

Прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом этой оферты или не поняли какой-либо пункт оферты, предлагаем Вам отказаться от использования услуг и уточнить интересующую Вас информацию в отделении Банка по адресу: г.Магнитогорск, ул.Правды, 10. В случае принятия условий данной публичной оферты Вы соглашаетесь со всеми условиями оферты и Вам понятны все её положения.

### **Предложение (публичная оферта)**

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте, поэтому физическое лицо, производящее акцепт данной публичной оферты путем согласия с условиями нижеуказанного Предложения и совершении действий, направленных на использование электронного средства платежа, становится Клиентом в соответствии с условиями настоящей публичной оферты.

## **ДОГОВОР**

### **об использовании электронного средства платежа**

#### **1. Общие положения.**

1.1. **Оферта** – публичное предложение Банка, содержащее все существенные условия соглашения, заключить соглашение на указанных в предложении условиях с любым физическим лицом.

1.2. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий соглашения, изложенных в настоящей оферте путем совершения действий, направленных на использование электронного средства платежа.

1.3. **Банк** - сторона по настоящему соглашению, «Кредит Урал Банк» открытое акционерное общество (генеральная лицензия на осуществления банковских операций ЦБ РФ № 2584 от 16 октября 2003 года).

1.4. **Банковский счет** - открытый Клиенту в Банке текущий счет, текущий счет с использованием банковской карты.

1.5. **Клиент** – сторона по настоящему соглашению, физическое лицо, которое оформило подписку, зарегистрировалось и пользуется услугами системы дистанционного банковского обслуживания.

1.6. **Электронное средство платежа** - средство и (или) способ, позволяющие клиенту Банка составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств (далее ЭСП).

1.7. **Перевод денежных средств** - действия Банка в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению получателю средств денежных средств плательщика.

1.8. **Трансграничный перевод денежных средств** - перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщик либо получатель средств находится за пределами Российской Федерации, и (или) перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщика или получателя средств обслуживает иностранный центральный (национальный) банк или иностранный банк.

1.9. **Безотзывность перевода денежных средств** - характеристика перевода денежных средств, обозначающая отсутствие или прекращение возможности отзыва распоряжения об осуществлении перевода денежных средств в определенный момент времени.

1.10. **Безусловность перевода денежных средств** - характеристика перевода денежных средств, обозначающая отсутствие условий или выполнение всех условий для осуществления перевода денежных средств в определенный момент времени.

1.11. **Окончателность перевода денежных средств** - характеристика перевода денежных средств, обозначающая предоставление денежных средств получателю средств в определенный момент времени.

1.12. До совершения Акцепта Клиент проинформирован Банком:

1) об условиях использования ЭСП, в частности о любых ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования ЭСП;

2) об условиях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемой формы безналичных расчетов;

2) о размере вознаграждения Банка и порядке его взимания;

3) о способах определения обменного курса, применяемого при осуществлении перевода денежных средств в иностранной валюте (при различии валюты денежных средств, предоставленных плательщиком, и валюты переводимых денежных средств);

4) о порядке предъявления претензий, включая информацию для связи с Банком;

5) о наименовании и месте нахождения Банка, а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций;

6) с иной информацией, обусловленной применяемой формой безналичных расчетов.

Клиент также ознакомлен с иной информацией, обусловленной использованием ЭСП.

1.13. Совершением Акцепта, соответственно заключением Договора, является первое действие Клиента с использованием ЭСП, связанное с переводом денежных средств со счета Клиента, открытого в Банке. Для совершения акцепта Клиенту необходимо:

- иметь действующий банковский счет (текущий и/или вклад) в Банке;

- иметь действующую банковскую карту платежных систем VISA, MASTERCARD, эмитированную Банком и/или быть авторизованным пользователем в системе «КУБ - Direct».

1.14. Текст настоящей Оферты, тарифы Банка, размещены на официальном сайте Банка в сети Интернет: [www.creditural.ru](http://www.creditural.ru), на информационных стендах, находящихся в отделениях Банка.

1.15. При открытии счета Клиент предоставил Банку достоверную информацию, необходимую для связи с Клиентом, в том числе: адрес места жительства (нахождения), телефон, адрес электронной почты. Совершением акцепта Клиент подтверждает достоверность указанной информации, в случае ее изменения Клиент обязуется незамедлительно предоставить Банку обновленную информацию.

1.16. Условия настоящей Оферты, могут изменяться Банком в одностороннем порядке и доводятся до сведения Клиента путем публикации на официальном сайте Банка в сети Интернет: [www.creditural.ru](http://www.creditural.ru), на информационных стендах, находящихся в отделениях Банка.

1.17. Совершением Акцепта о принятии условий настоящей оферты Клиент дает согласие на обработку Банком его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться Банком с использованием средств автоматизации.

