

**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ  
К ДОГОВОРУ БАНКОВСКОГО СЧЕТА № \_\_\_\_ ОТ «\_\_» \_\_\_\_\_ Г.**

*(по осуществлению автоматизированного обслуживания Клиента с использованием системы «iBank 2»,  
обмену электронными документами с использованием электронной подписи)*

г. Магнитогорск

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**«Кредит Урал Банк» (Акционерное общество)**, генеральная лицензия № 2584 от 15.09.2015 г., далее именуемый «Банк», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Клиент», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, далее именуемые «Стороны», заключили настоящее дополнительное соглашение к договору банковского счета № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ г. о следующем:

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее соглашение состоит из двух частей регламентирующих:

- 1) часть I - расчетные операции клиента по своему банковскому счету, открытому в Банке «КУБ» (АО), с использованием системы «iBank 2» (электронным способом);
- 2) часть II - обмен ЭД между Банком и Клиентом с использованием электронной подписи.

1.2. Термины, применяемые в тексте настоящего Соглашения, используются в следующем значении:

- Система «iBank 2» – совокупность программно-аппаратных средств, устанавливаемых на территории Клиента и Банка, и согласовано эксплуатируемых Клиентом и Банком в соответствующих частях, а также организационных мероприятий, проводимых Клиентом и Банком, с целью предоставления Клиенту услуг по настоящему Соглашению.
- Устройство для работы в системе «iBank 2» - это аппаратное USB-устройство, состоящее из PC/SC-совместимого USB-кардридера и SIM-карты, в которой реализованы российские криптоалгоритмы и имеется защищенная область памяти, позволяющая хранить до 64-х ЭП исключая возможность создания их дубликатов.
- «Блокировочное слово» - уникальное слово, определяемое Клиентом при регистрации в системе «iBank 2», для блокирования работы Клиента по телефонному звонку в Банк.
- Администратор АРМ обмена ЭД - полномочное лицо, назначенное Клиентом для организации обмена ЭД и взаимодействия с Банком по вопросам обмена ЭД.
- Владелец ЭП - Банк или Клиент.
- Действующее законодательство - законодательные акты, иные правовые акты, включая нормативные акты Банка России.
- Ключ ЭП - цифровая последовательность, формируемая Клиентом с использованием программно-аппаратных средств и состоящая из закрытой и публичной частей, предназначенных для формирования и проверки ЭП, где открытая часть ЭП - уникальная последовательность, предназначенная для подписания электронного документа ЭП; публичная часть ЭП – уникальная последовательность, однозначно связанная с закрытой частью и позволяющая проверить правильность ЭП, которой подписан ЭД.
- Компрометация ключа ЭП - событие, определенное Владельцем ЭП как ознакомление неуполномоченным лицом (лицами) с его ключом ЭП.
- Пользователь ЭП - лицо, назначенное Владельцем и уполномоченное им использовать ЭП для подписания ЭД от имени Владельца ЭП.
- Сертификат ключа ЭП (далее Сертификат) - документ, изготовленный с помощью системы дистанционного банковского обслуживания содержащий распечатку ключа ЭП Владельца в шестнадцатеричной системе исчисления, наименование учреждения Владельца, иные идентифицирующие Владельца реквизиты, подписанный собственноручной подписью руководителя и заверенный оттиском печати Владельца.
- Регистрационный центр - организационная структура Банка, выполняющая функции регистрации ключей ЭП клиентов и Банка.
- Согласительная комиссия - комиссия, создаваемая Сторонами для разрешения разногласий, возникающих при обмене ЭД.

- Автоматизированное рабочее место (АРМ) обмена ЭД - комплекс программных и аппаратных средств, используемых сторонами для обмена ЭД.
- ЭСИД – электронный служебно-информационный документ.
- ЭПД – электронный платежный документ.

## **2. ЧАСТЬ I. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ АВТОМАТИЗИРОВАННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ «iBANK 2»**

### **1. Предмет соглашения**

1.1. Банк в целях повышения оперативности обработки банковской информации и ускорения платежей осуществляет автоматизированное обслуживание Клиента с использованием системы «iBank 2» по договору банковского счета № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в соответствии с условиями настоящего соглашения.

