

Актуальное интервью



Закончилось первое полугодие 2015 года. В свете известных внешнеполитических событий для экономики России оно складывалось непросто.

Среди отраслей, испытывающих наибольшее влияние негативной экономической обстановки, – банковская сфера. Однако на примере деятельности одного из ведущих городских банков – Кредит Урал Банка – можно увидеть, как неблагоприятные факторы могут стать стимулом для развития новых возможностей. О том, как складывается работа КУБа в этот сложный период, в своем традиционном интервью рассказывает председатель правления банка Вячеслав Бердников.

– Вячеслав Викторович, уже полгода наша страна живет в новых экономических реалиях. Как вы оцениваете ситуацию в банковской сфере в настоящее время? Можно ли говорить о преодолении кризисных явлений?

– Об окончательной стабилизации непростой экономической обстановки, сложившейся в нашей стране, говорить, конечно же, еще рано. В декабре прошлого года мы наблюдали значительные колебания валютного курса, которые спровоцировали ажиотаж на рынке. Ослабление рубля было вызвано внешнеэкономической конъюнктурой и усиливалось настроениями населения. Но все же надо отдать должное и регулятору, и банкам, которым за короткое время удалось стабилизировать ситуацию.

Положительные тенденции очевидны. Благодаря действиям правительства РФ и Банка России негативное воздействие внешних факторов на банковский рынок постепенно минимизируется. В целях поддержки банковского сектора реализуются меры по докапитализации системообразующих кредитных организаций, разработан ряд государственных программ льготного кредитования населения.

Так, в рамках комплекса

мероприятий по поддержке ключевых российских банков правительство РФ приобрело акции Газпромбанка на общую сумму 39,95 млрд. рублей. Так, государственное участие в уставном капитале Банк ГПБ (АО) составило 65 процентов, что повысило надежность финансовой организации. Данная мера выступила инструментом наращивания объемов бизнеса всей банковской группы. Ее участником является и Кредит Урал Банк, который стабильно выполняет задачи, поставленные акционером, в полном объеме.

Разумеется, для восстановления экономической сферы потребуются определенные время, а кредитование, по сути, – перераспределение финансовых ресурсов в экономике и отражение происходящих процессов. Вслед за действиями Центрального банка начавшийся процесс снижения процентных ставок по кредитам будет продолжаться.

– Какие шаги в этом направлении предпринимает Кредит Урал Банк? Можно ли рассчитывать на смягчение условий кредитования?

– Розничный бизнес и поддержка предпринимательства – приоритетные направления деятельности Кредит Урал Банка. Эти клиентские сегменты остаются для нас основными, несмотря на некоторое снижение предпринимательской активности и замедление темпов кредитования физических лиц. Как я отмечал в интервью по итогам прошлого года, КУБ в новой экономической обстановке поставил перед собой цель: грамотно использовать свой потенциал для дальнейшего укрепления и наращивания позиций на рынке. Мы оптимизируем действующие программы с учетом сложных условий, в которых мы сегодня находимся, создаем востребованные финансовые продукты и услуги, серьезно работаем над улучшением качества сервиса, заботимся о повышении финансовой грамотности населения.

Разумеется, нестабильная экономическая обстановка, в значительной степени отразившаяся на российской банковской сфере, оказала влияние на условия кредитования. Следует отметить, что банк не изменял плату по кредитам наших корпоративных клиентов, осуществляющих свою деятельность в очень важных отраслях экономики: производство продуктов питания, строительство, сельское хозяйство и т. п., имеющих непосредственное влияние на качество жизни населения. Во всех случаях изменения в условиях кредитования решались индивидуально с каждым клиентом, а в случае возникновения споров – в порядке, установленном законом.

Вячеслав Бердников: «Доверие клиентов помогает преодолеть трудности»

Неблагоприятные факторы могут стать стимулом для развития новых возможностей

Что касается розничного кредитования, то уже с февраля текущего года снижение Банком России ключевой ставки позволило нам уменьшить размер ставок по потребительским, ипотечным и автокредитам. Условия по наиболее востребованным кредитным продуктам улучшались и в дальнейшем. Была увеличена доступность оформления кредитных карт с льготным периодом кредитования. В мае были снижены ставки и размер первоначального взноса по ипотечным кредитам. Стоит отметить, что повышение ставок по действующим кредитам граждан не произошло совсем.

