

Банковская карта предназначена для оплаты товаров и услуг в торговле и сфере обслуживания, для получения наличных в Банкоматах и кассах банков и выполнения других банковских Операций в России и за рубежом. Карта является персонифицированным/неперсонифицированным (кредитные карты могут быть неперсонифицированными) средством доступа к банковским счетам (далее – дебетовая карта)/предоставленным Банком кредитным средствам (далее – кредитная карта), выдается Клиенту (далее по тексту Клиент, а также лица, которым выданы дополнительные (семейные) карты, совместно именуются «Держатель карты») на основании договора текущего счета с использованием банковской карты/договора потребительского кредита с использованием международных банковских карт с льготным периодом кредитования и применяется им как идентификационное средство при совершении банковских Операций. Обращение Банковских карт регулируется законодательством Российской Федерации, международными правовыми нормами, правилами международных Платежных систем, обычаями делового оборота, а также настоящими Правилами. Карта является собственностью Банка.

Соблюдение рекомендаций, содержащихся в настоящих Правилах, позволит:

- обеспечить максимальную сохранность Банковской карты, ПИН-кода, параметров Карты и других данных;
- снизить возможные риски при совершении Операций с использованием Банковской карты в Банкомате или при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе и через сеть Интернет;
- снизить риск неправомерного использования третьими лицами персональной информации пользователей Банковской карты.

#### **Правила пользования Банковской картой**

1. Банковская карта является индивидуальным средством для осуществления переводов Держателем карты, не подлежит передаче другому лицу и действительна до последнего дня месяца года, указанного на её лицевой стороне.
2. По истечении срока действия дебетовой карты изготавливается новая карта при условии аннулирования старой. Карта взамен карты с истекшим сроком действия выпускается при наличии на текущем счете суммы не менее неснижаемого остатка, определяемого тарифами Банка. Карту с истекающим сроком действия можно поменять на новую, начиная с 7-го числа месяца, в котором истекает срок ее действия.
3. При получении дополнительной (семейной) карты на каждую новую карту Клиентом заполняется заявление на получение Банковской карты, которое в случае получения семейной карты имеет силу доверенности.
4. За пользование картами Банк взимает плату без дополнительного распоряжения Клиента в соответствии с тарифами Банка на основании договора текущего счета с использованием банковской карты/ договора потребительского кредита с использованием международных банковских карт с льготным периодом кредитования.
5. Расчеты по дебетовой карте осуществляются в пределах доступного остатка денежных средств на текущем счете Клиента, определяемого в соответствии с тарифами Банка. Расчеты по кредитной карте осуществляются в пределах лимита кредитования, определяемого индивидуальными условиями договора потребительского кредита с использованием международных банковских карт с льготным периодом кредитования.
6. Держатель карты должен сохранять все документы по операциям с использованием карты и предоставлять их по требованию Банка или таможенных органов для обоснования законности получения денежных средств и их расходования за рубежом.
7. Держатель карты обязан содержать карту в безопасном месте, предохраняя её от механических, тепловых, электростатических, электромагнитных и других воздействий.
8. Держатель карты несет ответственность за сохранение тайны секретного кода карты (ПИН-кода) и обязан ни при каких обстоятельствах не допускать использование карты третьими лицами.
9. Держатель карты имеет право сообщать номер карты лицу, осуществляющему продажу товаров и/или оказание услуги (его представителю), только если это требуется для оплаты товара или услуги. В иных случаях сообщать номер карты третьим лицам запрещено.
10. В случае утраты карты или ее использования без согласия Держателя карты Держатель карты обязан незамедлительно после обнаружения факта утраты или незаконного использования карты (в том числе на основании полученного от Банка уведомления о совершении такой операции) **лично** обратиться в Банк по телефонам контакт-центра (а также другим телефонам, номера которых доведены Банком до сведения Держателя карты путем размещения на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.creditural.ru](http://www.creditural.ru), на информационных стендах в отделениях Банка по обслуживанию физических лиц, в Системе «КУБ-Direct»): **+7 3519 248909 (круглосуточно)**, **+7 3519 248933** или в отделения Банка.  
В случае обращения Держателя карты в контакт-центр по указанным телефонам в режиме круглосуточного доступа Держатель карты должен сообщить Ф.И.О., слово-пароль, а также ответить на ряд вопросов, установленных технологическим порядком Банка.

Любое устное обращение должно быть подтверждено письменным заявлением в адрес Банка в срок не позднее следующего рабочего дня: **455044 Россия, г. Магнитогорск, ул. Гагарина 17, «Кредит Урал Банк» (АО).**

При условии нахождения Держателя карты в удаленном доступе заявление может быть отправлено любым доступным каналом связи (факс +7 (3519) 24-93-94, 24-89-30, электронная почта [office@credital.ru](mailto:office@credital.ru)) с последующей заменой.