## **2. Предмет Договора.**

2.1. Банк оказывает Клиенту услуги по переводу денежных средств с использованием ЭСП в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а Клиент оплачивает услуги Банка.

## **3. Порядок осуществления перевода денежных средств**

3.1. Банк осуществляет безналичный перевод денежных средств по распоряжению Клиента (далее - распоряжение Клиента).

3.2. Перевод денежных средств осуществляется за счет денежных средств Клиента, находящихся на его банковском счете.

3.3. Перевод денежных средств осуществляется в рамках применяемых форм безналичных расчетов посредством зачисления денежных средств на банковский счет получателя средств, выдачи получателю средств наличных денежных средств.

3.4. Перевод денежных средств осуществляется в срок не более трех рабочих дней начиная со дня списания денежных средств с банковского счета Клиента. После списания

денежных средств со счета Клиента перевод отзыву не подлежит (безотзывность перевода денежных средств)

3.5. Безусловность перевода денежных средств наступает в момент выполнения определенных плательщиком и (или) получателем средств либо иными лицами условий осуществления перевода денежных средств, в том числе осуществления встречного перевода денежных средств в иной валюте, встречной передачи ценных бумаг, представления документов, либо при отсутствии указанных условий.

3.6. В случае, если плательщика средств и получателя средств обслуживает один оператор по переводу денежных средств, окончательность перевода денежных средств, за исключением перевода электронных денежных средств, наступает в момент зачисления денежных средств на банковский счет получателя средств или обеспечения получателю средств возможности получения наличных денежных средств.

3.7. В случае, если плательщика средств и получателя средств обслуживают разные операторы по переводу денежных средств, окончательность перевода денежных средств наступает в момент зачисления денежных средств на банковский счет оператора по переводу денежных средств, обслуживающего получателя средств.

3.8. При переводе денежных средств обязательство оператора по переводу денежных средств, обслуживающего плательщика, перед плательщиком прекращается в момент наступления его окончательности.

3.9. Распоряжение Клиента должно содержать информацию, позволяющую осуществить перевод денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов (далее - реквизиты перевода). Перечень реквизитов перевода устанавливается в соответствии с действующим законодательством, банковскими правилами, договором банковского счета, приложениями и дополнительными соглашениями к нему, иными соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом.

3.10. Распоряжение клиента может передаваться, приниматься к исполнению, исполняться и храниться в электронном виде, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, нормативными правовыми актами Российской Федерации.

3.11. Банк вправе составить распоряжение от своего имени для исполнения распоряжения Клиента.

3.12. При приеме к исполнению распоряжения Клиента Банк обязан удостовериться в праве Клиента распоряжаться денежными средствами, проверить реквизиты перевода, достаточность денежных средств для исполнения распоряжения Клиента, а также выполнить иные процедуры приема к исполнению распоряжений Клиентов, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.13. Если право Клиента распоряжаться денежными средствами не удостоверено, а также если реквизиты перевода не соответствуют установленным требованиям, Банк не принимает распоряжение Клиента к исполнению и уведомляет Клиента об отказе в приеме посредством телефонного звонка не позднее рабочего дня, следующего за днем получения распоряжения Клиента.

3.14. Достаточность денежных средств, находящихся на банковском счете Клиента, для исполнения его распоряжения определяется в порядке, установленном нормативными актами Банка России. При недостаточности денежных средств, находящихся на банковском счете Клиента, Банк не принимает распоряжение клиента к исполнению и уведомляет Клиента об отказе в приеме посредством телефонного звонка не позднее рабочего дня, следующего за днем получения распоряжения Клиента.

3.15. Прием распоряжения Клиента к исполнению подтверждается Банком Клиенту одновременно с уведомлением об исполнении распоряжения в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего договора.

3.16. Распоряжение Клиента может быть до наступления безотзывности перевода денежных средств отозвано Клиентом в следующем порядке.

Для отзыва распоряжения, Клиент направляет в Банк заявление на отзыв. Заявление на отзыв предоставляется на бумажном носителе. Заявление на отзыв составляется в произвольной форме и должно содержать следующую информацию: № распоряжения, дату распоряжения,

сумму распоряжения, наименование и № банковского счета плательщика, дату представления в Банк, наименование и № банковского счета получателя.

Заявление на отзыв на бумажном носителе предоставляется в Банк в 2 экземплярах. На каждом из экземпляров проставляется: дата, подпись уполномоченного работника и штамп Банка. Один экземпляр заявления на отзыв помещается в документы дня Банка вместе с экземпляром отзываемого распоряжения, второй возвращается Клиенту в качестве расписки в получении заявления на отзыв.

3.17. Распоряжение Клиента исполняется Банком в рамках применяемых форм безналичных расчетов в размере суммы, указанной в распоряжении Клиента. Вознаграждение Банка не может быть удержано из суммы перевода денежных средств, за исключением случаев осуществления трансграничных переводов денежных средств.

