сокращенное наименование — ООО «Люди Говорят»); Юридический адрес: 115516, г. Москва, ул. Промышленная, д.11, стр. 2, офис 4196; Почтовый адрес: 119072, г. Москва, Берсеневская наб., д. 8, стр. 1, этаж 2; ИНН 7724880190.

2. Сроки проведения Мероприятия

3.1. Мероприятие проводится в период с **1 мая 2018 года по 27 мая 2018 года**.
Указанный срок включает в себя:

3.1.1. Срок сбора заявок на участие в Мероприятии: с **00:00 (по Московскому времени) 1 мая 2018 года по 23:59 (по Московскому времени) 15 мая 2018 года**;

3.1.2. Срок определения Победителей: с **16 мая 2018 года до 22 мая 2018 года**;

3.1.3. Срок публикации итогов Мероприятия осуществляется в Группе Мероприятия: в течение 3 (Трёх) календарных дней с момента определения Победителя.

3.1.4. Срок вручения Наград Победителю Мероприятия: **по 30 мая 2018 года включительно**.

3.2. Все действия, предусмотренные настоящими Правилами, считаются совершенными и фиксируются Организатором по московскому времени.

4. Участники Мероприятия, их права и обязанности

4.1. Лица, соответствующие требованиям настоящих Правил и выполнившие требования, установленные настоящими Правилами, далее по тексту настоящих Правил

Правила проведения стимулирующего мероприятия «Твои эмоции, твой Мир»

именуются Участниками Мероприятия.

4.2. Участником Мероприятия может являться только дееспособное лицо, достигшее возраста 18 лет, гражданин Российской Федерации, зарегистрированный и постоянно проживающий на территории Российской Федерации, имеющий действующую шенгенскую визу на сроки, позволяющие находиться на территории Австрии в период с 29 мая по 2 июня, являющийся зарегистрированным пользователем социальной сети «ВКонтакте», при этом на всем протяжении проведения настоящего Мероприятия личная страница пользователя должна быть доступна для общего доступа.

4.3. Участниками Мероприятия не могут быть сотрудники и представители Организатора, аффилированные с Организатором лица, члены их семей, а также работники других юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей, причастных к проведению Мероприятия, и члены их семей.

4.4. Участник, совершая действия, направленные на участие в Мероприятии, дает свое согласие на обработку Организатором и/или ООО «Люди говорят», иными партнерами, действующими по поручению/заданию Организатора и/или ООО «Люди говорят», своих персональных данных, а также согласие на использование своего изображения (гарантирует наличие согласия иных лиц, чье изображение используется в Работе Участника), в рамках настоящего Мероприятия, а также согласие на использование результата интеллектуальной деятельности (Работы) Участника в соответствии с условиями и способами, предусмотренными настоящими Правилами, в том числе, путем размещения Работы Участника на Сайте Мероприятия, без взимания платы за предоставления права на такое использование. По требованию Организатора Участник обязуется предоставить указанное согласие в письменной форме, в противном случае Организатор вправе исключить такое лицо из числа Участников Мероприятия и Победителей.

4.5. Каждый Участник Мероприятия имеет право принять участие в Мероприятии только 1 (Один) раз.

4.6. Победителями могут быть определены только 3 (Три) Участника Мероприятия.

4.7. Факт участия в Мероприятии подразумевает, что Участники Мероприятия ознакомлены и согласны с настоящими Правилами. Согласие с Правилами является полным и безоговорочным.

4.8. Участники Мероприятия имеют права и несут обязанности, установленные законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами.

4.9. Участник Мероприятия и лицо, которое будет сопровождать Участника Мероприятия, в случае, если Участник Мероприятия будет признан Победителем Мероприятия, должны иметь действующую шенгенскую визу на сроки, позволяющие находиться на территории Австрии в период с 29 мая по 2 июня.

4.10. Принимая участие в Мероприятии, каждый Участник автоматически освобождает Организатора и/или ООО «Люди говорят» от любой ответственности в отношении любых претензий, расходов, ущерба, убытков или повреждений любого характера, проистекающих из проведения Мероприятия. Организатор Мероприятия и/или ООО «Люди говорят» не компенсирует Участникам расходы на оплату услуг Интернет-провайдера. Любые другие расходы (включая, в том числе, коммуникационные, почтовые или транспортные расходы, сборы, платежи) Участники несут самостоятельно.

5. Порядок участия в Мероприятии

5.1. Для того, чтобы стать Участником Мероприятия, лицу, соответствующему требованиям, установленным в п. 4.2 настоящих Правил, необходимо в период, предусмотренный п. 3.1.1 настоящих Правил, выполнить следующие действия:

5.1.1. Авторизоваться на сайте социальной сети «ВКонтакте», используя свою

Правила проведения стимулирующего мероприятия «Твои эмоции, твой Мир»

учетную запись (аккаунт).

