



КРЕДИТ УРАЛ БАНК
ГРУППА ГАЗПРОМБАНКА

Инструкция по использованию терминала Castles 3000



Инструкция по использованию терминала Feitian F20



Инструкция по использованию терминала Castles 3000

Vega 3000

Чтобы включить/выключить терминал, зажмите клавишу включения (совмещена с клавишей *) на несколько секунд.

Схема кнопок навигации и интерфейса терминала






Чтобы включить/выключить терминал, зажмите клавишу включения (совмещена с клавишей «*», расположена в левом нижнем углу клавиатуры) на несколько секунд.

Сверить итоги

Не забывайте проводить сверку итогов каждый день:

1. Нажмите клавишу «F1» и выберите пункт «Заккрыть смену».
2. Дождитесь печати чека.

Принять оплату

1. **Оплата по карте.** Нажмите клавишу «F1» и выберите в появившемся списке пункт «Оплата». Перемещение по списку операций с помощью клавиш  и . Подтвердите выбор нажатием на клавишу «OK»  цвета.
2. Введите сумму покупки.
3. Вставьте или приложите карту покупателя (если оплата по карте).
4. **Оплата СБП.** Нажмите клавишу «F1» и выберите в появившемся списке пункт «Оплата СБП». На экране терминала отобразится QR-код, который должен считать клиент для оплаты.
5. Отдайте покупателю чек с кодом ответа «00» и кассовый чек.

Отменить оплату

Отменить покупку можно только во время текущей смены, до сверки итогов!

1. Нажмите клавишу «F1» и выберите пункт «Отмена».
2. Введите номер чека отменяемой транзакции.
3. Вставьте карту и введите пин-код. Отдайте чеки покупателю.

Вернуть деньги покупателю

Если после оплаты уже проводили сверку итогов, используйте операцию «Возврат»:

1. Нажмите клавишу «F1» и выберите пункт «Возврат».
2. Введите номер ссылки «RRN» из чека клиента.
3. Проверьте и исправьте сумму, если возврат частичный. Подтвердите сумму.
4. Вставьте карту и введите пин-код. Отдайте чеки покупателю.

👉 Для отмены и возврата используйте ту же карту или NFC- устройство, которым оплачивали покупку.

Как зайти в сервисное меню

1. Нажмите кнопку «F2».
2. Введите пароль (4 последние цифры серийного номера терминала в обратном порядке).
3. Серийный номер написан на наклейке сзади терминала.

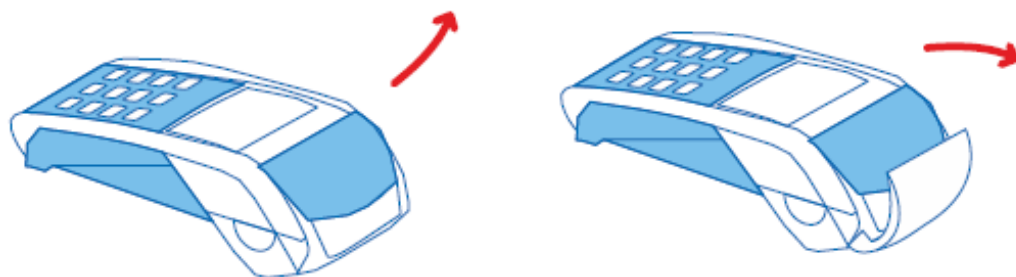


Как настроить печать двух чеков для операции

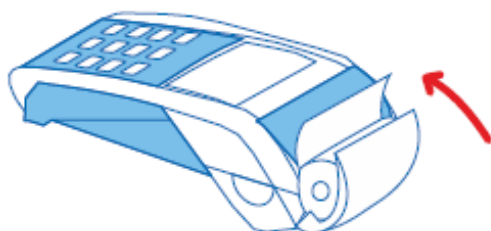
1. Нажмите кнопку «F2».
2. Введите пароль (4 последние цифры серийного номера терминала в обратном порядке).
3. Далее выберите пункт «Настройки печати».
4. Далее выберите пункт «Печать чеков».
5. Далее выберите пункт «Печать второго чека».
6. Нажмите красную клавишу для выхода из меню и перезагрузки.

