

Поздравления

Безграничная нежность

Дорогие женщины! Поздравляю вас с Днём матери!

Этот праздник занимает особое место в нашем сердце, ведь мама – самое дорогое, что есть у каждого из нас. Мама привела нас в этот мир, учила нас делать первые шаги и преодолевать препятствия на жизненном пути, радуясь нашим успехам больше, чем своим. Сколько бы лет нам ни было, для нас всегда важна её любовь и поддержка, ласко-

вые слова и объятия. Берегите матерей, цените каждую минуту общения с ними, дарите им своё тепло и заботу изо дня в день. Желаю всем матерям, нынешним и будущим, крепкого здоровья, тепла домашнего очага, неизменного внимания со стороны детей и большого женского счастья!

Виталий Бахметьев, глава Магнитогорска



Милые, дорогие наши мамы, с праздником!

Мама – это тепло, ласка, доброе слово, совет и поддержка, желание защитить от всех невзгод. Для вас дети в любом возрасте остаются детьми. Так

пусть же безграничной будет их забота и нежность, пусть радуют они своими успехами. А вы на долгие-долгие годы оставайтесь рядом.

Здоровья, тепла, счастья и любви желаю вам! Спасибо за то, что вы есть!

Александр Морозов, председатель Магнитогорского городского Собрания

Аудит

По международным стандартам

ВОО «Магнитогорский металлургический комбинат» успешно прошёл наблюдательный аудит системы менеджмента качества (СМК) на соответствие требованиям международных стандартов ИСО 9001:2008, ИСО/ТУ 16949:2009 и стандарта СТО ГАЗПРОМ 9001:2012.

Как сообщает управление информации и общественных связей ОАО «ММК», в течение четырёх дней комиссии аудиторов международного органа по сертификации TUV NORD CERT и ООО «Паритет» проводили проверку функционирования процессов СМК на комбинате. Аудит охватил практически все основные структурные подразделения и службы ОАО «ММК».

Ведущий аудитор TUV NORD CERT Вера Шапкина отметила по итогам проверки, что комиссия не выявила отклонений от требований стандартов. Были отмечены высокая квалификация персонала, информативность и результативность отчётов по итогам внутренних аудитов. Политика в области качества соответствует стратегическим целям ММК. Развитие СМК в компании идёт в полном соответствии с новыми требованиями стандарта. Положительную оценку аудиторов получила оперативность анализа причин возникновения дефектов и разработка мероприятий по их устранению, а также реализация проекта «Группа технической поддержки клиентов». С клиентоориентированностью компании тесно

связан другой проект – по внедрению в ОАО «ММК» автоматизированной системы оперативно-календарного планирования, на что также обратили внимание аудиторы. Среди других положительных моментов – методология оценки рисков при реализации инвестиционных проектов, работа по оценке удовлетворённости потребителей.

По словам главного аудитора TUV NORD CERT по стандарту ИСО/ТУ 16949 Франтишека Датински, комиссия не выявила отклонений от технических условий стандарта, разработанного для предприятий автомобильной промышленности и их поставщиков. Как отметил аудитор, столь высокий уровень внедрения требований стандарта встречается редко. В числе позитивных моментов аудитор отметил высокий уровень мотивации персонала, создание системы по внедрению рационализаторских предложений, системную работу с поставщиками, автоматизацию производственных процессов в листопрокатном цехе № 11, выпускающем автолист. Большое значение, по мнению аудиторов, имеет и последовательная работа по повышению квалификации и обучению персонала.

Аудиторы сообщили, что по результатам проверки они будут ходатайствовать перед органами по сертификации по международным стандартам ИСО 9001:2008, ИСО/ТУ 16949:2009 и стандарту СТО ГАЗПРОМ 9001:2012 о подтверждении действия сертификата ещё на один год.

Актуальное интервью



КУБ: банк, которому доверяют

Главное стратегическое направление – высокая мера социальной ответственности

Кредит Урал Банк отметил 22-й день рождения. О достижениях, перспективах и стратегии развития рассказывает председатель правления банка Светлана Ерёмкина.

– Светлана Вадимовна, вы – новая фигура на высшей руководящей должности одного из крупнейших банков Магнитки. Расскажите о своём пути к этому назначению.