5.1.2. Посетить Группу Мероприятия (<https://vk.com/mirpaycard>) и ознакомиться с настоящими Правилами.

5.1.3. Стать и/или оставаться участником Группы Мероприятия на всем протяжении проведения настоящего Мероприятия.

5.1.4. Выполнить задание Мероприятия с учётом ограничений, установленных в п. 5.2 настоящих Правил, а именно:

- совершить любую покупку в любой точке продажи товаров в период с 00:00 (по Московскому времени) 1 мая 2018 года по 23:59 (по Московскому времени) 15 мая 2018 года, оплатив ее картой платежной системы «Мир» любого банка;

- опубликовать на своей личной странице в социальной сети «ВКонтакте» фотографию, на которой будет изображен сам Участник Мероприятия, его покупка (товар) и его банковская карта платежной системы «Мир» любого банка. При этом персональные данные карты платежной системы «Мир» могут быть скрыты полностью или частично, но логотип платежной системы «Мир» на карте должен быть виден на данной фотографии;

- в случае использования в композиции фотографии фотографические изображения других лиц Участник Мероприятия несет ответственность за получение согласия на данную публикация;

- написать в комментариях к опубликованной фотографии хэштег «#мирзароссию» (хэштег указывается без кавычек);

5.2. Требования и ограничения при подаче фотографии на участие в Мероприятии:

5.2.1. Фотография должна быть оригинальной, уникальной и соответствовать заданию Мероприятия.

5.2.2. К участию в Мероприятии не допускаются изображения и тексты, содержащие рекламу товаров и услуг (за исключением рекламы карты платежной системы «Мир» и/или платежной системы «Мир»), а также материалы, содержание которых противоречит законодательству Российской Федерации.

5.2.3. В частности, изображение/видео и текст не должны явно или косвенно:

5.2.3.1. выражать неуважение к обществу;

5.2.3.2. оскорблять религиозные чувства верующих;

5.2.3.3. служить пропагандой употребления (распространения) алкогольных напитков, табачных изделий;

5.2.3.4. порочить честь и достоинство граждан;

5.2.3.5. побуждать к совершению противоправных действий, жестокости или насилию;

5.2.3.6. иметь эротическое содержание;

5.2.3.7. не допускаются фотографии и комментарии, авторское право на которые принадлежит третьим лицам;

5.2.3.8. не допускаются фотографии и комментарии, пропагандирующие курение/употребление/распространение спиртных напитков/наркотических веществ;

5.2.3.9. каким-либо образом сообщать о привлекательности нетрадиционных сексуальных отношений либо вызывать интерес к таким отношениям, либо формировать искаженное представление о социальной равноценности традиционных и нетрадиционных сексуальных отношений.

5.2.4. Также к участию в Мероприятии не допускаются материалы, содержание которых противоречит Федеральному закону «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», а именно, изображения и тексты, которые:

Правила проведения стимулирующего мероприятия «Твои эмоции, твой Мир»

5.2.4.1. побуждают детей к совершению действий, представляющих угрозу их жизни и (или) здоровью, в том числе к причинению вреда своему здоровью, самоубийству;

5.2.4.2. способны вызвать у детей желание употреблять наркотические средства, психотропные и (или) одурманивающие вещества, табачные изделия, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, принять участие в азартных играх, заниматься проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством;

5.2.4.3. обосновывают или оправдывают допустимость насилия и (или) жестокости либо побуждают осуществлять насильственные действия по отношению к людям или животным;

5.2.4.4. отрицают семейные ценности и формируют неуважение к родителям и (или) другим членам семьи;

5.2.4.5. оправдывают противоправное поведение;

5.2.4.6. содержат нецензурную брань;

5.2.4.7. содержат информацию порнографического характера.

5.3. Организатор при приеме Заявок на участие в Мероприятии не учитывает, а также имеет право исключить из числа Участников Мероприятия и Победителей:

5.3.1. Лиц, совершивших действия, предусмотренные п.5.1 настоящих Правил с нарушением сроков, установленных п.3.1.1 настоящих Правил;

5.3.2. Лиц, не соответствующих требованиям, предусмотренным п.4.2 настоящих Правил;

5.3.3. Лиц, которые мешают запланированному проведению Мероприятия, оскорбляют других участников Групп Мероприятия.

5.3.4. Лиц, нарушивших иные положения настоящих Правил.