Банк изготавливает новую карту в течение 3-х рабочих дней с момента подачи письменного заявления.

**11.** При обнаружении своей карты, ранее заявленной как утраченной, Держатель карты должен немедленно информировать об этом Банк и вернуть карту Банку.

**12.** Банковская карта может быть заблокирована по инициативе Банка в следующих случаях:

- на основании полученного от Держателя карты уведомления об утрате карты или ее использовании без согласия Держателя карты;
- при нарушении Держателем карты порядка использования карты;
- при наличии у Клиента и/или Держателя карты задолженности по любым договорам (в том числе просроченной задолженности по кредитным договорам);
- при поступлении в Банк информации о возможной компрометации данных Банковской карты;
- в случае возникновения подозрений у Банка о неправомерном использовании карты и невозможности получить от Держателя карты подтверждение правомерности операции любым способом;
- в случае обнаружения Банком незаконных операций с использованием карты;
- в случае предоставления международными платежными системами VISA International и MasterCard International информации о незаконном использовании карты;
- при совершении Держателем карты действий с использованием карты, влекущих причинение ущерба Банку;
- иные случаи, установленные действующим законодательством, договорами.

При погашении задолженности блокировка карты аннулируется по инициативе Банка. В остальных случаях блокировка карты может быть аннулирована при обращении Клиента и/или Держателя карты в любое отделение Банка или в круглосуточный контакт-центр по телефону: **+7 (3519) 24-89-09.**

**13.** При возврате товара или услуги, оплаченных картой, возмещение стоимости производится в безналичной форме путем оформления сотрудниками торгового предприятия или сферы услуг документа на возмещение средств на текущий счет Клиента.

**14.** При пользовании картой в торговле или сфере обслуживания Держатель карты обязан соблюдать следующие правила:

- проверять правильность номера карты, даты и суммы операции, указанные на торговом чеке или слипе;
- не допускать, чтобы карта исчезала из поля зрения при оформлении операции;
- сохранять торговые чеки и слипы и предъявлять их Банку по его требованию;
- предъявлять удостоверяющий личность документ по требованию работников торговых и обслуживающих организаций.

**15.** При пользовании картой в банкомате Держатель карты обязан обеспечить безопасный, недоступный для наблюдения другими лицами, процесс набора ПИН-кода на клавиатуре банкомата.

**16.** Для совершения покупки в сети Интернет в целях безопасности рекомендуется пользоваться специальной картой Visa Internet.

**17.** В целях безопасности выполнения операций с помощью карт Банк вводит следующие ограничения (лимиты):

- максимальное число финансовых операций в торговле и кассе Банка в сутки – 10;
- максимальное число финансовых операций в Банкомате в сутки – 10;
- максимальное число попыток набора неверного ПИН-кода до блокировки – 3.

Максимальные суточные суммы финансовых операций в торговле, кассе Банка, банкомате устанавливаются в соответствии с тарифами Банка.

**Клиент и/или Держатель карты может устанавливать собственные лимиты на суммы операций по каждой карте посредством системы «КУБ-Direct» или путем подачи заявления на изменение лимитов при личной явке в Банк.**

**18.** В случае досрочного аннулирования карты по любой причине или закрытия счета и расторжения договора текущего счета или расторжения/истечения срока действия договора потребительского кредита с использованием международных банковских карт с льготным периодом кредитования клиент обязан вернуть в Банк все полученные им карты, в том числе семейные.

**19.** При возникновении овердрафта на текущем счете Клиент обязан погасить задолженность и оплатить проценты за пользование средствами, превышающими остаток на текущем счете, в течение 30 дней со дня возникновения овердрафта согласно тарифам Банка.

**20.** Банк не отвечает за невозможность выполнения операций с помощью карты по причинам, находящимся вне сферы его контроля.

**21.** При возникновении споров, связанных с использованием карты Клиентом и/или Держателем карты, Банк рассматривает заявление Клиента и/или Держателя карты и предоставляет ему возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявления, в том числе в письменной форме по требованию Клиента и/или Держателя карты, в срок не более 30 дней со дня получения такого заявления, не более 60 дней в случае использования карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