3.18. Исполнение распоряжения Клиента подтверждается Банком Клиенту в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего договора.

#### **4. Права и обязанности Сторон.**

##### **4.1. Банк обязан:**

4.1.1. Информировать Клиента о совершении каждой операций с использованием ЭСП, в соответствии с условиями настоящего договора.

4.1.2. Фиксировать направленные Клиенту и полученные от Клиента уведомления, а также хранить соответствующую информацию в установленные действующим законодательством сроки.

4.1.3. Обеспечить возможность направления ему Клиентом уведомления об утрате ЭСП и (или) о его использовании без согласия Клиента.

4.1.4. По требованию Клиента предоставлять Клиенту документы и информацию, которые связаны с использованием ЭСП.

##### **4.2. Банк имеет право:**

4.2.1. Без объяснения причин отказать Клиенту в заключении настоящего договора.

4.2.2. Прекратить предоставление услуг по использованию ЭСП, в порядке и в случаях, предусмотренных настоящим договором.

4.2.3. В одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего договора и Тарифы Банка, информируя об этом Клиента путем размещения сообщений на официальном сайте Банка в сети Интернет: [www.creditural.ru](http://www.creditural.ru), на информационных стендах, находящихся в отделениях Банка, не позднее, чем за 30 дней до даты вступления их в силу.

4.2.4. Приостановить (блокировать действие ЭСП) или прекратить действие ЭСП в случаях, предусмотренных настоящим договором.

##### **4.3. Клиент имеет право:**

4.3.1. В соответствии с условиями настоящего договора, получать информацию о произведенных переводах денежных средств в адрес получателей денежных средств.

4.3.2. Отказаться от использования ЭСП путем направления Банку письменного уведомления.

##### **4.4. Клиент обязан:**

4.4.1. Уплачивать комиссии и вознаграждение Банка.

4.4.2. Обеспечить недоступность ЭСП другим лицам. Сохранять в секрете коды и пароли доступа, необходимые для использования ЭСП. Принимать все меры по предотвращению утраты ЭСП и их несанкционированного использования.

4.4.3. Незамедлительно письменно информировать Банк об изменении информации, необходимой для связи с Клиентом, в том числе: номере телефона, адресе электронной почты. В случае утраты ЭСП и/или его использования без согласия Клиента незамедлительно информировать Банк.

4.4.4. Не осуществлять посредством ЭСП незаконные финансовые операции, незаконную торговлю и любые другие операции в нарушение законодательства РФ.

#### **5. Порядок направления информации, связанной с использованием ЭСП.**

5.1. Банк информирует Клиента о совершении каждой операций с использованием ЭСП путем предоставления выписки на бумажном носителе по счету и/или карте о совершенных платежах при личном обращении Клиента в Банк и/или направления Клиенту

соответствующего уведомления путем SMS- сообщение в соответствии с заключенным между Клиентом и банком заявлением-договором об SMS информировании.

5.2. Обязанность Банка по направлению Клиенту уведомлений, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством, считается исполненной при получении Клиентом соответствующей выписки по счету и/или карте о совершенных платежах при личном обращении Клиента в Банк или направления уведомления путем SMS-сообщение в соответствии с заявлением-договором об SMS информировании.

5.3. Информация о произведенных переводах денежных средств с использованием ЭСП может быть предоставлена Банком Клиенту в электронном виде, может быть получена Клиентом самостоятельно по запросу Клиента в системе «КУБ - Direct».

5.4. В случае утраты ЭСП и/или его использования без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно после обнаружения факта утраты ЭСП и или его использования без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции сообщить об этом Банку:

### **Контактные телефоны Банка**

**круглосуточно: +7(3519)248909, +7(3519)248933,**

**E-mail: office@credital.ru.**

В случае обращения Клиента в контактный центр Банка по указанным телефонам в режиме круглосуточного доступа, Клиент должен сообщить Ф.И.О., слово пароль, а также ответить на ряд вопросов, установленных технологическим порядком Банка. Устное сообщение должно быть подтверждено письменным заявлением Клиента в срок не позднее следующего рабочего дня. При условии нахождения клиента в удаленном доступе заявление клиента может быть отправлено любым доступным каналом связи (факс, электронная почта и т.п.) с последующей заменой.

## **6. Порядок приостановления и прекращения использования ЭСП.**

6.1. Переводы электронных денежных средств с использованием ЭСП могут быть приостановлены Банком в порядке и случаях, которые аналогичны порядку и случаям приостановления операций по банковскому счету, которые предусмотрены законодательством РФ.

6.2. Использование Клиентом ЭСП может быть приостановлено или прекращено Банком на основании полученного от Клиента уведомления, в том числе, в случае утраты ЭСП и (или) о его использовании без согласия Клиента.