1.2. Клиент на основании настоящего дополнительного соглашения осуществляет расчетные операции по своему банковскому счету, открытому в Банке «КУБ» (АО), с использованием системы «iBank 2» (электронным способом), причем условия и порядок осуществления таких операций определены договором банковского счета, заключенного между Банком и Клиентом. Составление, передача и выдача документов осуществляются сторонами только с использованием системы «iBank 2», за исключением случаев, установленных договором банковского счета и настоящим соглашением.

1.3. Банк осуществляет обслуживание банковского счета Клиента с использованием системы «iBank 2» в течение операционного дня.

Под «операционным днем» понимается часть рабочего дня Банка, в течение которой Банк принимает от Клиента и передает Клиенту расчетные документы. Продолжительность операционного дня устанавливается Банком самостоятельно и доводится до сведения Клиента путем размещения данной информации в доступных для обозрения Клиента местах в операционных залах Банка.

### **2. Права и обязанности Банка**

#### **2.1. БАНК:**

сообщает Клиенту сведения, необходимые для регистрации в системе «iBank 2» в качестве пользователя;

при необходимости и по заявлению Клиента проводит обучение пользования указанной системой;

производит консультации Клиента в процессе эксплуатации системы;

по требованию Клиента заверяет платежные документы Клиента на бумажном носителе традиционными печатями;

по заявлению Клиента и после предварительной оплаты, передает Клиенту по акту приема-передачи в необходимом количестве и качестве устройства, предназначенные для работы в системе «iBank 2». Гарантия качества передаваемых Клиенту устройств, для работы в системе «iBank 2» устанавливается их изготовителем.

обязан проинформировать Клиента о совершении каждой операции с использованием «iBank 2» путем предоставления выписки по счету, информацию о состоянии счета, в порядке предусмотренным договором банковского счета и/или путем SMS-оповещения;

в случае выявления факта несанкционированного доступа к счету клиента, обязан провести служебное расследование в установленном порядке с привлечением клиента;

по истечению полномочий сотрудника Банка по обслуживанию системы «iBank 2» исключить его доступ к ключевой и парольной защите, удалить учетную запись;

в случаях выявления фактов допуска Клиентом к системе «iBank 2» третьих лиц, имеет право отключить Клиента от данной системы, а также в случае поступления информации о зачислении на счет Клиента денежных средств, списанных в результате несанкционированного доступа к счетам Клиентов (в том числе и в других Банках), а также любого несанкционированного доступа к счету, временно заблокировать доступ Клиента к системе «iBank 2».

2.2. Банк обязан по телефонному звонку Клиента после произношения Клиентом блокировочного слова, впредь до письменного уведомления, временно заблокировать работу Клиента в системе «iBank 2».

2.3. При наличии у Банка сведений о дефекте ЭП, расчетных документов Клиента, переданных с использованием системы «iBank 2» (утрате секретности и т.д.) Банк имеет право затребовать от Клиента оформления платежного документа на бумажном носителе (подлинника) в соответствии с банковскими правилами, и не производить исполнения документа, сообщив об этом Клиенту не позднее чем в 2-хдневный срок со дня получения соответствующего электронного документа.

2.4. Банк при осуществлении автоматизированного обслуживания Клиента с использованием системы «iBank 2», имеет право отказать Клиенту в приеме от него по банковскому счету распоряжения на проведение операции электронными документами, подписанными электронной подписью и переданных Клиентом с использованием системы «iBank 2».

2.5. В случае выявления сомнительной операции Клиента в соответствии с требованиями действующего законодательства и банковскими правилами, после предварительного предупреждения отказать Клиенту в приеме распоряжения по банковскому счету на проведение операции с использованием системы «iBank 2», отключать Клиента от системы «iBank 2».

2.6. В случае отказа Клиенту в приеме от него по банковскому счету распоряжения на проведение операции с использованием системы «iBank 2», Банк вправе принять от Клиента только надлежащим образом оформленные в соответствии с банковскими правилами расчетные документы на бумажном носителе.

### **3. Права и обязанности Клиента**

#### **3.1. КЛИЕНТ обязуется:**

3.1.1. Выполнять все требования Банка к пользованию программным обеспечением. Не производить самостоятельных изменений программно-аппаратной конфигурации клиентской части комплекса без предварительной консультации со специалистами Банка.

