



**КРЕДИТ УРАЛ БАНК**  
**ГРУППА ГАЗПРОМБАНКА**

открытое акционерное общество

**УТВЕРЖДЕНО**

**Правлением «КУБ» ОАО**

**Протокол № 8**

**от “ 2 ” февраля 2015 г.**

**ПОЛИТИКА**

**в отношении защиты и обработки**

**персональных данных**

**«Кредит Урал Банк»**

**открытого акционерного общества**

**г. Магнитогорск**

## **Оглавление**

1. Общие положения .....	3
2. Основные термины и определения .....	3
3. Принципы обработки персональных данных .....	4
4. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются Банком и цели обработки .....	5
5. Организация обработки персональных данных .....	6
6. Права субъекта персональных данных.....	7
7. Меры Банка, направленные на обеспечение выполнения обязанности по защите персональных данных .....	7
8. Ответственность .....	8

## 1. Общие положения

Настоящая Политика в отношении защиты и обработки персональных данных (далее – Политика) определяет политику «КУБ» ОАО (далее – Банк) в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

1.1 Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2 Целью настоящей Политики является установление основных принципов и подходов к обработке и обеспечению защиты персональных данных в Банке, являющемся оператором персональных данных.

1.3 Действие Политики распространяется на все процессы Банка, связанные с обработкой персональных данных.

1.4 Политика обязательна для ознакомления и исполнения всеми лицами, допущенными к обработке персональных данных в информационной системе персональных данных.

1.5 На основании приказа Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций Банк включен в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных. Регистрационный номер Банка в реестре 12-0243666.

1.6 Требования настоящей Политики при необходимости могут детализоваться иными внутренними нормативными документами Банка.

Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит к неограниченному распространению.

## 2. Основные термины и определения

**Информационная система персональных данных** - совокупность информационных массивов персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Администратор информационной безопасности** - должностное лицо, которое назначается Приказом Председателя Правления, организующее принятие правовых, организационных и технических мер в целях обеспечения надлежащего выполнения функций по организации

обработки персональных данных в Банке в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

### **3. Принципы обработки персональных данных**

3.1 Обработка персональных данных в Банке осуществляется на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Банка;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных, целям обработки персональных данных;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям их обработки, недопустимости избыточности обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- уничтожения персональных данных по достижении целей обработки способом, исключающим возможность их восстановления.

3.2 Работники Банка, допущенные к обработке персональных данных, обязаны:

- знать и неукоснительно выполнять положения:
  - законодательства Российской Федерации в области персональных данных;
  - настоящей Политики;
  - внутренних нормативных документов Банка по вопросам обработки персональных данных;
- обрабатывать персональные данные только в рамках выполнения своих должностных обязанностей;
- не разглашать персональные данные, обрабатываемые в Банке;
- сообщать о действиях других лиц, которые могут привести к нарушению положений настоящей Политики;
- сообщать об известных фактах нарушения требований настоящей Политики Администратору информационной безопасности.

3.3 Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

3.4 Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии с целями их обработки, требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными документами Банка России.

3.5 При определении состава обрабатываемых персональных данных субъектов персональных данных Банк руководствуется минимально необходимым составом персональных данных для достижения целей получения персональных данных.

3.6 Безопасность персональных данных в Банке обеспечивается выполнением согласованных мероприятий, направленных на предотвращение (нейтрализацию) и устранение угроз безопасности персональных данных, минимизацию возможного ущерба, а также мероприятий по восстановлению данных и работы информационных систем персональных данных в случае реализации угроз.

#### **4. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются Банком и цели обработки**

4.1 Банком осуществляется обработка полученных в установленном законом порядке персональных данных, принадлежащих:

- кандидатам на работу и работникам Банка,
- клиентам–физическим лицам (владелец счета, открытого в Банке, заемщик, вкладчик, выгодоприобретатель и иные лица, пользующиеся финансовыми услугами Банка), в том числе потенциальным клиентам, представителям клиентов, уполномоченным представлять клиентов;
- руководителям и главным бухгалтерам юридических лиц, являющихся клиентами Банка (владелец счета, открытого в Банке, заемщик),
- поручителям, залогодателям,
- физическим лицам, заключившим с Банком гражданско-правовые договоры на оказание услуг Банку;
- работникам партнеров Банка, субподрядчиков, поставщиков и других юридических лиц, имеющих договорные отношения с Банком, с которым взаимодействуют работники Банка в рамках своей деятельности;