– Экономика была интересна мне с детства. Когда заканчивала школу, получить профильное образование в банковской сфере в городе было невозможно, а родители хотели, чтобы я была поближе к ним. Выбрала дошкольную педагогику и психологию – учить детей мне нравилось. На последнем курсе МГПИ вышла замуж. Супруг учился в Государственном университете управления, я помогала ему набирать на компьютере дипломную работу – и «забралась», решила пойти по его стопам, закончила этот же университет с красным дипломом. Забегая вперёд, скажу, что через несколько лет прошла курсы повышения квалификации в Академии народного хозяйства при Правительстве РФ, получила степень магистра в сфере делового администрирования...

А тогда, в 90-е, получив второе высшее образование, пришла в Сбербанк, где были заинтересованы в молодых кадрах. Через два года работы контролёром-кассиром вступила в должность заведующего филиалом. В городе начали активно развиваться коммерческие банки, и с 1999 г. я продолжила карьеру в Кредит Урал Банке.

– Легко ли красивой хрупкой женщине, маме троих детей, быть «акулой бизнеса»?

– Ещё мой первый опыт руководящей работы показал: если умеешь управлять тремя людьми, справишься и с руководством большим коллективом. На мой взгляд, в бизнесе нет деления на хрупких женщин и крепких мужчин, есть только понятие – профессионалы. Отработав в банковской сфере 20 лет, могу сказать, что для достижения успеха не обойтись без таких качеств, как: нацеленность на результат, амбициозность,

порядочность. А успешный профессиональный опыт, в свою очередь, помогает в организации собственной семьи. В нашей семье применимы все бизнес-процессы: тайм-менеджмент, делегирование и контроль. У меня три дочери, им 21 год, десять и пять лет. Старшая – будущий экономист. Наверное, сказалось влияние: мой муж тоже работает в сфере экономики. Дома постоянно говорим на экономические темы. Не удивлюсь, если и младшие дочки заинтересуются данной сферой.

– Получается, что Кредит Урал Банку вы посвящаете более 16 лет. Что вы считаете главными достижениями банка за годы его работы?

– КУБ – единственный городской банк, чей головной офис находится здесь, в Магнитогорске. А из этого следует и быстрое принятие решений – например, о выдаче кредита, что очень удобно для клиентов. Понимание потребностей горожан позволяет нам предлагать банковские продукты, актуальные для разных категорий населения – от студентов до пенсионеров, от бюджетников до предпринимателей. Не случайно более 70 процентов экономически активного населения Магнитки выбрали Кредит Урал Банк.

Конечно, в задачах любой финансовой структуры – получение прибыли. Но для Кредит Урал Банка прибыль – не самоцель. Для нас важнее долгосрочные перспективы взаимодействия с жителями и организациями города. Могу с уверенностью сказать: КУБ – банк, которому доверяют. Главное тому подтверждение – значительный объём депозитного портфеля: на сегодня он составляет 16 млрд рублей – этот уровень вполне соответствует показателям региональных банков.

В 2011 году рейтинговым агентством «Эксперт РА» Кредит Урал Банку был присвоен рейтинг на уровне А+ «Очень высокий уровень кредитоспособности», и с того момента он ежегодно подтверждается.

В течение последних нескольких лет наш банк входит в тройку лидеров региональной банковской розницы (по итогам исследования журнала «Деловой квартал»).

– КУБ позиционирует себя как «банк родного города». Что помогает вашей организации много лет поддерживать это звание?

– С момента своего основания банк активно участвует в жизни города. Традиционно Кредит Урал Банк поддерживает массовый и профессиональный спорт: регулярно выступает спонсором спортивных соревнований, а с 2013 года является официальным

партнёром любимого магнитогорцами хоккейного клуба «Металлург».

Мы всегда стараемся поддерживать проекты по инициативе администрации Магнитогорска. В настоящее время прорабатывается совместный социальный проект «Карта работника бюджетной сферы», в рамках которого планируется обеспечить работников бюджетных учреждений (социально-культурных, образования, здравоохранения и т. д.) банковскими картами. С помощью этих карт данная категория горожан сможет пользоваться скидками и привилегиями при безналичной оплате товаров и услуг в торгово-сервисной сети города, льготной схемой оплаты при проезде в общественном транспорте. В рамках проекта планируется выпустить 30000 карт.