3.1.2. Не разглашать переданные Банком сведения технического и иного характера, связанные с функционированием системы и порядка осуществления операций в системе «iBank 2».

3.1.3. Использовать при расчетах систему «iBank-2», а также при обмене, передаче, выдаче документов в отношениях с Банком.

3.2. Заполнять электронные документы в системе «iBank» в соответствии с действующим законодательством, нормативными актами Центрального банка Российской Федерации.

3.3. Хранить в секрете и не передавать третьим лицам пароль и устройство с ключом ЭП Клиента, используемые в электронной системе «iBank 2».

3.4. В соответствии с требованиями Банка соблюдать правила пользования системой «iBank 2», организационные и технические меры по предупреждению несанкционированного доступа к счету.

3.5. В случае использования «iBank 2» без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно после обнаружения данного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции, сообщить об этом Банку:

#### **Контактные телефоны Банка**

Единая информационно-справочная служба Контакт-центра Банка «Куб» (АО):

**24-89-09, 24-89-33, 26-00-07.**

Устное сообщение должно быть подтверждено письменным заявлением Клиента в произвольной форме в срок не позднее следующего рабочего дня.

3.6. По первому требованию Банка представлять информацию, подтверждающую подлинность платежного документа, направленного с использованием системы «iBank 2», в том числе и бумажный экземпляр платежного документа, направленного с использованием данной системы с подписями лиц, уполномоченных распоряжаться счетом.

3.7. Во избежание проведения сомнительных операций, по первому требованию Банка представлять документы, являющиеся основанием для проведения операций по счету клиента (договоры, счета, акты и т. д.).

3.8. Немедленно сообщать Банку об исключении из числа пользователей, которые имеют право доступа в систему «iBank 2» в связи с его увольнением, переводом на другую должность и т. д.) для замены ключей и паролей, используемых при входе в систему «iBank 2».

3.9. Клиент вправе изменить блокировочное слово, ключ ЭП с уведомлением Банка. До регистрации Банком указанных изменений Клиент не вправе поручать, а Банк исполнять распоряжения об осуществлении каких-либо банковских операций по счету Клиента.

3.10. Клиент имеет право, позвонив по телефону в Банк, и сообщив блокировочное слово, до предоставления Банку письменного уведомления временно заблокировать свою работу в системе «iBank 2».

3.11. Клиент вправе осуществлять взаимодействие с Банком в ходе расследования факта несанкционированного доступа к счету клиента, а также получать от Банка информацию о результатах расследования.

### **4. Стоимость работ и порядок расчетов**

4.1. Стоимость работ Банка по данному Соглашению за подключение Клиента к системе «iBank 2» и стоимость устройства, предназначенного для работы в системе «iBank 2», устанавливается в соответствии с Тарифами оплаты услуг Банка (далее Тарифы).

Оплата стоимости работ Банка за подключение Клиента к системе «iBank 2» взимается на дату оказания услуги.

Оплата стоимости устройства для работы в системе «iBank 2» производится Клиентом предварительно, до передачи ему данных устройств в необходимом количестве по акту приема-передачи.

4.2. Банк вправе списать денежную сумму указанной оплаты со счета Клиента без его распоряжения.

4.3. Размер ежемесячной абонентской платы Банку за использование системы «iBank 2» устанавливается Тарифами Банка и взимается в порядке и сроки, предусмотренные договором банковского счета для оплаты услуг Банка за осуществление банковских операций (расчетно-кассовое обслуживание).

## **5. Ответственность сторон**

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему соглашению стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Клиент несет ответственность за сохранение секретности своей электронной подписи. Клиент обязан не допускать утерю или передачу третьим лицам электронной подписи. В случае утери ключа либо при подозрении на его возможную компрометацию Клиент обязан сообщить об этом Банку для блокирования платежей и генерации новой электронной подписи по отдельному счету. В противном случае Банк не несет ответственности за проведение операций по расчетному счету Клиента.

5.3. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора банковского счета, возникшее в результате допущения Клиентом нерабочего состояния собственного оборудования, а также в результате несоблюдения им требований, предъявляемым к работе с оборудованием и программным обеспечением, в том числе за действия третьих лиц, ставших возможными в результате ненадлежащего исполнения Клиентом договора банковского счета и настоящего соглашения, в результате чего Клиенту будут причинены убытки.