4.2 Обработка персональных данных в информационной системе персональных данных работниками Банка осуществляется в целях:

- осуществления банковских операций и иной деятельности, предусмотренной Уставом Банка, в соответствии с лицензией Банка России, выданной Банку; действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России,
- предоставления отчетности государственным надзорным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;
- заключения, исполнения и прекращения договоров с физическими и юридическими лицами,
- предоставления сведений уведомительного или маркетингового характера, в том числе, о новых банковских продуктах, услугах, проводимых акциях, мероприятиях (по которым имеется предварительное согласие клиента на их получение);
- проведения мероприятий по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- формирования данных о кредитной истории;

- проведения мероприятий по урегулированию заявлений, претензий, сообщений клиентов по вопросам качества обслуживания, предоставления продуктов, деятельности каналов продаж;
- организации кадрового учета работников Банка, исполнения обязательств по договорам, ведения кадрового делопроизводства, содействия работникам в обучении, пользовании различного вида льготами в соответствии с законодательством Российской Федерации; обеспечения пропускного режима на объектах Банка.
- осуществление других функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Банк действующим законодательством Российской Федерации.

## **5. Организация обработки персональных данных**

5.1 Банк осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации;

5.2 Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с целями, заранее определенными и заявленными при сборе персональных данных, а также полномочиями Банка, определенными действующим законодательством Российской Федерации и договорными отношениями с клиентами и контрагентами банка;

5.3 Получение и обработка персональных данных в случаях, предусмотренных действующим законодательством, осуществляется банком с письменного согласия субъекта персональных данных. Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного электронной подписью;

5.4 Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено действующим законодательством;

5.5 Банк вправе обрабатывать персональные данные без согласия субъекта персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона "О персональных данных"

5.6 Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, банком не осуществляется;

5.7 Обработка сведений о состоянии здоровья осуществляется в соответствии с трудовым кодексом, Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в РФ», а также пунктом 2.3 части 2 статьи 10 Федерального закона «О персональных данных»;

5.8 Персональные данные субъекта могут быть получены банком от лица, не являющегося субъектом персональных данных, при условии предоставления банку подтверждения наличия оснований, указанных в п.п. 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона «О персональных данных» или иных оснований, предусмотренных федеральным законодательством;

5.9 Право доступа к персональным данным субъектов персональных данных на бумажных и электронных носителях имеют работники Банка в соответствии с их должностными обязанностями.

5.10 Банк вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской

Федерации, на основании заключаемого с этим лицом договора, условием которого является соблюдение конфиденциальности и неразглашения персональных данных.

5.11 Персональные данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются иным образом без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.12 Представители органов государственной власти (в том числе, контролирующих, надзорных, правоохранительных и иных органов), получают доступ к персональным данным, обрабатываемым в Банке, в объеме и порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **6. Права субъекта персональных данных**

6.1 Субъект персональных данных вправе требовать от банка уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.2 Субъект персональных данных, если иное не предусмотрено требованиями законодательства Российской Федерации, имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Банком;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных и источник их получения Банком, если иной порядок представления персональных данных не предусмотрен законодательством Российской Федерации;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- применяемые банком способы обработки персональных данных;
- сроки обработки Банком персональных данных, в том числе, сроки их хранения;
- иной информации в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных».

6.3 Субъект персональных данных имеет также иные права, установленные Федеральным законом «О персональных данных».

## **7. Меры Банка, направленные на обеспечение выполнения обязанности по защите персональных данных**

7.1 Банк при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.2 В Банке принимаются следующие меры по защите персональных данных:

- назначен Администратор информационной безопасности;
- издаются внутренние нормативные документы Банка по вопросам обработки персональных данных, а также внутренние нормативные документы, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление

нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

- определяются угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимые для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- проводится оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- осуществляется принятие мер в целях исключения фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
- устанавливаются правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, а также проводится регистрация и учет действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- внедряются и применяются средства минимизации полномочий доступа, средства разграничения доступа (идентификация и аутентификация субъектов доступа, ограничения количества неудачных попыток доступа) и другие меры защиты.
- работники Банка, непосредственно осуществляющие обработку и организующие защиту персональных данных, ознакомляются с документами, определяющими политику Банка в отношении обработки персональных данных, внутренними нормативными документами по вопросам обработки персональных данных.

## **8. Ответственность**

8.1 Контроль исполнения требований настоящей Политики в Банке осуществляется Администратором информационной безопасности.

8.2 Ответственность сотрудников Банка, осуществляющих обработку персональных данных, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Банка.