Перемещение по списку операций с помощью клавиш ▲ ▼
Подтверждение выбора нажатием на клавишу «ОК» зеленого цвета.

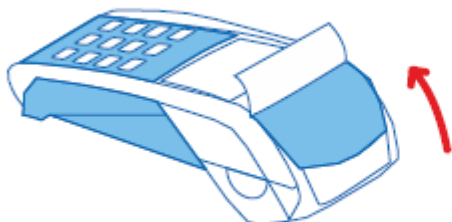
Как заменить чековую ленту



1. Поднимите фиксатор и потяните крышку назад.



2. Установите чековую ленту с запасом, как на рисунке.



3. Закройте крышку.

Телефоны службы поддержки:

+7 (3519) 39 52 23

+7 (3519) 39 52 21

+7 (3519) 39 52 35

Инструкция по использованию терминала Feitian F20

Схема кнопок навигации и интерфейса терминала



Чтобы включить/выключить терминал, нажмите клавишу включения, которая расположена на левой боковой стороне терминала (верхняя короткая клавиша). **Терминал Feitian F20 - это устройство на базе ОС Android, в нем используются функциональные клавиши:**



- перейти в список запущенных приложений;
- свернуть все приложения и перейти на главный экран Android;
- вернуться назад.

Если пользователь перешел на главный экран операционной системы Android, можно вернуться в платежное приложение «Smart Sky POS» двумя способами:

- на главном экране операционной системы Android открыть иконку платежного приложения «Smart Sky POS».

- использовать функциональную клавишу операционной системы Android для перехода в список запущенных приложений и выбора платежного приложения «Smart Sky POS».