5.4. Стороны обязуются при разрешении экономических и иных споров, которые могут возникнуть в связи с использованием электронной системы «iBank 2», предоставлять в письменном виде свои оценки, доказательства и выводы.

5.5. Банк не несет ответственности, в случае использования Клиентом системы «iBank 2», при неисполнении им требований безопасности, установленными настоящим Договором, иными правилами пользования системой «iBank 2».

5.6. Банк не несет ответственность за принятие к исполнению подложных и недостоверных документов, если путем визуального осмотра, в том числе и сверки подписей и оттиска печати с образцами, указанными в банковской карточке, а также в результате контроля подлинности ЭП Банк не может установить их недостоверность и подложность.

5.7. В случае не уведомления Клиентом Банка об утрате либо несанкционированном использовании его ЭП в сроки, предусмотренные настоящим договором, Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту с использованием данного ЭП.

5.8. В случае несвоевременного предоставления Клиентом информации, необходимой для направления Банком информации о совершенных операциях Клиент самостоятельно несет риск неполучения информации о совершенных операциях.

## **6. Порядок приостановления и прекращения использования системы «iBank 2»**

6.1. Переводы электронных денежных средств с использованием системы «iBank 2» могут быть приостановлены Банком в порядке и случаях, которые аналогичны порядку и случаям приостановления операций по банковскому счету, которые предусмотрены законодательством РФ.

6.2. Использование Клиентом системы «iBank 2» может быть приостановлено или прекращено Банком на основании полученного от Клиента уведомления, в том числе, в случае утраты ЭП и (или) о его использовании без согласия Клиента.

6.3. Использование Клиентом системы «iBank 2» может быть приостановлено по инициативе Банка:

- при нарушении Клиентом порядка использования системы «iBank 2»;
- в случае неисполнения Клиентом условий и обязательств, предусмотренных настоящим договором, Тарифами Банка;
- при наличии обстоятельств, свидетельствующих о неправомерном использовании Клиентом или третьими лицами системы «iBank 2»;
- при совершении Клиентом действий с использованием предоставленных системы «iBank 2», влекущих причинение ущерба Банку;

6.4. Приостановление или прекращение использования Клиентом системы «iBank 2» не прекращает обязательств Клиента и Банка по переводу денежных средств, возникших до момента приостановления или прекращения указанного использования.

## **7. Порядок рассмотрения споров**

7.1. При возникновении споров, связанных с использованием Клиентом «iBank 2», Банк рассматривает заявление Клиента и предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявления, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок не более 30 дней со дня получения такого заявления, не более 60 дней со дня получения заявления в случае использования «iBank 2» ЭСП для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

7.2. До разрешения спора Банк приостанавливает проведение всех операций с использованием «iBank 2».

7.3. Споры, которые могут возникнуть из исполнения условий настоящего договора, стороны будут разрешать в порядке, установленном законодательством РФ.

7.4. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в условиях договора, но вытекающим из отношений сторон по нему, стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

### **3. ЧАСТЬ II. Обмен электронными документами с использованием электронной подписи**

#### **1. Предмет Соглашения**

1.1. В соответствии с настоящим соглашением Стороны приобретают права и исполняют обязанности в качестве участников обмена ЭД. Права и обязанности Сторон, вытекающие из заключенных сделок при использовании ЭП, исполняются в соответствии с условиями данных сделок.

1.2. Настоящее соглашение регулирует обмен электронными документами (далее - ЭД), подписанными электронной подписью (далее - ЭП), между Банком и Клиентом при осуществлении безналичных расчетов, для заключения соглашений о предоставлении овердрафта (краткосрочного кредитования при отсутствии денежных средств на счете Клиента), иных договоров, направления стороне иных документов (заявлений, справок и др.), а также устанавливает обязательства Сторон по обеспечению информационной безопасности при обмене ЭД.

1.3. Проведение расчетных операций по банковскому счету Клиента осуществляется в соответствии с действующим законодательством, банковскими правилами, договором банковского счета и настоящим соглашением между Банком и Клиентом.

#### **2. Условия участия в обмене ЭД. Основания для приостановления (прекращения) участия в обмене ЭД**

2.1. Для участия в обмене ЭД Клиент выполняет следующие действия.

