

Публичная оферта

(Правила Программы лояльности «Cash-back» с использованием банковской карты Visa Infinite)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила Программы лояльности (далее – Правила) являются публичной офертой в значении части 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Совершением Акцепта и, соответственно, присоединением Клиента к программе лояльности является заключение между Банком и Клиентом договора текущего счета с использованием банковской пластиковой карты и осуществление Клиентом первой расходной операции по оплате товаров и услуг с использованием расчетной (дебетовой) карты Visa Infinite.

1.3. Используя банковскую карту Банка для оплаты Клиент подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

1.4. Участие в Программе является бесплатным.

1.5. Клиент, присоединившийся к Программе лояльности, получает вознаграждение (cash-back) за осуществление расходных операций с использованием расчетной (дебетовой) карты Visa Infinite в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 3 настоящих Правил.

1.6. Клиент вправе получать информацию о Программе лояльности и настоящих Правилах одним из следующих способов:

- на Сайте Банка - www.creditural.ru;
- из маркетинговых и рекламных материалов, которые могут быть размещены в Банке или торгово-сервисном предприятии (ТСП).

1.7. По всем вопросам, предложениям и замечаниям, связанным с функционированием Программы лояльности, Клиенты должны обращаться в Контакт-центр Банка по телефонам +7(319)248909, +7(3519)248933 или в отделения Банка для обслуживания физических лиц.

2. Термины и Определения

Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий, изложенных в настоящей оферте.

Банк - «Кредит Урал Банк» (Акционерное общество)

Реквизиты Банка:

Адрес: Россия, 455044, Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Гагарина, д.17

ИНН 7414006722

БИК 047516949

КПП 997950001

ОГРН 1027400000638

К/с 30101810700000000949 в РКЦ г. Магнитогорска ГУ Банка России по Челябинской области

Возврат покупки – операция, оформляемая в ТСП при возврате товаров (отказе от услуг), оплаченных с использованием расчетной (дебетовой) карты Visa Infinite, следствием которой является возврат стоимости возвращаемого товара (услуги) на счет Клиента.

Вознаграждение (cash-back) - сумма денежных средств, выраженная в рублях РФ, которая в рамках Программы лояльности перечисляется Банком на Счет Клиента в размере и порядке, определенном настоящими Правилами.

Дата обработки расчетных документов - дата и время обработки документов, подтверждающих совершение операций по Картам, в Платежной системе либо процессинговом центре Банка. Отличается от Даты совершения Операции.

Дата совершения операции - дата и время получения Банком Документа и/или дата и время проведения авторизованного запроса для совершения Операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), получения наличных и получения на него подтверждения от Банка. Отличается от Даты обработки расчетных документов.

Дата списания средств со Счета - дата и время фактического списания суммы Операции со Счета, открытого в Банке. Отличается от Даты совершения Операции и Даты обработки расчетных документов.

Карта CashBack (далее - Карта) - основная или дополнительная расчетная (дебетовая) карта Visa Infinite, выпущенная Банком на имя Клиента или на имя указанного Клиентом физического лица, в соответствии с Договором Текущего счета Клиента, открытого в рублях РФ.

Клиент – физическое лицо - резидент Российской Федерации, заключившее с Банком договор Текущего счета с использованием банковских пластиковых карт, в рамках которого на имя данного физического лица или на имя указанного Клиентом физического лица, Банком выпущена Карта.

Магазины по продаже часов, ювелирных изделий и изделий из серебра - предприятия розничной торговли, реализующие продажу часов, ювелирных изделий и изделий из серебра. Тип торговой точки определяется как «Магазины по продаже часов, ювелирных изделий и изделий из серебра» посредством настройки Платежного терминала, установленного в данной торговой точке в соответствии с правилами и стандартами платежной системы Visa.

Медицинские услуги- предприятия розничной торговли, оказывающие медицинские услуги. Тип торговой точки определяется как «Медицинские услуги» посредством настройки Платежного терминала, установленного в данной торговой точке в соответствии с правилами и стандартами платежной системы Visa.

МСС-код – представляет собой 4-значный номер, классифицирующий вид деятельности торговой точки в операции оплаты за предоставляемые товары или услуги по банковским картам в ТСП при электронной передаче информации.