6.3. Использование Клиентом ЭСП может быть приостановлено по инициативе Банка:

- при нарушении Клиентом порядка использования ЭСП;
- в случае неисполнения Клиентом условий и обязательств, предусмотренных настоящим договором, Тарифами Банка;
- при наличии обстоятельств, свидетельствующих о неправомерном использовании Клиентом или третьими лицами ЭСП;
- при совершении Клиентом действий с использованием предоставленных ЭСП, влекущих причинение ущерба Банку.

6.4. Приостановление или прекращение использования Клиентом ЭСП не прекращает обязательств Клиента и Банка по переводу денежных средств, возникших до момента приостановления или прекращения указанного использования.

## **7. Порядок расчетов и стоимость услуг Банка.**

7.1. Плата за услуги Банка определяется Тарифами Банка, действующими на момент совершения перевода денежных средств с использованием ЭСП.

7.2. Оплата услуг Банка производится путем списания денежных средств с банковского счета Клиента без его распоряжения за каждый совершенный перевод денежных средств в адрес Получателей денежных средств с использованием ЭСП в момент совершения операции с использованием ЭСП, если иное не предусмотрено Тарифами Банка, в порядке, предусмотренном действующим законодательством и нормативными актами Банка России.

7.4. В случае если у Клиента на банковском счете недостаточно денежных средств на оплату суммы перевода денежных средств и/или оплату услуг Банка, Банк такие операции не совершает, за исключением случаев предоставления Банком Клиенту кредита (овердрафта).

7.5. Банк вправе изменять в одностороннем порядке Тарифы, информируя об этом Клиента путем размещения сообщений на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.creditural.ru/>, на информационных стендах, находящихся в отделениях Банка не позднее, чем за 30 дней до даты вступления их в силу.

## **8. Ответственность сторон.**

8.1. Клиент самостоятельно несет ответственность за достоверное/корректное использование ЭСП, заполнение электронных форм в ЭСП Банка, а также на ресурсах сторонних операторов. Банк не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, возникший у Клиента вследствие недостоверного/некорректного использования ЭСП.

8.2. Банк не несет ответственности за не предоставление Услуг Клиенту в случае сбоя программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Банку.

8.3. Банк не несет ответственность за полные или частичные перерывы в предоставлении Услуг, по обстоятельствам, не зависящим от Банка (отключение электричества, замена оборудования, программного обеспечения или проведение других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения ЭСП).

8.4. Право использования ЭСП является исключительным и непередаваемым. В случае передачи Клиентом своего ЭСП, пароля, кода доступа, необходимых для использования ЭСП третьему лицу, Клиент в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами с использованием ЭСП, а также за ущерб, причиненный такими третьими лицами Банку и Клиенту.

8.5. В случае не уведомления Клиентом Банка об утрате либо несанкционированном использовании его ЭСП в сроки, предусмотренные настоящим договором, Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту с использованием данного ЭСП.

8.6. В случае несвоевременного предоставления Клиентом информации, необходимой для направления Банком информации о совершенных операциях Клиент самостоятельно несет риск неполучения информации о совершенных операциях.

## **9. Порядок рассмотрения споров.**

9.1. При возникновении споров, связанных с использованием Клиентом его ЭСП, Банк рассматривает заявление Клиента и предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявления, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок не более 30 дней со дня получения такого заявления, не более 60 дней со дня получения заявления в случае использования ЭСП для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

9.2. До разрешения спора Банк приостанавливает проведение всех операций с использованием ЭСП.

9.3. Споры, которые могут возникнуть из исполнения условий настоящего договора, стороны будут разрешать в порядке, установленном законодательством РФ.

9.4. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в условиях договора, но вытекающим из отношений сторон по нему, стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

## **10. Срок действия Договора.**

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до окончания срока действия ЭСП.

10.2. Истечение срока действия Договора не прекращает обязательств Стороны, если она не выполнила их в течение срока действия Договора.

10.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по заявлению любой из сторон. Сторона, желающая расторгнуть настоящий договор, направляет другой стороне письменное уведомление о расторжении договора. Договор считается расторгнутым по истечении 30 календарных дней после направления указанного уведомления.

10.4. Договор не может быть прекращен в период перевода денежных средств.

10.5. С момента расторжения настоящего договора ЭСП объявляется недействительным и, его действие блокируется Банком.

## **11. Реквизиты Банка**

«Кредит Урал Банк» открытое акционерное общество  
Россия, 455044, Челябинская область,  
г. Магнитогорск, ул. Гагарина, д.17.  
ИНН 7414006722  
БИК 047516949  
КПП 744601001  
ОГРН 1027400000638  
К/с 30101810700000000949 в РКЦ  
г. Магнитогорска ГУ Банка России  
по Челябинской области