2.1.1. Назначает лиц, ответственных за осуществление обмена ЭД с Банком и подтверждает их юридические полномочия по формированию ЭД и передаче их другой стороне.

2.1.2. Самостоятельно комплекзует АРМ обмена ЭД необходимыми аппаратными, системными, сетевыми и телекоммуникационными средствами, программным обеспечением, средствами защиты информации в соответствии с рекомендациями Банка.

2.1.3. Заключает с Банком договор (соглашение) на подключение к системе обмена ЭД.

2.2. Для участия в обмене ЭД Банк выполняет следующие действия:

2.2.1. Сообщает Клиенту сведения, необходимые для подключения к системе обмена ЭД.

2.2.2. При необходимости и по заявлению Клиента передает ему эксплуатационную документацию для организации обмена ЭД и оказывает консультации по вопросам использования системы обмена ЭД.

2.2.3. Регистрирует Клиента в качестве участника обмена ЭД и присваивает ему уникальный идентификатор составителя ЭД в системе обмена ЭД.

2.2.4. Регистрирует ключ (ключи) ЭП Клиента.

2.3. После выполнения Сторонами действий, указанных в п.2.1 и 2.2 части 2, между Банком и Клиентом начинается обмен ЭД.

2.4. Основаниями для приостановления участия Клиента в обмене ЭД являются следующие условия:

2.4.1. Несоблюдение Клиентом требований к обмену ЭД и обеспечению информационной безопасности при обмене ЭД, предусмотренных законодательством, и условий настоящего соглашения, если данные нарушения не являются основанием для расторжения настоящего соглашения.

2.4.2. Получение от Клиента письменного заявления или ЭСИД с просьбой о приостановлении его участия в обмене ЭД.

2.4.3. Компрометация ключей ЭП Клиента.

2.4.4. Иные основания, предусмотренные законодательством.

2.5. О приостановлении участия Клиента в обмене ЭД Сторона-инициатор заблаговременно уведомляет другую Сторону письменно или направлением ЭСИД с указанием причин, даты начала и срока приостановления участия в обмене ЭД. В случае, предусмотренном п.2.4.3 части 2 настоящего соглашения, обмен ЭД с Клиентом приостанавливается с момента установления Банком факта компрометации ключей ЭП Клиента, при этом Банк незамедлительно уведомляет Клиента о приостановлении обмена ЭД. Участие Клиента в обмене ЭД возобновляется после устранения причин его приостановления на основании решения Банка. Для возобновления участия Клиента в обмене ЭД Клиенту необходимо предоставить Банку новые ключи ЭП.

2.6. Основанием для прекращения участия Клиента в обмене ЭД является расторжение настоящего соглашения в случаях, предусмотренных п.п.9.3, 9.4. части 2 соглашения.

#### **3. Общие принципы обмена ЭД**

3.1. Стороны осуществляют обмен ЭД в соответствии с регламентом п.9 части 2 настоящего соглашения.

3.2. Прием (отказ в приеме) ЭД подтверждается Банком посредством изменения статуса ЭД. При отказе в приеме ЭД Банк обязан указать причину отказа в текстовом виде или с использованием кодов. Если Сторона, направившая ЭД, не получит подтверждение о его приеме (отказе в приеме) в соответствии с Регламентом обмена ЭД, она вправе запросить другую Сторону о статусе ЭД (указать способ запроса). Время приема (отказа в приеме) ЭД фиксируется Сторонами.

3.3. Исполнение ЭПД осуществляется Банком, исходя из значений цифровых реквизитов ЭПД (банковские идентификационные коды и номера корреспондентских (банковских) счетов), независимо от значений (содержания) текстовых реквизитов ЭПД (при установлении иного порядка или наличии исключений - указать).

3.4. Клиент имеет право отозвать составленный им и отложенный Банком ЭПД путем направления в Банк соответствующего ЭСИД.

3.5. Стороны признают юридическую силу ЭД, подписанных ЭП (при положительном результате проверки ЭП), равной юридической силе документов на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями законодательства.

3.6. Обмен ЭД между Банком и Клиентом осуществляется с использованием средств телекоммуникаций.