В меру своих возможностей стараемся положительно повлиять на демографическую ситуацию – при пополнении семейства предоставляем отсрочку ипотечных платежей в период декретного отпуска мамы, вне зависимости от дохода семьи.

К каждой ситуации подходим индивидуально. Например, если у человека сложились тяжёлые жизненные обстоятельства и он не может в полном объёме исполнять обязательства по кредиту – готовы рассмотреть возможность реструктуризации долга. Всё это говорит о высокой мере социальной ответственности Кредит Урал Банка перед горожанами.

– Светлана Вадимовна, хочется добавить: ответственности не только перед жителями города, но и перед областью. Ведь растёт количество клиентов банка из Агаповского, Верхнеуральского, Нагайбакского, Кизильского и Карталинского районов.

– Да, вы совершенно верно отметили, с 30 октября оформить ипотеку в КУБе на выгодных условиях могут жители не только Магнитогорска и названных вами районов Челябинской области, но и Сибая, Абзелиловского и Белорецкого районов Башкортостана. При этом им не обязательно быть «зарплатными» клиентами нашего банка.

– Какие направления развития для КУБа сегодня особенно важны?

– Первоочередная задача – обеспечение финансовой безопасности наших клиентов. В 2014 году, когда некоторые российские банки попали под санкции и были отключены от международных платёжных систем VISA и MasterCard, КУБ в числе первых вступил в Национальную систему платёжных карт – НСПК. Что бы ни произошло на международном уровне, наши клиенты – держатели карт VISA и MasterCard – смогут снимать наличные в банкоматах, совершать покупки в торговых сетях и в Интернете, словом, на-

ходясь в России, они никаких изменений не почувствуют. Кроме того, уже в этом году начнётся выпуск карт российской платёжной системы «Мир», и в скором времени эти карты будут выпущены и для клиентов Кредит Урал Банка. Тем же, кто отдыхает за пределами страны либо бывает в зарубежных командировках, мы предложим карты China Union Pay. Это международная платёжная система, альтернативная привычным, с одиннадцатью миллионами терминалов по всему миру. Выпуск карт China Union Pay начнётся уже в декабре, но при этом сотрудничество с VISA и MasterCard продолжается.

Вяние времени – расширение возможностей для клиентов при использовании банковских карт, и мы всегда стараемся быть в тренде и радовать клиентов карточными новинками. На финишной прямой – внедрение системы бесконтактных платежей Pay Pass на базе карт MasterCard Gold. Мы постоянно совершенствуем систему интернет-банкинга «КУБ-Direct», которая очень востребована у наших клиентов – на сегодня зарегистрировано 44000 пользователей, и их число ежедневно растёт.

Безусловно, приоритетным направлением является развитие стратегического партнёрства с градообразующим предприятием. Мы всегда ориентируемся на интересы сотрудников ОАО «ММК» и стремимся отвечать их запросам, создавая актуальные банковские продукты. Так, в рамках реализации совместного проекта «ММК Plus» в скором времени работники комбината смогут пользоваться кредитными картами с 60-дневным беспроцентным периодом и бонусной функцией типа «Cash Back». Это означает, что, при совершении безналичных платежей в течение месяца на определённую сумму, владельцу карты будет возвращаться на счёт определённый процент от суммы расходных операций. Кроме того, данная кредитная карта будет обладать всеми привилегиями дисконтной программы.

Помимо традиционных банковских сервисов, совместно с ООО «ММК-Информсервис» разработан уникальный информационный ресурс для сотрудников комбината «Мой ММК», который внедрён на базе терминала банка. Приложение сочетает возможность использовать банковские сервисы и в то же время оперативно получать служебную информацию. Одним словом, наше партнёрство с ОАО «ММК» крепнет, и впереди ещё много интересных проектов.

У Кредит Урал Банка есть все ресурсы для реализации стратегических целей: опыт, доверие клиентов, профессиональный коллектив, финансовые возможности. Так что мы будем и дальше двигаться вперёд, продолжая оправдывать доверие наших клиентов.

Елена Лещинская

В любом почтовом отделении с любого месяца

подписка

1 мес. 154 руб. 6 мес. 922 руб. 12 мес. 1877 руб.

Подписка для юр. лиц: ул. Труда, 27, тел. 49-59-70. Почтовый индекс 54661

МЕТАЛЛ