Операция - любая финансовая операция по Счету, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации и банковскими правилами с использованием Карт, выданных Банком на основании заявлений Клиента, проводимая по требованию Клиента или без такового, в том числе платеж, перевод, конвертация, снятие или взнос наличных средств, влекущая списание средств со Счета или зачисление средств на Счет в соответствии с Правилами.

Отчетный период - календарный месяц, в течение которого совершенные Клиентом Расходные операции списаны с Текущего счета Клиента.

Платежный терминал - программно-аппаратный комплекс для торговли (автоматизированное рабочее место кассира), установленный в ТСП на месте, где кассир осуществляет прием оплаты товара, работ, услуг от покупателей с использованием Карты.

Пороговый оборот – суммарный оборот Финансовых операций, совершенных по Карте в ТСП или в сети интернет (за исключением операций, определенных п.3.8 настоящих Правил), указанный в пункте 3.5.1 в настоящих Правилах.

Правила – документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе лояльности, размещенный на Сайте Банка.

Программа лояльности – комплекс мероприятий по поощрению использования расчетных (дебетовых) карт Visa Infinite:

— направленный на увеличение активности Клиентов в приобретении товаров и услуг в ТСП, а также имеющий целью рост оборота денежных средств по расчетным (дебетовым) картам Visa Infinite и увеличение остатков денежных средств, хранимых клиентами на Счетах;

— позволяющий Банку и ТСП увеличивать количество потребителей их продуктов, товаров и услуг.

Сайт Банка – официальный веб-сайт Банка в сети Интернет по адресу www.creditural.ru.

Рестораны - предприятия розничной торговли, предоставляющие услуги общественного питания, реализующие продажу готовой еды и напитков (в том числе алкогольных). Тип торговой точки определяется как «Рестораны» посредством настройки Платежного терминала, установленного в данной торговой точке в соответствии с правилами и стандартами платежной системы Visa.

Текущий счет - Счет, открываемый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренными Общими условиями открытия и обслуживания Текущего счета в Банке «КУБ» (АО).

Торгово-сервисное предприятие ТСП - юридическое или физическое лицо (индивидуальный предприниматель), осуществляющее продажу товаров (оказание услуг) и принимающее карты в качестве платежного средства за предоставляемые товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности).

Финансовая операция – авторизованная операция, по которой получено финансовое подтверждение платежной системы.

3. Порядок начисления и выплаты Вознаграждения

3.1 Начисление Вознаграждения производится ежедневно по Операциям покупки, совершенных в ТСП, определенных в условиях Программы начисления бонусов по карточному продукту Visa Infinite, исходя из следующей ставки:

— ставка Вознаграждения 5% от каждой расходной операции, совершенной в ТСП категории «**Рестораны**», «**Магазины по продаже часов, ювелирных изделий и изделий из серебра**», «**Медицинские услуги**»;

3.2. Начисление Вознаграждения при совершении Расходных операций в прочих ТСП, не поименованных в настоящих Правилах, не предусмотрена.

3.3. Сумма Вознаграждения, получаемая Клиентом, определяется как произведение ставки Вознаграждения, указанной в настоящих Правилах, и общей суммы Расходных операций, совершенных в ТСП определенной категории в течение Отчетного периода. Сумма Вознаграждения в течение Отчетного периода не может превышать более 5 000 рублей.

3.4 Право на получение Вознаграждения (cash-back) возникает у Клиента в текущем Отчетном периоде, при условии достижения Порогового оборота по расходным операциям за предыдущий Отчетный период.

3.5. Зачисление Вознаграждения за Отчетный период производится при соблюдении следующих условий:

3.5.1. Совершение Клиентом Расходных операций по Карте в ТСП любых категорий на общую сумму не менее 75 000 рублей в течение предыдущего Отчетного периода (за исключением операций, указанных в п. 3.8.);

3.5.2. При отсутствии просроченной задолженности по предоставленным Банком кредитам;

3.5.3. При отсутствии предусмотренных законодательством РФ ограничений по распоряжению денежными средствами на Текущем счете Клиента.

3.6. Банк при наличии соответствующих настроек Платежного терминала в ТСП самостоятельно определяет Расходные операции в таком ТСП. Перечень кодов категории ТСП, расположенных по всему миру, в которых для начисления Вознаграждения учитываются совершенные Клиентом Расходные операции: 5811, 5812, 5944, 8099.