#### **4. Использование ЭП при обмене ЭД и управление ключевой системой**

4.1. Стороны признают, что:

- внесение изменений в ЭД после его подписания ЭП дает отрицательный результат проверки ЭП;
- подделка ЭП невозможна без использования ключа Владельца ЭП;
- каждая Сторона несет ответственность за сохранность своих ключей ЭП и за действия своего персонала при использовании АРМ обмена ЭД при осуществлении расчетов через расчетную сеть Банка России.

4.2. Для создания ключей ЭП, подписания ЭД и проверки ЭП Стороны используют средства защиты информации согласно принятым рекомендациям Банка и признают их достаточными для подтверждения подлинности ЭД.

4.3. Для регистрации ЭП Владельцев и управления ключевой системой Банк создает регистрационный центр.

4.4. Клиент приобретает право использовать зарегистрированную Банком ЭП с даты, указанной Банком как дату начала обмена ЭД в соответствии с п.2.3 части 2 настоящего соглашения.

4.5. Право Клиента использовать ЭП приостанавливается (прекращается) при наступлении случаев, предусмотренных пп.2.4, 2.6 части 2 настоящего соглашения.

4.6. Управление ключевой системой в течение всего срока действия настоящего соглашения осуществляется Банком.

4.7. Плановый срок действия ключей ЭП определяется Банком.

4.8. Плановая смена ключей ЭП производится по инициативе Банка с уведомлением Клиента не позднее 30 дней до даты проведения.

4.9. Внеплановая смена ключей ЭП производится в случае их компрометации по инициативе любой из Сторон, а также в иных предусмотренных настоящим соглашением случаях.

4.10. После ввода в действие новых ключей ЭП недействительные (старые) ключи ЭП в электронном виде уничтожаются Клиентом самостоятельно, а ключи ЭП на бумажных носителях хранятся Сторонами в течение всего срока хранения ЭД, для подтверждения подлинности которых, они могут быть использованы.

4.11. Уничтожение ключей ЭП после истечения срока их хранения осуществляется Сторонами самостоятельно.

4.12. Банк имеет право производить замену средств защиты информации (далее - СЗИ) и других средств обмена, используемых при обмене ЭД, о чем уведомляет Клиента не менее чем за тридцать дней. Клиент обязан в соответствующий срок приобрести необходимые программно-технические средства и подготовить их ввод в действие в соответствии с порядком, установленным настоящим соглашением.

#### **5. Права и обязанности Банка**

5.1. При обмене ЭД Банк имеет следующие права:

5.1.1. Отказывать Клиенту в приеме ЭД с указанием причины отказа.

5.1.2. Отказать в регистрации Клиента в качестве участника обмена ЭД в случае невыполнения им условий участия, предусмотренных настоящим соглашением.

5.1.3. Приостанавливать обмен ЭД при наличии оснований, предусмотренных п.2.4. части 2 настоящего соглашения.

5.1.4. Запрашивать у Клиента, при необходимости, копии ЭД на бумажном носителе.

5.1.5. Вносить изменения в соглашение в одностороннем порядке, в том числе: изменять регламент обмена ЭД, перечень ЭД, используемых при обмене, и их форматы, а также порядок осуществления контроля

ЭД с уведомлением Клиента не позднее 10 дней до вступления изменений в силу с указанием даты вступления указанных изменений в силу.

5.2. При обмене ЭД Банк обязан:

5.2.1. Устанавливать регламент обмена ЭД, перечень используемых при обмене ЭД и их форматы, порядок осуществления контроля ЭД.

5.2.2. Соблюдать регламент обмена ЭД.

5.2.3. Использовать при обмене ЭД, соответствующие перечню и форматам, предусмотренным настоящим соглашением.

5.2.4. Вести архивы входящих и исходящих ЭД в соответствии со следующими требованиями:

- входящие ЭД, прошедшие проверку правильности ЭП, хранятся совместно с ключами ЭП, используемыми для подтверждения их подлинности, с указанием даты и времени получения;
- все исходящие ЭД хранятся с указанием даты и времени их отправки;
- сроки хранения ЭД должны соответствовать срокам хранения, установленным для расчетных документов на бумажных носителях;
- порядок хранения ЭД должен обеспечивать оперативный доступ к ЭД и возможность распечатки их копий на бумажном носителе.