– Почти каждый третий магнитогорец сегодня получает заработную плату на карту Кредит Урал Банка. Такое количество клиентов обязывает банк постоянно развиваться, разрабатывать что-то новое. Возможно ли это – постоянно предлагать клиентам новинки?

– Замечено абсолютно верно. Именно благодаря тому, что мы живем и работаем в Магнитогорске, в КУБе как нигде понимают потребности горожан, и мы с удовольствием предлагаем клиентам продукты, созданные в соответствии с их потребностями.

В прошедшем полугодии было внедрено уникальное предложение для наших клиентов, планирующих увеличение семьи: предоставление отсрочки платежа по программе «КУБ-ипотека» при рождении ребенка.

В рамках сотрудничества с ведущими российскими страховыми компаниями в отделениях Кредит Урал Банка теперь можно оформить страховые полисы по популярным направлениям на выгодных условиях.

Интересное предложение мы анонсировали накануне сезона отпусков: совместно с МБУ «Отдых» и ООО УК «ММК-Курорт» разработана кредитная программа «КУБ-отдых», которая позволяет приобрести путевки в курортные учрежде-

ния и детские лагеря отдыха Южного Урала.

В апреле Кредит Урал Банк стал участником государственной программы субсидирования автокредитов, и у наших клиентов появилась уникальная возможность приобрести автомобиль в кредит по льготной ставке.

– Совместный социальный проект ОАО «ММК» и Кредит Урал Банка «ММК Plus», имеющий большое значение для жителей нашего города, действует уже год. Каковы, по вашему мнению, главные итоги работы проекта за этот период?

– Мы гордимся долгосрочным сотрудничеством с градообразующим предприятием – ОАО «ММК», и этот проект, направленный на повышение уровня жизни металлургов, имеет для всех нас особое значение. Первый год действия программы «ММК Plus» мы оцениваем как очень продуктивный.

За это время к проекту присоединились более 20 партнеров, предоставляющих наиболее востребованные товары и услуги. Среди них – крупные торговые сети, медицинские центры, страховые компании, развлекательные и спортивные учреждения. Действует транспортное приложение к карте,

разработанное совместно с МП «Магтортранс». Размер скидок, предоставляемых держателям карт партнерами проекта, достигает 40 процентов, что позволяет металлургам существенно экономить на повседневных расходах.

Востребованность карт «ММК Plus» не вызывает сомнений. Так, например, число работников ОАО «ММК», обедающих в столовых на территории предприятия, за время работы проекта возросло почти в два раза. Клиенты совершают все больше безналичных операций посредством карт «ММК Plus»: за год этот показатель увеличился на 3 процента. Ежедневно около тысячи поездок в муниципальном городском транспорте оплачивается картой «ММК Plus».

Проект оказался настолько востребованным, что мы расширили его аудиторию: льготами и скидками в рамках проекта «ММК Plus» теперь могут пользоваться не только сотрудники ОАО «ММК», но и члены их семей, оформив «семейную» карту «ММК Plus».

Достигнутые успехи – стимул для дальнейшего развития проекта. В ближайшее время мы порадуем наших клиентов новыми скидками и привилегиями.

– Современный банк трудно представить без развитой системы дистанционного обслуживания, и Кредит Урал Банк славится своими

достижениями в данном направлении. Продолжает ли развиваться эта сфера в настоящий момент?

– «КУБ» ОАО по-прежнему держит курс на внедрение технических инноваций, способных сделать банковские услуги еще доступнее и привлекательнее для горожан. Значительные инвестиции направлены на автоматизацию бизнес-процессов, что позволит повысить качество сервиса и скорость принятия решений.