3.7. В случае некорректной настройки Платежного терминала, при котором предприятие не определяется как ТСП категории «Магазины по продаже часов, ювелирных изделий и изделий из серебра», «Медицинские услуги» и «Рестораны», Расходные операции, совершенные через данный Платежный терминал, будут исключены из расчета для целей начисления Вознаграждения. Банк не несет ответственности за корректность настройки Платежного терминала в ТСП.

3.8. При определении общей суммы Расходных операций по Карте и суммы Вознаграждения за Отчетный период не учитываются следующие Расходные операции, совершенные с использованием Карты:

3.8.1. Покупка лотерейных билетов;

3.8.2. Расчеты в казино;

3.8.3. Оплата ставок в тотализаторе;

MCC Code: 7995, 7801, 7802, 7800 3.7.4.

3.8.4. Покупка валюты, дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов и т.д.;

MCC Code: 4829, 6050, 5933, 6051 3.7.5.

3.8.5. Операции с финансовыми организациями, в т.ч. выдача наличных денежных средств;

MCC Code: 6010, 6011, 6012, 6529

3.8.6. Операции по денежным переводам с Текущего счета Клиента на иные счета Клиента или третьих лиц, как открытые в Банке, так и на счета, открытые в сторонних кредитных и не кредитных организациях;

MCC Code: 6533, 6534, 6536-6538, 6532, 6531, 4829

3.8.7. Операции по оплате страховой премии по договору(-ам) личного, имущественного и обязательного страхования;

MCC Code: 6300, 5960

3.8.8. Оплата телекоммуникационных услуг (например, оплата спутникового/кабельного TV, счета мобильного телефона);

MCC Code: 4899

3.8.9. Перевод денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств («электронные кошельки» Яндекс-деньги, WebMoney, QIWI Кошелек, RBK Money, соц.сети и иные);

MCC Code: 8999, 6051

3.8.10. Совершение иных операций, квалифицируемых Банком/платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставленными Клиенту);

3.8.11. В случае возврата товара (работ, услуг), оплаченных ранее с использованием Карты.

3.9. Начисление Вознаграждения проводится только по действующей на момент зачисления Вознаграждения Карте.

3.10. В случае осуществления возврата денежных средств по проведенной ранее Операции после даты зачисления Вознаграждения по ней, сумма выплаченных бонусов по данной Операции будет вычтена из суммы Вознаграждения за последующие периоды.

3.11. Банк направляет Клиенту SMS-сообщения на Номер телефона Клиента о переводе суммы Вознаграждения на Текущий счет Клиента в течение 3 рабочих дней с даты зачисления суммы Выплаты на Текущий счет.

4. Заключительные положения

4.1. Банк оставляет за собой право в любое время дополнять и/или изменять настоящие Правила. Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается на Сайте Банка в сети Интернет.

4.2. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящие Правила. Совершение Клиентом действий, направленных на получение Вознаграждения (Cash Back) после вступления в силу новой редакции Правил, представляет собой подтверждение согласия Клиента с новой редакцией Правил.

4.3. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Клиента при использовании Карты.

4.4. Банк не несет ответственности в случае невозможности использования Клиентом зачисленных сумм Вознаграждения.

4.5. Банк оставляет за собой право по своему усмотрению отказать в Выплате, прекратить или приостановить действие Карты, а также отказать Клиенту в выпуске/перевыпуске на новый срок действия Карты без объяснения причин, в том числе (но не исключительно) в случае выявления Банком признаков использования Карты с целью злоупотребления правом на получение Вознаграждения, а именно отсутствия Расходных операций по Карте в ТСП любых категорий, за исключением категории ТСП «Медицинские услуги», «Рестораны», «Магазины по продаже часов, ювелирных изделий и изделий из серебра» в суммах, существенно превышающих суммы операций в иных ТСП.

4.6. Банк вправе по собственной инициативе в любое время в одностороннем порядке приостановить и/или прекратить реализацию программы полностью или в отношении определенных категорий ТСП. Информация о таком приостановлении/прекращении реализации программы доводится до сведения Клиентов не менее чем за 3 календарных дня

до предполагаемой даты приостановления/прекращения путем размещения обновленного перечня категорий ТСП на сайте Банка.

4.7. В случаях, установленных Налоговым кодексом РФ, со дня перевода Вознаграждения на Текущий счет Клиента, он несет персональную ответственность за декларирование доходов, за уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин.

4.8. Все споры и разногласия, возникшие при использовании Карты будут решаться путем переговоров между Банком и Клиентом на основании доброй воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РФ.