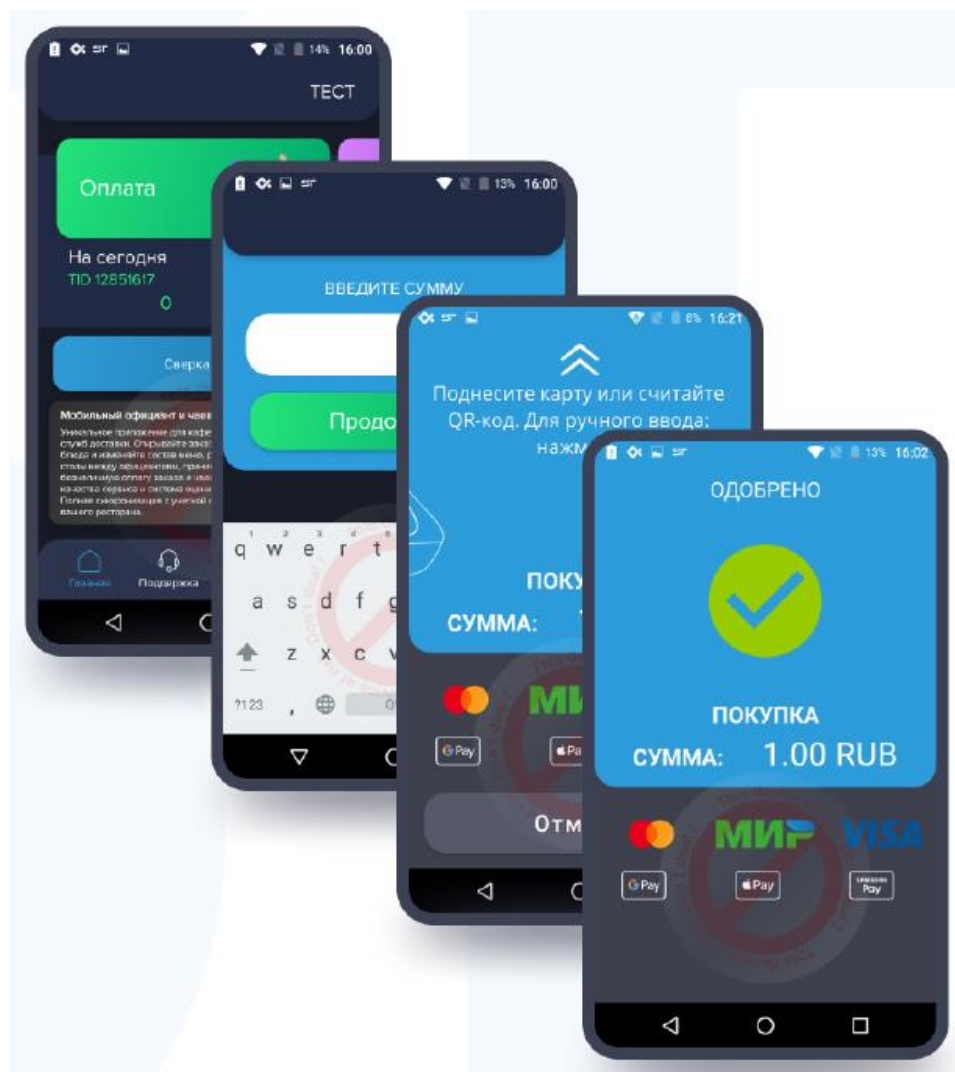
Сверить итоги

Не забывайте проводить сверку итогов каждый день:

1. Выберите пункт меню «Сверка итогов» в главном меню платежного приложения.
2. Дождитесь печати чека с итогами за смену.

Принять оплату по карте

1. **Оплата по карте.** Выберите пункт меню «Оплата» в главном меню платежного приложения.
2. Введите сумму покупки и нажмите «Продолжить».
3. Вставьте карту в чип-ридер или приложите карту покупателя к бесконтактному считывателю, или проведите карту через считыватель магнитной полосы.
4. При необходимости клиент вводит ПИН-КОД карты.
5. Отдайте покупателю чек с кодом ответа «00» и кассовый чек.



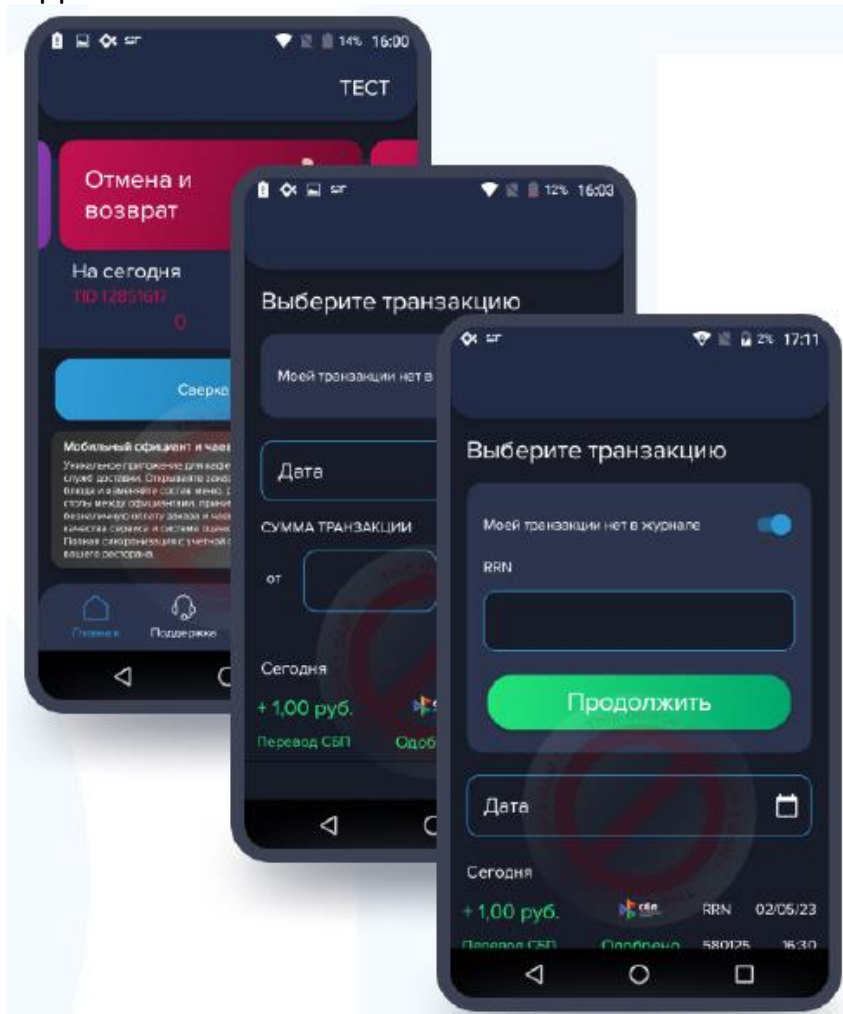
Принять оплату через СБП

1. **Оплата СБП.** Выберите пункт меню «Перевод СБП» в главном меню платежного приложения. Переход между пунктами меню осуществляется перелистыванием, аналогично смартфону.
2. Введите сумму покупки и нажмите «Продолжить».
3. На экране терминала отобразится QR код, который должен считать клиент для оплаты.
4. Отдайте покупателю чек с кодом ответа «00» и кассовый чек.