5.4. Лицо, выполнившее действия, указанные в п. 5.1- 5.4 настоящих Правил, подтверждает свое согласие на участие в настоящем Мероприятии, свидетельствующие об ознакомлении и согласии с настоящими Правилами Мероприятия, а также о согласии на предоставление и обработку персональных данных Организатором и уполномоченными им лицами и их дальнейшее использование в рамках Мероприятия.

5.5. Организатор не учитывает, а также имеет право исключить из числа Участников и Победителей:

5.5.1. Лиц, совершивших действия, предусмотренные п.5.1 настоящих Правил, с нарушением сроков, установленных п.3.1.1 настоящих Правил;

5.5.2. Лиц, не соответствующих требованиям, предусмотренным п.4.2 настоящих Правил;

5.5.3. Лиц, которые мешают запланированному проведению Мероприятия, оскорбляют других участников Мероприятия.

5.5.4. Лиц, нарушивших иные положения настоящих Правил.

6. Наградной фонд Мероприятия состоит из следующих наград (далее – Награда/Награды):

6.1. Наградной фонд Мероприятия состоит из следующих наград (далее – Награда/Награды):

6.2. Два безноминальных приглашения на матч по футболу «Россия – Австрия», который состоится 30 мая 2018 года в г. Инсбрук (Австрия), и денежная часть приза - 56000 (Пятьдесят шесть тысяч) рублей 00 копеек. Общее количество Наград – 3 шт. (три штуки). Дополнительно Победителю и еще одному лицу, выбранному на усмотрение Победителя предоставляется (при условии наличия

Правила проведения стимулирующего мероприятия «Твои эмоции, твой Мир»

авиабилетов и мест в гостинице на момент получения от победителя конкурса всех необходимых сведений и документов):

- Трансфер от места проживания до г. Инсбрук (Австрия);
- Размещение в отеле в г. Инсбрук (Австрия) на двое суток;
- Трансфер из г. Инсбрук (Австрия) до места проживания.

6.3. Обязательства Организатора относительно качества Наград ограничены гарантиями, предоставленными их исполнителями. Претензии относительно качества Наград должны предъявляться непосредственно исполнителям этих Наград.

6.4. Установленные Награды не обмениваются и не могут быть заменены денежным эквивалентом.

6.5. Количество Наград ограничено. Организатор оставляет за собой право в рамках Мероприятия изменить количество и наименование наград, уведомив об этом Участников Мероприятия в порядке, предусмотренном п. 10.19. настоящих Правил.

6.6. На основании ст. 226 Налогового кодекса Российской Федерации (далее – НК РФ) АО «НСПК», являясь налоговым агентом, обязан при вручении (выплате) Награды Победителю Мероприятия исчислить, удержать и уплатить сумму налога на доходы физических лиц в размере, указанном в ст. 224 НК РФ.

7. Порядок определения Победителей Мероприятия (обладателей Наград)

7.1. Для подведения итогов Мероприятия формируется независимая комиссия из работников АО «НСПК», состоящая не менее чем из 3 (трех) человек (далее – Комиссия).

7.2. В функции членов Комиссии входит:

7.2.1. проверка Участников Мероприятия на соответствие требованиям к участию в Мероприятии;

7.2.2. проверка работ Участников Мероприятия на соответствие требованиям Мероприятия;

7.2.3. подведение итогов Мероприятия;

7.2.4. подтверждение результатов Мероприятия;

7.2.5. разрешение ситуаций, не предусмотренных настоящими Правилами.

7.3. Комиссия производит отбор всех Участников Мероприятия, разместивших фотографию с покупкой и Картой Мир, с соответствующим хэштегом;

7.4. Организатор предварительно выбирает 3-х Победителей и затем Оператор запрашивает у него персональные данные (копию паспорта РФ и копию страницы с визой из загранпаспорта), необходимые для проверки участника на соответствие требованиям п. 4.2 через личные сообщения в Группе Мероприятия, а также информацию, необходимую для проверки фотографии Участника соответствию требованиям конкурса (Заданию):

- название банка, который обслуживает платежную карту «Мир» Участника мероприятия

- дату покупки;

- сумму покупки.

7.5. В случае соответствия участника требованиям настоящих Правил Организатор Мероприятия анонсирует победителя в Группе Мероприятия.

7.6. В случае несоответствия участника требованиям настоящих Правил Организатор Мероприятия повторяет пункты 7.3-7.4 с другим участником до тех пор, пока выбранные участник не будет соответствовать требованиям настоящих Правил.