- Осуществляйте операции в банкоматах, установленных в безопасных местах (в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).
- Используйте Банковские карты в организациях торговли и обслуживания, вызывающих доверие.
- Не пользуйтесь устройствами, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат.
- При использовании карты в банкомате убедитесь в отсутствии накладных устройств на клавиатуре для ввода ПИН-кода или на устройстве для приема карт. Проверьте, что банкомат не является «фальшивым» (муляжом), незаконно установленным мошенниками в неконтролируемых Банком местах. Список установленных Банком КУБ (АО) банкоматов приведен на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.creditural.ru](http://www.creditural.ru) и информационных стендах в отделениях Банка
- Не применяйте физическую силу, чтобы вставить Банковскую карту в банкомат. Если карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.
- Осуществляйте информационное взаимодействие с Банком только с использованием средств связи (мобильные и стационарные телефоны, факсы, обычная и электронная почта, web-сайт и пр.), реквизиты которых указаны в документах, получаемых непосредственно в Банке, на карте, эмитированной Банком, или на банкоматах, принадлежащих Банку, а также на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.creditural.ru](http://www.creditural.ru) и информационных стендах в отделениях Банка.
- Никогда и нигде не записывайте ваш секретный ПИН-код – запомните его. Не используйте в качестве ПИН-кода информацию, которую можно отождествить с вами, например, даты рождения ваших родственников и пр.
- Никогда и никому не сообщайте ваш ПИН-код. Никто не имеет право спрашивать ваш секретный код: ни банковские служащие, ни полиция, ни продавец товаров или услуг.
- Ни в коем случае не упускайте вашу карту из вида при совершении покупки или оплаты услуги.
- Всегда проверяйте торговые чеки и квитанции, перед тем, как подписывать их. Особенно тщательно проверяйте сумму, дату совершения покупки и номер карты. Никогда не выбрасывайте чеки, полученные при оплате товаров или услуг с помощью банковских карт, и храните их в течение минимум полугода.
- Заберите карту сразу же после того, как произвели покупку, или оплатили услугу.
- Всегда проверяйте выписки по счету, особенно после зарубежной поездки. Сравните суммы покупок, совершенных по вашей карте с торговыми чеками и квитанциями. Так вы можете легко выявить операции, совершенные не вами. В случае если вы считаете, что не совершали какой-либо из покупок, указанных в выписке, незамедлительно сообщите об этом в Банк.
- Будьте бдительны, когда предоставляете номер вашей карты по телефону. Запросите у компании заказ в письменном виде.
- Никогда и никому не предоставляйте номер вашей карты до тех пор, пока не решили сделать покупку.
- Не предоставляйте никакую информацию персонального характера, отличную от вашего идентификационного документа, который может быть запрошен, когда пользуетесь своей картой.
- В случае если ваша карта осталась в банкомате, не доверяйте лицам, предлагающим вам помощь, даже если это человек из службы безопасности Банка. Мошенники могут узнать ваш секретный код, подглядев со спины либо спросив напрямую, а затем извлечь карту и снять наличные.
- Не пользуйтесь картами в казино, тотализаторах, зарубежных туристических агентствах, в подозрительных барах – в данной ситуации лучше расплатиться наличными деньгами.
- Следует отметить, что переводы в сети Интернет являются наиболее рискованными, поэтому для таких расчетов рекомендуется использовать карту Visa Internet. Перед тем, как совершить покупку в сети Интернет, убедитесь в том, что на карточном счете находится небольшая сумма. Никогда не сообщайте номер вашей карты, совершая заказ по телефону или в сети Интернет, если только вы не имеете дело с компанией, имеющей хорошую репутацию, или если вы сами не инициировали звонок.
- Если кто-то из членов вашей семьи (жена, ребенок, родители) пользуется вашей картой с вашего или без вашего согласия, Вы несете полную ответственность по всем операциям, произведенным по вашей карте.
- Регулярно посещайте отделения Банка, официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу [www.creditural.ru](http://www.creditural.ru) с целью получения выписок об операциях, ознакомления с изменениями в банковских правилах и тарифах, уведомлениями о мошенничестве и другой важной информацией.

**Телефон Контакт-центра: +7 (3519) 24-89-09 (круглосуточно)**

**Официальный сайт Банка: [www.creditural.ru](http://www.creditural.ru).**

**Помните, что в случае раскрытия ПИН-кода, персональных данных, утраты Банковской карты существует риск совершения правонарушений с денежными средствами, находящимися на вашем счете/предоставленными Банком на основании Договора потребительского кредита с использованием международных банковских карт с льготным периодом кредитования, третьими лицами.**

Подпись Владельца счета ✓ \_\_\_\_\_

Дата ✓ \_\_\_\_\_

Подпись сотрудника Банка ✓ \_\_\_\_\_

**ФИО**

**Телефон службы поддержки клиентов: +7 (3519) 24-89-09 (круглосуточно)**

**Официальный сайт Банка: [www.creditural.ru](http://www.creditural.ru)**