5.2.5. Хранить эталонные программные средства, предназначенные для создания и проверки правильности ЭП, а также документацию на эти средства, в течение сроков хранения ЭД, для подписания и подтверждения подлинности которых, использовались (могут использоваться) указанные средства.

5.2.6. Организовывать смену ключей ЭП.

5.2.7. Информировать Клиента о случаях возникновения технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих обмену ЭД.

5.2.8. Осуществлять контроль ЭД (пакетов ЭД), полученных от Клиента, и сообщать Клиенту об обнаруженных ошибках и причинах невозможности исполнения ЭД.

5.2.9. При получении от Клиента документа, извещающего о неуспешной выверке - активизировать процедуры внутреннего аудита и проверки системы защиты информации (перечислить используемые процедуры), в том числе производить контроль входящих и исходящих ЭД, устанавливать причину расхождения и, при обнаружении ошибок со своей стороны, не позднее трех дней передавать Клиенту исправленные ЭД.

5.2.10. Изготавливать бумажные копии ЭПД для передачи получателю платежа, не являющемуся участником обмена ЭД.

5.2.11. Изготавливать бумажные копии ЭПД для передачи третьим лицам, имеющим право в соответствии с законодательством получать информацию о проведении расчетных операций Клиентом.

## **6. Права и обязанности Клиента**

6.1. При обмене ЭД Клиент имеет следующие права.

6.1.1. Составлять и направлять в Банк, а также получать от Банка ЭД в соответствии с перечнем, форматами и схемами обмена ЭД, предусмотренными настоящим соглашением.

6.1.2. Обращаться в Банк с запросами по вопросам обмена ЭД и функционирования АРМ обмена ЭД.

6.1.3. Обращаться в Банк с заявлением о предоставлении копий ЭД, хранимых Банком.

6.2. При обмене ЭД Клиент исполняет следующие обязанности.

6.2.1. Обеспечивать сохранность, целостность и работоспособность ключей ЭП.

6.2.2. Хранить в секрете и не передавать третьим лицам пароль и ключи ЭП.

6.2.3. Использовать ключи ЭП только в целях, установленных настоящим соглашением.

6.2.4. Обеспечивать доступ к ключам ЭП Клиента только уполномоченным сотрудникам.

6.2.5. Соблюдать регламент обмена ЭД.

6.2.6. Использовать при обмене ЭД, соответствующие перечню и форматам, предусмотренным настоящим соглашением.

6.2.7. Своевременно информировать Банк обо всех случаях технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих обмену ЭД.

6.2.8. Осуществлять контроль ЭД (пакетов ЭД), полученных от Банка, при обнаружении ошибок сообщать о них Банку (указать срок и способ). При успешном завершении контроля полученных ЭД - принимать их к исполнению.

6.2.9. Проводить выверку путем проверки соответствия реквизитов исполненных ЭПД реквизитам выписки из лицевого счета и, в случае установления расхождений, направлять в Банк (письменное или электронное) извещение об отрицательных результатах выверки, содержащее перечень не прошедших контроль реквизитов. Неполучение Банком от Клиента извещения об отрицательных результатах выверки в указанный срок является подтверждением правильности исполнения ЭПД.

## **7. Конфиденциальность**

7.1. Сведения о ключевой информации, материалы работы Согласительной комиссии (при наличии иных сведений - указать) не подлежат передаче третьим лицам, за исключением установленных законодательством случаев.

## **8. Ответственность Сторон и риски убытков**

8.1. Клиент несет ответственность за содержание любого ЭД, подписанного его ЭП.

8.2. Банк несет ответственность за содержание любого ЭД, подписанного его ЭП, за исключением исполненных им ЭПД клиентов-отправителей, подписанных ЭП Банка и направленных клиентам-получателям, в этом случае Банк несет ответственность за неизменность реквизитов указанных ЭПД.

8.3. Сторона, несвоевременно сообщившая о случаях утраты или компрометации ключей ЭП, несет связанные с этим риски убытков.

8.4. В случае возникновения ущерба Сторона, не исполнившая (ненадлежащим образом исполнившая) обязательства по настоящему соглашению, несет ответственность перед другой Стороной за возникшие убытки.