Отменить оплату по карте

Отменить покупку можно только во время текущей смены, до сверки итогов!

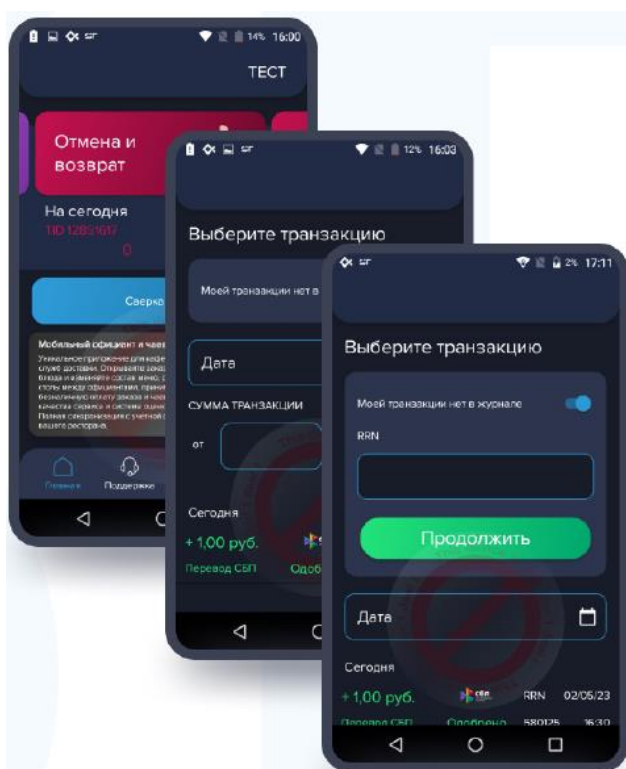
1. Выберите пункт меню «Отмена и возврат» в главном меню платежного приложения.
2. В открывшемся меню выберите из журнала операций транзакцию, которую необходимо отменить, нажав на нее. Если операции нет в журнале, то её поиск можно осуществить по идентификатору операции, нажав на переключатель «Моей транзакции нет в журнале». В этом случае будет выполнена операция «Возврат».
3. Сумма отменяемой операции автоматически появится на экране. Если необходимо выполнить частичную отмену покупателю, скорректируйте сумму.
4. Вставьте карту в чип-ридер или приложите карту покупателя к бесконтактному считывателю, или проведите карту через считыватель магнитной полосы.
5. Дождитесь печати чека




Вернуть деньги покупателю


Если после оплаты уже проводили сверку итогов, используйте операцию «Возврат».

1. Выберите пункт меню «Отмена и возврат» в главном меню платежного приложения.
2. В открывшемся меню активируйте переключатель «Моей транзакции нет в журнале».
3. Введите номер ссылки RRN с чека транзакции, по которой осуществляется возврат. Сумма отменяемой операции автоматически появится на экране.
4. Введите сумму возврата.
5. Вставьте карту в чип-ридер или приложите карту покупателя к бесконтактному считывателю, или проведите карту через считыватель магнитной полосы.
6. Дождитесь печати чека.