7.7. Участники настоящего Мероприятия уведомлены и выражают свое согласие с тем, что Организатор Мероприятия и/или ООО «Люди говорят» осуществляет

Правила проведения стимулирующего мероприятия «Твои эмоции, твой Мир»

предварительную проверку личности Участников (его аккаунта) и размещаемых ими Работ, комментариев Участников к размещаемым Работам на соответствие всем требованиям настоящих Правил. Предварительная проверка личности (аккаунта) Участника осуществляется в соответствии со следующими требованиями: Аккаунт Участника в Социальной сети, в которых была выложена Работа должен принадлежать настоящему человеку, не должен быть искусственно создан для участия в Мероприятии, не может принадлежать интернет-магазинам или организациям, которые осуществляют коммерческую деятельность в сети Интернет. Организатор Мероприятия и/или ООО «Люди говорят» просматривает аккаунты по содержанию аккаунта (информации и фотографиям, размещенных в нем).

8. Порядок получения/выдачи Наград Мероприятия

8.1. Участники Мероприятия имеют возможность самостоятельно ознакомиться с итогами Мероприятия в Группе Мероприятия.

8.2. В случае признания Участника Мероприятия Победителем и обладателем Награды, Оператор ООО «Люди говорят» либо его представитель в течение 3 (Трёх) календарных дней с момента определения Победителя уведомляет о победе Участника Мероприятия с помощью отправки личного сообщения в социальной сети или отправки электронного письма на адрес электронной почты.

8.3. Для получения Награды Победителю необходимо в течение 2 (Двух) календарных дней с момента получения от Оператора ООО «Люди говорят» уведомления о победе в порядке, предусмотренном п. 8.2 настоящих Правил, отправить на адрес электронной почты, который сообщается при уведомлении, следующие сведения о себе:

- название банка, обсуживающего карту «Мир», дату и сумму покупки, совершенной в рамках Мероприятия;
- фотографию загранпаспорта участника с действующей шенгенской визой;
- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- адрес электронной почты;
- адрес фактического места жительства;
- согласие на обработку персональных данных по форме, предоставляемой Организатором;
- иную информацию по запросу Организатора и/или Оператора
 - банковские реквизиты для перечисления денежной части приза.

8.4. Награда (два безноминальных приглашения на матч по футболу «Россия - Австрия», который состоится 30 мая 2018 года в г. Инсбрук (Австрия)) вручается Победителю представителем Организатора в день матча, 30 мая 2018г, на стадионе в г.Инсбрук. Дополнительно Организатором вручаются авиабилеты и ваучер на проживание в отеле с помощью электронной почты. Выбор авиаперевозчика, а также выбор отеля остается на усмотрение Организатора.

8.5. Участник Мероприятия, признанный Победителем и обладателем Награды, при получении Награды обязан подписать документ, подтверждающий получение им соответствующей Награды.

8.6. Отказ Победителя совершить действия, предусмотренные пп. 8.3 и 8.5 настоящих Правил или с нарушением сроков, может послужить причиной отказа Организатора в выдаче Награды. В таком случае Награда признается невостребованной.

8.7. АО «НСПК» не несет ответственности за какие-либо последствия ошибок Участника Мероприятия, включая (кроме всего прочего) понесенные последним затраты.

8.8. АО «НСПК» и Банк не компенсируют расходы Участников Мероприятия, связанные с получением Награды.

Правила проведения стимулирующего мероприятия «Твои эмоции, твой Мир»

9. Порядок хранения невостребованных Наград и порядок их востребования

9.1. Награды не могут быть истребованы Участником по истечении сроков вручения Наград, установленных в разделе 8 настоящих Правил, денежная компенсация Участнику также не выдается. Всеми Наградами, не истребованными Участником в установленные сроки, Организатор распоряжается по своему усмотрению.

9.1. В случае неполучения от Участника, признанного обладателем Награды, сведений и документов, необходимых для получения Наград в срок, определенный в п. 8.3. настоящих Правил, Награда считается не востребованной Участником.

10. Дополнительные условия

10.1. Факт участия в Мероприятии подразумевает, что его Участники ознакомлены и согласны с настоящими Правилами.

10.2. АО «НСПК» и/или Оператор ООО «Люди говорят» не вступает в письменные переговоры, либо иные контакты с лицами, направившими Заявки, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

10.3. АО «НСПК» и/или Оператор ООО «Люди говорят» имеют право по собственному усмотрению изменять Правила проведения Мероприятия, прекратить Мероприятие с соблюдением норм законодательства Российской Федерации.

10.4. Ответственности за перенос сроков проведения Мероприятия и другие изменения, вызванные обстоятельствами, находящимися вне его контроля не устанавливается.