При отсутствии доказательств неисполнения (ненадлежащего исполнения) Сторонами обязательств по настоящему соглашению, риск убытков несет Сторона, чьей ЭП подписан ЭД, исполнение которого повлекло за собой убытки.

8.5. Если в результате надлежащего исполнения ЭД возникает ущерб для третьих лиц, ответственность несет Сторона, подписавшая данный ЭД своей ЭП.

8.6. Банк не несет ответственности в случае невозможности осуществления обмена ЭД с Клиентом, если это вызвано неисправностями используемых Клиентом программно-аппаратных средств и каналов связи, предоставленных третьими лицами.

8.7. Ответственность за ущерб, возникший вследствие нарушения конфиденциальности, несет Сторона, допустившая нарушение.

8.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему соглашению, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами. Сторона обязана известить другую Сторону о возникновении и прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению ее обязательств по настоящему соглашению, при этом срок выполнения обязательств по настоящему соглашению переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

## **9. Регламент обмена ЭД между Банком и Клиентом.**

9.1. Сторонами устанавливается следующий регламент обмена ЭД при осуществлении расчетов (ниже приведен примерный перечень вопросов, ответы на которые должны составить требуемый регламент):

1. Время начала и окончания обмена ЭД – круглосуточно.

2. Регламент сеансов приема и исполнения документов (при дискретном режиме) – соответствует операционному времени (банковскому дню), который устанавливается Банком. По истечении банковского дня прием расчетных документов Клиента производится следующим банковским днем.

3. Режим проведения Банком всех видов контроля ЭД (пакетов ЭД), полученных от Клиента с указанием времени и способа передачи Клиенту сообщения о результатах контроля – во время сеанса исполнения документов

4. В течение 1 часа после отправки ЭД Банку Клиент проводит контроль ЭД (пакетов ЭД) принятых и возвращенных Банком документов.

5. Время направления запросов на уточнение неправильных реквизитов и ответов на запросы - не позднее следующего операционного дня.

## **4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

4.1. Настоящее соглашение вступает в силу с момента подписания и может быть расторгнуто каждой стороной досрочно с предупреждением другой стороны за один месяц.

4.2. Внесение Банком изменений в настоящее соглашение в одностороннем порядке оформляется в виде документа, подписываемого уполномоченным должностным лицом Банка и направляемого Клиенту. Начиная с даты, указанной в уведомлении Банка в соответствии с п.5.1.5. части 2, подлежащие изменению положения соглашения утрачивают для Сторон юридическую силу.

4.3. Банк вправе расторгнуть настоящее соглашение в одностороннем порядке в следующих случаях:

4.3.1. В случае расторжения договора банковского счета и/или договора об автоматизированном расчетно-кассовом обслуживании.

4.3.2. В случае несогласия Клиента с изменениями к настоящему соглашению, вносимыми Банком в порядке, предусмотренном п.п.5.1.5 и 4.2 части 2 настоящего соглашения.



4.3.3. В случае нарушения Клиентом требований к обмену ЭД и обеспечению безопасности при обмене ЭД, предусмотренных законодательством, и условий настоящего соглашения, если данное нарушение повлекло ущерб для Банка или в случае неоднократного нарушения указанных требований и условий, независимо от последствий нарушения.

4.3.4. В случае изменения законодательства, существенно изменяющего права и обязанности Сторон.

4.4. Расторжение настоящего соглашения не влияет на обязательства Сторон по исполнению ЭД, принятых до даты расторжения соглашения.

4.5. В случае неуплаты Клиентом абонентской платы, предусмотренной п.4.3. части 1 настоящего соглашения в течение 3 месяцев, Банк вправе произвести отключение Клиента от системы с уведомлением Клиента. Повторное подключение Клиента к системе «iBank 2» производится в порядке, предусмотренном п.4.1. части 1 настоящего соглашения, только после уплаты задолженности по абонентской плате.

4.6. Настоящее соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую силу. Один экземпляр хранится в банке, один – у Клиента.

## 5. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

5.1. Банк:

**Банк «Куб» (АО)**

455044, Челябинская область, г.Магнитогорск, ул.Гагарина 17 к/с 30101810700000000949 БИК 047516949 в РКЦ г.Магнитогорска ИНН 7414006722

5.2. Клиент:

---

---

---

**Банк**

**Клиент**

---

---

М.П.

М.П.