Важный этап, пройденный банковской системой России в первом полугодии 2015 года, – перевод операций по банковским картам на платформу национальной системы платежных карт, в рамках работы по обеспечению суверенитета национального платежного пространства. Кредит Урал Банк – один из первых российских банков, успешно завершивших процесс интеграции с НСПК. В настоящий момент мы работаем через НСПК по внутрироссийским операциям в полном объеме, что гарантирует возможность совершения операций по картам международных платежных систем на территории России.

Банк по-прежнему заинтересован в формировании широкой сети обслуживания, обеспечивающей населению оперативный доступ к качественным банковским услугам. В этом направлении особое значение имеет наш совместный проект с единым расчетно-кассовым центром Магнитогорска. В июне в отделении ЕРКЦ по ул. Ленинградской, 17 была организована универсальная зона самообслуживания: банкомат, терминал и интернет-точка с доступом к онлайн-сервисам банка. В ближайшее время планируем оборудовать такими зонами все крупные отделения ЕРКЦ. В отделениях центра всегда большой поток посетителей, и многие горожане смогут оперативно решить свой вопрос с помощью устройств банка.

Мы всегда старались делать акцент на инновации. Одна из последних новинок, возможностями которой в ближайшее время смогут воспользоваться наши клиенты – биг-пад. Это интерактивный терминал, включающий нестандартные функции, такие как видеосвязь со специалистом банка, бесконтактные платежи, оформление заявок на подключение сервисов и др. Также в скором времени, надеюсь, мы представим горожанам возможность «Виртуального консультанта» – суперсовременного устройства, осуществляющего консультацию по продуктам и услугам банка. В целях обеспечения наших клиентов актуальной информацией о новостях банка, программах привилегий: «ММК Plus» и «Город скидок+», готовится специальное мобильное приложение.

Традиционно одни из самых популярных банковских опе-

раций – платежи и переводы. Кредит Урал Банк уделяет большое внимание совершенствованию платежных сервисов. Во всех терминалах банка реализована функция бесконтактных платежей, которые можно осуществить с помощью специальной карты «Мои платежи» или путем считывания штрих-кода на квитанциях за услуги. Различные виды платежей и переводов наши клиенты могут осуществлять с помощью системы интернет-банкинга «КУБ-Digest», функционал которой постоянно расширяется. Кстати, в этом году мы решили поощрить активных пользователей, оплачивающих с помощью системы услуги ЖКХ, и каждый месяц мы разыгрываем среди них ценный приз. Акция продолжится до конца года, и сейчас мы отмечаем огромный интерес к ней среди наших клиентов.

– КУБ традиционно играет большую роль в культурной и общественной жизни города. В текущей экономической ситуации есть ли у банка возможность принимать участие в событиях городского масштаба на прежнем уровне?

– Жизнь Магнитогорска достаточно насыщена событиями, и мы, как банк родного города, стараемся быть на одной волне с горожанами.

В мае наша страна праздновала 70-летие Победы в Великой Отечественной войне. Кредит Урал Банк принял участие в организации и проведении торжественных мероприятий: поддержал ежегодную акцию городского совета ветеранов «Маршрут памяти», акцию военно-патриотического клуба «Сармат», наши сотрудники поздравляли ветеранов и тружеников тыла во время торжественного парада на центральной площади города.

По приглашению администрации Магнитогорска мы поддержали проект «Магнитогорск – место встречи Европы и Азии», в рамках которого банк выпустил пластиковые карты с брендом города. Для Кредит Урал Банка, как банка родного города, такие патриотические проекты имеют особое значение.

Немало внимания руководство города уделяет благоустройству. Поэтому мы с удовольствием откликнулись на идею проведения общегородских субботников с участием жителей города и представителей бизнес-сообщества. Трудовой десант сотрудников банка участвовал в уборке парка Ветеранов. В части озеленения Кредит Урал Банк также внес свой вклад, приняв участие в создании аллеи из редких и ценных пород деревьев в сквере имени Ломоносова.

Одним словом, банк живет, развивается, работает на благо горожан и успешно преодолевает вызовы времени.