10.5. Принимая участие в Мероприятии, Участник Мероприятия своей волей и в своём интересе дает свое согласие АО «НСПК» и Оператор ООО «Люди говорят» на обработку персональных данных с целью проведения рекламных и стимулирующих мероприятий.

10.6. Персональные данные Участника Мероприятия обрабатываются АО «НСПК» и Оператор ООО «Люди говорят» только для выполнения своих обязательств по проведению Мероприятия.

Действия с персональными данными, на которые Участник Мероприятия дает согласие, включают в себя без ограничения: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение в информационной системе персональных данных, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств и иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации и необходимые для осуществления указанной цели обработки, а также передачу персональных данных любым третьим лицам, которым АО «НСПК» или Оператор ООО «Люди говорят» передает соответствующие персональные данные для достижения указанных выше целей, при обязательном условии обеспечения данными лицами безопасности предоставленных выше персональных данных.

Согласие действует в течение 5 лет и прекращается при наступлении одного из следующих событий: отзыв согласия на обработку персональных данных, достижение цели обработки персональных данных, по истечении срока обработки персональных данных.

Правила проведения стимулирующего мероприятия «Твои эмоции, твой Мир»

10.7. Организатор Мероприятия, а также уполномоченные им лица не несут ответственности за технические сбои в сети интернет-провайдера, к которой подключен Участник Мероприятия, не позволяющие выполнить задание для участия в Мероприятии; за действия/бездействие оператора интернет-связи, к которым подключен Участник Мероприятия и прочих лиц задействованных в процессе выполнения задания для участия в Мероприятии; за не ознакомление Участников с результатами Мероприятия, а также за неполучение от Участников сведений, необходимых для получения Наград, по вине организаций связи или по иным, не зависящим от Организатора причинам, а также за неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками Мероприятия обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.

10.8. Организатор не отвечает за какие-либо последствия ошибок Участника Мероприятия, включая (кроме всего прочего) понесенные последним затраты.

10.9. АО «НСПК», Оператор ООО «Люди говорят» не несут ответственности за неверно указанные участником сведения. В том случае, если Оператор ООО «Люди говорят» не может связаться с Победителем по указанным им контактными данными и/или личная страница Участника в Социальной сети заблокирована, Награда признаётся невостребованной.

10.10. В случае возвращения высланной Награды, повторно Награда не высылается и признаётся невостребованной.

10.11. АО «НСПК», Оператор ООО «Люди говорят» не несут ответственности в случае отправки Награды по неправильному адресу или не тому адресату вследствие предоставления Участником Мероприятия неверных фамилии, имени и отчества или обратного адреса, а также отсутствия получателя по указанному им адресу.

10.12. Доставка Наград осуществляется только на территории Российской Федерации.

10.13. Если по какой-либо причине любой аспект настоящего Мероприятия не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Мероприятия, Организатор может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Мероприятия, или же признать недействительными любые затронутые заявки на участие.

10.14. Организатор на свое собственное усмотрение может признать недействительными все заявки на участие, а также запретить дальнейшее участие в настоящем Мероприятии любому лицу, которое подделывает или извлекает выгоду из любой подделки процесса подачи заявок на участие, или же проведения Мероприятия, или же действует в нарушение настоящих Правил, действует деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с настоящим Мероприятием.

10.15. Термины, употребляемые в настоящих Правилах, относятся исключительно к настоящему Мероприятию.

**Правила проведения стимулирующего мероприятия
«Твои эмоции, твой Мир»**

10.16. Все спорные вопросы, касающиеся настоящего Мероприятия, регулируются законодательством Российской Федерации.

10.17. Организатор/Оператор не осуществляет выдачи Наград в случае выявления мошенничества: мошенничество при регистрации в социальных сетях и другие нарушения. Организатор/Оператор определяет наличие мошенничества и другие нарушения по своему усмотрению.

10.18. Все вопросы, пожелания и претензии, возникшие у Участника в ходе проведения Мероприятия, могут быть направлены в письменном виде Организатору/ ООО «Люди говорят» по адресам: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д.11/ 119072, г. Москва, Берсеневская наб., д. 8, стр. 1, этаж 2. Все жалобы и претензии, направляемые Организатору/ ООО «Люди говорят», должны направляться Организатору/ ООО «Люди говорят» с указанием надписи "Жалоба" и содержать имя, фамилию, (если применимо) отчество, адрес Участника, причину для подачи жалобы вместе с подтверждающими фактами и подписью. Жалоба подается самим Участником лично.

10.19. Организатор имеет право в течение периода проведения Мероприятия вносить изменения в Правила. При этом информацию о любых изменениях Правил Организатор будет публиковать в сети Интернет, в Группе Мероприятия.