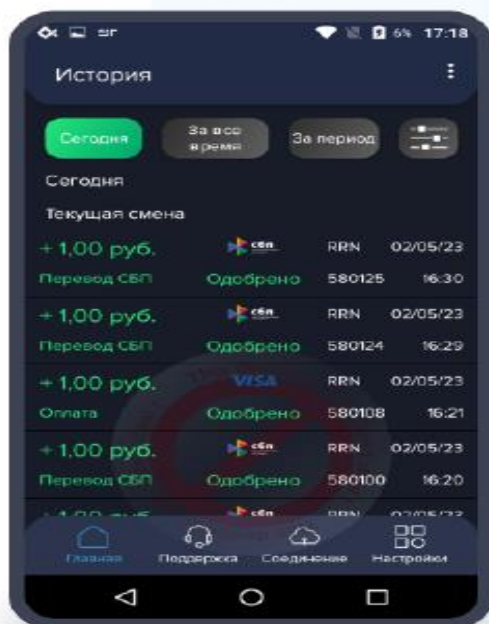
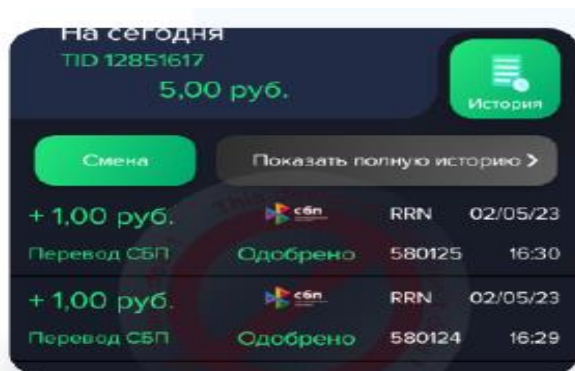


 Для отмены и возврата используйте ту же карту или NFC-устройство, которым оплачивали покупку.

Печать отчетов

1. Выберите пункт меню «История» в главном меню платежного приложения.
2. В открывшемся меню вы можете посмотреть список всех операций за день, за все время, за период, используя соответствующий фильтр. Выберите нужную операцию из списка, чтобы увидеть детальные данные (чек операции). Вы можете использовать дополнительный фильтр для выбора операций по сумме, номеру чека, номеру ссылки RRN.
3. Для печати отчетов выберите пункт меню «  » в правом верхнем меню «История».
4. В открывшемся меню вы можете посмотреть список возможных отчетов:
 - Полный отчет.
 - Отчет (краткий формат отчета).
 - Последний чек.
 - Чек по номеру.

Выберите необходимый вам тип отчета.



Как зайти в сервисное меню

Выберите пункт меню «Настройки» в главном меню платежного приложения.

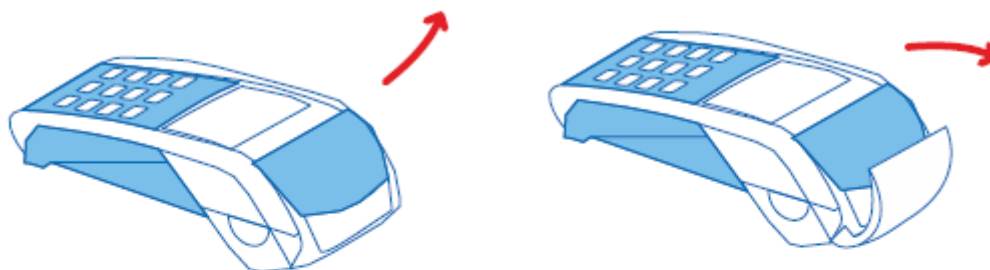
Как настроить печать двух чеков для операции

1. Выберите пункт меню «Настройки» в главном меню платежного приложения.
2. Далее выберите пункт «Настройки печати».
4. Далее активируйте пункт «Печать чека клиента».
5. Далее активируйте пункт «Печать чека кассира».
6. Выберите пункт «Главная» для возврата в основное меню.

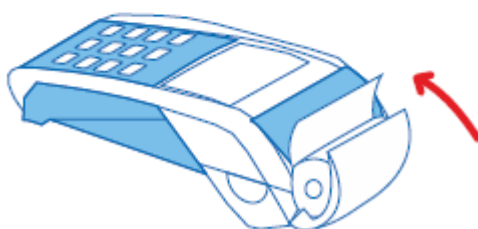
Как произвести загрузку параметров из TMS

1. Выберите пункт меню «Настройки» в главном меню платежного приложения.
2. Далее выберите пункт «Сессия TMS»

Как заменить чековую ленту



1. Поднимите фиксатор и потяните крышку назад.



2. Установите чековую ленту с запасом, как на рисунке.



3. Закройте крышку.

Телефоны службы поддержки:

+73519 39-52-23

+73519 39-52-21

+73519 39-52-35